

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ary Ginanjar, *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosional dan Spiritual, ESQ (Emotional Spiritual Quotient)*, Jakarta : Penerbit Arga, Cetakan Pertama, 2001.
- Algifari, *Analisis Regresi : Teori, Kasus dan solusi*, Yogyakarta: BPFE, 2000.
- Anoraga, Pandji, *Psikologi Kerja*, Jakarta: Rineka Cipta, Cetakan ke-4, 2006
- Artanti, Yessy, *Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional terhadap OCB dengan Pemberdayaan Psikologis dan Substitute Kepemimpinan Sebagai Variabel Pemoderasi*, Tesis tidak diterbitkan, UGM, 2002.
- As'ad, Moh., *Psikologi Industri*, Yogyakarta : Liberty, Edisi ke-4, 1995
- Azwar, Syaifuddin, *Penyusunan Skala Psikologi*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, cetakan ke-enam, 2006
- Damodar, Gujarati, *Ekonometrika Dasar*, Cetakan ke-enam, Alih Bahasa Sumarno Zein, Jakarta : Erlangga, 1999
- Davis, Keith dan John W.Newstrom, *Perilaku dalam organisasi*, terj.Agus Dharma (Jakarta : Erlangga, 1996), hal.87.
- Djarwanto, *Mengenal Beberapa Uji Statistik dalam Penelitian*, Yogyakarta : Liberty, 2003.
- Dumler, Michael P.& Schanke, Mel, *Organizational Citizenship Behavior : The Impact of Rewards And Rewards Practices*, Journal of Managerial Issues, Vol.IX Number 2 Summer 1997.
- Dunham, Randal B.,Jean A grube, and Costaneda Maria B.,*Organizational Commitment : The Utility of an Integriate Definition*, Journal of Applied Psychology, Edisi 79.
- Dyne, L.Van, Graham, J.W & Dienesch, R.M, *Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition,Measurement, and Validation*, *Academy Of Management Journal*, Vol. 37, No.4, 1994,765-802.
- Gibson, James L., Ivancevich, Jhon M., Donnely,Jr.,James H., *Organisasi Dan Manajemen*, Jakarta : Penerbit Erlangga, 1994.

- Hambali, Drs.H.Hamdan, *Ideologi dan Strategi Muhammadiyah*, Yogyakarta : Suara Muhammadiyah, Cetakan keempat, 2008.
- Hardaningtyas, Dwi, *Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap terhadap Budaya Organisasi dalam Pembentukan OCB*, Tesis tidak diterbitkan, Unair, 2007.
- Hidayat, Dona Nur, *Analisis Faktor Kepuasan Kerja pada Karyawan PT.PLN (Persero) Cabang Pasuruan Unit Bangil*, Skripsi Tidak Diterbitkan, IAIN, 2009.
- <http://www.muhammadiyah.or.id>., “Perjuangan Laskar Pelangi”, diakses 12 November 2009, jam 22.00 WIB.
- <http://muhammadiyahstudies.blogspot.com>., Dr.Haedar Nashir, “Revitalisasi Gerakan Muhammadiyah”, diakses tanggal 2 Maret 2010, jam 06.00 WIB.
- Ivanchevich, John M. & Matteson, MT, *Organizational Behavior And Management*, , Newyork : Irwin McGraw-Hill, Fifth Edition,1993.
- Kuehn, Kermit W. dan Yousef Al-Busaidi, *Citizenship Behavior In-non Western Context : An Examination of The Roof Satisfaction, Commitment and Job Characteristic On Self-Reported OCB*, *IJCM Vol. 12,No 2*, 2002.
- Luthans, F., *Organizational Behavior*, New york : Mc Graw Hill,1995.
- Mc Shane, Steven L. & Mary Ann Von Glinow, *Organizational Behavior*, Newyork : Mc Graw hill, 3 Edition, 2005.
- Meyer , J.P. & Allen, N.J. ,The Measurement and Antecedent of Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization, *Journal Of Occupational Psychology*, Vol.63, 1990, hal.1-18.
- Moorman, R.H., Relational Between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior : Do Fairness Perceptions Influence Employee Citizenship?, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 76, No.6, page 845-855.
- Morrison, Elizabeth Wolfe, Role Definitions and Organizational Citizenship Behavior : The Importance of The Employe’s Perspective, *Academy of Management Journal*, Vol.37, No.6, 1994, hal.1543-1567.
- Muhid, Abdul, *Modul Analisis Data Statistik Parametrik dan Non Parametrik program SPSS*, Surabaya : Psikologi IAIN, 2008.

- _____, *Panduan Analisis Data Statistik Program SPSS*, Surabaya : Psikologi IAIN, 2008.
- Muchsinati, Evi Silvana, *Pengaruh Leader- Member Exchange, Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, dan Kepuasan Kerja terhadap OCB*, Tesis tidak diterbitkan, UGM Jogjakarta, 2002.
- Nizwan, *Analisis Pengaruh Beberapa Variabel Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Dosen dan Tenaga Administrasi pada Universitas Negeri Bengkulu*, Tesis tidak diterbitkan, Unair, 2001
- Podsakof, PM Mackenzie SB, Bommer wh, Transformational Leader Behaviors and Substitutes for Leadership as Determinant of Employee Satisfaction, Commitment, Trust, and Organizational Citizenship Behavior, *Journal of Management*, Vol.22, No.22, 1996, 259-298.
- Rifqi, Muhammad, *Pengaruh Komponen Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Organizational Citizenship Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Bappeprop Jawa Timur*, Tesis tidak diterbitkan, Unair, 2005.
- Robbins, Stephen P., *Organizational Behavior*, Prentice hall, Tenth Edition, 2003.
- _____, *Perilaku Organisasi*, Jilid I, Jakarta : PT. Prenhallindo, 1996.
- _____, *Prinsip – Prinsip Perilaku Organisasi*, Jakarta : Penerbit Erlangga, Edisi Kelima, 2002.
- Sedarmayanti & Syarifuddin Hidayat, *Metodologi Penelitian*, Bandung : Mandar Maju, 2002
- Strauss, George dan Leonard Sayles, *Manajemen Personalia, Segi Manusia Dalam Organisasi*, Jakarta : PT Pustaka Binaman Pressindo, 1996.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung : CV. Alfabeta, Cetakan ke-7, 2009.
- Suharjo, Bambang, *Analisis Regresi Terapan dengan SPSS*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2008.
- Supranto, J., *Teknik Sampling*, cetakan kedua, Jakarta : Rineka Cipta, 1998.
- Suryabrata, Sumadi, *Metode Penelitian*, Jakarta : PT. Rineka Cipta, 1996.
- _____, *Pengembangan Alat Ukur Psikologis*, Yogyakarta : Penerbit Andi, 2005

