

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| HALAMAN SAMPUL .....  | i         |
| HALAMAN JUDUL.....  | ii        |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....  | iii       |
| PENGESAHAN TIM PENGUJI .....  | iv        |
| MOTTO .....   | v         |
| PERSEMBAHAN .....   | vi        |
| ABSTRAK .....   | vii       |
| KATA PENGANTAR .....  | viii      |
| DAFTAR ISI.....   | x         |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xv        |
| DAFTAR TABEL .....  | xvi       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xvii      |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang .....   | 1         |
| B. Rumusan Masalah .....  | 13        |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 13        |
| D. Kegunaan Penelitian .....  | 14        |
| E. Penegasan Judul .....  | 15        |
| F. Sistematika Pembahasan .....   | 18        |
| <b>BAB II      PERSPEKTIF TEORITIS; <i>MANAGEMENT BY OBJECTIVES</i> (MBO)</b> |           |
| <b>DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN .....</b>                               | <b>20</b> |

|   |    |
|---|----|
| <b>A. Konsep <i>Management By Objectives</i> (MBO)</b> .....          | 21 |
| 1. Definisi MBO .....   | 21 |
| 2. Perkembangan MBO .....   | 27 |
| 3. Asas MBO .....   | 28 |
| 4. Sifat MBO .....  | 29 |
| 5. Sistem MBO .....   | 31 |
| 6. Proses MBO .....   | 32 |
| 7. Kelebihan MBO .....  | 34 |
| 8. Kelemahan MBO .....  | 35 |
| 9. Efektifitas MBO .....  | 36 |
| 10. Menetapkan Sasaran .....  | 36 |
| 11. Fungsi Sasaran .....  | 38 |
| 12. Kualitas Sasaran .....  | 39 |
| 13. Hierarki Sasaran .....  | 40 |
| 14. Pendekatan dalam Mencapai Sasaran .....                           | 42 |
| <b>B. Konsep <i>Decision Making</i> (Pengambilan Keputusan)</b> ..... | 43 |
| 1. Definisi Pengambilan Keputusan .....                               | 43 |
| 2. Asas Pengambilan Keputusan .....                                   | 43 |
| 3. Klasifikasi Keputusan Organisasi .....                             | 44 |
| 4. Model-Model Pengambilan Keputusan .....                            | 48 |
| 5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi<br>Pengambilan Keputusan .....     | 49 |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
|                | 6. Tipologi Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan ....  | 50        |
|                | 7. Media dan Tehnik Pengambilan Keputusan .....  | 56        |
|                | 8. Proses Pengambilan Keputusan .....  | 57        |
|                | <b>C. Implementasi <i>Management by Objectives</i> (MBO) dalam<br/>Proses Pengambilan Keputusan (<i>Decision Making</i>) .....</b> | <b>63</b> |
|                | <b>D. Kajian Kepustakaan Penelitian .....</b>  | <b>66</b> |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>68</b> |
|                | A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....   | 69        |
|                | B. Sasaran dan Lokasi Penelitian .....   | 72        |
|                | C. Jenis dan Sumber Data .....   | 73        |
|                | D. Tahap-Tahap Penelitian .....  | 76        |
|                | E. Tehnik Pengumpulan Data .....   | 78        |
|                | F. Tehnik Analisa Data .....   | 84        |
|                | G. Tehnik Keabsahan Data .....   | 86        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....</b>   | <b>88</b> |
|                | A. Sejarah Berdirinya MTs Negeri 3 Surabaya .....  | 89        |
|                | B. Letak Geografis .....   | 90        |
|                | C. Visi dan Misi Madrasah .....  | 92        |
|                | D. Sumber Daya Manusia .....   | 94        |
|                | E. Kondisi Fisik .....   | 94        |
|                | F. Pembagian Tugas .....   | 96        |
|                | G. Struktur Organisasi .....   | 101       |

|              |   |     |
|--------------|---|-----|
| <b>BAB V</b> | <b>PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA</b> .....  | 103 |
|              | <b>A. Penyajian Data</b> .....  | 104 |
|              | <b>1. Management by Objectives (MBO)</b> .....  | 104 |
|              | a. Tujuan .....   | 105 |
|              | b. Program Kerja .....  | 108 |
|              | c. Pelaksanaan Program Kerja .....  | 118 |
|              | d. Pendekatan dalam Menetapkan Sasaran .....  | 119 |
|              | e. Partisipasi Anggota Organisasi Madrasah .....  | 120 |
|              | f. Pengawasan .....   | 121 |
|              | g. Evaluasi .....   | 122 |
|              | <b>2. Pengambilan Keputusan (Decision Making)</b> .....   | 123 |
|              | a. Klasifikasi Keputusan Madrasah .....   | 124 |
|              | b. Kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan Kepala<br>Madrasah .....  | 126 |
|              | c. Pemanfaatan Rapat sebagai Media Pengambilan<br>Keputusan .....   | 127 |
|              | d. Sistem Implementasi dan Pengawasan Keputusan .....   | 128 |
|              | <b>3. Implementasi Management by Objectives (MBO) dalam Proses<br/>        Pengambilan Keputusan di MTs Negeri 3 Surabaya</b> ..... | 129 |
|              | <b>B. Analisis Data</b> .....   | 134 |
|              | <b>1. Management by Objectives (MBO)</b> .....  | 134 |
|              | a. Tujuan .....   | 136 |

