

**IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM SEKTOR
PELAYANAN ADMINISTRASI: STUDI KOMPARASI DESA
SRIMULYO KABUPATEN BANTUL DAN DESA
SUGIHWARAS KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)
dalam bidang Ilmu Politik



PUTRI PUJA LESTARI

NIM 10010121023

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

Juni, 2025

PERNYATAAN

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

PERNYATAAN

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim,

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Putri Puja Lestari
NIM : 10010121023
Program Studi : Ilmu Politik
Judul Skripsi : Implementasi E-Government Dalam Sektor Pelayanan Administrasi: Studi Komparasi Desa Srimulyo Kabupaten Bantul dan Desa Sugihwaras Kabupaten Sidoarjo

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun dalam mencapai gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensinya.

Surabaya, 20 Juni 2025


Putri Puja Lestari
NIM 10010121023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

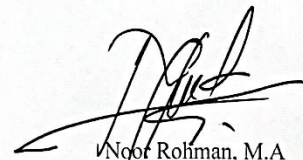
Setelah melakukan bimbingan terhadap Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Putri Puja Lestari
NIM : 10010121023
Program Studi : Ilmu Politik

Berjudul *Implementasi E-Government Dalam Sektor Pelayanan Administrasi: Studi Komparasi Desa Srimulyo Kabupaten Bantul dan Desa Sugihwaras Kabupaten Sidoarjo*, saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diujikan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Politik.

Surabaya, 09 Mei 2025

Dosen Pembimbing,


Noor Rohman, M.A
NIP.198510192015031001

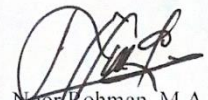
PENGESAHAN

PENGESAHAN

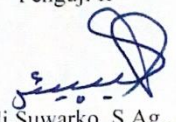
Skripsi oleh Putri Puja Lestari dengan judul *Implementasi E-Government Dalam Sektor Pelayanan Administrasi: Studi Komparasi Desa Srimulyo Kabupaten Bantul dan Desa Sugihwaras Kabupaten Sidoarjo*. Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 11 Juni 2025

Tim Penguji Skripsi

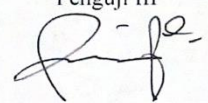
Penguji I


Noor Rohman, M.A.
NIP.198510192015031001

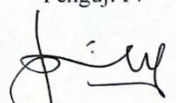
Penguji II


Dr. H. Andi Suwarko, S.Ag., M.Si.
NIP.197411102003121004

Penguji III


Holilah, S.Ag., M.Si.
NIP.197601182008012008

Penguji IV


Laili Bariroh, M.Si.
NIP.197711032009122002

Surabaya, 24 Juni 2025

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan


Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.
NIP.197306272000031002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Puja Lestari
NIM : 10010121023
Fakultas/Jurusan : FISIP/Ilmu Politik
E-mail address : putripuja84@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM SEKTOR PELAYANAN ADMINISTRASI

: STUDI KOMPARASI DESA SRIMULYO KABUPATEN BANTUL DAN DESA

SUGIHWARAS KABUPATEN SIDOARJO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 November 2025

Penulis

(Putri Puja Lestari)

ABSTRACT

Lestari, Putri Puja. “Implementation of E-Government in the Administration Service Sector: A Comparative Study Of Srimulyo Village in Bantul Regency and Sugihwaras Village in Sidoarjo Regency”, Sunan Ampel State Islamic University Surabaya.

This research focuses on a comparative study of the implementation of e-government through the use of village websites in the realm of administrative services in Srimulyo Village, Batul Regency and Sugihwaras Village, Sidoarjo Regency. The village is now not only an object of development but also transformed into a field of experimentation in the implementation of e-government. This study aims to identify the extent to which the implementation of village digital systems through village websites is able to run efficiently, as well as how local contexts such as regulations and bureaucratic capacity affect the success of digital transformation.

This research activity utilizes Richard Heeks' e-government theory as an analytical knife in comparing the implementation of e-government from Srimulyo Village and Sugihwaras Village through the utilization of village websites. Using a qualitative approach with an analytical framework of e-government transformation and the ITPOSMO model developed by Richard Heeks. Data collection in this research includes observation, interviews, and documentation.