- Syah, Muhibbin, *Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru*, Bandung : Remaja Rosda Karya, 2004.
- Thaha, Miftah, *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, Cetakan kesembilan, September 1998.
- Tim Penyusunan dan Penerbitan Profil Muhammadiyah 2005 Pimpinan Pusat Muhammadiyah, *Profil Muhammadiyah 2005*, diterbitkan oleh Pimpinan Pusat Muhammadiyah, 2005.
- Utomo, Kabul Wahyu, *Kecenderungan Kepemimpinan Transaksional dan transformasional dan hubungannya dengan OCB, Komitmen dan Kepuasan Kerja*, Tesis tidak diterbitkan, UGM, 2001.
- Wahyuni, Erni Endah, *Kontribusi Zuhud dan Emotional Intelligence terhadap OCB bagi karyawan RSU Bhakti Asih, Karang Tengah, Tangerang Banten*, Tesis tidak diterbitkan, UI, 2006
- Wexley, Kenneth N., Garry Yulk, *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personal*, Cetakan ke-dua, Jakarta : PT. Rineka Cipta, 1992.
- Widjaya, N.H. Setiadi, *Pengaruh Komponen Komitmen Organisasional pada Hubungan Persepsi Kaitan Kinerja Gaji dan Organizational Citizenship Behavior*, Tesis tidak diterbitkan, UGM, 2002.
- Yasin, Aziz, Pengaruh Timbal Balik Antara Kepuasan Pekerjaan dan Kepuasan Keluarga : Analisis Model Struktural, *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, Unibraw, Vol.1 No.1 Juni 2000, hal. 17-29
- Zubair, Achmad Charris, *Refleksi Peningkatan Kualitas Pendidikan Muhammadiyah*, Artikel tidak diterbitkan, 2003.

LAMPIRAN 1**KUESIONER A*****ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

Terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dalam pengisian kuesioner penelitian ini. Mohon diisi dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya tanpa dipengaruhi oleh siapapun. Partisipasi Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner ini akan sangat bermanfaat dan memberikan kontribusi yang berharga bagi peneliti maupun perkembangan ilmu pengetahuan.

Jawaban Bapak/Ibu akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Apapun jawaban Bapak/Ibu tidak akan mempengaruhi reputasi dan penilaian pimpinan terhadap kinerja Bapak/Ibu.

IDENTITAS PENELITI

Nama : Makhtumatul Fauziah
 Pendidikan : S1 Psikologi IAIN Sunan Ampel Surabaya
 Alamat : Jln. Maspati V/44 Surabaya

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :(boleh tidak diisi)
 Jenis Kelamin : Pria/ Wanita)*
 Usia :tahun
 Status Perkawinan : Kawin/ Tidak Kawin)*
 Pendidikan Terakhir : SD/SLTP/SLTA/ Sarjana Muda/S1/S2)*
 Lama kerja :tahun
 Lembaga : SD/ SMP/ SMU/ BPKPM Gadung)*
 Bagian/Jabatan : Karyawan/ Guru/.....)*

Petunjuk :

Berikut ini terdapat beberapa pernyataan tentang tindakan/ perilaku sehari-hari yang mungkin pernah Anda lakukan di kantor. Untuk pernyataan di bawah ini, beri tanda (X) di depan pilihan jawaban. Keterangan pilihan jawaban adalah sebagai berikut :

- a. Sangat sering/ selalu melakukan
- b. Sering melakukan
- c. Kadang-kadang / Jarang melakukan

- d. Hampir tidak pernah melakukan**
- e. Tidak pernah melakukan sama sekali**

PERNYATAAN	PILIHAN
1. Sepanjang waktu siap membantu rekan kerja dalam menyelesaikan tugas secara sukarela.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
2. Berkoordinasi dengan rekan kerja dalam menjalankan tugas.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
3. Berusaha datang tepat waktu setiap hari dalam keadaan cuaca apapun.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
4. Mempercayai bahwa segala sesuatu yang telah ditentukan dan diputuskan oleh organisasi merupakan hal terbaik.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
5. Memberi kritik membangun untuk peningkatan kualitas pelayanan lembaga.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
6. Membaca & memperhatikan pengumuman - pengumuman lembaga.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
7. Membiarkan rekan kerja menyelesaikan tugas-tugasnya meskipun akan lebih cepat jika saya bantu.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah

	e. Tidak pernah
8. Mempersulit tugas rekan kerja di bagian lain agar tidak diremehkan.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
9. Baru melakukan tugas kalau sudah mendekati dead-line.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
10. Beberapa hal yang digariskan organisasi/lembaga bertentangan dengan prinsip dan harapan saya	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
11. Berdiri di depan untuk melindungi reputasi lembaga ketika diterpa isu	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
12. Membantu pegawai baru beradaptasi dengan lingkungan kerja walau tidak diperintah oleh pimpinan.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
13. Tidak segan memberi penjelasan tentang berbagai info yang berkaitan dengan tugas pada rekan kerja baru.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
14. Menyelesaikan tugas, rapat dan menghadiri acara-acara lembaga tepat waktu.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
15. Tidak perlu membicarakan hal-hal yang buruk tentang lembaga.	a. Sangat sering b. Sering

	<ul style="list-style-type: none"> c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
16. Tidak terlalu memikirkan apa yang terjadi dengan lembaga.	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
17. Datang rapat meski tidak pernah mengikuti secara intensif tentang apa yang didiskusikan.	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
18. Tidak menjelaskan teknik pengerjaan tugas kepada rekan kerja baru.	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
19. Tidak bersedia menjadi tempat bertanya sehingga rekan kerja mendapat teguran atasan.	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
20. Meminta toleransi waktu pengerjaan tugas sehingga penyelesaiannya lebih lama dan didapat hasil yang lebih baik.	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
21. Introspeksi diri ketika hasil kerja tidak sesuai dengan harapan.	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
22. Memberi saran-saran konstruktif hanya membuang-buang waktu saja.	<ul style="list-style-type: none"> a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah

23. Berinisiatif memperkenalkan diri dan membantu tamu maupun wali murid.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
24. Mendiskusikan persoalan yang muncul dengan rekan sekerja.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
25. Tidak menghabiskan waktu untuk menelepon yang bersifat pribadi.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
26. Mencari siapa penyebab yang harus bertanggungjawab ketika hasil kerja tidak memuaskan.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
27. Mendramatisir hal-hal yang kurang memuaskan dan menceritakan pada rekan kerja.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
28. Mengobrol dengan rekan kerja pada saat melakukan tugas merupakan hal yang biasa dan dapat dimaklumi.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
29. Membiarkan tamu menunggu tanpa memberi informasi yang jelas.	a. Sangat sering b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
30. Tidak menyampaikan keseluruhan informasi sehingga rekan kerja menanggung akibatnya.	a. Sangat sering

	b. Sering c. Kadang-kadang d. Hampir tidak pernah e. Tidak pernah
--	--

Kuesioner B

KEPUASAN KERJA

Petunjuk :

Untuk 20 pernyataan di bawah ini tanyakan pada diri Anda sendiri seberapa puaskah Anda dengan aspek pekerjaan Anda. Beri tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan apa yang Anda rasakan.

