

ABSTRAK

Skripsi oleh Anwar Nuris, 2010, Judul: *Implementasi Management by Objectives (MBO) dalam Proses Pengambilan Keputusan di MTs Negeri 3 Surabaya*. Pembimbing: Akh. Muzakki, Grad Dip (SEA), MA., M.Phil., Ph.D.

Fokus masalah yang diteliti dalam skripsi ini adalah bagaimana implementasi *Management by Objectives* (MBO) dalam proses pengambilan keputusan di MTs Negeri 3 Surabaya. Untuk mengidentifikasi permasalahan tersebut, penelitian ini menggunakan analisa domain. Pertama-tama mengumpulkan data dan menganalisis penerapan MBO di MTs Negeri 3 Surabaya serta proses pengambilan keputusan secara terpisah. Kemudian menganalisis implementasi MBO dalam proses pengambilan keputusan di lembaga tersebut. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan MBO di MTs Negeri 3 Surabaya dilakukan dengan cara; Kepala Madrasah beserta jajarannya menetapkan tujuan (*goal*) organisasi terlebih dahulu, menyusun program kerja masing-masing sub unit, memberikan otonomi kepada bawahan untuk melaksanakan program kerja sesuai sasaran (*objective*) yang telah ditetapkan oleh masing-masing personalia madrasah. Dalam menetapkan sasaran menggunakan *bottom up objectives*, pola kepemimpinannya bersifat demokratis-partisipatoris, pengawasan dalam melaksanakan kegiatan dilakukan secara langsung oleh sub-unit di bawah koordinasi kepala madrasah, serta mengadakan evaluasi di tingkatan sub unit kemudian di tingkatan pimpinan sebagai *feed back* untuk merencanakan program berikutnya.

Proses pengambilan keputusan (*decision making*) dilakukan dengan cara identifikasi permasalahan terlebih dahulu, dilanjutkan dengan pengembangan alternatif, evaluasi, seleksi, implementasi, pengendalian dan evaluasi keseluruhan pelaksanaan hasil keputusan. Pengklasifikasian keputusan terdiri dari keputusan dari pembuatan pilihan (*choice making*) atau pemecahan masalah (*problem solving*), baik yang terprogram maupun yang tidak terprogram.

Sedangkan implementasi MBO dalam proses pengambilan keputusan merupakan upaya integrasi karakteristik MBO ke dalam proses pengambilan keputusan yaitu dilakukan dengan tingkat toleransi, kebersamaan, dan partisipasi yang tinggi antar individu secara horizontal, maupun pimpinan dan bawahan secara struktur vertikal, mempertimbangkan tingkat pencapaian tujuan dan sasaran dengan standar *out-put* maupun *out come* madrasah, keputusan disesuaikan dengan kemampuan sumberdaya dan berorientasi pada waktu yang telah disepakati (*time oriented*), keterbukaan dalam berkomunikasi untuk mendapatkan dan memberikan umpan balik (*feed back*).

Keynote: *Management by Objectives, pengambilan keputusan, lembaga pendidikan.*