

## **BAB III**

### **HASIL PENELITIAN**

Sistem pembelajaran bahasa Arab melalui media Internet menggunakan Dokeos di situs [www.kursus.arabic.web.id](http://www.kursus.arabic.web.id) dalam penelitian ini menggunakan model pengembangan berdasarkan model Alessi dan Trollip yang terdiri dari 10 tahapan pengembangan yang meliputi tahap menentukan kebutuhan dan tujuan, mengumpulkan sumber, mempelajari materi, menghasilkan gagasan, mendesain pembelajaran, membuat bagan alir pelajaran, memajang *storyboard* secara tertulis, memprogram pelajaran, membuat materi yang mendukung, dan mengevaluasi dan meninjau kembali.

Akan tetapi dalam penelitian ini pentahapan tersebut telah dimodifikasi dan disesuaikan dengan kebutuhan media yang digunakan dengan menyederhanakan tahapan-tahapan itu. Hasil penelitian dibagi menjadi dua bagian sesuai dengan tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui langkah-langkah penggunaan sistem pembelajaran bahasa Arab dengan media Internet menggunakan Dokeos serta untuk mengetahui efektifitas sistem pembelajaran bahasa Arab melalui Internet menggunakan program Dokeos berbasis *e-learning* khususnya di situs [www.kursus.arabic.web.id](http://www.kursus.arabic.web.id).

Secara lebih rinci berikut uraian hasil penelitian:

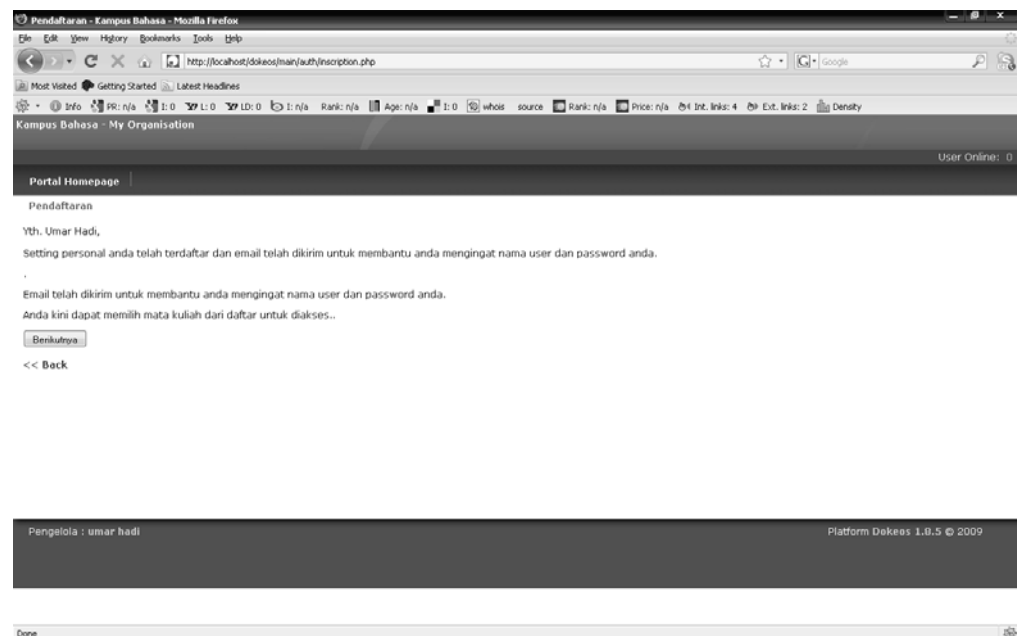
## A. Langkah-langkah Penggunaan Sistem Pembelajaran Bahasa Arab Dengan Media Internet Menggunakan Dokeos Berbasis *E-Learning*

### 1. Pendaftaran

Setelah membuka halaman depan, pendaftaran secara otomatis dapat dilakukan dengan cara :

- a. Pilih (klik) *Registration*
- b. Masukkan data pribadi kita (*password* dua kali harus sama dan alamat *e-mail* dibutuhkan)
- c. Pilih '*Create course websites*' untuk '*Status*'
- d. Klik 'Ok'

Jika registrasi berhasil, maka akan muncul sebuah tampilan seperti ini:



Selanjutnya kita dapat mengklik tombol 'Next' untuk membuat *website* pembelajaran.

## 2. Membuat *Website* Pembelajaran

Setelah melakukan registrasi, kita dapat melanjutkan dengan membuat *website* pembelajaran dengan cara :

- a. Ketik judul pembelajaran
- b. Pilih kategori (Sekolah) dari menu
- c. Ketik kode mata pelajaran, misalnya UNU101
- d. Ketik nama dari gurunya pada bagian 'Gurus'
- e. Pilih bahasa yang diinginkan, misalnya *Indonesian*.
- f. Klik 'Ok'.

Jika pembuatan *website* mata pelajaran berhasil, maka akan muncul tampilan seperti berikut ini.

Kode Mata Kuliah	Judul	Bahasa	Category	Pendaftaran diijinkan	Pengunduran diri diijinkan	merupaka mata kuliah virtual	Pengajar	Ubah
NAHWU	Belajar mubtada dan khabar	indonesian	LANG	Ya	Tidak	Tidak	hadi umar	
UNU101	Dasar-Dasar Ilmu Nahwu Sharaf	indonesian	LANG	Ya	Tidak	Tidak	hadi umar	

Selanjutnya ikuti link yang muncul untuk kembali ke halaman '*My courses*' dengan cara:

- a. Mengklik *'back to my courses list'*


Untuk melihat halaman depan dari mata pelajaran yang baru dibuat.

- b. Klik judul mata pelajaran







Kita dapat membuat website mata pelajaran yang lain sesuai yang diinginkan dengan cara mengklik *'Create a course area'* pada bingkai sebelah kanan. Penjelasan tentang pengelolaan mata pelajaran yang sudah dibuat akan disajikan di bagian *'Administrasi Mata pelajaran'*

### 3. Login / Logout

Setiap kita mengunjungi *website e-learning*, kita perlu memasukkan *username* dan *password* yang terletak pada bingkai kanan, kemudian klik *'Enter'*. Setelah selesai mengunjungi mata pelajaran, kita harus keluar dengan cara mengklik *'Logout'* yang terletak di bagian atas.