STP = Sangat Tidak Puas

TP = Tidak Puas

N = Netral

P = Puas

SP = Sangat Puas

- | | | | | | |
|--|-----|----|---|---|----|
| 1. Pekerjaan selalu membuat saya memiliki kesibukan. | STP | TP | N | P | SP |
| 2. Memberi kesempatan untuk mengerjakan tugas sendiri. | STP | TP | N | P | SP |
| 3. Memberi kesempatan mengerjakan sesuatu dari waktu ke waktu. | STP | TP | N | P | SP |
| 4. Memberi kesempatan untuk menjadi “seseorang” di lingkungan kerja. | STP | TP | N | P | SP |
| 5. Cara pimpinan saya menangani orang-orangnya. | STP | TP | N | P | SP |
| 6. Kemampuan pimpinan saya dalam mengambil keputusan. | STP | TP | N | P | SP |
| 7. Memberikan kesempatan untuk melakukan sesuatu yang tidak bertentangan dengan hati nurani. | STP | TP | N | P | SP |
| 8. Bagaimana pekerjaan saya menjanjikan kelanggengan. | STP | TP | N | P | SP |
| 9. Kesempatan mengerjakan sesuatu untuk orang lain. | STP | TP | N | P | SP |
| 10. Kesempatan untuk memberitahu orang lain apa yang harus dikerjakan. | STP | TP | N | P | SP |
| 11. Kesempatan mengerjakan sesuatu dengan menggunakan kemampuan sendiri. | STP | TP | N | P | SP |
| 12. Bagaimana kebijakan perusahaan diterapkan dalam praktek. | STP | TP | N | P | SP |
| 13. Perbandingan antara gaji yang saya terima dengan banyaknya kerja yang saya lakukan. | STP | TP | N | P | SP |
| 14. Kesempatan untuk mengembangkan diri pada pekerjaan ini. | STP | TP | N | P | SP |

15. Kebebasan untuk menggunakan pertimbangan saya sendiri.

STP	TP	N	P	SP
-----	----	---	---	----
16. Kesempatan untuk mencoba metode saya sendiri dalam mengerjakan tugas.

STP	TP	N	P	SP
-----	----	---	---	----
17. Tentang kondisi pekerjaan saya.

STP	TP	N	P	SP
-----	----	---	---	----
18. Cara bergaul teman sekerja saya antara yang satu dengan yang lain.

STP	TP	N	P	SP
-----	----	---	---	----
19. Penghargaan/pujian yang saya peroleh karena mengerjakan tugas dengan baik.

STP	TP	N	P	SP
-----	----	---	---	----
20. Perasaan saya saat mencapai sesuatu yang saya peroleh dari pekerjaan.

STP	TP	N	P	SP
-----	----	---	---	----

Kuesioner C : KOMITMEN ORGANISASI

Berikut ini terdapat pernyataan mengenai diri Anda sendiri. Isilah sesuai realitas sebenarnya. Keterangan jawabannya sebagai berikut : **STS**= Sangat Tidak Setuju, **TS** = Tidak Setuju, **R** = Ragu – Ragu, **S** = Setuju, **SS** = Sangat Setuju

- | | | | | | |
|--|-----|----|---|---|----|
| 1. Saya sangat senang melanjutkan karir di lembaga ini. | STS | TS | R | S | SS |
| 2. Saya merasa bahwa masalah di lembaga ini adalah masalah saya sendiri . | STS | TS | R | S | SS |
| 3. Saya tidak mempunyai perasaan “ikut memiliki” terhadap lembaga ini. | STS | TS | R | S | SS |
| 4. Saya tidak merasa “terikat secara emosional” dengan organisasi ini. | STS | TS | R | S | SS |
| 5. Saya tidak merasa menjadi “bagian dari keluarga” lembaga ini. | STS | TS | R | S | SS |
| 6. Secara pribadi organisasi ini sangat berarti bagi saya. | STS | TS | R | S | SS |
| 7. Saya sangat butuh untuk tinggal di lembaga ini saat ini. | STS | TS | R | S | SS |
| 8. Sangat sulit sekali bagi saya untuk meninggalkan lembaga saat ini. | STS | TS | R | S | SS |
| 9. Tidak banyak kehidupan yang akan terganggu jika saya memutuskan untuk meninggalkan lembaga ini. | STS | TS | R | S | SS |
| 10. Saya memiliki banyak sekali pilihan jika meninggalkan lembaga. | STS | TS | R | S | SS |
| 11. Seandainya saya sudah tidak banyak mengorbankan diri untuk lembaga, maka saya akan mempertimbangkan pekerjaan lain. | STS | TS | R | S | SS |
| 12. Salah satu konsekuensi negative jika saya meninggalkan lembaga ini adalah keterbatasan alternative pekerjaan lain yang tersedia. | STS | TS | R | S | SS |
| 13. Saya tidak merasa berkewajiban untuk tetap tinggal bersama pimpinan saya. | STS | TS | R | S | SS |
| 14. Sekalipun menguntungkan, saya merasa tidak tepat untuk meninggalkan lembaga ini. | STS | TS | R | S | SS |
| 15. Saya merasa bersalah jika sekarang meninggalkan lembaga ini. | STS | TS | R | S | SS |

16. Saat ini lembaga layak menerima loyalitas dari saya.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
17. Saat ini saya tidak akan meninggalkan lembaga karena saya merasa mempunyai tanggung jawab tinggi terhadap orang-orang di dalamnya.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
18. Saya banyak berhutang budi kepada lembaga.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
19. Saya ingin bekerja melebihi apa yang diminta demi kemajuan lembaga.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
20. Saya sering bercerita kepada teman-teman kehebatan lembaga dimana saya bekerja.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
21. Saya merasa kesetiaan saya terhadap lembaga yang rendah.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
22. Saya akan menerima hampir semua tugas yang diberikan agar saya dapat terus bekerja disini.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
23. Saya merasa nilai-nilai diri saya tidak selaras dengan nilai-nilai yang ada pada lembaga..

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
24. Saya merasa minder/tidak percaya diri menceritakan kepada teman-teman bahwa saya sepenuhnya merupakan bagian dari lembaga ini.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
25. Saya dapat bekerja di tempat lain, asal mempunyai jenis pekerjaan yang sama.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
26. Lembaga ini sungguh memberi inspirasi bagi saya untuk berprestasi.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
27. Sedikit saja terjadi perubahan organisasi pada lembaga ini, maka saya akan keluar dari sini.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
28. Saya sungguh merasa menyesal karena saya telah memilih lembaga ini sebagai tempat bekerja dibanding teman-teman yang lain.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
29. Menurut pendapat saya, tidak banyak manfaat yang diperoleh selama bekerja di lembaga ini.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
30. Seringkali sulit bagi saya untuk menyetujui kebijaksanaan lembaga tentang hal-hal penting yang berkaitan dengan pegawai.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
31. Saya sangat peduli akan nasib lembaga ini.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
32. Menurut pendapat saya, lembaga ini adalah tempat yang terbaik untuk bekerja.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----
33. Keputusan untuk bekerja di lembaga ini jelas merupakan kesalahan hidup saya.