|   |            |
|---|------------|
| b. Program Kerja .....  | 137        |
| c. Pelaksanaan Program Kerja .....  | 139        |
| d. Pendekatan dalam Menetapkan Sasaran .....  | 141        |
| e. Partisipasi Anggota Organisasi Madrasah .....  | 144        |
| f. Pengawasan .....   | 145        |
| g. Evaluasi .....   | 146        |
| <b>2. Pengambilan Keputusan (<i>Decision Making</i>) .....</b>  | <b>148</b> |
| a. Klasifikasi Keputusan Madrasah .....   | 149        |
| b. Kepemimpinan dan Pengambilan Keputusan Kepala<br>Madrasah.....   | 150        |
| c. Pemanfaatan Rapat sebagai media Pengambilan<br>Keputusan .....   | 152        |
| d. Sistem Implementasi dan Pengawasan Keputusan .....   | 154        |
| <b>3. Implementasi <i>Management by Objectives</i> (MBO) dalam Proses<br/>    Pengambilan Keputusan di MTs Negeri 3 Surabaya.....</b> | <b>155</b> |
| <b>BAB VI    PENUTUP .....</b>  | <b>160</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 161        |
| B. Saran-Saran .....  | 162        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>164</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>  | <b>169</b> |
| <b>BIOGRAFI .....</b>   | <b>242</b> |

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 1.1. | : Proses <i>Management by Objectives</i> (MBO) .....                                   | 33  |
| 1.2. | : Hierarki Sasaran .....   | 41  |
| 1.3. | : Proses Penyusunan Sasaran dan Tujuan dalam Organisasi<br>dengan pendekatan MBO ..... | 41  |
| 1.4. | : Proses Pengambilan Keputusan ( <i>Decision Making</i> ) .....                        | 62  |
| 1.5. | : Struktur Organisasi MTs Negeri 3 Surabaya<br>Tahun Ajaran 2009-2010 .....            | 102 |

## DAFTAR TABEL

### Tabel

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 1.1. | : Kerangka Gaya Pengambilan Keputusan .....   | 56  |
| 1.2. | : Tabel Data, Sumber Data, Jenis Data, TPD dan Informan .....                                     | 82  |
| 1.3. | : Sumber Daya Manusia (SDM) MTs Negeri Surabaya .....   | 94  |
| 1.4. | : Pembagian Tugas MTs Negeri 3 Surabaya<br>Tahun Ajaran 2009-2010 .....                           | 96  |
| 1.5. | : Matrik Rencana Kerja Madrasah (RKM)<br>MTs Negeri 3 Surabaya untuk Tahun Ajaran 2008-2009 ..... | 110 |

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. 1. : Pedoman Interview
1. 2. : Daftar Nama dan Alamat MTs Negeri 3 Surabaya
1. 3. : Daftar Rekapitulasi Guru
1. 4. : Data Guru dan Pegawai
1. 5. : Up Date Guru Pegawai Negeri Sipil yang belum dan sudah  
Sertifikasi
1. 6. : Pembagian tugas (*Job Description*) Pegawai
1. 7. : Jadwal Mengajar Semester Ganjil Tahun Ajaran 2009-2010
1. 8. : Program Tahunan PKM Kesiswaan
1. 9. : Program Kerja PKM Kesiswaan
1. 10. : Rekapitulasi Prestasi Lomba periode 1987 – 2009
1. 11. : Daftar Pembina Ekstra Kurikuler
1. 12. : Jadwal Latihan Dasar Kepemimpinan dan Leadership (LDKS)
1. 13. : Daftar Kegiatan Upacara Bendera
1. 14. : Struktur Pembina OSIS
1. 15. : Susunan Pengurus Mading **DERMAGA**
1. 16. : Program Kegiatan Osis MTs Negeri 3
1. 17. : Absensi Pertemuan Wali Murid Cadangan Kelas VII



1. 18. : Surat Keputusan kepala Madrasah Tentang Pembina  
dan Pengurus Osis periode 2009/2010
1. 19. : Bahan Pertemuan Rapat Wali Murid dan komite Madrasah
1. 20. : Notulensi Rapat MTs Negeri 3 Surabaya periode 2008 – 2010
1. 21. : Surat Izin Penelitian dari Akademik
1. 22. : Surat Keterangan Penelitian dari Madrasah
1. 23 : Surat Tugas Pembimbing Skripsi
1. 24. : Kartu Konsultasi Skripsi
1. 25. : Pernyataan Keaslian Tulisan
1. 26. : Berita Acara Ujian Skripsi