

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN KEMATANGAN EMOSI
TERHADAP PENYESUAIAN DIRI PADA MAHASISWA BARU**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Untuk
Menyusun Skripsi Dalam Program Studi S-1 Psikologi (S.Psi)



B'Thari Elok Saktiani
11010120009

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial Dan Kematangan Emosi Terhadap Penyesuaian Diri Pada Mahasiswa Baru” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya ataupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 31 Mei 2024



B'Thari Elok Saktiani

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Pengaruh Dukungan Sosial Dan Kematangan Emosi Terhadap Penyesuaian Diri
Pada Mahasiswa Baru

Oleh :
B'Thari Elok Saktiani
11010120009

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Skripsi

Surabaya, 31 Mei 2024
Dosen Pembimbing



Dr. S. Khorriyatul Khotimah, M.Psi, Psikolog
NIP. 19771116200801201

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN KEMATANGAN EMOSI TERHADAP
PENYESUAIAN DIRI PADA MAHASISWA BARU**

Yang disusun oleh:
B^{thari} Elok Saktiani
11010120009

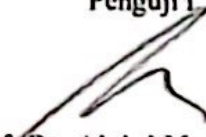
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada Tanggal 13 Juni 2024

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan



Prof. Dr. Khoirun Niam
NIP. 197007251996031004

Susunan Tim Penguji
Penguji I



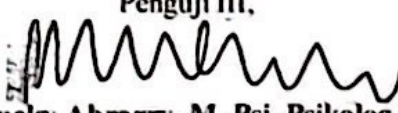
Prof. Dr. Abdul Muhid, M. Si
NIP. 197502052003121002

Penguji II,



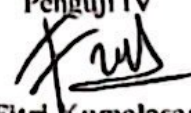
Dr. S. Khorriyatul Khotimah, M. Psi, Psikolog
NIP. 197711162008012018

Penguji III,



Lucky Abrorrry, M. Psi, Psikolog
NIP. 197910012006041005

Penguji IV



Mei Lina Fitri Kumalasari, M.Kes
NIP. 198805182014032002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : B'THARI ELOK SAKTIANI
NIM : 11010120009
Fakultas/Jurusan : PSIKOLOGI DAN KESEHATAN/PSIKOLOGI
E-mail address : betharielsa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN KEMATANGAN EMOSI TERHADAP PENYESUAIAN DIRI PADA MAHASISWA BARU

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 JULI 2025

Penulis



(B'THARI ELOK SAKTIANI)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRACT

Self-adjustment is an effort made by individuals to achieve harmony, in order to fulfill the demands of their environment. Adaptation is a skill that is needed by everyone, especially new students who are experiencing transitions in various areas of life, where they are vulnerable to experiencing high levels of stress, which is related to mental health. This research aims to determine the influence of social support and emotional maturity on the adjustment of new students at Sunan Ampel State Islamic University, Surabaya. The method in this research is quantitative correlational using data analysis techniques, namely multiple linear regression. There are three research instruments used in this research, namely the self-adjustment scale based on seven aspects proposed by Scheneider (1964), the social support scale in this research based on the social support aspects proposed by Sarafino and Smith (2011), and the emotional maturity scale which is structured based on aspects from Katkovsky and Gorlow (1976). The results of this research are 1) There is a significant influence of social support on the adjustment of new students, 2) There is a significant influence of emotional maturity on the adjustment of new students. 3) There is a significant influence of social support and emotional maturity on new students' adjustment. It is also known that the contribution of social support and emotional maturity to self-adjustment is 34.6% and the rest is influenced by other factors outside this research.