STS	TS	R	S	SS
-----	----	---	---	----

LAMPIRAN 3

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS STEP 1

UJI VALIDITAS OCB

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.731	30

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
116.2179	83.290	9.12631	30

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB1	3.9744	.82138	78
OCB2	4.3333	.63791	78
OCB3	4.3205	.65453	78
OCB4	3.9487	.78785	78
OCB5	3.6154	.84101	78
OCB6	4.0769	.71658	78
OCB7	3.4359	1.06405	78
OCB8	4.5897	.71051	78
OCB9	3.6538	1.00424	78
OCB10	3.5513	.87753	78
OCB11	3.5128	1.11359	78
OCB12	4.0000	.75593	78
OCB13	3.9615	.85951	78
OCB14	4.0897	.85563	78
OCB15	3.0385	1.24256	78
OCB16	3.7179	.91022	78
OCB17	3.3077	1.13169	78
OCB18	3.8974	1.02678	78
OCB19	4.6154	.54010	78
OCB20	3.2564	1.02483	78
OCB21	4.1923	.82269	78
OCB22	4.0128	.90444	78
OCB23	4.1795	.67888	78
OCB24	4.1538	.73990	78
OCB25	2.8718	1.52349	78
OCB26	3.3846	1.04733	78
OCB27	4.2051	.84298	78
OCB28	3.2692	.94900	78
OCB29	4.5128	.61883	78
OCB30	4.5385	.65846	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB1	112.2436	78.472	.285	.722
OCB2	111.8846	78.363	.400	.718
OCB3	111.8974	78.275	.396	.718
OCB4	112.2692	78.173	.323	.720
OCB5	112.6026	79.723	.190	.727
OCB6	112.1410	78.331	.350	.719
OCB7	112.7821	77.991	.222	.726
OCB8	111.6282	78.470	.343	.720
OCB9	112.5641	79.210	.172	.729
OCB10	112.6667	79.654	.183	.728
OCB11	112.7051	74.237	.407	.712
OCB12	112.2179	77.757	.372	.718
OCB13	112.2564	78.167	.288	.722
OCB14	112.1282	78.840	.245	.724
OCB15	113.1795	77.240	.206	.729
OCB16	112.5000	79.968	.153	.730
OCB17	112.9103	74.576	.380	.714
OCB18	112.3205	78.428	.209	.727
OCB19	111.6026	80.139	.296	.724
OCB20	112.9615	79.518	.149	.731
OCB21	112.0256	76.285	.440	.713
OCB22	112.2051	77.516	.311	.720
OCB23	112.0385	78.505	.359	.719
OCB24	112.0641	78.554	.319	.721
OCB25	113.3462	75.996	.187	.734
OCB26	112.8333	87.387	-.265	.759
OCB27	112.0128	79.182	.226	.725
OCB28	112.9487	78.257	.246	.724
OCB29	111.7051	80.159	.248	.725
OCB30	111.6795	79.182	.314	.722

Reliability

[DataSet3] E:\SkripsiQoe Thok\data mentah kepuasan.sav

UJI VALIDITAS KEPUASAN KERJA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.801	20

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
75.6154	62.422	7.90073	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kep1	4.1154	.77260	78
kep2	3.9615	.74629	78
kep3	3.9487	.62205	78
kep4	3.7821	.92086	78
kep5	3.5513	1.10074	78
kep6	3.3718	1.11785	78
kep7	3.5769	.91905	78
kep8	3.5897	.94575	78
kep9	3.8333	.72822	78
kep10	3.6923	.72627	78
kep11	4.3077	.65083	78

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
kep12	3.5769	.89034	78
kep13	3.3718	.95495	78
kep14	3.8590	1.00291	78
kep15	3.7308	.84781	78
kep16	4.1410	.65909	78
kep17	3.6923	.94399	78
kep18	4.0385	.88922	78
kep19	3.4231	.87563	78
kep20	4.0513	.73674	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kep1	71.5000	57.552	.364	.793
kep2	71.6538	58.255	.317	.795
kep3	71.6667	61.160	.090	.805
kep4	71.8333	57.855	.265	.799
kep5	72.0641	55.541	.346	.795
kep6	72.2436	54.472	.406	.791
kep7	72.0385	62.817	-.085	.819
kep8	72.0256	54.908	.472	.786
kep9	71.7821	56.380	.504	.786
kep10	71.9231	59.916	.176	.802
kep11	71.3077	56.450	.567	.784
kep12	72.0385	56.089	.415	.790
kep13	72.2436	54.342	.509	.783
kep14	71.7564	54.265	.484	.785
kep15	71.8846	56.727	.390	.791
kep16	71.4744	57.603	.438	.790
kep17	71.9231	54.072	.537	.782
kep18	71.5769	56.325	.398	.791

kep19	72.1923	57.300	.328	.795
kep20	71.5641	56.483	.487	.787

Reliability

[DataSet4] E:\SkripsiQoe Thok\data mentah komitmen.sav

UJI VALIDITAS KOMITMEN ORGANISASI

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.843	33

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
125.4615	154.044	12.41144	33

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kom1	4.1410	.81741	78
kom2	2.8590	1.30657	78
kom3	4.2692	.90702	78
kom4	4.0897	.92842	78
kom5	4.2949	.91324	78
kom6	4.4103	.54501	78
kom7	4.0000	.88273	78

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
kom8	3.8462	1.00746	78
kom9	3.3333	.97590	78
kom10	3.1538	1.06998	78
kom11	3.0385	.98617	78
kom12	2.5641	.97488	78
kom13	3.4103	.98608	78
kom14	3.5256	1.06569	78
kom15	3.6795	1.06288	78
kom16	3.9231	.67937	78
kom17	4.1667	.79637	78
kom18	3.6795	1.09892	78
kom19	4.2308	.71936	78
kom20	3.8333	.87411	78
kom21	3.6410	1.00614	78
kom22	3.5897	1.04987	78
kom23	3.6538	.95110	78
kom24	4.0000	.92582	78
kom25	3.3462	1.14899	78
kom26	4.1026	.83105	78
kom27	4.0256	.66400	78
kom28	4.4615	.65846	78
kom29	4.2564	.69199	78
kom30	3.3590	1.03163	78
kom31	4.2308	.77162	78
kom32	3.9231	.89398	78
kom33	4.4231	.76480	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kom1	121.3205	140.428	.668	.831
kom2	122.6026	151.178	.036	.852
kom3	121.1923	143.326	.456	.836
kom4	121.3718	144.990	.366	.838
kom5	121.1667	143.284	.454	.836
kom6	121.0513	145.374	.637	.835
kom7	121.4615	141.810	.545	.833
kom8	121.6154	142.889	.421	.837
kom9	122.1282	141.750	.488	.834
kom10	122.3077	147.748	.198	.844
kom11	122.4231	151.936	.047	.848
kom12	122.8974	152.639	.019	.849
kom13	122.0513	150.335	.113	.846
kom14	121.9359	151.827	.041	.849
kom15	121.7821	144.874	.314	.840
kom16	121.5385	147.862	.346	.839
kom17	121.2949	140.418	.688	.830
kom18	121.7821	145.445	.279	.841
kom19	121.2308	144.440	.526	.835
kom20	121.6282	142.756	.504	.835
kom21	121.8205	146.357	.274	.841
kom22	121.8718	142.477	.418	.837
kom23	121.8077	145.768	.321	.840
kom24	121.4615	148.226	.220	.842
kom25	122.1154	145.740	.252	.842
kom26	121.3590	141.246	.613	.832
kom27	121.4359	145.418	.511	.836
kom28	121.0000	146.312	.458	.837
kom29	121.2051	144.295	.558	.835
kom30	122.1026	153.574	-.023	.850
kom31	121.2308	141.245	.665	.831

kom32	121.5385	142.615	.498	.835
kom33	121.0385	144.895	.465	.836

LAMPIRAN 4

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS STEP 2

Reliability

[DataSet2] E:\SkripsiQoe Thok\Data uji val ocb.sav

UJI VALIDITAS OCB STEP 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.768	19