The screenshot shows a web browser window displaying a course management interface. The URL is `http://localhost/dokess/main/admin/course_list.php`. The page title is "Portal Bahasa - My Organisation". The navigation menu includes "Portal Homepage", "Daftar Mata Kuliah Ku", "Ubah profil Ku", "Agenda-Ku", "Reporting", "Administrasi Platform", and "Logout (admin)". The main content area is titled "Administrasi Platform > Daftar Mata Kuliah". It features a search bar and a table of courses. A callout box points to the "Logout (admin)" button in the top right corner.

Kode Mata Kuliah	Judul	Bahasa	Category	Pendaftaran diijinkan	Pengunduran diri diijinkan	merupakan mata kuliah virtual	Pengajar	Ubah
NAHWU	Belajar mubtada dan khabar	indonesian	LANG	Ya	Tidak	Tidak	hadi umar	  
UNU101	Dasar-Dasar Ilmu Nahwu Sharaf	indonesian	LANG	Ya	Tidak	Tidak	hadi umar	  

### 4. Pengelolaan Pembelajaran

Setelah *login* pada sistem dan sudah membuat *website* sekolah, kita dapat mengelola pembelajaran yang dimulai dengan mengklik judul mata

pelajaran yang ingin dikelola, sehingga muncul daftar menu-menu seperti tampilan pada gambar berikut ini.



Halaman depan pembelajaran berisi semua fitur yang bisa dilihat oleh siswa, tetapi ada beberapa pilihan lagi yang tersedia, dan dua bagian tambahan pada layar ini. Jika kita melihat pembelajaran dari sisi siswa (yaitu kita bisa melihat *homepage* pembelajaran tetapi tidak bisa mengedit, mengubah, menon-aktifkan atau menghapus isinya), maka *login* yang kita masukkan tidak *valid* untuk *login* guru. Solusinya adalah mendaftar lagi dan informasikan pada *administrator* sistem agar *username* atau *password* sebelum dihapus).

#### a. Melihat Pembelajaran dari sisi Siswa/Guru

Kita harus tahu seperti apa yang kita kerjakan jika siswa mengaksesnya. Pada pojok kanan atas, kita dapat mengubah antara profil untuk guru dan siswa dalam melihat *website* pembelajaran ini.

- 1) Jika kita sebagai guru, ubah ke profil untuk siswa dengan cara mengklik "*Student view*".
- 2) Kembali ke profil untuk guru dengan cara mengklik "*Guru view*".

## **b. Teks Pengantar Pembelajaran**

Pada bagian atas layar adalah kata pengantar dari pembelajaran.

- 1) Klik '*Modify*' (gambar pensil) untuk mengubah teks yang akan ditampilkan Ubah atau tambahkan teks, kemudian klik 'Ok' untuk mengupdate kata pengantar.
- 2) Link diawali dengan '*http://*' dan alamat email mengandung '@' secara otomatis bisa diklik.
- 3) Klik '*Delete*' (tanda silang) untuk menghapus teks pengantar dari *website* pembelajaran.

## **5. Mengarsip, Mengembalikan dan Menghapus**

Guru dapat membuat *backup* dari *website* mata pelajaran yang sudah *online*. Setelah *dibackup*, kita dapat mendownload *file backup* tersebut ke komputer lokal. Hal ini sangat bagus dan aman serta memudahkan proses pemindahan file dari komputer (*server*) yang satu ke yang lain (lokal). Namun demikian guru tidak dapat mengembalikan mata pelajaran yang sudah *dibackup* ke *server* sendiri, tetapi harus melalui *administrator*.

### **a. Membuat arsip (*backup*)**

Untuk membuat arsip *website* mata pelajaran.

- 1) Klik "*Course settings*" atau "Seting Pelajaran".
- 2) Klik "Arsipkan pelajaran ini" atau "*Archive this course area*" untuk mengarsip.
- 3) Konfirmasi bahwa kita ingin mengarsip.

- 4) Sistem akan memberikan *feedback* tentang proses pengarsipan dan meminta kita untuk men-*download file* yang sudah diarsip ke komputer lokal.
- 5) *Download* file arsip jika diperlukan.
- 6) Setelah diarsip, sistem akan memberikan informasi tentang proses dan lokasi dari *file*.

#### **b. Menghapus mata pelajaran**

Untuk menghapus *website* mata pelajaran, lakukan langkah-langkah berikut :

- 1) Klik "*Course settings*" atau "Seting Pelajaran".
- 2) Klik "Hapus situs pelajaran" atau "*Delete the whole course*"
- 3) Konfirmasi bahwa kita betul-betul ingin menghapusnya.

#### **6. Chat/Diskusi**

*Chat/Diskusi* memungkinkan kita untuk berdiskusi secara *realtime* dengan peserta sekolah dan guru. Fasilitas *Chat* ini tidak sama dengan yang biasa kita temui, seperti di MSN® atau di Yahoo Messenger® dikarenakan fasilitas ini *web based*. Kekurangannya adalah bahwa *chat* di sini akan hanya *direfresh* setelah 10 detik dan tidak seketika. Keuntungannya adalah bahwa *chat* ini terintegrasi dengan sekolah kita, ia akan mengarsip diskusi kita pada Dokumen. Jika *user* memasukkan foto di 'My Profile', maka foto ini akan muncul pada diskusi untuk membantu mengidentifikasi peserta diskusi. Hanya guru yang diperbolehkan untuk menghapus ini.

### a. Menggunakan *Chat/Diskusi*

Ajak peserta sekolah untuk melakukan sesi *Chat*, pada waktu yang sudah ditentukan, masuklah ke *Chat area*

- 1) Tulislah pesan singkat pada bagian penulisan pesan.
- 2) Klik tanda >>.
- 3) Tunggu sampai ada jawaban.
- 4) Kirim pesan lagi, tunggu dan kirim lagi.
- 5) Guru harus menutup sesi diskusi dan mengirim *concluding remark* (misalnya: sesuatu yang mengingatkan bahwa hasil diskusi ini dapat dilihat di dokumen area).