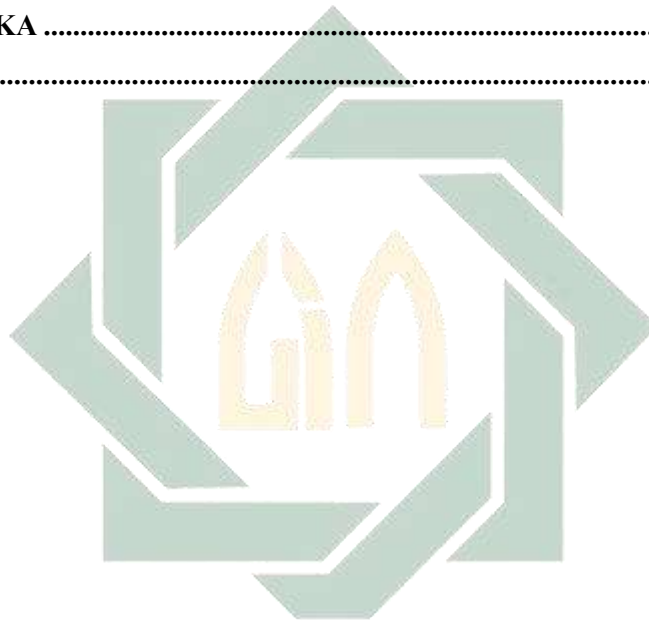
Keywords: *Adjustment, social support, and emotional maturity.*

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
A. Penyesuaian Diri	15
B. Dukungan Sosial.....	18
C. Kematangan Emosi.....	20
D. Hubungan Antar Variabel.....	23
E. Kerangka Teori.....	25
F. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Variabel Penelitian	26
B. Definisi Konseptual	26
C. Definisi Operasional	27
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Validitas dan Reliabilitas.....	36
G. Analisis Data.....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian	42
B. Uji Hipotesis	47
C. Pembahasan.....	49
BAB V KESIMPULAN	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	58



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

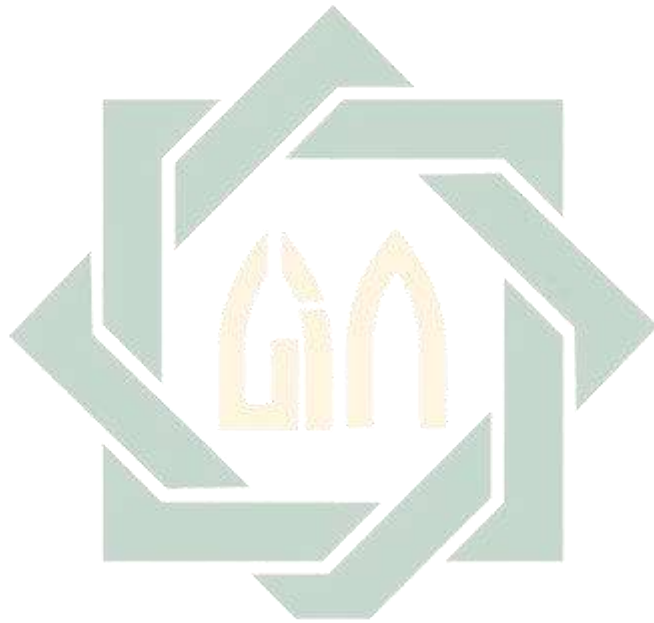
DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> Skala Penyesuaian Diri.....	31
Tabel 3. 2 <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial.....	33
Tabel 3. 3 <i>Blueprint</i> Skala Kematangan Emosi.....	34
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Skala Penyesuaian Diri.....	35
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial.....	36
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Skala Kematangan Emosi.....	37
Tabel 3. 7. Hasil Uji Reliabilitas Skala Penyesuaian Diri.....	38
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Skala Dukungan Sosial.....	39
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kematangan Emosi.....	39
Tabel 3. 10 Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel 3. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	41
Tabel 3. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	41
Tabel 4. 1 Klasifikasi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Klasifikasi Subjek Berdasarkan Fakultas.....	43
Tabel 4. 3 Pedoman Hasil Pengukuran.....	43
Tabel 4. 4 Kategori Penyesuaian Diri.....	43
Tabel 4. 5 Kategori Dukungan Sosial.....	44
Tabel 4. 6 Kategori Kematangan Emosi.....	44
Tabel 4. 7 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Penyesuaian Diri.....	45
Tabel 4. 8 Tabulasi Silang Penyesuaian Diri dengan Dukungan Sosial.....	45
Tabel 4. 9 Tabulasi Silang Penyesuaian Diri dengan Kematangan Emosi.....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji T.....	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	47
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi (R Square).....	48