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
77.5897	44.842	6.69645	19

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB1	3.9744	.82138	78
OCB2	4.3333	.63791	78
OCB3	4.3205	.65453	78
OCB4	3.9487	.78785	78
OCB6	4.0769	.71658	78

OCB8	4.5897	.71051	78
OCB11	3.5128	1.11359	78
OCB12	4.0000	.75593	78
OCB13	3.9615	.85951	78
OCB14	4.0897	.85563	78
OCB17	3.3077	1.13169	78
OCB19	4.6154	.54010	78
OCB21	4.1923	.82269	78
OCB22	4.0128	.90444	78
OCB23	4.1795	.67888	78
OCB24	4.1538	.73990	78
OCB28	3.2692	.94900	78
OCB29	4.5128	.61883	78
OCB30	4.5385	.65846	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB1	73.6154	40.785	.322	.759
OCB2	73.2564	40.868	.437	.753
OCB3	73.2692	41.082	.397	.755
OCB4	73.6410	40.493	.372	.755
OCB6	73.5128	40.669	.400	.754
OCB8	73.0000	41.922	.263	.763
OCB11	74.0769	37.189	.472	.746
OCB12	73.5897	41.362	.299	.761
OCB13	73.6282	40.470	.332	.758
OCB14	73.5000	41.084	.276	.763
OCB17	74.2821	40.257	.230	.771
OCB19	72.9744	42.493	.292	.761
OCB21	73.3974	39.697	.431	.751
OCB22	73.5769	39.988	.353	.757

OCB23	73.4103	40.531	.445	.752
OCB24	73.4359	40.976	.350	.757
OCB28	74.3205	40.792	.260	.765
OCB29	73.0769	42.202	.281	.762
OCB30	73.0513	41.686	.320	.759

Reliability

[DataSet3] E:\SkripsiQoe Thok\data mentah kepuasan.sav

UJI VALIDITAS KEPUASAN KERJA STEP 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.825	17

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
64.3974	58.918	7.67580	17

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kep1	4.1154	.77260	78
kep2	3.9615	.74629	78
kep4	3.7821	.92086	78
kep5	3.5513	1.10074	78

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
kep6	3.3718	1.11785	78
kep8	3.5897	.94575	78
kep9	3.8333	.72822	78
kep11	4.3077	.65083	78
kep12	3.5769	.89034	78
kep13	3.3718	.95495	78
kep14	3.8590	1.00291	78
kep15	3.7308	.84781	78
kep16	4.1410	.65909	78
kep17	3.6923	.94399	78
kep18	4.0385	.88922	78
kep19	3.4231	.87563	78
kep20	4.0513	.73674	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kep1	60.2821	54.049	.376	.819
kep2	60.4359	54.561	.345	.820
kep4	60.6154	54.655	.251	.826
kep5	60.8462	51.924	.364	.821
kep6	61.0256	50.701	.438	.816
kep8	60.8077	51.534	.478	.813
kep9	60.5641	53.184	.490	.813
kep11	60.0897	53.407	.535	.812
kep12	60.8205	52.539	.433	.815
kep13	61.0256	50.908	.521	.810
kep14	60.5385	50.901	.490	.812
kep15	60.6667	53.706	.362	.819
kep16	60.2564	54.427	.417	.817

kep17	60.7051	50.315	.576	.806
kep18	60.3590	53.376	.366	.819
kep19	60.9744	53.506	.363	.819
kep20	60.3462	53.242	.477	.814

Reliability

[DataSet4] E:\SkripsiQoe Thok\data mentah komitmen.sav

Scale: UJI VALIDITAS KOMITMEN STEP 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	25

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
99.5513	132.718	11.52033	25

ITEM STATISTIC

	Mean	Std. Deviation	N
kom1	4.1410	.81741	78

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
kom3	4.2692	.90702	78
kom4	4.0897	.92842	78
kom5	4.2949	.91324	78
kom6	4.4103	.54501	78
kom7	4.0000	.88273	78
kom8	3.8462	1.00746	78
kom9	3.3333	.97590	78
kom15	3.6795	1.06288	78
kom16	3.9231	.67937	78
kom17	4.1667	.79637	78
kom18	3.6795	1.09892	78
kom19	4.2308	.71936	78
kom20	3.8333	.87411	78
kom21	3.6410	1.00614	78
kom22	3.5897	1.04987	78
kom23	3.6538	.95110	78
kom25	3.3462	1.14899	78
kom26	4.1026	.83105	78
kom27	4.0256	.66400	78
kom28	4.4615	.65846	78
kom29	4.2564	.69199	78
kom31	4.2308	.77162	78
kom32	3.9231	.89398	78
kom33	4.4231	.76480	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kom1	95.4103	120.765	.628	.882
kom3	95.2821	120.854	.554	.884

kom4	95.4615	121.810	.490	.885
kom5	95.2564	120.453	.570	.883
kom6	95.1410	123.577	.730	.883
kom7	95.5513	120.770	.576	.883
kom8	95.7051	121.276	.470	.886
kom9	96.2179	120.822	.510	.885
kom15	95.8718	124.243	.310	.891
kom16	95.6282	127.613	.303	.889
kom17	95.3846	120.603	.656	.882
kom18	95.8718	125.516	.243	.893
kom19	95.3205	123.389	.551	.885
kom20	95.7179	121.997	.516	.885
kom21	95.9103	124.498	.321	.890
kom22	95.9615	122.531	.391	.888
kom23	95.8974	125.314	.305	.890
kom25	96.2051	123.100	.325	.891
kom26	95.4487	120.848	.612	.883
kom27	95.5256	125.136	.481	.886
kom28	95.0897	126.213	.410	.887
kom29	95.2949	124.392	.508	.886
kom31	95.3205	120.013	.716	.881
kom32	95.6282	121.977	.503	.885
kom33	95.1282	124.113	.471	.886

LAMPIRAN 5**VALIDITAS DAN RELIABILITAS PER INDIKATOR****Reliabilitas Indikator**

[DataSet3] E:\SkripsiQoe Thok\Data uji val ocb.sav

Indikator 1 OCB-Dimensi Altruism step 1**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.359	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB1	3.9744	.82138	78

OCB7	3.4359	1.06405	78
OCB12	4.0000	.75593	78
OCB18	3.8974	1.02678	78
OCB23	4.1795	.67888	78
OCB29	4.5128	.61883	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB1	20.0256	5.454	-.006	.425
OCB7	20.5641	3.652	.325	.174
OCB12	20.0000	4.338	.379	.182
OCB18	20.1026	4.561	.111	.367
OCB23	19.8205	5.422	.070	.370
OCB29	19.4872	5.266	.160	.326

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
24.0000	6.104	2.47061	6

Reliability

[DataSet3] E:\SkripsiQoe Thok\Data uji val ocb.sav

Indikator 1 OCB-Dimensi Altruism step 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0

Total	78	100.0
-------	----	-------

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.467	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB7	3.4359	1.06405	78
OCB12	4.0000	.75593	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB7	4.0000	.571	.323	a
OCB12	3.4359	1.132	.323	a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
7.4359	2.223	1.49101	2

