

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Sistematika Pembahasan.....	12

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
2. Dimensi- Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
3. Motif- Motif Yang Mendasari OCB.....	18
4. Manfaat OCB Bagi Organisasi/Lembaga	24
B. Kepuasan Kerja.....	29
1. Pengertian Kepuasan kerja.....	29
2. Teori Kepuasan Kerja.....	31
3. Faktor-Faktor Pendorong Kepuasan Kerja.....	35
C. Komitmen Organisasi.....	40
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	40
2. Dimensi-dimensi Komitmen organisasi.....	42
3. Konsekuensi Dari Komitmen Organisasi.....	44
D. Relevansi Penelitian Terdahulu.....	48
E. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap OCB.....	53
F. Kerangka Teoritik.....	56
G. Hipotesis Penelitian.....	57

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	59
---	----

B. Subyek Penelitian.....	62
1. Populasi.....	62
2. Sampel.....	65
C. Instrumen Penelitian.....	68
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	69
2. Skala Kepuasan Kerja.....	73
3. Skala Komitmen Organisasi.....	74
D. Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	77
1. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	79
2. Variabel Kepuasan Kerja.....	81
3. Variabel Komitmen Organisasi.....	82
E. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	84
F. Analisis Data.....	86
1. Uji Normalitas.....	88
2. Uji Asumsi Model klasik.....	91

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	98
1. Proses Pelaksanaan Penelitian.....	98
2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	102
B. Pengujian Hipotesis.....	107
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	118

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	133
B. Saran.....	134

DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. : Model OCB berdasarkan motif.....	19
Gambar 2.2. : Kerangka Teoritik.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Sifat Hubungan karyawan -organisasi berdasarkan 3 komponen komitmen organisasi.....	47
Tabel 3.1	: Jumlah Pegawai Keseluruhan.....	64
Tabel 3.2	: Jumlah Populasi sesuai karakteristik Subyek Penelitian.....	65
Tabel 3.3	: Jumlah Sample.....	72
Tabel 3.4	: Blue print Skala OCB.....	77
Tabel 3.5	: Blue print Skala Komitmen Organisasi.....	
Tabel 3.6	: Hasil Uji Validitas OCB.....	80
Tabel 3.7	: Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja.....	81
Tabel 3.8	: Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	83
Tabel 3.9	: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	86
Tabel 3.10	: Hasil Uji Normalitas Chi Square.....	89
Tabel 3.11	: Hasil Uji Kolmogorof - Smirnov.....	90
Tabel 3.12	: Hasil Uji Nonmultikolinearitas dengan Tes VIF.....	93
Tabel 3.13	: Hasil Uji Heterokedastisitas.....	95
Tabel 4.1	: Deskriptive Statistics.....	102
Tabel 4.2	: Hasil Persentase Total Jawaban Responden.....	104
Tabel 4.3	: Hasil Koefisien regresi Tahap I.....	107
Tabel 4.4	: Hasil Koefisien regresi Tahap II.....	109

DAFTAR GRAFIK

4.1	: Persentase skor jawaban Responden Per Item OCB.....	106
4.2	: Persentase Skor Jawaban Responden Per Item Kepuasan Kerja.....	106
4.3	: Persentase Skor Jawaban Responden Per Item Komitmen Organisasi.....	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Butir Soal (Kuesioner).....	140
Lampiran 2	:	Uji Validitas dan Reliabilitas Step 1.....	149
Lampiran 3	:	Uji Validitas dan Reliabilitas Step 2.....	158
Lampiran 4	:	Validitas dan Reliabilitas per Indikator.....	165
Lampiran 5	:	Statistik Deskriptif.....	178
Lampiran 6	:	Uji Normalitas Chi Square dan Kolmogorof.....	178
Lampiran 7	:	Uji Regression Step 1.....	183
Lampiran 8	:	Uji Regression Step 2.....	187