The results of the research show that the success of e-government is not only determined by technological support or national policies, but also by the readiness of local resources that have a significant impact, the competence of the apparatus, leadership patterns, and the level of community participation. The implementation of e-government in Srimulyo Village is relatively more adaptive and progressive due to the push for digital innovation and the stability of elite coalitions that are adaptive to changes. Meanwhile, Sugihwaras still faces obstacles in the form of resistance to the district service system and weak digital leadership that hinders the transformation process. These findings emphasize that the implementation of e-government in villages is a political process rooted in the local social and bureaucratic structure.

Keywords: e-government, administrative services, village, digital transformation, ITPOSMO, comparative study

ABSTRAK

Lestari, Putri Puja. “Implementasi E-Government Dalam Sektor Pelayanan Administrasi: Studi Komparasi Desa Srimulyo Kabupaten Bantul dan Desa Sugihwaras Kabupaten Sidoarjo”, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Penelitian demikian berfokus pada studi komparasi mengenai penerapan e-government melalui pemanfaatan website desa pada ranah pelayanan administrasi di Desa Srimulyo Kab. Bantul dan Desa Sugihwaras pada Kab. Sidoarjo. Desa kini tidak hanya menjadi sebuah objek dalam sebuah pembangunan melainkan bertransformasi menjadi medan sebuah eksperimen dalam implementasi e-government. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana penerapan sistem digital desa melalui website desa mampu berjalan secara efisien, serta bagaimana konteks lokal seperti regulasi dan kapasitas birokrasi mempengaruhi sebuah keberhasilan transformasi digital.

Kegiatan meneliti demikian memanfaatkan teori e-government dari Richard Heeks sebagai pisau analisis dalam membandingkan implementasi e-government dari Desa Srimulyo maupun Desa Sugihwaras melalui pemanfaatan website desa. Menggunakan pendekatan komparatif kualitatif dengan kerangka analisis transformasi e-government dan model ITPOSMO yang dikembangkan oleh Richard Heeks. Pengumpulan data pada penelitian ini meliputi observasi, wawancara, maupun dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya suatu keberhasilan e-government tidak hanya ditentukan oleh dukungan teknologi maupun kebijakan nasional, melainkan pula kesiapan sumber daya lokal yang sangat berpengaruh, kompetensi aparatur, pola kepemimpinan, serta tingkat partisipasi masyarakat. Implementasi e-government di Desa Srimulyo relatif lebih adaptif dan progresif karena dorongan inovasi digital dan stabilitas koalisi elite yang adaptif terhadap perubahan. Sementara itu, Sugihwaras masih menghadapi kendala dalam wujud resistensi terhadap sistem layanan Kabupaten dan lemahnya kepemimpinan digital yang menghambat proses transformasi. Temuan ini menegaskan bahwasannya sebuah penerapan e-government di desa merupakan sebuah proses politis yang berakar dalam struktur sosial dan birokrasi lokal

Kata Kunci: e-government, pelayanan administrasi, desa, transformasi digital, ITPOSMO, studi komparasi

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
1. Manfaat Teoritis.....	14
2. Manfaat Praktis.....	15
E. Kajian Pustaka.....	15
F. Sistematika Penulisan Skripsi	22
BAB II PRESPEKTIF TEORITIS DAN ARGUMENTASI UTAMA.....	25
A. Pengantar.....	25
B. Prespektif Teoritis.....	28
C. Argumentasi Utama	32
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Masalah Penelitian	37
B. Unit dan Perangkat Analisis.....	39
C. Situasi Sosial, Sampel, dan Teknik Sampling.....	40
a. Situasi Sosial	40
b. Sampel.....	41
c. Teknik Sampling	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
1. Observasi.....	44
2. Wawancara.....	46
3. Dokumentasi	47