## 7. Deskripsi Mata Pelajaran

Deskripsi mata pelajaran akan membantu kita mendiskripsikan mata Sekolah kita. Ini akan membantu peserta Sekolah mendapatkan gambaran tentang apa yang akan mereka dapatkan pada mata Sekolah ini.



Untuk membuat deskripsi mata pelajaran, pilih ‘*Create and edit course description*’, pilih item menu, isi *form*, validasikan. Kita selalu dapat merubah atau menghapus isi dari setiap item dengan meng-klik gambar pencil atau tanda silang.

## 8. Pengumuman

Pengumuman memungkinkan kita untuk mengirimkan *e-mail* ke semua peserta atau pada beberapa dari mereka atau ke beberapa *group*. Hal ini adalah cara yang efisien untuk membuat peserta kembali mengunjungi *website* ini.

Untuk menambah pengumuman, lakukan langkah-langkah sebagai berikut :

- a. Masukkan teks ke dalam kotak.
- b. Beri tanda kotak ‘*Send this announcement by email to registered students*’ jika diperlukan.
- c. Klik ‘Ok’.

### a. Mengubah Pengumuman

- 1) Klik *Modify* yang ada di bawah pengumuman yang akan diubah.
- 2) Betulkan teks pengumuman.
- 3) Klik ‘Ok’.

### b. Menghapus Pengumuman

- 1) Klik *Delete* yang ada dibawah pengumuman.
- 2) Kita akan diminta konfirmasi.

## 9. Tugas

*Tool* tugas ini sangat sederhana. *Tool* ini memungkinkan peserta kita untuk meng-*upload* dokumen ke dalam pembelajaran. Kita dapat membuat dokumen yang di-*upload* seorang peserta dapat dilihat oleh peserta lain atau tidak.

*Tool* ini memiliki teks pengantar yang dapat digunakan untuk menulis pertanyaan atau panduan, atau batas akhir pengumpulan tugas, dan lain-lain.

### a. Menambahkan *file* ke tugas (Guru)

- 1) Masuk halaman tugas dari halaman utama mata pelajaran.
- 2) Klik pencil untuk memberikan atau mengubah penjelasan.
- 3) Pilih '*default setting*' agar *posted files* dapat terlihat, Validasikan.
- 4) Pilih dokumen yang akan di-*upload*.
- 5) Beri judul (*title*).
- 6) *Author* (penulis yang meng-*upload* dokumen tersebut).
- 7) Berikan deskripsi *file*.
- 8) Validasi dengan klik 'Ok'.

### b. *File* kelihatan atau tidak

- 1) Masuk halaman tugas dari dari halaman utama mata pelajaran.
- 2) Klik ikon mata untuk memilih antara kelihatan (*visible*) atau tidak kelihatan (*invisible*) untuk sebuah dokumen.

### c. Menambahkan *file* pada halaman tugas (Siswa)

- 1) Masuk halaman tugas dari dari halaman utama mata pelajaran.

- 2) Pilih dokumen yang akan di-*upload*.
- 3) Beri judul.
- 4) *Author* (penulis yang meng-*upload* dokumen tersebut).
- 5) Berikan deskripsi *file*.
- 6) Validasi dengan klik 'Ok'.

## 10. User

Bagian ini digunakan untuk mengontrol pemakai yang terdaftar dalam pelajaran kita. Kita dapat menambah siswa (tetapi lebih mudah bagi setiap orang untuk mendaftar sendiri, jika tidak kita akan menginformasikan *username/password* mereka satu per satu dan ada resiko terjadi registrasi ganda pada orang yang sama).

### a. Menambah Nama Anggota

- 1) Klik '*Add student*'.
- 2) Isi data pribadi dengan *e-mail* yang benar sehingga dia dapat menerima *username / password*.
- 3) Klik Ok.

Untuk menghapus siswa, klik '*Unregister*'. Nama siswa tersebut masih ada dalam database utama, tetapi dia tidak akan berhubungan dengan pelajaran kita lagi. Kita tidak dapat mengubah setting siswa seperti nama atau *password* sebab hal itu tergantung pada mereka untuk mengetahui siapa mereka dan membetulkan *profil* mereka sendiri.

## **b. Memasukkan *Tutors* Pada Pelajaran Kita**

Cara paling mudah adalah meminta *tutor* kita untuk mendaftar sebagai siswa dan kemudian klik '*Make Tutor*' disamping namanya. Kita juga dapat mendaftarkan tutor melalui '*Add a user*', tetapi beresiko karena kita tidak tahu apakah mereka sudah terdaftar dalam sistem untuk pelajaran yang lain. Menjadi seorang *tutor* tidak mempunyai hak sebagai *administrator* di *website* tetapi memungkinkan untuk menjadi anggota lebih dari satu *group* (sedangkan siswa hanya menjadi anggota dari satu *group* saja). Hal ini berguna jika kita membagi *group*, terutama jika kita menggunakan *manual editing* dari *group* untuk *tutor* yang berhubungan dengan *group* itu.

## **11. Latihan**

Bagian ini pembuat soal latihan. Memungkinkan membuat soal pilihan ganda. Namun demikian sifatnya formatif karena sistem ini tidak cukup aman untuk memastikan bahwa yang mengerjakan latihan adalah orang yang sebenarnya.

### **a. Membuat Latihan**

- 1) Masukkan nama dari latihan pada kotak.
- 2) Klik Ok.
- 3) Masukkan subjudul apabila perlu.
- 4) Masukkan soal yang kita ingin tanyakan.
- 5) Masukkan penjelasannya.

6) Normalnya kita hanya diberi dua pilihan jawaban (benar atau salah).

Jika kita ingin memiliki jumlah kemungkinan jawaban yang lebih maka:

7) Tekan +Answ (+jawaban) untuk setiap jawaban tambahan yang kita perlukan.

