

PERANCANGAN ARSITEKTUR PROSES BISNIS BERBASIS *ACTION AND GOAL* PADA DIGITAL *STARTUP* DI BIDANG TEKNOLOGI PENDIDIKAN

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**Disusun oleh:
RAMZIAH
09010621015**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ramziah
NIM : 09010621015
Program Studi : Sistem Informasi
Angkatan : 2021

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: "Perancangan Arsitektur Proses Bisnis Berbasis *Action and Goal* pada *Digital Startup* di Bidang Teknologi Pendidikan". Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 3 Juni 2025

Yang Menyatakan,


(Ramziah)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

NAMA : RAMZIAH

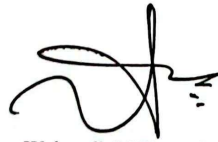
NIM : 09010621015

JUDUL : PERANCANGAN ARSITEKTUR PROSES BISNIS BERBASIS
ACTION AND GOAL PADA *DIGITAL STARTUP* DI BIDANG
TEKNOLOGI PENDIDIKAN

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

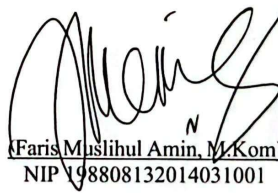
Surabaya, 3 Juni 2025

Dosen Pembimbing 1



(Noor Wahyudi, M.Kom, CPIA)
NIP 198403232014031002

Dosen Pembimbing 2



(Faris Muslihul Amin, M.Kom)
NIP 198808132014031001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : PERANCANGAN ARSITEKTUR PROSES BISNIS BERBASIS
ACTION AND GOAL PADA *DIGITAL STARTUP* DI BIDANG
TEKNOLOGI PENDIDIKAN

NAMA : RAMZIAH

NIM : 09010621015

Skripsi tersebut telah dipresentasikan pada Sidang Skripsi di
depan Dosen Penguji pada tanggal 11 Februari 2025.

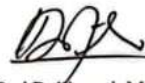
Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Dr. H. Mohammad Khusnu Milad, M.MT
NIP 197901292014031002

Dosen Penguji 2



Dwi Rolliawati, M.T
NIP 197909272014032001

Dosen Penguji 3



Noor Wahyudi, M.Kom
NIP 198403232014031002

Dosen Penguji 4



Faris Muslihul Amin, M.Kom
NIP 198808132014031001

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UNIVERSITAS SUNAN AMPEL SURABAYA



Dekan, M.Pd
NIP 197312000031002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RAMZIAH
NIM : 0901062015
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi / Sistem Informasi
E-mail address : ramziahziah26@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PERANCANGAN ARSITEKTUR PROSES BISNIS BERBASIS ACTION AND GOAL PADA DIGITAL
STARTUP DI BIDANG TEKNOLOGI PENDIDIKAN

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2025

Penulis

(RAMZIAH)

ABSTRAK

Perusahaan memerlukan penerapan manajemen proses bisnis (BPM) karena proses bisnis merupakan salah satu aset terpenting dari sebuah organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang arsitektur proses bisnis berbasis *action and goal* pada digital startup di bidang teknologi pendidikan. *Action and goal based* dipilih karena pendekatan ini lebih sesuai untuk *startup* yang cepat berubah (*Agile*) dibanding dengan pendekatan lainnya yang lebih terstruktur dan formal. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan para staf ahli di PT.X dan menelaah dokumen arsip PT.X yaitu catatan proses bisnis PT. X, serta daftar proses bisnis turunan dari *Key Performance Indicators* (KPI).

Hasil penelitian menunjukkan PT.X mempunyai 8 proses bisnis utama yang dibagi menjadi 2 bagian yaitu proses bisnis utama *primary* yang terdiri dari 3 proses bisnis dan proses bisnis utama *support* yang terdiri dari 5 proses bisnis. Hasil dari pendekatan *action-based* ialah *breakdown* (Pemecahan) proses bisnis dari level 0 hingga level 3, yang memberikan gambaran jelas mengenai alur kerja dalam perusahaan. Hasil dari pendekatan *goal-based* ialah *mapping* (Pemetaan) KPI terhadap proses bisnis yang telah dibuat melalui pendekatan *action-based*.