E. Teknik Analisis Data.....	48
F. Teknik Validasi Data.....	50
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKUS PENELITIAN.....	52
A. Gambaran Umum Desa Srimulyo	52
B. Visi dan Misi dan Struktur Pemerintahan Desa Srimulyo	56
C. Program Prioritas Desa Srimulyo	59
D. Tingkat Pendidikan Desa Srimulyo	60
E. Transformasi Digital dan Efisiensi E-Government Desa Srimulyo	61
F. Gambaran Umum Desa Sugihwaras	69
G. Visi dan Misi dan Struktur Pemerintah Desa Sugihwaras	72
H. Program Prioritas Desa Sugihwaras.....	75
I. Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa Sugihwaras	76
J. Transformasi Digital dan Efisiensi E-Government Desa Sugihwaras	78
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	89
A. Implementasi E-government dalam konteks lokal	89
B. Faktor Keberhasilan	106
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	133
A. Kesimpulan	133
B. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN.....	xvii
A. Lampiran Pertanyaan Wawancara Dengan Pihak Pemerintah Desa.....	xvii
B. Lampiran Pertanyaan Wawancara Dengan Pihak Masyarakat	xviii
C. Daftar Pertanyaan Wawancara Informan Tambahan	xix
D. Lampiran Dokumentasi.....	xx

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lokasi Kantor Pemerintahan Desa Srimulyo	52
Gambar 4. 2 Struktur Pemerintahan Desa Srimulyo Kabupaten Bantul DIY	58
Gambar 4. 3 Website Desa Srimulyo	65
Gambar 4. 4 Aplikasi E-Lastri	65
Gambar 4. 5 Tutorial Aplikasi E-Lastri.....	66
Gambar 4. 6 Program SANDAL JEBOL Desa Srimulyo	68
Gambar 4. 7 Lokasi Kantor Pemerintahan Desa Sugihwaras	69
Gambar 4. 8 Struktur Pemerintahan Desa Sugihwaras Kab. Sidoarjo	75
Gambar 4. 9 Website Desa Sugihwaras	79
Gambar 4. 10 Layanan Mandiri Website Desa Sugihwaras	81
Gambar 4. 11 Berkembangnya Website Desa Sugihwaras	86
Gambar 5. 1 Website Desa Sugihwaras	93
Gambar 5. 2 Website Desa Srimulyo	97



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa Srimulyo	60
Tabel 4. 2 Data Pendidikan dalam KK.....	77
Tabel 4. 3 Pemahaman Perangkat Desa Terkait SID.....	83
Tabel 5. 1 Aplikasi layanan desa di Sidoarjo dan Tupoksinya.....	102
Tabel 5. 2 Perolehan Perbandingan Implementasi E-government dalam konteks lokal Desa Sugihwaras dan Desa Srimulyo	104
Tabel 5. 3 Jenis kelamin responden Srimulyo.....	112
Tabel 5. 4 Pendidikan responden Srimulyo.....	112
Tabel 5. 5 . Pekerjaan responden Srimulyo.....	113
Tabel 5. 6 Jenis kelamin responden Sugihwaras	113
Tabel 5. 7 Pendidikan responden Sugihwaras.....	114
Tabel 5. 8 Pekerjaan responden Sugihwaras	114
Tabel 5. 9 Analisis ITPOSMO Desa Srimulyo.....	118
Tabel 5. 10 Analisis ITPOSMO Desa Sugihwaras.....	123
Tabel 5. 11 Grafik ITPOSMO Srimulyo dan Sugihwaras.....	128
Tabel 5. 12 Perolehan Perbandingan Faktor Keberhasilan	130