#### **b. Mengurangi Kemungkinan Jawaban**

- 1) Tekan –Answ (+jawaban) untuk setiap jawaban yang dihapus.
- 2) Beri tanda pada kotak untuk jawaban yang benar.
- 3) Pada kolom jawaban, masukkan teks kemungkinan jawaban dari pertanyaan.
- 4) Pada kolom komentar, masukkan umpan balik yang diberikan jika siswa salah memilih jawaban.
- 5) Klik '*Save Exercise*' (jika kita selesai membuat latihan) atau *Save Question*.

## **12. Conference**

*Dokeos online conferencing system* memungkinkan kita untuk mengajar, memberikan informasi atau berkumpul bersama 500 orang dengan cara yang mudah dan sederhana.

- a. **Live audio** : Suara *trainer* disiarkan secara *live* pada peserta.
- b. **Slides** : peserta dapat melihat the Power Point *or* PDF presentasi.
- c. **Interaction** : peserta bertanya jawab melalui percakapan.

Untuk membuat *online conference* kita harus menanyakannya pada administrator untuk dapat menambahkan elemen yang dapat memungkinkan *audio* dan *video streaming*. Penting juga untuk membahas isu teknis yang lain sebelum melakukan *conference (file format, video equipment, microphone)*.

Buatlah sebuah *Dokeos course* > Masuk > Masuk ke *Conference tool* > *Edit* (pencil *icon* di kiri atas) *settings* > *upload slides* kita (PDF, PowerPoint atau apa saja) > ketik sebuah *introduction* teks > ketik URL untuk *live streaming*.

### 13. *Setting* Pelajaran

Fitur ini memungkinkan kita untuk mengubah detail dari pelajaran, menghapus dan mengatur akses ke pelajaran. Kita dapat mengubah kode mata pelajaran, guru (guru pembina), nama mata pelajaran, sekolah, dan bahasa.

Untuk mengubah *web* pembelajaran, maka langkah yang harus dilakukan adalah:

- a. *Public access* : Semua orang dapat mengunjungi pelajaran kita tanpa mendaftar atau *login*.
- b. *Private access, registration open*: Orang harus registrasi untuk masuk ke *site*, tapi semua orang dapat mendaftar sendiri.
- c. *Private access, registration closed*: Hanya yang didaftarkan saja yang dapat masuk.

## **B. Efektifitas Sistem Pembelajaran Bahasa Arab Dengan Media Internet Menggunakan Program Dokeos Materi Dasar-Dasar Ilmu Nahwu Dan Sharaf Di [Www.Kursus.Arabic.Web.id](http://www.kursus.arabic.web.id)**

Media pembelajaran yang baik harus memperhatikan unsur efektifitas dan efisiensinya dalam menunjang suatu proses pembelajaran. Media pembelajaran yang efektif adalah media pembelajaran yang dapat memberikan pengalaman yang jelas dan kongkrit kepada peserta didik. Sedangkan media pembelajaran yang efisien adalah media pembelajaran yang dalam waktu singkat dapat membentuk peserta didik memiliki kompetensi pembelajaran yang diharapkan dari suatu proses pembelajaran.

Dari populasi peserta kursus yang kurang lebih berjumlah 30 peserta, 16 diantaranya memberikan jawaban untuk diambil sampel dengan mengisikan kuesioner yang telah peneliti berikan.

Adapun tolok ukur efektifitas pengembangan media pembelajaran ini dilihat dari empat aspek yaitu aspek kualitas sistem manajemen program secara umum, aspek penyajian materi, aspek interaksi pemakai dan aspek interaksi program.

### **1. Aspek Sistem Manajemen Program Secara Umum**

Penilaian aspek kualitas kualitas sistem manajemen program secara umum ini dapat dilihat dari kejelasan petunjuk penggunaan program, sistem pengelolaan program secara umum, kualitas fasilitas forum, adanya fitur

agenda, fasilitas dokumentasi arsip pelajaran, adanya menu pengumuman dan daya dukung multimedia seperti audio, chat, video dan sejenisnya.

Dari 16 responden peserta kursus di [www.kursus.arabic.web.id](http://www.kursus.arabic.web.id) diperoleh data tentang kejelasan petunjuk penggunaan program, 4 peserta (24%) menyatakan sangat baik, 10 peserta (59%) menyatakan baik, 1 peserta (6%) cukup dan 1 peserta (6%) menyatakan kurang baik. Secara umum penilaian untuk aspek ini adalah baik atau bagus. Setelah didalami menggunakan kuesioner terbuka seorang peserta mengusulkan agar petunjuk penggunaan program ditambah dan diperjelas kembali secara lebih rinci seperti gambaran umum tentang kursus, tahapan, dan tujuan akhir perlu diberikan. Beberapa pertanyaan tentang kursus ini: setelah ini apa lagi? harus mulai dari mana? nantinya bisa apa setelah kursus? dan sebagainya. Ini bertujuan agar pengguna yang masih awam dapat mengoperasikan program dengan lebih mudah.<sup>31</sup>

Penilaian responden terhadap sistem pengelolaan program secara umum dalam program ini, 7 peserta (41%) menyatakan baik dan 9 peserta (53%) menyatakan cukup. Secara umum penilaian untuk aspek ini adalah cukup. Secara tertulis salah satu peserta menambahkan untuk membuat konten lebih menarik, dapat ditambahkan lebih banyak contoh-contoh dari al-Qur'an dan ilustrasi gambar.

