

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DI KUA KECAMATAN
MANTUP KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S. Sos)

Oleh:

AJI WAHYU SUSANTO

(04010421001)



**PRODI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Penelitian skripsi ini disusun oleh :

Nama : Aji Wahyu Susanto
NIM : 04010421001
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Analisis Penerapan Sistem Informasi
Manajemen Nikah (SIMKAH) di KUA
Kecamatan Mantup Kabupaten Lamongan

Penelitian ini sudah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing

Pembimbing I



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT

(199206042020122015)

Pembimbing II



Airlangga Bramayudha, MM

(197912142011011005)

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Aji Wahyu Susanto

NIM : 04010421001

Prodi : Manajemen Dakwah

Degan demikian, saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di KUA Kecamatan Mantup Kabupaten Lamongan, adalah asli karya saya sendiri dan tidak dipengaruhi oleh plagiasi atau karya orang lain, kecuali untuk bagian-bagian yang disebutkan dalam kutipan sumber. Saya bertanggung jawab sepenuhnya untuk memastikan bahwa skripsi ini benar. Saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Tinggi Negeri Sunan Ampel Surabaya, jika di kemudian hari terbukti bahwa tulisan ini plagiasi.

Surabaya 14 Maret 2025

Yang membuat pernyataan



Aji Wahyu Susanto

(04010421001)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DI KUA KECAMATAN
MANTUP KABUPATEN LAMONGAN**

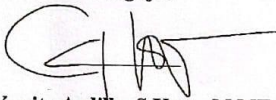
SKRIPSI

Disusun Oleh
Aji Wahyu Susanto
NIM. 04010421001

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 18 Juni 2025

Tim Penguji

Penguji I



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT

NIP. 199206042020122015

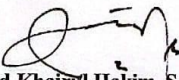
Penguji II



Airlangga Bramayudha, M.M

NIP. 197912142011011005

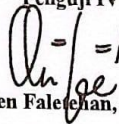
Penguji III



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag, M.Si.

NIP. 197512302003121001

Penguji IV



Aun Falestien Falesthan, MHRM, Ph.D

NIP. 198205142005011001

Surabaya, 18 Juni 2025

Dekan



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag., M.Fil.I

NIP. 197110171998031001

V

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aji Wahyu Susanto
NIM : 04010421001
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah
E-mail address : ajiw713@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☐ Sekripsi ☒ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di KUA Kecamatan Mantup Kabupaten Lamongan

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 04 Desember 2025

Penulis



(Aji Wahyu Susanto)

ABSTRAK

Aji Wahyu Susanto, 04010421001, 2025. Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di KUA Kecamatan Mantup Kabupaten Lamongan.

Penelitian ini menganalisis penerapan Sistem Informasi Manajemen Perkawinan (SIMKAH) di KUA Kecamatan Mantup, Kabupaten Lamongan, serta bagaimana sistem ini berkontribusi dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi perkawinan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIMKAH mampu meningkatkan transparansi data, meminimalkan kesalahan administrasi, serta mempercepat proses pencatatan perkawinan, berkat dukungan teknologi yang memadai dan pelatihan bagi petugas. Dalam penelitian ini, digunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean untuk menganalisis SIMKAH melalui enam aspek utama, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, tingkat penggunaan, kepuasan pengguna, dampak individu, dan dampak organisasi. Dari segi implementasi, SIMKAH telah membantu meningkatkan produktivitas petugas KUA serta mempermudah akses calon pengantin terhadap layanan pernikahan. Namun, masih terdapat beberapa tantangan, seperti keterbatasan akses teknologi bagi sebagian masyarakat dan kendala teknis dalam sistem. Oleh karena itu, diperlukan upaya sosialisasi dan evaluasi secara berkala agar manfaat SIMKAH dapat dirasakan lebih luas. Secara keseluruhan, sistem ini tidak hanya mendukung modernisasi layanan publik dan administrasi perkawinan, tetapi juga selaras dengan prinsip Islam dalam menjaga ketertiban dan keabsahan pernikahan.

Kata Kunci : Analisis, Penerapan, SIMKAH, KUA Kecamatan Mantup Kabupaten Lamongan.