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Diana, Bambang, Amud Sunarya, And Ridho Harta. “Kajian Pelaksanaan E-Government Pada Pemerintahan Desa Citallem Kecamatan Cipongkor Kabupaten Bandung Barat.” *Ganaya : Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora* 7, No. 1 (2024): 181–94. <https://doi.org/10.37329/Ganaya.V7i1.3032>.
- Ahmad, Zakly Hanafi, Mukhammad Akhmad, Najich Alfayn, And Akhdiva Elfi Istiqoh. “Analisis Upaya Strategis Dalam Memaksimalkan Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Government Di Desa” 22, No. 3 (2022): 1432–37. <https://doi.org/10.33087/Jiubj.V22i3.2143>.
- Aina, Ina, Asep Deni, And Lili Sukarlina. “Pengaruh Tokoh Masyarakat Terhadap Partisipasi Politik Masyarakat Pada” 3, No. 10 (2023): 333–39.
- Amiril, Nur, And Ilmi Usrotin Choiriyah. “Implementation Of E-Government Through The Village Information System (SID) (Study In Sugihwaras Village , Candi District , Sidoarjo Regency) [Implementasi E-Government Melalui Sistem Informasi Desa (SID) (Studi Di Desa Sugihwaras Kecamatan Candi,” 2024, 6.
- Arief, Assaf, Iis Hamsir Ayub Wahab, And Dana Indra Sensuse. “Model ITPOSMO Untuk Evaluasi E-Government: Tinjauan Studi Kasus.” *Jurnal Ilmiah FIFO* 13, No. 2 (2021): 106. <https://doi.org/10.22441/Fifo.2021.V13i2.001>.
- Asrinan, Sudarmanto. “Pemanfaatan Sistem Informasi Desa Dalam Pengelolaan Umkm Di Desa Pandung Batu , Kabupaten Enrekang.” *Jurnal Pengabdian Masyarakat:Global Abdimas* 4, No. 2 (2024): 128.
- Dr. H. Zuchri Abdussamad, S.I.K., M.Si. *Metode Penelitian Kualitatif. Sustainability (Switzerland)*. Vol. 11, 2019.
- Fasadena, Nova Saha. “Motif Masyarakat Menerima Money Politik Dalam Memilih Calon Kepala Desa (Studi Kasus Pemilihan Kepala Desa Di Desa Rowotamtu Kec. Rambipuji Kab. Jember).” *The Journal Of Islamic Communication And Broadcasting* 1, No. 1 (2021): 85–95.
- Fiantika, Feny Rita, Mohammad Wasil, S R I Jumiya, Leli Honesti, S R I Wahyuni, Erland Mouw, Imam Mashudi, N U R Hasanah, Anita Maharani, And Kusmayra Ambarwati. “Metodologi Penelitian Kualitatif.” *Metodologi Penelitian Kualitatif. In Rake Sarasin (Issue March)*. Surabaya: PT. Pustaka Pelajar. <https://scholar.google.com/citations>, 2022.
- Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta. “Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pemerintah Kalurahan.” *Berita Daerah Istimewa Yogyakarta*, 2020, 2.
- Heeks, Richard. “I Government Development Projects Fail :How Can Risks Be Reduced?” *Institute For Development Policy And Management, University Of Manchester*, 2003, 19.

- . “Information Systems And Developing Countries: Failure, Success, And Local Improvisations.” *Information Society* 18, No. 2 (2002): 101–12. <https://doi.org/10.1080/01972240290075039>.
- Heeks, Richard, And Savita Bailur. “Menganalisis Penelitian E-government: Perspektif, Filsafat, Teori, Metode Dan Praktik,” N.D. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X06000943>.
- Humas, Biro. “Pimpin Rapat Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah, Pak Uu: Fokus Hasil Nyata.” 2022. <https://bappeda.jabarprov.go.id/pimpin-rapat-evaluasi-kinerja-perangkat-daerah-pak-uu-fokus-hasil-nyata/>.
- Inna, Nur Mutma, Nuryanti Mustari, And Amir Muhiddin. “Implementasi E-Government Dalam Pengembangan Tata Kelola Smart Village Di Desa Rante Mario Kecamatan Tommo Kabupaten Mamuju” 3, No. 1 (2024): 38–52.
- Irfan Syamsuddin. “Evaluation Of E-Government Initiatives In Developing Countries : An Itposmo Approach.” *International Research Journal Of Applied And Basic Sciences* 2, No. 12 (2011): 439–46. <http://www.irjabs.com>.
- Jawapostv. “Inovasi Desa-Penerapan Desa Digital (8/2),” 2019. <https://www.youtube.com/watch?v=9dwvywi9cao&T=63s>.
- Kemendesa.Go.Id. “Wamendes Pdttd Sebut Digitalisasi Desa Sebagai Transformasi Menuju Indonesia Maju.” 17 November, 2020. <https://kemendesa.go.id/berita/view/detil/3506/wamendes-pdttd-sebut-digitalisasi-des-a-sebagai-transformasi-menuju-indonesia-maju>.
- Kesumadewi, Amareta Kristina. “Penerapan E-Government Di Indonesia Sebagai Upaya Pemberantasan Korupsi.” *Wacana, Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* VI, No. 1 (2019): 104.
- Kraemer, Kenneth L, And John Leslie King. “Information Technology And Administrative Reform: Will The Time After E-Government Be Different?,” 2003.
- Kurniawan, Bambang. “Kesiapan Pemerintah Desa Dalam Penerapan Smart Village Di Provinsi Lampung Tahun 2021” 2021 (2016): 1–23.
- M. Bayu Wibawa, Rizka Albar, Taufiq Bugis, And Hery Aulia Rahmad. “Menuju Desa Digital Toward Becoming Digital Village.” *Jurnal Pengabdian Masyarakat INOTEC UII* 4, No. 1 (2022): 21–23.
- Miles, Matthew B, A Michael Huberman, And Johnny Saldaña. “Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook. 3rd.” Thousand Oaks, CA: Sage, 2014.
- Muliawaty, Lia, And Shofwan Hendryawan. “Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang).” *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi* 11, No. 2 (2020): 45–57.
- Musri, Musri, Fani Ratny Pasaribu, Nursaadah Khudri, Yumi Ariyati, And Yunesa