Reliability

[DataSet2] E:\SkripsiQoe Thok\data mentah OCB.sav

Indikator 2 OCB-Dimensi Courtesy

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.515	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB2	4.3333	.63791	78
OCB8	4.5897	.71051	78
OCB13	3.9615	.85951	78
OCB19	4.6154	.54010	78
OCB24	4.1538	.73990	78
OCB30	4.5641	.59412	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB2	21.8846	3.896	.268	.468
OCB8	21.6282	3.665	.297	.453
OCB13	22.2564	3.414	.260	.480
OCB19	21.6026	4.113	.262	.475
OCB24	22.0641	3.697	.258	.474
OCB30	21.6538	3.970	.277	.466

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
26.2179	4.978	2.23111	6

Indikator 3 OCB-Dimensi Conscientiousness step 1

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.257	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB3	4.3205	.65453	78
OCB9	3.6538	1.00424	78
OCB14	4.0897	.85563	78
OCB20	3.2564	1.02483	78
OCB25	2.8718	1.52349	78
OCB28	3.2692	.94900	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB3	17.1410	6.824	.277	.149
OCB9	17.8077	6.079	.225	.133
OCB14	17.3718	6.418	.242	.138
OCB20	18.2051	6.555	.113	.222
OCB25	18.5897	6.557	-.087	.465
OCB28	18.1923	6.807	.099	.233

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21.4615	8.200	2.86353	6

Reliability

[DataSet3] E:\SkripsiQoe Thok\Data uji val ocb.sav

Indikator 3 OCB-Dimensi Cons step 2**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.591	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB3	4.3205	.65453	78
OCB14	4.0897	.85563	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB3	4.0897	.732	.435	.a
OCB14	4.3205	.428	.435	.a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
8.4103	1.648	1.28362	2

Reliability

[DataSet3] E:\SkripsiQoe Thok\Data uji val ocb.sav

Indikator 4 OCB-Dimensi Sportmanship**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.216	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB4	3.9487	.78785	78
OCB10	3.5513	.87753	78
OCB15	3.0385	1.24256	78
OCB21	4.1923	.82269	78
OCB26	3.3846	1.04733	78
OCB27	4.2051	.84298	78

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.3205	6.610	2.57104	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB4	18.3718	4.886	.317	.022
OCB10	18.7692	4.959	.225	.078
OCB15	19.2821	5.088	-.004	.298
OCB21	18.1282	5.698	.060	.210
OCB26	18.9359	5.567	-.011	.280
OCB27	18.1154	5.662	.059	.210

Reliability

[DataSet3] E:\SkripsiQoe Thok\Data uji val ocb.sav

Indikator 5 OCB-Dimensi Civic Virtue step 1**Case Processing Summary**

	N	%

Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.468	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB5	3.6154	.84101	78
OCB6	4.0769	.71658	78
OCB11	3.5128	1.11359	78
OCB16	3.7179	.91022	78
OCB17	3.3077	1.13169	78
OCB22	4.0128	.90444	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB5	18.6282	7.016	.250	.416
OCB6	18.1667	7.413	.233	.428
OCB11	18.7308	5.888	.316	.369
OCB16	18.5256	7.292	.146	.468
OCB17	18.9359	6.476	.187	.457
OCB22	18.2308	6.647	.294	.391

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.2436	8.836	2.97254	6

Reliability

Indikator 5 OCB-Dimensi Civic Virtue step 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.515	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
OCB5	3.6154	.84101	78
OCB6	4.0769	.71658	78
OCB11	3.5128	1.11359	78
OCB22	4.0128	.90444	78

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.2179	5.341	2.31117	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB5	11.6026	3.489	.364	.395
OCB6	11.1410	3.967	.302	.454
OCB11	11.7051	3.094	.257	.511
OCB22	11.2051	3.412	.333	.418

Reliability

[DataSet2]

RELIABILITAS INDIKATOR VALID OCB

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	65.0
	Excluded ^a	42	35.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.768	5

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
77.5641	44.717	6.68705	5

Item Statistics

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
	Mean	Std. Deviation	N
Indikator1	16.6667	1.69542	78
Indikator2	26.1667	2.21222	78
Indikator3	11.6795	1.63956	78
Indikator4	8.1410	1.17024	78
Indikator5	14.9103	2.33097	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Indikator1	60.8974	31.002	.574	.715
Indikator2	51.3974	26.269	.598	.706
Indikator3	65.8846	33.636	.441	.756
Indikator4	69.4231	35.468	.565	.736
Indikator5	62.6538	25.034	.611	.703

Reliability

[DataSet5] E:\SkripsiQoe Thok\data indikator valid komitmen.sav

RELIABILITAS DIMENSI VALID KOMITMEN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	98.7
	Excluded ^a	1	1.3
	Total	79	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.850	3

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
99.5513	132.718	11.52033	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
DIMENSI1	41.4872	5.40020	78
DIMENSI2	26.2949	3.92166	78
DIMENSI3	31.7692	3.59626	78

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
DIMENSI1	58.0641	49.671	.708	.860
DIMENSI2	73.2564	67.492	.774	.753
DIMENSI3	67.7821	73.030	.761	.780

LAMPIRAN 6**STATISTIK DESKRIPTIF****Descriptives**

[DataSet1] E:\SkripsiQoe Thok\data regresi abi.sav

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB	78	3.42	4.95	4.0836	.35241
KP	78	2.82	4.88	3.7882	.45073
KOMIT	78	2.88	4.96	3.9821	.46081
Valid N (listwise)	78				

LAMPIRAN 7

Uji Normalitas Chi Square dan Kolmogorof

Chi-Square Test

Frequencies

OCB

	Observed N	Expected N	Residual
3.42	2	3.4	-1.4
3.53	2	3.4	-1.4
3.58	1	3.4	-2.4
3.63	5	3.4	1.6
3.68	4	3.4	.6
3.74	4	3.4	.6
3.79	1	3.4	-2.4
3.84	2	3.4	-1.4
3.89	4	3.4	.6
3.95	4	3.4	.6
4.00	7	3.4	3.6
4.05	3	3.4	-.4
4.11	4	3.4	.6
4.16	9	3.4	5.6
4.21	2	3.4	-1.4
4.26	4	3.4	.6

4.32	3	3.4	-1.4
4.37	3	3.4	-1.4
4.42	2	3.4	-1.4
4.47	2	3.4	-1.4
4.53	2	3.4	-1.4
4.68	6	3.4	2.6
4.95	2	3.4	-1.4
Total	78		

KP

	Observed N	Expected N	Residual
2.82	1	3.3	-2.3
2.94	1	3.3	-2.3
3.00	2	3.3	-1.3
3.12	2	3.3	-1.3
3.18	1	3.3	-2.3
3.24	5	3.3	1.8
3.29	3	3.3	-.3
3.41	1	3.3	-2.3
3.47	2	3.3	-1.3
3.53	6	3.3	2.8
3.59	4	3.3	.8
3.65	4	3.3	.8
3.71	5	3.3	1.8
3.76	2	3.3	-1.3
3.82	2	3.3	-1.3
3.88	6	3.3	2.8
3.94	3	3.3	-.3
4.00	10	3.3	6.8
4.06	1	3.3	-2.3
4.12	5	3.3	1.8
4.35	4	3.3	.8