ABSTARK

Aji Wahyu Susanto, 04010421001, 2025. Analysis of the Implementation of the Marriage Management Information System (SIMKAH) at the KUA, Mantup District, Lamongan Regency.

This study analyzes the implementation of the Marriage Management Information System (SIMKAH) at the Office of Religious Affairs (KUA) in Mantup District, Lamongan Regency, and how the system contributes to improving the quality of marriage administration services. The findings indicate that SIMKAH enhances data transparency, minimizes administrative errors, and accelerates the marriage registration process, supported by adequate technology and staff training. The study employs the DeLone and McLean Information System Success Model to evaluate SIMKAH through six key aspects: system quality, information quality, usage level, user satisfaction, individual impact, and organizational impact. In terms of implementation, SIMKAH has helped increase staff productivity at the KUA and facilitated easier access to marriage services for prospective couples. However, several challenges remain, such as limited access to technology among some community members and technical issues within the system. Therefore, continuous outreach and periodic evaluations are necessary to ensure broader benefits of SIMKAH. Overall, the system not only supports the modernization of public services and marriage administration but also aligns with Islamic principles in maintaining the order and validity of marriages.

Keywords: *Analysis, Implementation, SIMKAH, KUA Mantup District, Lamongan Regency.*

خلاصة

أحي وهيو سوسانتو، 04010421001، 2025م. تحليل تطبيق نظام معلومات الزواج الإداري في مكتب الشؤون الدينية بمنطقة مانتوب، محافظة لامونغان

يحلل هذا البحث تطبيق نظام معلومات الزواج الإداري (نظام معلومات الزواج الإداري) في مكتب الشؤون الدينية (مكتب الشؤون الدينية) في منطقة مانتوب، محافظة لامونغان، وكذلك مدى مساهمة هذا النظام في تحسين جودة خدمات الإدارة المتعلقة بالزواج. وقد أظهرت نتائج البحث أن هذا النظام قادر على تعزيز شفافية البيانات، وتقليل الأخطاء الإدارية، وتسريع عملية تسجيل الزواج، وذلك بفضل دعم التكنولوجيا والتدريب المناسب للموظفين. وقد تم استخدام نموذج نجاح نظم المعلومات لـ دلون وماكلين (نموذج نجاح نظم المعلومات لـ دلون وماكلين) في هذا البحث لتحليل النظام من خلال ستة جوانب رئيسية، وهي جودة النظام، جودة المعلومات، مستوى الاستخدام، رضا المستخدم، التأثير الفردي، والتأثير المؤسسي. ومن حيث التطبيق، ساعد هذا النظام في رفع إنتاجية موظفي مكتب الشؤون الدينية وتسهيل وصول المخطوبين إلى خدمات الزواج. ومع ذلك، لا تزال هناك بعض التحديات مثل محدودية الوصول إلى التكنولوجيا لدى بعض أفراد المجتمع والمشكلات الفنية في النظام. لذلك، من الضروري القيام بجهود توعية وتقييم دوري لضمان استفادة أوسع من هذا النظام. وبشكل عام، فإن هذا النظام لا يدعم فقط تحديث الخدمات العامة وإدارة الزواج، بل يتماشى أيضًا مع مبادئ الإسلام في الحفاظ على النظام وشرعية الزواج.

الكلمات المفتاحية: التحليل، التطبيق، نظام معلومات الزواج الإداري، مكتب الشؤون الدينية في منطقة مانتوب، محافظة لامونغان

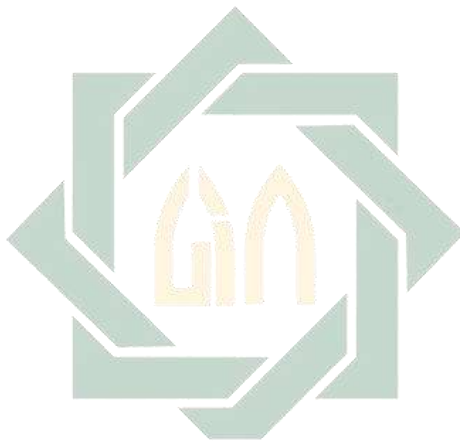
DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI...	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GABAR.....	xv
TRANSLITERASI.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Definisi Konsep	7
F. Sistematika Pembahasan	10
BAB II.....	12
KAJIAN TEORI.....	12
A. Kerangka Teori.....	12
B. Menurut Perspektif Islam	29
C. Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III	51

METODOLOGI PENELITIAN.....	51
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
B. Subjek Penelitian	52
C. Jenis dan Sumber Data	52
D. Tahap-tahap Penelitian	53
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Teknik Validitas Data.....	56
G. Teknik Analisis Data	58
IV	62
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	62
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	62
B.	Penyajian Data
.....	76
C.	Analisis Data
.....	112
BAB V	140
PENUTUP	140
A. Kesimpulan.....	140
B. Rekomendasi	142
C. Keterbatasan Penelitian	144
DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu Perbedaan dan Persamaan	50
---	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GABAR

Gambar 3. 1 KUA Kec. Mantup Kab. Lamongan	52
Gambar 4. 1 Aplikasi SIMKAH	67
Gambar 4. 2 Aplikasi SIMKAH	67
Gambar 4. 3 Aplikasi SIMKAH	68
Gambar 4. 4 Aplikasi SIMKAH	70
Gambar 4. 5 Aplikasi SIMKAH	71
Gambar 4. 6 Aplikasi SIMKAH	71
Gambar 4. 7 Aplikasi SIMKAH	72
Gambar 4. 8 Aplikasi SIMKAH	72
Gambar 4. 9 Aplikasi SIMKAH	72
Gambar 4. 10 Aplikasi SIMKAH	73
Gambar 4. 11 Aplikasi SIMKAH	73
Gambar 4. 12 Aplikasi SIMKAH	74
Gambar 4. 13 Aplikasi SIMKAH	74
Gambar 4. 14 Aplikasi SIMKAH	75
Gambar 5. 1 Surat Keterangan Penelitian	160
Gambar 5. 2 Dokumentasi Bersama Informan 1	161
Gambar 5. 3 Dokumentasi Bersama Informan 2	162
Gambar 5. 4 Dokumentasi Bersama Informan 4	163
Gambar 5. 5 Dokumentasi Bersama Informan 5	164
Gambar 5. 6 Informan 3	165

DAFTAR PUSTAKA

- 1Aprilisma, 2Elfiandri, 'Penerapan Aplikasi SIMKAH Web Kementrian Agama Dan Hubungan Terhadap Apresiasi Masyarakat Mengenai Pelayanan Pernikahan Di KUA Kecamatan Tualang', *Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah Dan Komunikasi*, 3.4 (2022), 1–21
- Abdul Kadir, 'Peranan Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi', *Sistem Informasi*, 1.September (2018), 60–69
<<https://doi.org/10.31933/JEMSI>>
- Aditya, Aditya, and Wahyu Satya Adi Wardana, 'Online Implementation of Marriage Management Information System (SIMKAH) to Improve Service Quality', *MILRev : Metro Islamic Law Review*, 1.2 (2022), 257
<<https://doi.org/10.32332/milrev.v1i2.6213>>
- Agustin, Yessy, and Rahayu Amalia, 'Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Pada Kantor Urusan Agama Kota Palembang', *Bina Darma Conference on Computer Sciencie*, 1.6 (2019), 2400–2410
- Amanda, Iman Permatasari, 'Kebijakan Publik (Teori, Analisis, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan)', *TheJournalish: Social and Government*, 1.1 (2020), 33–37
<<http://thejournalish.com/ojs/index.php/thejournalish/index>>
- Amarin, Shanaz, and Tri Indra Wijaksana, 'Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka Di Kota Bandung)', *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4.1 (2021), 37–52
<<https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i1.6001>>
- Anwar Arif Hasibuan , Munandar, Hery Sahputra, 'LARANGAN BERBICARA TANPA ILMU (Analisis Penafsiran Sayyid Qutub Dalam Tafsir Fizilāli Al-Qur`an Surat Al-Isra':36)',