- Rahman. "Implementasi E-Government Dalam Meningkatkan Transparansi Dan Akuntabilitas Administrasi Negara." *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)* 7, No. 3 (2024): 8888–93.
- Napitupulu, Darmawan, Dana Indra Sensuse, And Yudho Giri Sucahyo. "Socio-Technical Factors Of E-Government Implementation," No. September (2017): 19–21.
- Nimer, Khalil, Ali Uyar, Cemil Kuzey, And Friedrich Schneider. "E-Government, Education Quality, Internet Access In Schools, And Tax Evasion." *Cogent Economics And Finance* 10, No. 1 (2022). <https://doi.org/10.1080/23322039.2022.2044587>.
- Nuraif, Mala, And Tri Ningtias. "Implementation Of Sidoarjo People ' S Service System (Sipraja) : Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (Sipraja)" 25, No. 1 (2024): 1–12. <https://doi.org/10.21070/Ijppr.V25i1.1365>.
- Nurhidayah, Budi Setiyono, Wijayanto, NU. "Pengembangan E-Government Melalui Situs Web Di Desa Bulakan Kabupaten Pemalang." *Journal Of Politic And Government Studies*, 2023, 5.
- Papayan, Website Resmi Desa. "Menuju Desa Digital: Mewujudkan E-Government Di Tingkat Pemerintahan Desa," 2024. <https://www.papayan.desa.id/menuju-desa-digital-mewujudkan-e-government-di-tingkat-pemerintahan-des/>.
- Pemerintah Desa Srimulyo-Peta Desa. "No Title," N.D. https://srimulyo.bantulkab.go.id/assets/files/artikel/sedang_15366013045_Peta_Desa.jpg.
- Pemerintah Desa Sugihwaras. "Layanan Mandiri," N.D. <https://sugihwaras.desa.id/layanan-mandiri/masuk>.
- . "Survey-Ikm-Sugihwaras," 2024.
- Pemerintah Kabupaten Bantul. Peraturan Daerah (Perda) Kabupaten Bantul Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Pamong Desa (2016).
- Pemerintah, Kalurahan Srimulyo. "Survei Kepuasan Masyarakat," 2024.
- Pemerintah Pusat. "Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik." *Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*, 2018, 110.
- "Peraturan Bupati Bantul No. 49 Tahun 2019," 2019, 1–13.
- "Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 67 Tahun 2022," 2022.
- "Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 53 Tahun 2021" 1950 (2021).
- Pertiwi, Anggun, Herman Dema, Ahmad Mustanir, And Eka Anugrah. "Penerapan E-Government Dalam Mewujudkan Transparansi Tata Kelola Pemerintahan