---

<sup>31</sup> Hasil kuesioner online kritikan dan masukan dengan salah satu peserta kursus 5-16 Juli 2009



Sebenarnya pada *e-learning* kuncinya pada pesertanya, sangat dibutuhkan kemandirian dan keseriusan karena waktu sepenuhnya pada kendali peserta. Untuk ke depannya mungkin perlu dipikirkan bagaimana caranya untuk lebih memotivasi peserta.<sup>32</sup>

Sedangkan penilaian responden terhadap aspek kualitas fasilitas forum, 1 peserta (6%) menyatakan sangat baik, 9 peserta (53%) menyatakan baik, 5 peserta (29%) menyatakan cukup dan 1 peserta (6%) menyatakan kurang baik. Berdasarkan pendalaman menggunakan kuesioner terbuka, tiga orang peserta memiliki pendapat yang hampir sama yakni sebaiknya disediakan forum untuk konsultasi sebanyak mungkin, mengingat peserta dari berbagai segmen (pegawai, mahasiswa, profesi lainnya) yang mempunyai kesempatan berbeda-beda, perlu juga diperbanyak *shedule* untuk forum tanya jawab atau diskusi langsung antara instruktur dengan peserta. Selain itu forum konferensi mohon waktu di program yang baik sehingga dapat mengikuti semua.<sup>33</sup>

Adapun penilaian responden adanya fitur agenda, 3 peserta (18%) menyatakan sangat baik, 7 peserta (41%) menyatakan baik, 4 peserta (24%) menyatakan cukup dan 2 (12%) peserta menyatakan kurang baik. Secara umum adanya fitur agenda memperoleh nilai baik. Akan tetapi, seorang

---

2009 <sup>32</sup> Hasil kuesioner online kritikan dan masukan dengan salah satu peserta kursus 5-16 Juli

2009 <sup>33</sup> Hasil kuesioner online kritikan dan masukan dengan salah satu peserta kursus 5-16 Juli

peserta mengeluhkan ketepatan jadwal dalam program ini masih kurang, terkesan tidak disiplin dan menjadikan semangat belajar naik turun.<sup>34</sup> Ini mungkin juga menjadi kelemahan tersendiri pembelajaran secara *online* dimana agenda pembelajaran masih cenderung diabaikan khususnya bagi peserta yang kurang memiliki kedisiplinan diri yang baik.

Sedangkan penilaian responden terhadap fasilitas dokumentasi arsip pelajaran adalah sebagai berikut 1 peserta (6%) menyatakan sangat baik, 9 peserta (53%) menyatakan baik, 4 peserta (24%) menyatakan cukup dan 2 peserta (12%) menyatakan kurang baik. Secara umum data ini menunjukkan fasilitas dokumentasi arsip pelajaran adalah baik, terbukti ada 9 peserta dari 16 total responden menjawab baik. Meskipun ada 1 peserta menyatakan baik, 4 peserta yang menyatakan cukup dan 2 peserta yang menyatakan kurang baik. Secara tertulis dua orang peserta menyarankan agar dicantumkan buku-buku referensi bagi peserta, siapa tahu ingin memperdalam atau agar lebih mengerti materi kursus. Selain itu agar adanya perbaikan pada menu dokumen yg sulit di-*download*.<sup>35</sup>

Penilaian responden terhadap adanya menu pengumuman adalah sebagai berikut 8 peserta (47%) menyatakan sangat baik, peserta 5 (29%) menyatakan baik, peserta 2 (12%) menyatakan cukup dan peserta 1 (6%)

<sup>34</sup> Hasil kuesioner online kritikan dan masukan dengan salah satu peserta kursus 5-16 Juli

<sup>35</sup> Hasil kuesioner online kritikan dan masukan dengan salah satu peserta kursus 5-16 Juli

menyatakan kurang baik. Secara umum data ini menunjukkan adanya menu pengumuman dinilai sangat baik oleh peserta. Pengalaman penulis sendiri yang mendaftarkan diri sebagai peserta untuk mengetahui lebih dalam juga sangat memuaskan pada bagian ini.

Adapun penilaian responden terhadap daya dukung multimedia seperti *audio*, *chat*, *video* dan sejenisnya mendapat penilaian 4 peserta (24%) menyatakan sangat baik, 5 peserta (29%) menyatakan baik, 4 peserta (24%) menyatakan cukup dan 3 peserta (18%) menyatakan kurang baik. Secara umum data ini menunjukkan bahwa daya dukung multimedia seperti *audio*, *chat*, *video* dan sejenisnya dinilai baik.

Aspek daya dukung multimedia seperti *audio*, *chat*, *video* dan sejenisnya sangat menunjang efektifitas pembelajaran. Salah satu peserta juga menambahkan Membuat sesi *online* materi dengan menggunakan media *audio visual*.<sup>36</sup>

Dari paparan diatas dapat diketahui bahwa secara umum aspek kualitas kualitas sistem manajemen program secara umum adalah baik. Hasil wawancara *online* dengan *tutor* yang bersangkutan mengenai kualitas manajemen pembelajaran program dengan media Internet menggunakan program Dokeos pada penelitian ini dinilai sangat efektif.<sup>37</sup>

---

<sup>36</sup> Hasil kuesioner online kritikan dan masukan dengan salah satu peserta kursus 5-16 Juli 2009

<sup>37</sup> Hasil wawancara online dengan Khoirul Umam selaku tutor [www.kursus.arabic.web.id](http://www.kursus.arabic.web.id) 5-16 Juli 2009

**Tabel Rincian Kualitas Aspek Manajemen Program  
Secara Umum Dari 16 Responden**

Aspek Manajemen Program Secara Umum	Jawaban				Keterangan
	a	b	c	d	
Petunjuk penggunaan program	4 (24%)	10 (59%)	1 (6%)	1 (6%)	Baik
Pengelolaan program secara umum	0 (0%)	7 (41%)	9 (53%)	0 (0%)	Cukup
Kualitas fasilitas forum	1 (6%)	9 (53%)	5 (29%)	1 (6%)	Baik
Adanya fitur agenda	3 (18%)	7 (41%)	4 (24%)	2 (12%)	Baik
Dokumentasi arsip pelajaran	1 (6%)	9 (53%)	4 (24%)	2 (12%)	Baik
Menu pengumuman	8 (47%)	5 (29%)	2 (12%)	1 (6%)	Sangat Baik
Dukungan multimedia	4 (24%)	5 (29%)	4 (24%)	3 (18%)	Baik
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>Secara Umum Baik</b>

Meskipun demikian terdapat beberapa catatan penting, antara lain (a) Petunjuk penggunaan program perlu ditambah dan diperjelas kembali agar lebih mudah dioperasikan oleh pengguna yang masih awam, (b) penambahan forum untuk konsultasi sebanyak mungkin, mengingat peserta dari berbagai segmen (pegawai, mahasiswa, profesi lainnya) yang mempunyai kesempatan berbeda-beda, perlu juga diperbanyak *shedule* untuk forum tanya jawab atau diskusi langsung antara instruktur dengan peserta. Selain itu forum konferensi juga perlu di program yang baik sehingga dapat diikuti semua peserta dengan mudah, (c) Agenda jadwal yang masih perlu banyak perbaikan, (d) Peranan *tutor* dalam memompa motivasi peserta juga perlu ditingkatkan selain juga

kemandirian para peserta. Beberapa catatan ini merupakan masukan yang baik agar digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk memperbaiki program selanjutnya.