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	26
---------------------------------	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Aniyatuzzulfah. (2022). Pengaruh Kematangan Emosi Terhadap Penyesuaian Diri Warga Binaan Pemasyarakatan Baru Di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas Iia Malang. *Etheses Uin Malang*.
- Arikunto. (2015). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.
- Azwar. (2016). *Metode Penelitian*.
- Budiyanto, E. A. (2015). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Penyesuaian Diri Di Lingkungan Kampus Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Padjadjaran. *Jurnal Exa Alifia B*.
- Christanti, A., & Wati, C. L. S. (2023a). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Penyesuaian Diri Pada Mahasiswa Rantau Yang Berdomisili Di Dormitory Unika Atma Jaya. *Jurnal Psiko Edukasi*, 21(2), 106–122. <https://doi.org/10.25170/Psikoedukasi.V21i2.4947>
- Christanti, & Wati. (2023b). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Penyesuaian Diri Pada Mahasiswa Rantau Yang Berdomisili Di Dormitory Unika Atma Jaya. *Psiko Edukasi*.
- Dwi, M. I., Ariyanto, E. A., & Muslikah, D. (2023). Perilaku Prosocial Pada Remaja: Menguji Kematangan Emosi. *Inner: Journal Of Psychological Research*, 2(3), 470–479.
- El-Musavira, M., Suparmi, & Rahayu, E. (2023). Emotional Maturity And Resilience With Adjustment: Correlational Study In Blind Adolescent Kematangan Emosi Dan Resiliensi Dengan Penyesuaian Diri: Studi Korelasi Pada Remaja Tunanetra. *Psikostudia*, 12(3), 356–361. Retrieved From <http://dx.doi.org/10.30872/Psikostudia.V12i3>
- Epivania, V., & Soetjiningsih, C. H. (2023). Kematangan Emosi Dan Perilaku Melukai Diri Pada Mahasiswa. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(8), 7337–7344.
- Fadilah, A. N., & Nurhadianti, D. D. (2017). Pengaruh Kematangan Emosi Dan Dukungan Sosial Teman Sebaya Terhadap Coping Pada Siswa Kelas Xii Sma Plus Ypbh Bogor. *Universitas Persada*, 6(2), 32.
- Fajar, P., & Aviani, Y. I. (2022). Hubungan Self-Efficacy Dengan Penyesuaian Diri: Sebuah Studi Literatur. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(1), 2186–2194.
- Fitri, R., & Rinaldi. (2020). Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Penyesuaian Diri Pada Remaja. *Anterior Jurnal*, 13(1), 1–11. <https://doi.org/10.33084/Anterior.V13i1.291>
- Hartati, J., Achadi, W., & Mirza, N. (2022). Hubungan Prokrastinasi Dan Dukungan Sosial Teman Sebaya Pada Mahasiswa Pendidikan Agama Islam Fitk Uin Raden Patah Palembang. *Jurnal Agama Sosisal Dan Budaya*, 5(4), 2599–2473.