- Desa (Studi Pada Pemerintahan Desa Bulu Timoreng).” *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan* 9, No. 3 (2021): 130–39. <https://doi.org/10.55678/Prj.V9i3.508>.
- Ramanda, Kresna, Muhammad Hilman Fakriza, And Nico Dias Palasara. “Evaluasi Keberhasilan Aplikasi Qlue Menggunakan Model ITPOSMO.” *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)* 8, No. 2 (2019): 98–104. <https://doi.org/10.32736/Sisfokom.V8i2.624>.
- RI, JDIH BPK. Peraturan Pemerintah Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2017 (2017).
- Richard Heeks, Savita Bailur. “Analyzing Egovernment Research: Perspective, Philosophies, Theories, Methods, And Practice” 24(2) (2007): 243–65. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X06000943>.
- Sakawati, Herlina, And Muhammad Nur Yamin. “Analisis Penerapan E-Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Tallo Kota Makassar.” *Journal Governance And Politics (JGP)* 4, No. 1 (2024): 49–61.
- Samsu, Samsu. *Metode Penelitian: Teori & Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research And Development*, 2021.
- Sirat, Beny Iswaril. “Analisis Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi Government To Government Electronic Government (G2G E-Gov) Di Indonesia Studi Kasus : Komandan SIKD.” *Dirjen Perimbangan Keuangan*, 2013, PP1-7. http://www.djpk.kemenkeu.go.id/attachments/article/528/Makalah_Penelitian_G2gegovsuccessfactor_Published.Pdf.
- Sistem Informasi Kalurahan Srimulyo. “Grafik Jumlah Penduduk Kalurahan Srimulyo,” 2024. <https://srimulyo-bantul.desa.id/data-statistik/2>.
- Slamet, Raden, And Ida Hayu. “A Comparative Study Of Regional Government In Central Java , Indonesia , Public Service Innovation Capacity Management Model For Regional Government Keyword S” 10, No. 2 (2023): 70–86. <https://doi.org/10.18488/74.V10i2.3487>.
- Sugihwaras, Website Resmi Pemerintah Desa. “Visi Misi Pemerintahan Desa Sugihwaras,” 2023. <https://sugihwaras.desa.id/artikel/2023/7/4/Visi-Dan-Misi>.
- Taherdoost, Hamed. “Sampling Methods In Research Methodology ; How To Choose A Sampling Technique For Research Hamed Taherdoost To Cite This Version : HAL Id : Hal-02546796 Sampling Methods In Research Methodology ; How To Choose A Sampling Technique For,” 2020.
- Teras Bersama. “Podcast Teras Desa-Smart Village Desa Srimulyo,” 2023. <https://www.youtube.com/watch?v=B0zf3pvoufm&T=1s>.
- Undang-Undang No. 6 Tahun 2014 Tentang Desa. “Sistem Informasi

- Pembangunan Desa Dan Pembangunan Kawasan Perdesaan,” 2014, 48.
- “Undang-Undang Nomor 25,” 2009.
- Web Pemerintah Desa Srimulyo. “Struktur Pemerintah Desa Srimulyo.” 24 Agustus, 2016. <https://Srimulyo-Bantul.Desa.Id/Index.Php/Artikel/2016/8/24/Pemerintah-Desa>.
- . “UKD Kader Posyandu Srimulyo,” 2024. <https://Srimulyo-Bantul.Desa.Id/Artikel/2024/11/18/Beberapa-Kader-Antusias-Ikuti-Uji-Kompetensi-Dasar-Kader-Posyandu>.
- Website Resmi Pemerintah Desa Sugihwaras. “Data Pekerjaan Masyarakat Desa Sugihwaras,” 2024. <https://Sugihwaras.Desa.Id/Data-Statistik/Pekerjaan>.
- . “Home,” N.D. <https://Sugihwaras.Desa.Id/>.
- . “Struktur Perangkat Desa Sugihwaras.” 14 Juli, 2022. <https://Sugihwaras.Desa.Id/Artikel/2022/7/14/Bagan-Struktur-Pemdes>.
- Website Resmi Pemerintahan Desa, And Sugihwaras. “Pemerintahan Desa Sugihwaras-PetaDesa,N.D. <https://Www.Sugihwaras.Desa.Id/Artikel/2013/7/29/Profil-Desa>.
- Website Resmi Pemerintahan Kalurahan Srimulyo. “Berita Artikel Srimulyo,” 2024. <https://Srimulyo-Bantul.Desa.Id/Artikel/2024/12/11/Kalurahan-Srimulyo-Raih-2-Penghargaan-Keterbukaan-Informasi-Badan-Publik>.
- . “Home,” 2025. <https://Srimulyo-Bantul.Desa.Id/>.
- . “Program ‘Sandal Jebol’ Hadir Kembali Dekatkan Pelayanan Publik Bagi Warga Masyarakat,” N.D. <https://Srimulyo-Bantul.Desa.Id/Artikel/2023/9/11/Program-Sandal-Jebol-Hadir-Kembali-Bantu-Masyarakat-Srimulyo>.
- . “Visi Misi Kalurahan Srimulyo,” 2016. <https://Srimulyo-Bantul.Desa.Id/Artikel/2016/8/24/Visi-Dan-Misi>