## **2. Aspek Penyajian Materi**

Aspek penyajian materi merupakan aspek penting dalam sistem pembelajaran berbasis elektronik (e-learning). Penyajian materi yang baik dalam media akan menghasilkan pemahaman yang baik bagi pengguna media. Kajian terhadap aspek ini mencakup penilaian terhadap kejelasan tujuan pembelajaran, petunjuk materi belajar, kemudahan memahami materi yang diberikan dan kecukupan latihan yang diberikan.

Aspek pertama yang dinilai adalah aspek kejelasan tujuan pembelajaran. Media pembelajaran ini disajikan bagi peserta yang mengikuti materi dasar-dasar ilmu nahwu sharaf. Diharapkan setelah mengikuti pembelajaran dengan media ini, peserta dapat memahami dengan baik tentang dasar-dasar ilmu Nahwu dan Sharaf.

Dari 16 responden peserta kursus di situs [www.kursus.arabic.web.id](http://www.kursus.arabic.web.id) diperoleh data tentang kejelasan tujuan pembelajaran yaitu 4 peserta (24%) menyatakan sangat baik, 10 peserta (59%) menyatakan baik dan 2 peserta (12%) menyatakan cukup. Secara umum dari data tersebut peserta menilai aspek kejelasan tujuan pembelajaran adalah baik.

Aspek berikutnya yang dinilai adalah aspek petunjuk materi belajar. Petunjuk materi pembelajaran yang baik adalah materi yang dirancang khusus dengan benar dan jelas yaitu sesuai dengan tujuan pembelajaran itu sendiri, tidak menimbulkan kebingungan bagi penggunanya dan dapat diterapkan dengan mudah.

Adapun dalam aspek petunjuk materi belajar diperoleh data 5 peserta (29%) menyatakan sangat baik, 9 peserta (53%) menyatakan baik, 2 peserta (12%) menyatakan cukup. Secara umum data tersebut menunjukkan bahwa aspek petunjuk materi belajar dalam media ini juga mendapat nilai baik.

Sedangkan penilaian peserta terhadap aspek kemudahan memahami materi yang di berikan adalah 3 peserta (18%) menyatakan sangat baik, 6 peserta (35%) menyatakan baik dan 7 peserta (41%) menyatakan cukup. Secara umum data ini menggambarkan bahwa aspek kemudahan memahami materi yang di berikan dalam media ini adalah baik. Meskipun demikian terdapat masukan dan kritikan mengenai masalah ini yakni perlunya ditambahkan lebih banyak contoh-contoh dari al-Qur'an dan ilustrasi gambar agar lebih bisa diterapkan khususnya ketika memahami al-Qur'an secara langsung. Selain itu, juga perlu adanya klasifikasi yakni *file* materi dan *audio* sebaiknya diberi tanda khusus untuk setiap materi pelajaran. Misalnya 01-pengenalan Nahwu. (Materi urutan 1, isinya pengenalan Nahwu), 02-tashrif ABC (Materi urutan 2). Sedangkan untuk kritiknya salah seorang peserta

yang masih awam menilai penyajian materi yang terlalu banyak dan sangat teoritis untuk tiap sesi.<sup>38</sup>

Adapun penilaian responden terhadap aspek kualitas latihan dengan program ini adalah 5 peserta (29%) menyatakan baik, 8 peserta (47%) menyatakan cukup, 3 peserta (18%) menyatakan kurang baik. Dari uraian diatas dapat diketahui bahwa penilaian terhadap aspek kualitas latihan secara umum adalah cukup. Beberapa peserta juga mengusulkan mengenai aspek kualitas latihan ini, yaitu: perlu di perbanyak latihan untuk memperjelas dan memudahkan dalam memahami materi agar semakin meningkatkan daya ingat, konferensi dilaksanakan seminggu 2 kali x 90 menit. Juga perlu kiranya ditambah materi-materi pendukung yang terkait dengan bahasan (perlu tambahan referensi pada *audience*). Selain itu, latihan-latihan difokuskan pada yang mudah terlebih dahulu kemudian ketingkat yang lebih rumit (bertahap), gambar-gambar juga akan sangat membantu dalam latihan.<sup>39</sup>

**Tabel Rincian Kualitas Aspek Penyajian Materi  
Dari 16 Responden**

Aspek Penyajian Materi	Jawaban				Keterangan
	a	b	c	d	
Kejelasan tujuan pembelajaran	4 (24%)	10 (59%)	2 (12%)	0 (0%)	Baik
Petunjuk materi belajar	5 (29%)	9 (53%)	2 (12%)	0 (0%)	Baik
Kemudahan memahami materi yang di berikan	3 (18%)	6 (35%)	7 (41%)	0 (0%)	Cukup

<sup>38</sup> Hasil kuesioner online masukan dan kritikan dari tiga peserta kursus 5-16 Juli 2009

<sup>39</sup> Hasil kuesioner online masukan dan kritikan dari tiga peserta kursus 5-16 Juli 2009

Kecukupan latihan	0 (0%)	5 (29%)	8 (47%)	3 (18%)	Cukup
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>Secara Umum Baik</b>

Dari paparan diatas dapat diketahui bahwa penilaian terhadap aspek penyajian materi ini secara umum adalah baik. Aspek penyajian materi merupakan aspek penting dalam suatu sistem pembelajaran bahasa Arab *online*. Penyajian materi yang baik akan menghasilkan pemahaman yang baik pula bagi penggunanya. Bagi *tutor* sendiri menilai aspek materi ini cukup dan perlu dikembangkan terus.<sup>40</sup>

### 3. Aspek Interaksi Pemakai

Penilaian terhadap aspek interaksi pemakai bertujuan untuk mengetahui apakah program Dokeos ini memiliki kelayakan sistem pengoperasian program dengan memberikan fasilitas kemudahan bagi peserta untuk aktif belajar melalui berbagai system didalamnya. Dalam hal ini yang dinilai meliputi aspek penggunaan program dapat dijalankan tanpa harus dibantu orang lain, urutan tampilan, menu pilihan (*navigasi*) sehingga dapat memilih kegiatan dan dapat masuk keluar (*exit*) program setiap saat.