4.41	4	3.3	.8
4.59	1	3.3	-2.3
4.88	3	3.3	-.3
Total	78		

KOMIT

	Observed N	Expected N	Residual
2.88	1	2.5	-1.5
3.04	2	2.5	-.5
3.12	1	2.5	-1.5
3.16	2	2.5	-.5
3.36	1	2.5	-1.5
3.44	2	2.5	-.5
3.48	1	2.5	-1.5
3.56	1	2.5	-1.5
3.60	4	2.5	1.5
3.64	1	2.5	-1.5
3.68	4	2.5	1.5
3.76	1	2.5	-1.5
3.80	9	2.5	6.5
3.84	4	2.5	1.5
3.88	4	2.5	1.5
3.92	2	2.5	-.5
3.96	5	2.5	2.5
4.00	1	2.5	-1.5
4.04	3	2.5	.5
4.08	3	2.5	.5
4.16	1	2.5	-1.5
4.20	1	2.5	-1.5
4.36	4	2.5	1.5
4.40	2	2.5	-.5
4.44	3	2.5	.5
4.48	6	2.5	3.5

4.56	3	2.5	.5
4.68	1	2.5	-1.5
4.72	2	2.5	-.5
4.80	1	2.5	-1.5
4.96	2	2.5	-.5
Total	78		

Test Statistics

	OCB	KP	KOMIT
Chi-Square	24.615 ^a	34.000 ^b	40.436 ^c
df	22	23	30
Asymp. Sig.	.316	.065	.097

a. 23 cells (100,0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 3,4.

b. 24 cells (100,0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 3,3.

c. 31 cells (100,0%) have expected frequencies less than 5. The minimum expected cell frequency is 2,5.

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		OCB	KP	KOMIT
N		78	78	78
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	4.0836	3.7882	3.9821
	Std. Deviation	.35241	.45073	.46081

Most Extreme Differences	Absolute	.081	.088	.102
	Positive	.081	.088	.096
	Negative	-.057	-.055	-.102
Kolmogorov-Smirnov Z		.714	.781	.898
Asymp. Sig. (2-tailed)		.688	.575	.396

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Nonparametric Correlations

[DataSet1] E:\SkripsiQoe Thok\data regresi abi.sav

Correlations

		KP	KOMIT	Standardized Residual
Spearman's rho KP	Correlation Coefficient	1.000	.364**	.002
	Sig. (2-tailed)	.	.001	.986
	N	78	78	78
	<hr/>			
KOMIT	Correlation Coefficient	.364**	1.000	.148
	Sig. (2-tailed)	.001	.	.197
	N	78	78	78
	<hr/>			
Standardized Residual	Correlation Coefficient	.002	.148	1.000
	Sig. (2-tailed)	.986	.197	.
	N	78	78	78

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 8 ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

UJI Regression Step 1

[DataSet2] E:\SkripsiQoe Thok\REGRESI-VALIDITAS Fix\data regresi abi.sav

Correlations

		OCB	KP	KOMIT
Pearson Correlation	OCB	1.000	.205	.384
	KP	.205	1.000	.418
	KOMIT	.384	.418	1.000
Sig. (1-tailed)	OCB	.	.036	.000
	KP	.036	.	.000
	KOMIT	.000	.000	.
N	OCB	78	78	78
	KP	78	78	78
	KOMIT	78	78	78

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KOMIT, KP ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.387 ^a	.150	.127	.32919	1.786

a. Predictors: (Constant), KOMIT, KP

b. Dependent Variable: OCB

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.436	2	.718	6.624	.002 ^a
	Residual	8.127	75	.108		
	Total	9.563	77			

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.822	.382		7.396	.000					
KP	.042	.092	.054	.458	.648	.205	.053	.049	.825	1.212
KOMIT	.277	.090	.362	3.088	.003	.384	.336	.329	.825	1.212

a. Dependent Variable: OCB

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	KP	KOMIT
1	1	2.986	1.000	.00	.00	.00
	2	.008	19.519	.02	.84	.56
	3	.006	21.701	.98	.16	.43

a. Dependent Variable: OCB

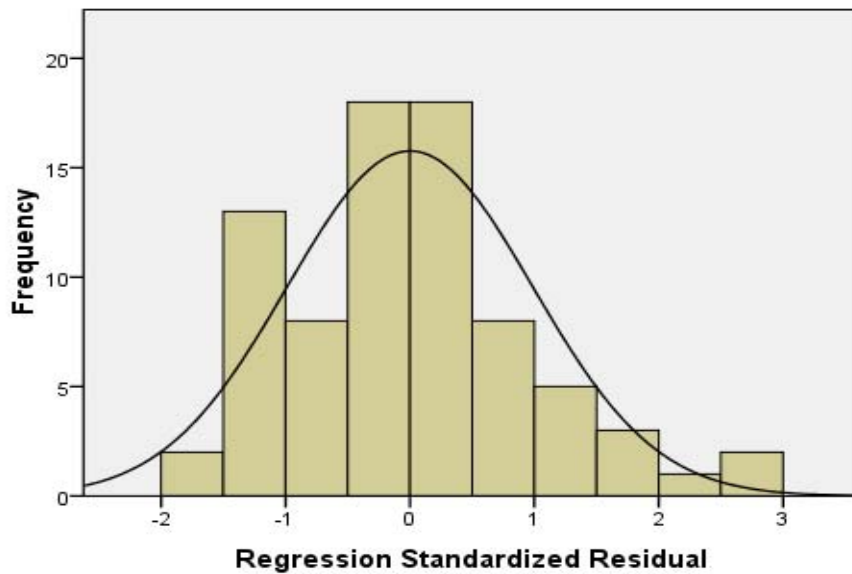
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.7455	4.3484	4.0836	.13654	78
Residual	-.60236	.93452	.00000	.32488	78
Std. Predicted Value	-2.476	1.940	.000	1.000	78
Std. Residual	-1.830	2.839	.000	.987	78