Kata Kunci: Manajemen Proses Bisnis, Arsitektur Proses Bisnis, *Action And Goal Based*, *Digital Startup*, Teknologi Pendidikan.

ABSTRACT

Companies need to implement business process management (BPM) because business processes are one of the most important assets of an organization. This study aims to design an action and goal-based business process architecture for digital startups in the field of educational technology. Action and goal-based was chosen because this approach is more suitable for fast-changing startups (Agile) than other approaches that are more structured and formal. The research method used is descriptive qualitative. Data was collected through interviews with experts at PT.X and by reviewing PT.X's archived documents, including PT.X's business process records and a list of business processes derived from Key Performance Indicators (KPI).

The results of the study show that PT.X has eight main business processes divided into two parts, namely primary business processes consisting of three business processes and support business processes consisting of five business processes. The result of the action-based approach is a breakdown of business processes from level 0 to level 3, which provides a clear picture of the workflow within the company. The results of the goal-based approach are the mapping of KPIs to the business processes created through the action-based approach.

Keywords: Business Process Management, Business Process Architecture, Action and Goal Based, Digital Startup, Educational Technology.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH .	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Akademis	4
1.5.2 Manfaat Praktis.....	4

BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 Bisnis Proses	12
2.2.2 Manajemen Proses Bisnis (BPM)	13
2.2.3 <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>.....	14
2.2.4 Arsitektur Proses Bisnis	16
2.2.5 <i>Action and Goal based</i>	17
2.2.6 <i>Objectives and Key Results (OKR)</i>.....	18
2.2.7 <i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	19
2.2.8 Digital Startup	19
2.2.9 Teknologi Pendidikan	20
2.2.10 PT.X.....	20
2.2.11 Draw.io	21
2.2.12 Kualitatif Deskriptif.....	21
2.2.13 Triangulasi Data.....	22
2.3 Integrasi Keilmuan	22
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian	24
3.2 Alur Penelitian	24
3.3 Perumusan Masalah	26
3.4 Studi Literatur	26
3.5 Pengumpulan Data	26
3.6 Triangulasi Data	27
3.7 Proses Identifikasi	27
3.8 Penyusunan Artefak (Arsitektur Proses Bisnis Berbasis <i>Action and Goal</i>).....	27
3.9 Validasi	28

BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Pengumpulan Data	29
4.2 Triangulasi Data	30
4.3 Proses Identifikasi	30
4.4 Penyusunan Arsitektur Proses Bisnis Berbasis <i>Action and Goal</i>	31
4.4.1 Proses Level 0 (Proses Bisnis Utama)	31
4.4.2 Proses Level 1 (Proses Bisnis 2.0. <i>Manage Product Services</i>)	33
4.4.3 Proses Level 2 (Proses Bisnis 2.5. <i>Support</i>)	35
4.4.4 Proses Level 3 (Proses Bisnis 2.5. <i>Support</i>)	37
4.4.4.1 Proses Bisnis 2.5.1. Pemanduan <i>User</i>	37
4.4.4.2 Proses Bisnis 2.5.2. <i>Error Handling</i>	40
4.4.4.3 Proses Bisnis 2.5.3. Perbaikan Bug	42
4.4.4.4 Proses Bisnis 2.5.4. Penanganan Data <i>Anomaly</i>	45
4.4.4.5 Proses Bisnis 2.5.5. Eskalasi Insiden	47
4.4.4.6 Proses Bisnis 2.5.6. Pembuatan Laporan Manual	49
4.4.5 Hasil Perancangan Proses Bisnis Berbasis <i>Action and Goal</i>	51
4.4.5.1 <i>Goal</i> Untuk Tim <i>Support</i>	51
4.4.5.2 <i>Mapping Goal</i> terhadap Proses Bisnis 2.5. <i>Support</i>	53
4.4.5.2.1 <i>Mapping Goal</i> Proses Bisnis 2.5.1. Pemanduan <i>User</i>	53
4.4.5.2.2 <i>Mapping Goal</i> Proses Bisnis 2.5.2. <i>Error Handling</i>	55
4.4.5.2.3 <i>Mapping Goal</i> Proses Bisnis 2.5.3. Perbaikan Bug	57
4.4.5.2.4 <i>Mapping Goal</i> Proses Bisnis 2.5.4. Penanganan Data <i>Anomaly</i>	59
4.4.5.2.5 <i>Mapping Goal</i> Proses Bisnis 2.5.5. Eskalasi Insiden	61
4.4.5.2.6 <i>Mapping Goal</i> Proses Bisnis 2.5.6. Pembuatan Laporan Manual	63
4.5 Validasi	65