Penilaian pertama dari aspek penggunaan program dapat dijalankan tanpa harus dibantu orang lain diperoleh jawaban 8 peserta (47%) menjawab sangat baik, 5 peserta (29%) menjawab baik, 2 peserta (12%) menjawab

---

<sup>40</sup> Hasil wawancara online dengan Khoirul Umam selaku tutor [www.kursus.arabic.web.id](http://www.kursus.arabic.web.id) 5-16 Juli 2009



cukup dan 1 peserta (6%) menjawab kurang baik. Secara umum aspek ini mendapat respon yang sangat baik, terbukti 13 peserta memberi nilai sangat baik dan baik. *Tutor* sendiri menilai interaksi didalamnya terhadap media ini cukup mudah diikuti oleh pengguna<sup>41</sup>.

Penilaian berikutnya tentang aspek urutan tampilan dalam program ini mendapat penilaian 4 peserta (24%) menilai sangat baik, 8 peserta (47%) menilai baik dan 4 peserta (24%) menilai cukup. Secara umum penilaian terhadap aspek ini adalah baik yang ditunjukkan dengan kecenderungan peserta yang memilih nilai baik sebanyak 8 peserta. Program ini memang sangat memungkinkan pengguna bisa pindah dari satu materi ke materi yang lain dengan mudah dengan sistematis, selain juga dapat berpindah-pindah secara acak dari materi yang satu ke materi yang lain dengan ketersediaan tampilan pilihan yang dapat diakses setiap saat.

Program ini menyediakan tampilan menu yang dapat diakses hanya dengan *login* dengan memasukkan *username* dan *password* yang telah diberikan. Selanjutnya, dengan mudah pengguna dapat masuk menelusuri menu yang telah disediakan antara lain menu petunjuk pengoperasian program, multimedia, latihan-latihan evaluasi, menu materi dan sebagainya.

Berkaitan dengan aspek urutan tampilan sebagaimana diatas, terdapat menu pilihan sehingga dapat memilih kegiatan dengan lebih leluasa. Secara

---

<sup>41</sup> Hasil wawancara online dengan Khoirul Umam selaku tutor [www.kursus.arabic.web.id](http://www.kursus.arabic.web.id) 5-16 Juli 2009

umum penilaian terhadap kualitas menu pilihan ini mempunyai nilai baik. Secara lebih rinci aspek ini mendapat penilaian 3 peserta (18%) menyatakan sangat baik, 10 peserta (59%) menyatakan baik, 2 peserta (12%) menyatakan cukup dan, 1 peserta (6%) menyatakan kurang baik.

Sedangkan penilaian terhadap aspek kemudahan masuk dan keluar program setiap saat diperoleh data 7 peserta (41%) menyatakan sangat baik, 6 peserta (35%) menyatakan baik, 1 peserta (6%) menyatakan cukup dan 1 peserta (6%) menyatakan kurang baik. Secara umum penilaian terhadap aspek ini adalah sangat baik dan baik terbukti peserta yang menyatakan sangat baik dan baik berjumlah 13 peserta.

**Tabel Total Rincian Kualitas Aspek Interaksi Pemakai  
Dari 16 Responden**

Aspek Interaksi Pemakai	Jawaban				Keterangan
	a	b	c	d	
Program dapat dijalankan tanpa harus dibantu orang lain	8 (47%)	5 (29%)	2 (12%)	1 (6%)	Sangat Baik
Urutan tampilan	4 (24%)	8 (47%)	4 (24%)	0 (0%)	Baik
Terdapat menu pilihan sehingga dapat memilih kegiatan	3 (18%)	10 (59%)	2 (12%)	1 (6%)	Baik
Dapat masuk dan keluar (exit) program setiap saat	7 (41%)	6 (35%)	1 (6%)	1 (6%)	Sangat Baik
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>Secara Umum Baik</b>

Dari paparan di atas dapat diketahui bahwa aspek interaksi pengguna dalam mengoperasikan media ini secara umum dinilai baik oleh pemakai. Meskipun demikian ada beberapa catatan penting yang perlu diperhatikan yaitu antara lain (a) petunjuk penggunaan program perlu diperjelas kembali secara lebih rinci agar pengguna memahami dengan baik fungsi-fungsi menu, sub menu dan tombol-tombol navigasi (b) fungsi-fungsi tombol perlu dicek kembali seperti menu *download* agar bisa bekerja sesuai dengan fungsinya. Beberapa catatan ini merupakan masukan yang baik agar digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk memperbaiki program selanjutnya.

#### **4. Aspek Interaksi Program**

Aspek berikutnya dalam menunjang efektifitas pembelajaran *online* menggunakan Dokeos adalah tentang interaksi program tersebut. Penilaian terhadap aspek interaksi program bertujuan untuk mengetahui apakah media ini memiliki kelayakan sistem interaksi *stimulus* yang bisa memberikan pengaruh yang positif terhadap peserta dalam menunjang keberhasilan pembelajaran, sehingga peserta bisa termotivasi dengan adanya *stimulus* yang ada dalam program tersebut.

Untuk mengetahui hal ini perlu dikaji tentang empat hal yang berkaitan dengan aspek interaksi program yaitu antara lain sajian soal-soal evaluasi oleh program, kemampuan program menyajikan pencapaian hasil belajar, kemampuan umpan balik (koreksi jawaban) yang diberikan program

setelah pengguna merespon jawaban dan kemampuan program mengulang materi setiap saat sehingga meningkatkan daya ingat pengguna.