- Hartati, S., & Fauziah, N. (2020). Hubungan Antara Self Esteem Dengan Penyesuaian Diri Pada Siswa Tahun Pertama Sma Krista Mitra Semarang. *Jurnal Empati*, 1, 32.
- Haryrizki, A. D., & Afiati, N. S. (2022). Jurnal Sudut Pandang (Jsp) Pilihan Karier Dan Keluarga Pada Wanita : Studi. *Jurnal Sudut Pandang (Jsp)*, 2(12), 160–167.
- Hasanuddin, H., & Khairuddin, K. (2021). Dukungan Sosial, Penyesuaian Diri Dan Kesejahteraan Psikologis Pada Siswa Sma Negeri 2 Binjai. *Analitika*, 13(2), 148–155. <https://doi.org/10.31289/Analitika.V13i2.5906>
- Jaharudin, Ulfa, Prabawati, Santoso, Anwar, & Sahidi. (2023). Hubungan Antara Penyesuaian Diri, Dukungan Sosial Teman Sebaya Dan Regulasi Diri Dengan Hasil Belajar Melalui Motivasi Belajar Biologi Siswa Sma Immim Putra Makassar. *Biolearning Journal*, 10(1), 1–5. <https://doi.org/10.36232/Jurnalbiolearning.V10i1.3697>
- Katkovsky, & Gorlow. (1976). *The Psychology Of Adjustment: Current Concepts And Applications*.
- Kristina, A. Y., Eva, N., & Bisri, M. (2019). 485351-Pengaruh-Kematangan-Emosi-Terhadap-Penye-283f5b4b. *Jurnal Sains Psikologi*, (3), 187–192.
- Laia, B., & Daeli, B. (2022). Hubungan Kematangan Emosional Dengan Penyesuaian Diri Siswa Kelas Viii Smp Negeri 3 Faomasi Kecamatan Lahomi Kabupaten Nias Barat. *Counseling For All (Jurnal Bimbingan Dan Konseling)*, 2(2), 12–24. <https://doi.org/10.57094/Jubikon.V2i2.378>
- Lestari, S. S. (2020). Hubungan Keterbukaan Diri Dengan Penyesuaian Diri Mahasiswa Riau Di Yogyakarta. *E-Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 3(5), 75–85.
- Linggi, G. G. A., Hindiarto, F., & Roswita, M. Y. (2021). Efikasi Diri Akademik, Dukungan Sosial, Dan Resiliensi Akademik Mahasiswa Perantau Pada Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Psikologi*, 14(2), 217–232. <https://doi.org/10.35760/Psi.2021.V14i2.5049>
- Maimunah, S. (2020). Pengaruh Dukungan Sosial Dan Efikasi Diri Terhadap Penyesuaian Diri. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(2), 275. <https://doi.org/10.30872/Psikoborneo.V8i2.4911>
- Mataputun, Y., & Saud, H. (2020). Analisis Komunikasi Interpersonal Dan Penyesuaian Diri Remaja. *Jurnal Konseling Dan Pendidikan*, 8(1), 32–37. <https://doi.org/10.29210/140800>
- Miyanti, M. A., & Ismiradewi. (2020). Hubungan Kematangan Emosi Dengan Penyesuaian Diri Pada Siswa.
- Nari, L., Sarajar, D. K., Kunci, K., Diri, P., Sosial, D., Sebaya, T., & Rantau, M. (2023). Hubungan Antara Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Penyesuaian Diri Pada Mahasiswa Rantau Asal Toraja Di Salatiga. *Jurnal*