BAB V.....	66
PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	72



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	5
TABEL 4. 1 Triangulasi Data	30
TABEL 4. 2 Tugas Setiap Aktor Dalam Proses Bisnis 2.0. Manage Product Services Bagian 2.5. Support	31
TABEL 4. 3 Deskripsi Proses Bisnis 2.5.1. Pemanduan User	37
TABEL 4. 4 Deskripsi Proses Bisnis 2.5.2. Error Handling	40
TABEL 4. 5 Deskripsi Proses Bisnis 2.5.3. Perbaikan Bug	42
TABEL 4. 6 Deskripsi Proses Bisnis 2.5.4. Penanganan Data Anomaly	45
TABEL 4. 7 Deskripsi Proses Bisnis 2.5.5. Eskalasi Insiden	47
TABEL 4. 8 Deskripsi Proses Bisnis 2.5.6. Pembuatan Laporan Manual	49
TABEL 4. 9 Instrumen Validasi	65

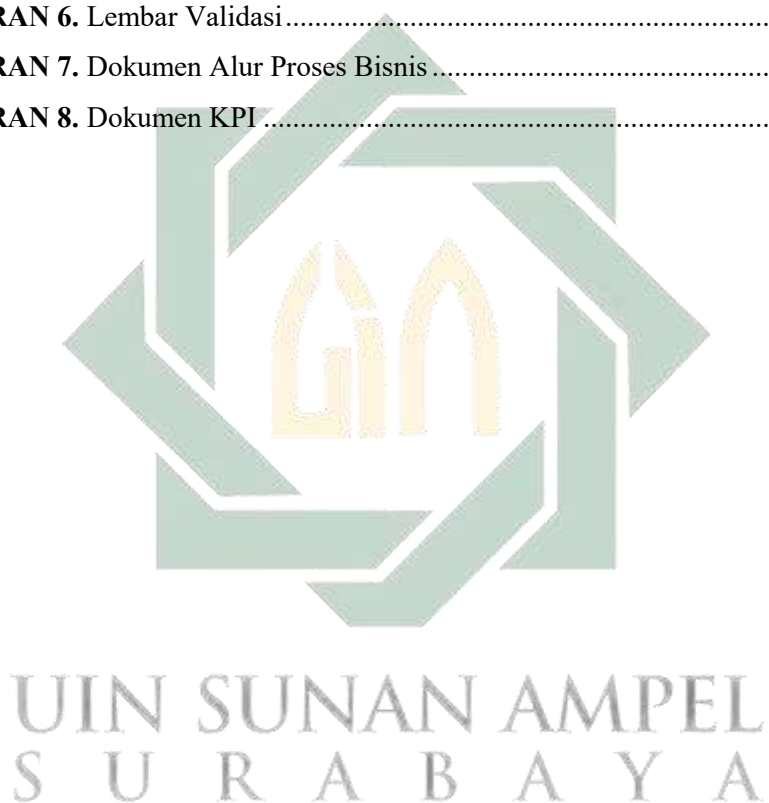
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 <i>Flow Object</i>	14
GAMBAR 2. 2 <i>Connecting Object</i>	15
GAMBAR 2. 3 <i>Swimlanes</i>	15
GAMBAR 2. 4 <i>Artifact</i>	16
GAMBAR 3. 1 Alur Penelitian	25
GAMBAR 4. 1 Proses Level 0 (Proses Bisnis Utama)	29
GAMBAR 4. 2 Proses Level 1 (Proses Bisnis 2.0. Manage Product Services).....	34
GAMBAR 4. 3 Proses Level 2 (Proses Bisnis 2.5. Support).....	36
GAMBAR 4. 4 Proses Level 3 (2.5.1. Pemanduan User)	39
GAMBAR 4. 5 Proses Level 3 (2.5.2. Error Handling)	41
GAMBAR 4. 6 Proses Level 3 (2.5.3. Perbaikan Bug).....	44
GAMBAR 4. 7 Proses Level 3 (2.5.4. Penanganan Data Anomaly)	46
GAMBAR 4. 8 Proses Level 3 (2.5.5. Eskalasi Insiden)	48
GAMBAR 4. 9 Proses Level 3 (2.5.6. Pembuatan Laporan Manual)	50
GAMBAR 4. 10 <i>Mapping Goal</i> Proses Bisnis (2.5.1. Pemanduan User).....	54
GAMBAR 4. 11 <i>Mapping Goal</i> Proses Bisnis (2.5.2. Error Handling).....	56
GAMBAR 4. 12 <i>Mapping Goal</i> Proses Bisnis (2.5.3. Perbaikan Bug)	58
GAMBAR 4. 13 <i>Mapping Goal</i> Proses Bisnis (2.5.4. Penanganan Data Anomaly)	60
GAMBAR 4. 14 <i>Mapping Goal</i> Proses Bisnis (2.5.5. Eskalasi Insiden)	62
GAMBAR 4. 15 <i>Mapping Goal</i> Proses Bisnis (2.5.5. Pembuatan Laporan Manual)	64

