

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB I     PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	6
E. Definisi Operasional .....	7
F. Metode Penelitian .....	8
G. Sistematika Penulisan .....	16
BAB II    KONSEP PENJAMINAN MUTU .....	18
A. Pengertian Penjaminan Mutu .....	18
B. Langkah-langkah Penjaminan Mutu .....	27

1. Penetapan Standar .....	28
2. Pelaksanaan dan Monitoring .....	32
3. Evaluasi Diri dan Evaluasi Kolega Eksternal (Audit Internal) .....	35
4. Peningkatan Mutu dan Benchmarking .....	42
C. Tugas dan Strategi Penjaminan Mutu .....	48
<b>BAB III OPERASIONALISASI PENJAMINAN MUTU IAIN SUNAN AMPEL .....</b>	<b>51</b>
A. Selayang pandang IAIN .....	51
B. Sejarah KPM IAIN .....	53
C. Visi Misi KPM IAIN .....	55
D. Struktur dan Tugas Staf KPM IAIN .....	56
E. Program dan Kegiatan KPM .....	60
F. Sistem Penjaminan .....	64
G. Usaha-usaha Peningkatan Penjaminan Mutu .....	67
<b>BAB IV ANALISIS HASIL TEMUAN .....</b>	<b>70</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran-saran .....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN