

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2008. *Manajemen Corporate dan Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan: Fokus Pada Mutu dan Layanan Prima*. Badung: Alfabeta.
- Arcaro, Jerome S. 2007. *Pendidikan Berbasis Mutu : Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*. Yogyakarta; Pustaka Pelajar.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bugin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Chatab, Nevizond. 1997. *Mendokumentasikan Sistem ISO 9000*. Yogyakarta; Andi.
- Ghafur, Hanif Saha. 2008. *Manajemen Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi di Indonesia: Suatu Analisis Kebijakan*. Jakarta; Bumi Aksara.
- Hasbullah. 2006. *Otonomi Pendidikan; Kebijakan Otonomi Daerah dan Implikasinya terhadap Penyelenggaraan Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hedwing, Rinda dan Geraldus Polla. 2006. *Model Sistem Penjaminan Mutu dan Proses Penerapannya di Perguruan Tinggi*. Yogyakarta; Graha Ilmu.
- Hedwing, Rinda. 2007. *Sistem Penjaminan Mutu di Perguruan Tinggi : Monitoring dan Evaluasi Internal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Indonesia-Australia. 2008. *Specialised Training Project Phase II: Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi*. Sucofindo: Australia-Indonesia Patnersip.
- Koeswara. 1992. *Metode dan Masalah Penelitian Sosial*. PT. Aresco.
- Materi Sosialisasi Kantor Pengandali Mutu IAIN Sunan Ampel Surabaya 17 April 2006
- Materi Sosialisasi Kantor Pengandali Mutu IAIN Sunan Ampel, Surabaya, 17 April 2006
- Moleong, Lexy J. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Muhadjir, Noeng. 1992. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin.

- Mulyana, Deddy. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Nasution, S. 1996. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Partanto, Pius A. dan M. Dahlan Al-Barry. 1994. *Kamus Ilmiah Populer*. Surabaya: Arkola.
- Poerwadarminto, W.J.S. 1984. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sallis, Edward. 2007. *Manajemen Mutu Pendidikan*, Terjemah: Ahmad Ali Riyadi Fahrurrozi. Jogjakarta: IRCiSoD.
- Sistem Pengandali Mutu IAIN Sunan Ampel Tahun 2006
- Strauss, Alselm dan Juliet Corbin. 2003. *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif; Tata Langkah dan Teknik-Teknik Teorisasi Data*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suparlan. 2005. *Menjadi Guru Efektif*. Yogyakarta: Hikayat.
- Tambolon, Daulat Purnama. 2001. *Perguruan Tinggi Bermutu: Paradigma Baru Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tntangan Abad 21*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Taringan, Josep R. dan Suparmoko. 1995. *Metode Pengumpulan Data*. Yogyakarta: BPFPE.
- Tilaar. 2005. *Manifesto Pendidikan Nasional; Tinjauan dari Perspektif Postmodernisme dan Studi Kultural*. Jakarta: PT. Kompas Media Nusantara.
- Tilaar. 2006. *Standarisasi Pendidikan Nasional: Suatu Tinjauan Kritis*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Tunggal, Amin Widjaja. 1993. *Manajemen Mutu Terpadu; Suatu Penganta*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Bandung: Citra Umbara, 2003).
- Surat Keputusan Rektor Nomor: In.03.1/HK.00.5/SK/20/P/2007 tentang "Pembentukan Tim Kantor Penjaminan Mutu". 08 Mei 2007

Peraturan Pemerintah RI No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan,
(Direktorat Jendral Pendidikan, Departemen Agama RI, 2006).

Pedoman Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, Departemen Pendidikan Nasional:
2003

Pedoman Kerja Kantor Penjaminan Mutu IAIN Sunan Ampel Tahun 2006

IAIN Sunan Ampel, Panduan Penyelenggaraan Pendidikan Program Diploma Dua
(D2) dan Strata Satu (S1) IAIN Sunan Ampel.