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Dokumentasi Pengambilan Data.....	72
LAMPIRAN 2. Transkrip Wawancara.....	73
LAMPIRAN 3. Daftar Narasumber	77
LAMPIRAN 4. Surat Izin Penelitian.....	78
LAMPIRAN 5. Surat Balasan Penelitian.....	79
LAMPIRAN 6. Lembar Validasi.....	80
LAMPIRAN 7. Dokumen Alur Proses Bisnis	81
LAMPIRAN 8. Dokumen KPI	82



DAFTAR PUSTAKA

- Amrulloh, M. F., & Febriansyah, M. (2021). Aplikasi Pengenalan Alat Fiber Optik Menggunakan Augmented Reality. *Spirit*, 13(2), 41–48.
<https://doi.org/10.53567/spirit.v13i2.219>
- Arafat, M. Y. (2024). Research Ethics: Meaning And Principles. *SSRN Electronic Journal*, 8(1), 139–144. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4887943>
- Artal, R., & Rubinfeld, S. (2017). Ethical issues in research. *Best Practice and Research: Clinical Obstetrics and Gynaecology*, 43, 107–114.
<https://doi.org/10.1016/j.bpobgyn.2016.12.006>
- Azhari, K. H., Budiman, T., Haroen, R., & Yasin, V. (2021). Analisis Dan Rancangan Manajemen Proses Bisnis Untuk Layanan Pelanggan Di Pt. Pgas Telekomunikasi Nusantara. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 5(1), 48. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v5i1.381>
- Bhaskar, H. L. (2014). *Business Process Reengineering : A Recent Review*. 8(2), 24–51.
- De Luzi, F., Leotta, F., Marrella, A., & Mecella, M. (2024). On the Interplay Between Business Process Management and Internet-of-Things: A Systematic Literature Review. *Business and Information Systems Engineering*.
<https://doi.org/10.1007/s12599-024-00859-6>
- Dijkman, R., Vanderfeesten, I., & Reijers, H. A. (2016). Business process architectures: overview, comparison and framework. *Enterprise Information Systems*, 10(2), 129–158. <https://doi.org/10.1080/17517575.2014.928951>
- ER, M., Mulyono, N. R. P., Rentio, I. A., & Nurkasanah, I. (2024). How do digital startups manage their activities? Insights and opportunities for business process management. In *Information Systems and e-Business Management* (Issue 0123456789). Springer Berlin Heidelberg. <https://doi.org/10.1007/s10257-024-00683-1>
- Ermawati, S., & Lestari, P. (2022). Pengaruh Startup Sebagai Digitalisasi Bagi Ekonomi Kreatif Di Indonesia. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(5), 221–228. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v2i5.186>