- Mirai Management*, 8(1), 257–265.
- Nishfi, S. L., & Handayani, A. (2021). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Penyesuaian Diri Remaja Di Sma Pondok Modern Selamat 2 Batang. *Journal Of Psychological Perspective*, 3(1), 23–26. <https://doi.org/10.47679/Jopp.311132021>
- Oetomo, P. F., Yuwanto, L., & Rahaju, S. (2017). Faktor Penentu Penyesuaian Diri Pada Mahasiswa Baru Emerging Adulthood Tahun Pertama Dan Tahun Kedua (Determinants Of Adjustment For New Students Emerging Adulthood First Year And Year Two). *Mind Set*, 8(2), 67–77.
- Pradini, A. S. R., & Cahyanti, I. Y. (2022). Gambaran Kematangan Emosi Pada Anak Remaja Akhir Dari Keluarga Bercerai (Hidup). *Berajah Journal: Jurnal Pembelajaran Dan Pengembangan Diri*, 2(3), 575–584.
- Prayitno, E. (2006). *Perkembangan Emosi Remaja*.
- Putri, A. H., Rini, A. P., & Pratitis, N. (2024). Penyesuaian Diri Perempuan Menikah Muda: Peran Kematangan Emosi Dan Dukungan Sosial. *Jiwa: Jurnal Psikologi Indonesia*, (1), 120–134.
- Rahmayati, E., & Lubis, Z. (2020). Hubungan Efikasi Diri Akademik Dan Dukungan Sosial Dengan Penyesuaian Diri Akademik Pada Mahasiswa Ueu Jakarta. *Analitika: Jurnal Magister Psikologi Uma*, 13(1), 65–69. Retrieved From <http://ojs.urna.ac.id/index.php/analitika/article/view/784>.
- Rasyid, H. Al, & Chusairi, A. (2021). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Penyesuaian Diri Pada Mahasiswa Universitas Airlangga. *Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental (Brpkm)*, 1(2), 1306–1312. <https://doi.org/10.20473/Brpkm.V1i2.28617>
- Rufaida, H., & Kustanti, E. R. (2017). Hubungan Antara Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Penyesuaian Diri Pada Mahasiswa Rantau Dari Sumatera Di Universitas Diponegoro. *Jurnal Empati, Agustus*, 7(3), 217–222.
- Rusmawati, Z. &. (2022). Hubungan Antara Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Penyesuaian Diri Siswa Pondok Pesantren Kelas X Ma Ribatul Muta'allimin Pekalongan. *Empati*.
- Saputro, Y. A., & Sugiarti, R. (2021). Pengaruh Dukungan Sosial Teman Sebaya Dan Konsep Diri Terhadap Penyesuaian Diri Pada Siswa Sma Kelas X. *Philanthropy: Journal Of Psychology*, 5(1), 59. <https://doi.org/10.26623/Philanthropy.V5i1.3270>
- Sarafino, & Smith. (2011). *Health Psychology: Biopsychosocial Interactions*.
- Sari, M. (2017). Dukungan Sosial, Kematangan Emosi, Dan Penyesuaian Diri Pada Mahasiswa Tingkat Satu. *Journal Of Social And Economics Research*, 5(2), 1415–1424.
- Sasmita, I. A. G. H. D., & Rustika, I. M. (2015). Peran Efikasi Diri Dan Dukungan Sosial Teman Sebaya Terhadap Penyesuaian Diri Mahasiswa Tahun Pertama

- Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Udayana.
Jurnal Psikologi Udayana, 2(2), 280–289.
<https://doi.org/10.24843/Jpu.2015.V02.I02.P16>
- Schneiders. (1964). *Personal Adjustment And Mental Health*. New York: Holt, Rinehart And Winston.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.
- Sulfemi, W. B., & Yasita, O. (2020). Dukungan Sosial Teman Sebaya Terhadap Perilaku Bullying. *Jurnal Pendidikan*, 21(2), 133–147.
<https://doi.org/10.33830/Jp.V21i2.951.2020>
- Tarigan, & Afdal. (2022a). Kematangan Emosi, Dukungan Sosial Dan Penyesuaian Diri Pasangan Muda Pada Awal Pernikahan. *Kopasta: Journal Of The Counseling*.
- Tarigan, N., & Afdal. (2022b). Kematangan Emosi, Dukungan Sosial Dan Penyesuaian Diri Pasangan Muda Pada Awal Pernikahan. *Jurnal Kopasta*, 9(2), 102–111.
- Trisnaningtyas, W., Utari, D., & Suminar, D. R. (2023). Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental Hubungan Antara Konsep Diri Dan Dukungan Sosial Terhadap Kepercayaan Diri Pada Mahasiswa. *Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental*, X(2776), 1306–1312.
- Widihapsari, I. A. G. K., & Susilawati, L. K. P. A. (2018). Peran Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Sosial Terhadap Penyesuaian Diri Mahasiswa Baru Universitas Udayana Yang Berasal Dari Luar Pulau Bali. *Jurnal Psikologi Udayana*, 5(01), 48. <https://doi.org/10.24843/Jpu.2018.V05.I01.P05>
- Wijanarko, E., & Syafiq, M. (2017). Studi Fenomenologi Pengalaman Penyesuaian Diri Mahasiswa Papua Di Surabaya. *Jurnal Psikologi Teori Dan Terapan*, 3(2), 79. <https://doi.org/10.26740/Jptt.V3n2.P79-92>
- Winei, A. A. D. (2021). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Motivasi Belajar Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid 19. *Sapa - Jurnal Kateketik Dan Pastoral*, 6(1), 1–10.
<https://doi.org/10.53544/Sapa.V6i1.231>