a. Dependent Variable: OCB

Histogram

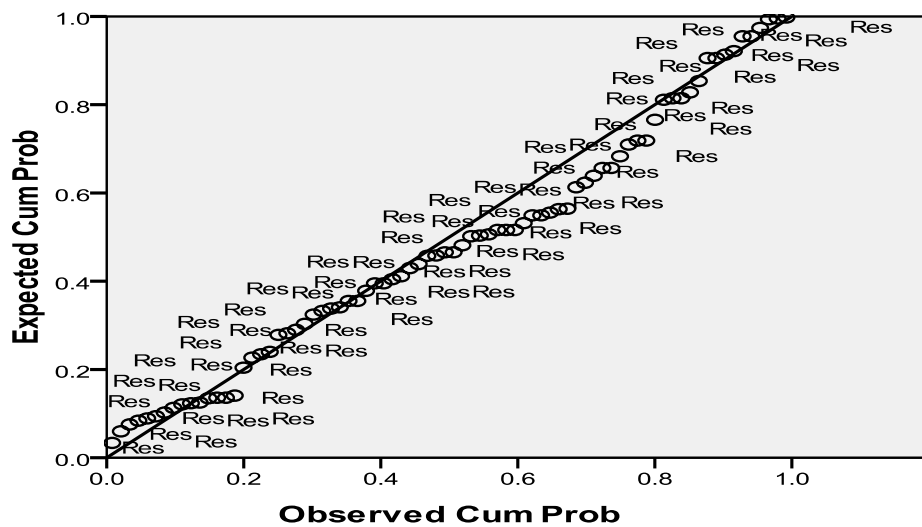
Dependent Variable: OCB



Mean = -2.23E-15
 Std. Dev. = 0.987
 N = 78

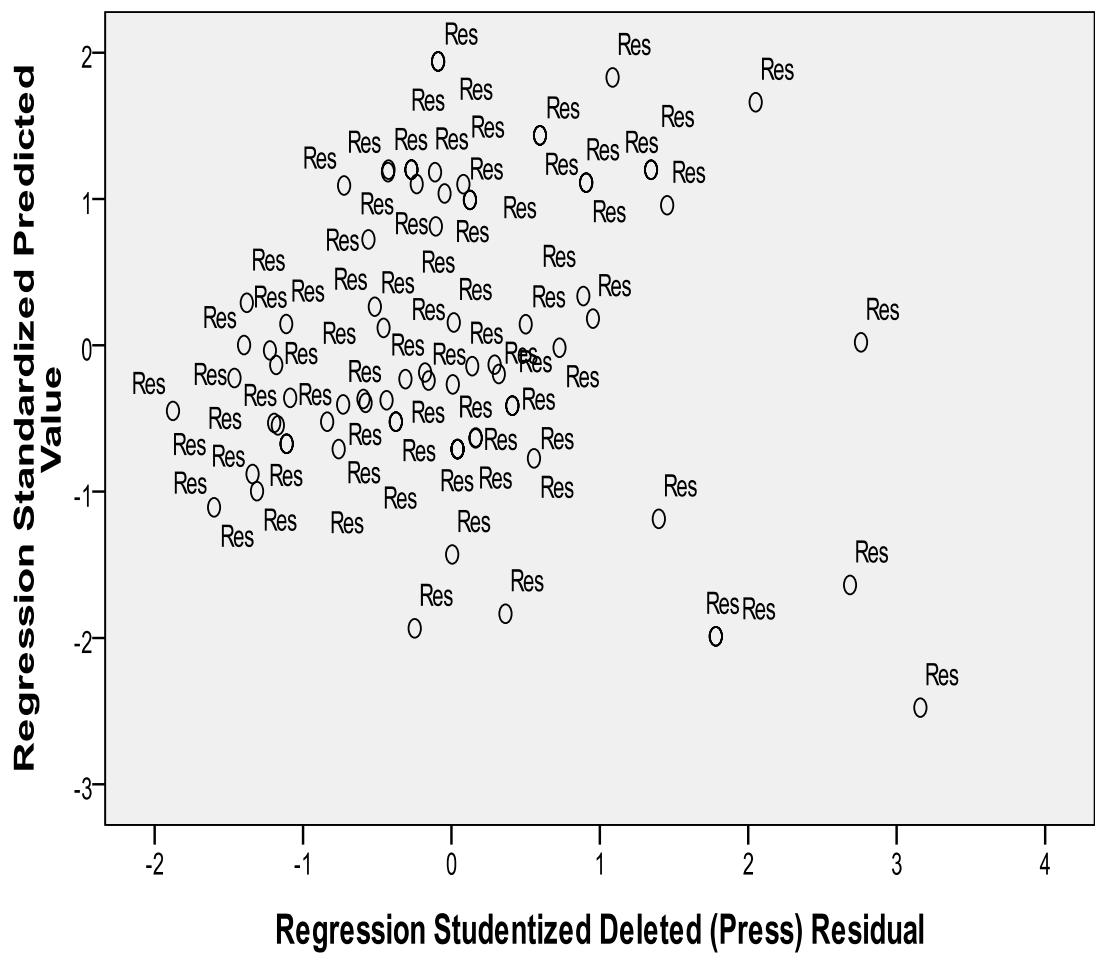
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: OCB



Scatterplot

Dependent Variable: OCB



LAMPIRAN 9

Uji Regression Step 2

Correlations

		OCB	KOMIT
Pearson Correlation	OCB	1.000	.384
	KOMIT	.384	1.000
Sig. (1-tailed)	OCB	.	.000
	KOMIT	.000	.
N	OCB	78	78
	KOMIT	78	78

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KOMIT ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: OCB

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.384 ^a	.148	.137	.32747	1.793

a. Predictors: (Constant), KOMIT

b. Dependent Variable: OCB

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.413	1	1.413	13.174	.001 ^a
	Residual	8.150	76	.107		
	Total	9.563	77			

a. Predictors: (Constant), KOMIT

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.413	1	1.413	13.174	.001 ^a
	Residual	8.150	76	.107		
	Total	9.563	77			

a. Predictors: (Constant), KOMIT

b. Dependent Variable: OCB

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	KOMIT
1	1	1.993	1.000	.00	.00
	2	.007	17.452	1.00	1.00

a. Dependent Variable: OCB

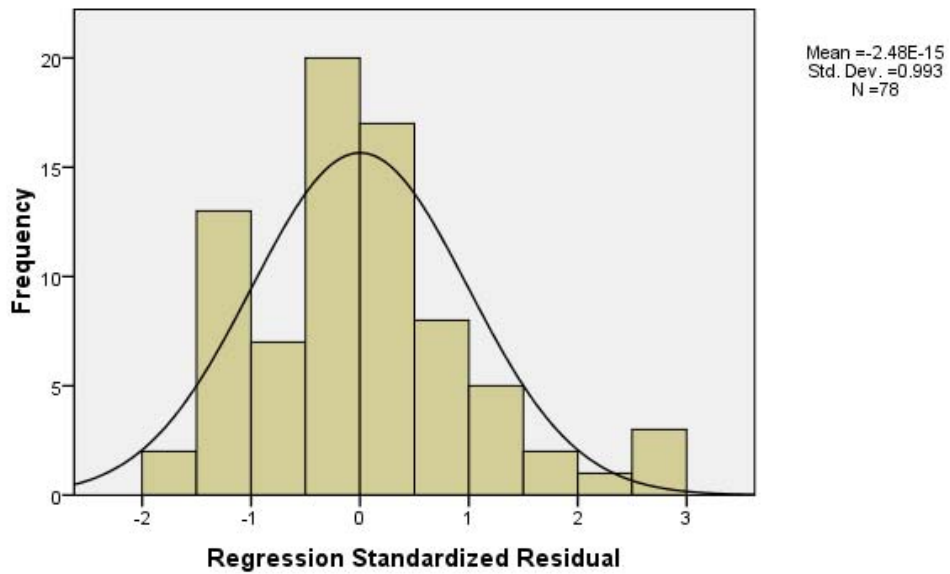
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.7596	4.3711	4.0836	.13545	78
Residual	-.61008	.92035	.00000	.32534	78
Std. Predicted Value	-2.392	2.122	.000	1.000	78
Std. Residual	-1.863	2.810	.000	.993	78

a. Dependent Variable: OCB

Histogram

Dependent Variable: OCB



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: OCB