- Hananto, A. L., Rosalina, E., Hananto, A., & Huda, B. (2024). Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis Katering pada UMKM Menggunakan BPMN. *INTERNAL (Information System Journal)*, 7(1), 8–17.
<https://doi.org/10.32627/internal.v7i1.938>
- Hanyfah, S., Fernandes, G. R., & Budiarso, I. (2022). Penerapan Metode Kualitatif Deskriptif Untuk Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Pada Car Wash. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 6(1), 339–344.
<https://doi.org/10.30998/semnasristek.v6i1.5697>
- Harisma Sumardana, A. N., Alam, H. S., & Tiawan. (2023). *PENERAPAN METODE OBJECTIVE AND KEY RESULTS PADA STARTUP KEENANSUPERCAR PLATFORM JASA PENYEWAAN MOBIL MEWAH DI BALI*. 08(4), 626–634.
- Hassan, O. A. H., Samhan, A., Alhajhassan, S., & Hammad, R. (2023). ARivaT: A Tool for Automated Generation of Riva-Based Business Process Architecture Diagrams. *IEEE Access*, 11(April), 46257–46270.
<https://doi.org/10.1109/ACCESS.2023.3275932>
- Hidayatul Khoirun Nisa, S., Shauma Nuril Haqqi, S., Wulan Ramadanti, N., Westrin Kusumaningrum, P., Andarini, S., Respati Kusumasari, I., Pembangunan Nasional, U., & Timur, J. (2024). Mengenali Tujuan Bisnis dalam Menentukan dan Mengukur Manfaat Melalui Pendekatan Objectives and Key Results (OKR). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 19–28. <https://doi.org/10.62017/merdeka>
- Imaroh, T. S., & Soleh, I. A. (2020). ANALISIS PENCAPAIAN KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) PADA SYSTEM APPLICATION AND PRODUCT (SAP) (Studi Kasus di PT. GMF AeroAsia Tbk). *Mix: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 10(2), 150. <https://doi.org/10.22441/mix.2020.v10i2.001>
- Janvieka, L. (2025). *Eksplorasi Bisnis Proses: Pendekatan Multi-Level (Level 0, 1, 2, dan 3)*. BINUS UNIVERSITY SCHOOL OF INFORMATION SYSTEMS.
<https://sis.binus.ac.id/2025/01/16/eksplorasi-bisnis-proses-pendekatan-multi-level-level-0-1-2-dan-3/>
- Judijanto, L., Karmagatri, M., Lutfi, M., Sepriano, S., Pipin, S. J., & ... (2024). *PENGEMBANGAN STARTUP DIGITAL: Referensi Sukses Memulai Bisnis*

Startup Digital Era Industri 4.0 dan Society 5.0 (Issue March).

- Karina, O., Amalia, N., Nugrahani, T. A., Retnani, D. A., & Ariyanto, A. Y. (2024). Rancang Ulang Proses Bisnis Pada Usaha Dibidang Direct Selling Pada Cv Xyz. *Cetak) Journal of Innovation Research and Knowledge*, 3(12), 2367–2382.
- Kerpedzhiev, G. D., König, U. M., Röglinger, M., & Rosemann, M. (2021). An Exploration into Future Business Process Management Capabilities in View of Digitalization: Results from a Delphi Study. *Business and Information Systems Engineering*, 63(2), 83–96. <https://doi.org/10.1007/s12599-020-00637-0>
- Lestari, E. P. R., Titania, H. P., Dewi, A. S. 'Uliah, & Yaqin, M. A. (2020). Pengembangan Arsitektur Model Proses Bisnis Pada Pondok Pesantren. *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika)*, 5(1), 77. <https://doi.org/10.30645/jurasik.v5i1.171>
- Malahati, F., B, A. U., Jannati, P., Qathrunnada, Q., & Shaleh, S. (2023). Kualitatif : Memahami Karakteristik Penelitian Sebagai Metodologi. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 11(2), 341–348. <https://doi.org/10.46368/jpd.v11i2.902>
- Maulana, Y. M. (2023). Model Perencanaan Pemodelan Proses Bisnis berdasarkan Business Process Management. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 73–85. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.722>
- Maulana, Y. M. (2024). *Model Arsitektur Bisnis Berdasarkan The Open Group Architecture Framework*. 14(3), 674–680.
- Meikal, R., Artana, I. M., & Paramitha, A. . I. I. (2024). Implementasi Framework Objective and Key Results (OKR) pada Startup TimbangIN. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 13(1), 82. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v13i1.1591>
- Miasari, R. S., Indar, C., Pratiwi, P., Purwoto, P., Salsabila, U. H., Amalia, U., & Romli, S. (2022). Teknologi Pendidikan Sebagai Jembatan Reformasi Pembelajaran Di Indonesia Lebih Maju. *Jurnal Manajemen Pendidikan Al Hadi*, 2(1), 53. <https://doi.org/10.31602/jmpd.v2i1.6390>
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif Wiyanda. *Jurnal Ilmiah*