Aspek pertama yang dikaji adalah sajian evaluasi oleh program. Evaluasi merupakan tolok ukur keberhasilan suatu proses pembelajaran. Pembelajaran yang baik harus diikuti oleh sistem evaluasi yang baik pula. Dengan demikian akan diketahui sejauh mana pemahaman peserta dalam mengikuti proses pembelajaran *online* yang dalam penelitian ini menggunakan media pembelajaran berbasis Internet.

Dari 22 responden peserta diperoleh data tentang sajian soal-soal evaluasi dalam program ini sebagai berikut 4 peserta (24%) menyatakan sangat baik, 9 peserta (53%) menyatakan baik, 2 peserta (12%) menyatakan cukup dan 1 peserta (6%) menyatakan kurang baik. Hal ini mengindikasikan bahwa soal-soal evaluasi program secara umum dinilai baik oleh para peserta. Meskipun demikian ada dua peserta yang mengusulkan agar soal-soal evaluasi diperbanyak lagi agar pengguna dapat berlatih dengan banyak soal dan dapat mengukur keberhasilan belajarnya dengan semakin baik sehingga akan semakin meningkatkan daya ingat mereka dan juga latihan-latihan sebaiknya disusun lebih sistematis lagi<sup>42</sup>.

Sedangkan penilaian peserta tentang sajian nilai pencapaian hasil belajar oleh program secara umum mendapat nilai baik. Terbukti dengan data yang diperoleh 3 peserta (18%) menyatakan sangat baik, 11 peserta (65%)

---

<sup>42</sup> Hasil kuesioner online masukan dan kritikan dari dua peserta kursus 5-16 Juli 2009

menyatakan baik dan 2 peserta (12%) menyatakan cukup . Adanya penyajian pencapaian hasil belajar oleh program ini dapat dijadikan tolok ukur pengguna media untuk menilai pemahamannya terhadap materi yang disajikan oleh program.

Adapun penilaian responden terhadap aspek umpan balik (koreksi jawaban) yang diberikan program setelah pengguna merespon jawaban memperoleh penilaian 10 peserta (59%) menyatakan baik, 5 peserta (29%) menyatakan cukup dan 1 peserta (6%) menyatakan cukup. Secara umum penilaian peserta dalam aspek ini adalah baik. Meskipun begitu, alangkah lebih baiknya juga tetap dikoreksi oleh *tutor*, sebab tidak selamanya program bisa berjalan dengan lancar.

Sedangkan penilaian responden terhadap aspek kemudahan pengulangan materi sehingga dapat meningkatkan daya ingat peserta diperoleh data 7 peserta (41%) menyatakan sangat baik, 7 peserta (41%) menyatakan baik dan 2 peserta (12%) menyatakan cukup. Interaksi program dalam aspek ini dinilai sangat baik oleh 41% responden dan 41% yang lain menyatakan baik, artinya pada aspek ini program memang bagus.

**Tabel Total Rincian Kualitas Aspek Interaksi Program  
Dari 16 Responden**

Aspek Interaksi Program	Jawaban				Keterangan
	a	b	c	d	
Terdapat soal-soal tes	4 (24%)	9 (53%)	2 (12%)	1 (6%)	Baik
Program menyajikan hasil/nilai	3 (18%)	11 (65%)	2 (12%)	0 (0%)	Baik

pencapaian hasil belajar (evaluasi)					
Umpan balik (koreksi terhadap soal) diberikan segera setelah merespon jawaban	0 (0%)	10 (59%)	5 (29%)	1 (6%)	Baik
Materi dapat diulang setiap saat sehingga meningkatkan daya ingat	7 (41%)	7 (41%)	2 (12%)	0 (0%)	Sangat Baik, Baik
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>Secara Umum Baik</b>

Dari paparan di atas dapat diketahui bahwa aspek interaksi program dalam men-*stimulasi respon* dari pengguna adalah cukup baik. Hal ini terbukti dengan adanya respon yang baik dari peserta dan *tutor*. Meskipun demikian ada beberapa catatan penting yaitu (a) soal-soal evaluasi perlu diperbanyak agar pengguna dapat berlatih dengan lebih banyak soal dan dapat mengukur keberhasilan belajarnya dengan lebih baik, (b) diharapkan program menunjukkan jawaban mana yang benar setiap kali merespon jawaban yang salah untuk mempermudah pengguna dalam memperbaiki jawaban dan juga peranan *tutor* dalam mengoreksi ulang juga sangat diperlukan. Beberapa catatan ini merupakan masukan yang baik agar digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk memperbaiki program selanjutnya.

Pembelajaran bahasa Arab *online* menggunakan program Dokeos di situs [www.kursus.arabic.web.id](http://www.kursus.arabic.web.id) tergolong dalam jenis media pembelajaran *audio visual aid* karena mampu menampilkan suara, gambar dan gerakan secara bersama-sama. Hal ini sangat membantu peserta didik dalam

memahami materi dasar-dasar ilmu Nahwu dan Sharaf daripada menggunakan sistem ceramah biasa maupun menggunakan media gambar dan diagram seperti pada umumnya.

Media ini juga lebih efektif karena peserta didik akan mendapatkan pengalaman lebih jelas dan konkrit tentang dasar-dasar ilmu Nahwu dan Sharaf, dan juga lebih efisien karena peserta akan memiliki kompetensi yang diharapkan dalam waktu singkat dengan bantuan program yang bersangkutan.

Adapun kelebihan media pembelajaran *audio visual aid*, dan media pembelajaran elektronik lainnya adalah kemampuannya dalam menangkap, menyimpan, dan dapat ditayangkan sewaktu-waktu (*Fixative Property*). Dapat digunakan kapan saja sesuai dengan kebutuhan selama ada koneksi Internet dan yang tak kalah penting adalah satu program bisa diakses oleh banyak pengguna sekaligus (*Distributive Property*).

Pada media pembelajaran berbasis *online* ini kemandirian dan kedisiplinan peserta sangat diperlukan selain itu juga kemampuan *tutor* dalam memotivasi peserta didiknya untuk lebih semangat belajar juga sangat diperlukan. Tentu saja dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa lebih baik lagi baik dari segi peranan *tutor* dalam *manage* pesertanya maupun kualitas program, secara umum.