- ANWAR, MUHAMMAD KHAIRIL, 'Efektivitas Penggunaan SIMKAH Online Dalam Tertib Administrasi Pencatatan Pernikahan Di KUA Wilayah Kerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lombok Timur', *Kaos GL Dergisi*, 8.75 (2020), 147–54
<<https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798>>
<<https://doi.org/10.1016/j.smr.2020.02.002>>
<<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/810049>>
<<http://doi.wiley.com/10.1002/anie.197505391>>
<<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780857090409500205>>
- Ardina Prafitasari dan Ferida Asih Wiludjeng, 'Organisasi Kepemudaan Yang Efektif Dan Efisien Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Desa Darungan Kecamatan Wlingi', *Jurnal Trnslitera (Js)*, 2 (1) (2016), 31–48
- Aswiputri, Mega, 'Literature Review Determinasi Sistem Informasi Manajemen: Database, Cctv Dan Brainware', *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3.3 (2022), 312–22
<<https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.821>>
- Di, Bumdes, Kabupaten Bengkayang, and Dokman Maulitua Situmorang, 'Pelatihan Dan Penerapan Sistem Akuntansi Pada', *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2.1 (2020), 58–66
- Dipermudah, Kalau Bisa, and Kenapa Harus Dipersulit, 'Catatan Subuh', 1–3
- Evander Kaendung, Fanley Pangemanan, Gustaf Undap, 'Implementasi Kebijakan Tentang Rencana Induk Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di Kota Manado', *Dalam Jurnal Governance: Jurusan Ilmu Pemerintahan FISPOL Unsrat*, 1.2 (2021), 1–11
- Fajri, M Hafiz Nur, Universitas Hasyim, A S Y Ari, Tebui reng Jombang, D I Kua, and Kecamatan Gudo, 'Efektivitas Pencatatan Nikah Berbasis Simkah Di Kua Kecamatan Gudo

Tahun 2023', 2.4 (2024), 178–88

Generasi, Manajemen Nikah, and S I M Gen, 'Pengoperasian Sistem Informasi', 4 (2022)

Gracenia, Vina, and Titi Darmi, 'Analisis Penggunaan SIMKAH Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Pino Raya Bengkulu Selatan', *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 7.1 (2022), 52–60

Hariyanto, Slamet, 'Sistem Informasi Manajemen', *Sistem Informasi Manajemen*, 9.1 (2018), 80–85 <<https://jurnal-unita.org/index.php/publiciana/article/viewFile/75/69>>

I Putu Hendika Permana, S.Kom., M.M. ; Ir. Anak Agung Gede Bagus, 'Sistem Informasi Manajemen', *Yayasan Sinergi Widya Nusantara Alamat*, 2022

Indonesia, Republik, 'UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 1 TAHUN 1974 TENTANG PERKAWINAN', 2012, 1–39

Islam, Dirjen Bimas, 'Keputusan Direktur Jendral Bimbingan Masyarakat Islam Nomor DJ.II//369 Tahun 2013 Tentang Penerapan SIMKAH Pada KUA', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53.9 (2013), 1689–99

Juneldi, Rizel, and Ramdani Wahyu Sururie, 'Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) Di Kua Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang', *Al-Ahwal Al-Syakhsiyyah: Jurnal Hukum Keluarga Dan Peradilan Islam*, 1.2 (2020), 179–94 <<https://doi.org/10.15575/as.v1i2.9914>>

Kantue, Nadia, 'Efektivitas Pengelolaan SIMKAH Dalam Upaya Pencegahan Manipulasi Data Di KUA Kota Bitung', *Al-Mujtahid: Journal of Islamic Family Law*, 2.1 (2022), 73 <<https://doi.org/10.30984/ajifl.v2i1.1936>>