- Wahana Pendidikan*, 10(September), 826–833.
- Oktananda, E., Atrinawati, L. H., & Putra, M. G. L. (2021). Penyusunan standar operasional prosedur gudang pada PT. XYZ. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Matematika*, 1(1), 40–49.
- Pratama, A. O. P., & Putra, M. G. L. (2021). *Penyusunan Sop Ap Di Bagian Sekretariat Pada*. 10, 28–37.
- Puspaningrum, H., Anugrah, I. G., & Witra, W. P. P. (2025). PERANCANGAN PROSES INTEGRASI SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) DAN SISTEM PEMBELAJARAN DARING (SPADA) MENGGUNAKAN METODE OOAD (OBJECT ORIENTED ANALYSIS AND DESIGN). *JURNAL ILMIAH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (JTIK)*, 16(1), 120–136.
- Rahmawati, D., Mauluddin, Y., & Maida, T. (2024). Perancangan Bisnis Proses Persediaan Bahan Baku Dodol pada Gudang. *Jurnal Algoritma*, 21(1), 19–25. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.21-1.1390>
- Rosemann, M. (2019). Foreword to fourth edition by Michael Rosemann. In *Business Process Change* (Fourth Edi). Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/b978-0-12-815847-0.09980-5>
- Rusandi, & Muhammad Rusli. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, 2(1), 48–60. <https://doi.org/10.55623/au.v2i1.18>
- Safira, N., & Irawan, S. (2023). *Efektifitas Transformasi Model Proses Bisnis pada Entitas Bisnis Studi Kasus pada PT Djarum*. December.
- Salsabila, U. H., & Agustian, N. (2021). Peran Teknologi Pendidikan Dalam Pembelajaran. *ISLAMKA: Jurnal Keislaman Dan Ilmu Pendidikan*, 3(1), 123–133. <https://doi.org/10.55681/sentri.v3i1.3115>
- Santos, A. A. A. de S., & de Pádua, S. I. D. (2023). BPM promotion framework for startups: developing dynamic capabilities. *Business Process Management Journal*, 29(1), 140–158. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-11-2021-0727>
- Siregar, F. A. (2019). Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran Abad 21. *Prosiding*

- Seminar Nasional Teknologi Pendidikan Pascasarjana UNIMED*, 610–618.
[http://digilib.unimed.ac.id/38872/3/ATP 70.pdf](http://digilib.unimed.ac.id/38872/3/ATP%2070.pdf)
- Sumarsono, S., Saputro, D., & Rifai, A. F. (2023). Pemodelan Proses Bisnis Kuliah Online MOOCs menggunakan BPMN (Studi Kasus alison.com). *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 8(3), 199–209.
<https://doi.org/10.14421/jiska.2023.8.3.199-209>
- Topalova, I., Lozova, T., Riepnova, T., Dashchenko, N., Chudaieva, I., & Darushyn, O. (2024). Business Process Management in Entrepreneurial Activity Based on a Platform Approach. *Indian Journal of Information Sources and Services*, 14(2), 46–55. <https://doi.org/10.51983/ijiss-2024.14.2.08>
- Waruwu, M., Pendidikan, M. A., Kristen, U., & Wacana, S. (2023). *Pendekatan Penelitian Pendidikan : Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. 7, 2896–2910.
- Wiwin, J. (2023). *EFEKTIVITAS METODE COACHING PADA PENDAMPINGAN KEWIRAUSAHAAN GUNA MENINGKATKAN KEBERHASILAN START-UP DIGITAL MAHASISWA PADA UNIVERSITAS PGRI KANJURUHAN MALANG*. 4, 78–87.
- Yousef, R. (2024). Utilizing ChatGPT to Create a Riva-Based Business Process Architecture: The Online Teaching Case Study. *International Journal of Information and Education Technology*, 14(2), 345–353.
<https://doi.org/10.18178/ijiet.2024.14.2.2056>
- Yusian, D. R., & Aulia, N. (2021). Start Up Digital Business: Mengenal Peluang dan Tips Bisnis Bagi Para Pemula. *Jurnal Pengabdian Masyarakat INOTEC UII*, 3(2), 34–39.