

**STUDI KONSEP DAN OPERASIONALISASI PENJAMINAN
MUTU DI INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SUNAN AMPEL SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana S-1
Ilmu Tarbiyah**

Oleh :

**IDA SHOFIYAH
D03205053**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS TARBIYAH
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM
SURABAYA
2010**