Menteri Agama, 'PMA No 20 Tahun 2019 Tentang Pencatatan

- Pernikahan', *Berita Negara Republik Indonesia*, 1118, 2019, 29
- Miyarso Dwi Ajie, 'Sistem Informasi Konsep Dasar', 2015, 6
- Mulyono, Dody, 'Analisis Faktor Pendorong Dan Faktor Penghambat Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kelurahan Pondok Kacang Timur Kecamatan Pondok Aren Kota Tangerang Selatan', *Jurnal Mozaik*, IX.2 (2017), 94–100
- Mustofa, Abdul Rozak, and Gilang Difa Nur Rochim, 'Penerapan Aplikasi Simkah Web Perspektif Teori Efektifitas Budiani', *Jurnal Penelitian Agama*, 24.1 (2023), 109–24
<<https://doi.org/10.24090/jpa.v24i1.2023.pp109-124>>
- Nur, Askar, and Fakhira Yaumil Utami, 'Proses Dan Langkah Penelitian Antropologi: Sebuah Literature Review', *Ad-Dariyah: Jurnal Dialektika, Sosial Dan Budaya*, 3.1 (2022), 44–68 <<https://doi.org/10.55623/ad.v3i1.109>>
- Oktavya, Ayu Aditya, 'Penerapan (Electronic Government) E-Government Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dalam Pemberian Pelayanan Di Kota Bontang', *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3.3 (2015), 1433–47
- Pemerintah Pusat, 'Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik', *Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*, 2018, 110
- Putri, Hana, and Emi Puspita Dewi, 'Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Terhadap Kinerja Pegawai', *Social Science and Contemporary Issues Journal*, 2.2 (2024), 391–94 <<https://doi.org/10.59388/sscij.v2i2.484>>
- Putri Sekti Ari, Dessanti, and Latifah Hanum, 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual', *Profit*, 15.01 (2021), 104–11
<<https://doi.org/10.21776/ub.profit.2021.015.01.11>>
- Q.A., Dhea Tikha, and Sujarwoto, 'Jurnal Ilmiah Administrasi

Publik (JIAP)', *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 2.1 (2017), 58–67

Rizadian Mayangsari, Rr, 'Ekektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Di KUA Kecamatan Sawahan Kota Surabaya', 1204067424.June (2016), 9

Santosa, Imam, and Soetji Lestari, 'Problematika Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah Dalam Praktik Pernikahan Pada Masyarakat Muslim Di Kelurahan Blimbing', 8 (2025), 23–38

Sapty Rahayu, Flourensia, Robert Apriliyanto, and Yohanes Sigit Purnomo Wuryo Putro, 'Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) Dengan Pendekatan Model DeLone Dan McLean', *Indonesian Journal of Information Systems*, 1.1 (2018), 34–46 <<https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>>

Sari, Novra Yudina, Faizal Anwar, and Titi Darmi, 'Kantor Urusan Agama Kecamatan Ratu Sabankota Bengkulu Oleh ':

Sinaga, Onita Sari, Fenny Krisna Marpaung, Reni Shinta Dewi, and Acai Sudirman, 'Kontribusi Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use Dan Perceived Security Terhadap Behavioral Intention to Use Aplikasi JAKET', *Insight Management Journal*, 1.3 (2021), 86–94
<<https://doi.org/10.47065/imj.v1i3.71>>

Susiani, Rudita Safitri* ;, 'Implementasi SISTEM Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Berbasis Website Dilihat Dari Aspek Komunikasi Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong', 6 (2023), 702–19

Tafsir Surat Al-Baqarah ayat, A, 'Bab Iii Hutang Piutang', 30–70

Wibowo, Sandi Kaci, Apud Salehudin Bahtiar, and Yanneri Elfa Kiswara Rahmantya, 'Systematic Literature Review: Peran Penerapan Simkah (Sistem Informasi Manajemen Nikah) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kua', *Jurnal Ilmiah Global Education*, 4.4 (2023), 1785–93

<<https://doi.org/10.55681/jige.v4i4.1453>>

Widjoyo, Shandy, 'Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya', *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 2.1 (2014), 1–9

Wiyanda Vera Nurfajriani, Muhammad Wahyu Ilhami Arivan Mahendra, Rusdy Abdullah Sirodj, M Win Afgani, 'Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif', *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, September, 2024, 826–33

Yanti, Neng, 'Kualitas Pelayanan Publik Dalam Penerapan SIMKAH (Sistem Informasi Manajemen Nikah) Di KUA Kecamatan Ciparay Kabupaten Bandung', *Braz Dent J.*, 33.1 (2022), 1–12

Yuliana, Kenti, 'Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone and Mclean Untuk Evaluasi Sistem Informasi Pos Pada PT.Pos Indonesia (Persero) Divisi Regional VI Semarang', *Infokam*, 12.2 (2016), 13–23

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A