

**PENERAPAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM OPTIMALISASI FUNGSI  
DPRD KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk  
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)  
dalam bidang Ilmu Politik



**Tiara Nur'aini Rahmawati**

**NIM 10010121028**

**Program Studi Ilmu Politik**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya**

**Juni, 2025**

## **PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN SKRIPSI**

*Bismillahirrahmanirrahim*, yang bertanda tangan dibawah ini, Saya

Nama : Tiara Nur'aini Rahmawati  
NIM : 10010121028  
Program Studi : Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Penerapan Teknologi Digital dalam Optimalisasi  
Fungsi DPRD Kota Surabaya.

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga Pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila skripsi ini di kemudian hari terbukti sebagai karya plagiat, maka saya bersedia menanggung konsekuensi hukum yang berlaku.

Surabaya, 18 Juni 2025

Yang menyatakan



METERAI  
TEMPEL  
10000  
90691AMX441202934

Tiara Nur'aini Rahmawati

NIM 10010121028

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan terhadap skripsi yang ditulis oleh :

Nama : Tiara Nur'aini Rahmawati

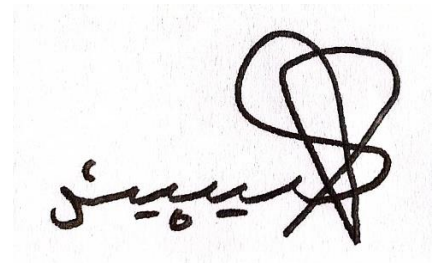
NIM : 10010121028

Program Studi : Ilmu Politik

Berjudul *Penerapan Teknologi Digital dalam Optimalisasi Fungsi DPRD Kota Surabaya*, saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana (S.Sos) dalam bidang Ilmu Politik.

Surabaya, 10 Juni 2025

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andi Suwarko', with a large, stylized circular flourish above the name.

**Dr. H. Andi Suwarko, S.Ag., M.Si.**

NIP 197411102003121004

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Tiara Nur'aini Rahmawati dengan judul Penerapan Teknologi Digital dalam Optimalisasi Fungsi DPRD Kota Surabaya telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh tim penguji pada :

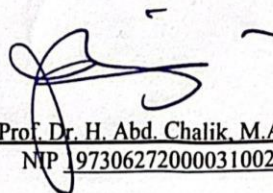
### Tim Penguji Skripsi

Penguji I



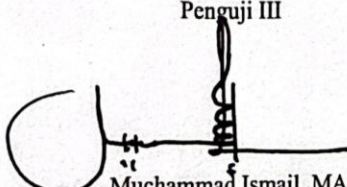
Dr. H. Andi Suwarko, S.Ag., M.Si.  
NIP 197411102003121004

Penguji II



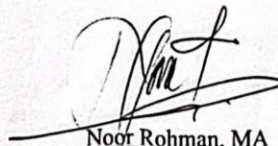
Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.  
NIP 197306272000031002

Penguji III



Muchammad Ismail, MA  
NIP 198005032009121003

Penguji IV



Noor Rohman, MA  
NIP 198510192015031001

Surabaya, 18 Juni 2025

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan,



Prof. Dr. Abd Chalik, M.Ag.  
NIP. 97306272000031002

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031 8413300

E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

---

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tiara Nur'aini Rahmawati  
NIM : 10010121028  
Fakultas/Jurusan : Ilmu Sosial Ilmu Politik / Ilmu Politik  
E-mail address : tiara.prayitno@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul:

**PENERAPAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM OPTIMALISASI FUNGSI DPRD KOTA  
SURABAYA**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Juni 2025

Penulis,

(Tiara Nur'aini Rahmawati)

## ABSTRAK

**Rahmawati, Tiara Nur'aini.** “*Penerapan Teknologi Digital dalam Optimalisasi Fungsi DPRD Kota Surabaya.*” Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses penerapan teknologi digital dalam optimalisasi fungsi DPRD Kota Surabaya, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, serta merumuskan solusi yang ditawarkan dalam menghadapi tantangan digitalisasi. Melalui pendekatan kualitatif deskriptif dan studi kasus, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan staf sekretariat DPRD, pengelola media sosial, serta masyarakat sebagai pihak eksternal yang berinteraksi langsung dengan DPRD. Penelitian ini menggunakan teori *e-Government* menurut Clay G. Wescott yang menekankan pentingnya pemanfaatan teknologi informasi dalam mendorong efisiensi, transparansi, dan partisipasi publik dalam pemerintahan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa DPRD Kota Surabaya telah memanfaatkan berbagai platform digital seperti website ([dprd.surabaya.go.id](http://dprd.surabaya.go.id) dan [aspirasivirtual.com](http://aspirasivirtual.com)) serta media sosial (Instagram, facebook, X) dalam menunjang optimalisasi fungsi legislasi, anggaran, pengawasan. Namun demikian, masih ditemukan sejumlah kendala seperti keamanan jaringan, ke tidak sinkronan antar website, keterlambatan pengiriman e-surat, media sosial yang belum cukup memberikan umpan balik terhadap masyarakat dan kurangnya respon DPRD terkait pendapat masyarakat. Solusi yang ditawarkan pengamanan jaringan yang lebih optimal, dengan adanya rancangan perda yang akan diterapkan agar lebih sinkron lagi, dengan koordinansi sesama rekan kerja termasuk hal penting, ada dua solusi internal, bisa dibuatkan jadwal agar bisa update secara bergantian. Eksternalnya, membangun sistem yang terintegrasi dan responsif agar suara masyarakat didengar. Penelitian ini merekomendasikan agar DPRD Kota Surabaya terus memperkuat transformasi digital melalui pendekatan kolaboratif, adaptif, dan partisipatif, sehingga lembaga legislatif daerah dapat menjalankan fungsinya secara lebih efektif, responsif, dan inklusif di era digital.

**Kata Kunci:** *DPRD, teknologi digital, e-Government, optimalisasi fungsi, digitalisasi legislatif*

## ABSTRACT

**Rahmawati, Tiara Nur'aini.** "Penerapan Teknologi Digital dalam Optimalisasi Fungsi DPRD Kota Surabaya." Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2025.

*This study aims to describe the process of implementing digital technology in optimizing the functions of the Surabaya City Regional People's Representative Council (DPRD), identify the challenges encountered, and formulate the proposed solutions to address the obstacles of digitalization. Using a descriptive qualitative approach and a case study method, data were collected through in-depth interviews with DPRD secretariat staff, social media managers, as well as members of the public who interact directly with the DPRD. The study employs the e-Government theory by Clay G. Wescott, which emphasizes the importance of utilizing information technology to promote efficiency, transparency, and public participation in governance. The findings reveal that the Surabaya City DPRD has adopted various digital platforms, including websites ([dprd.surabaya.go.id](http://dprd.surabaya.go.id) and [aspirasivirtual.com](http://aspirasivirtual.com)) and social media (Instagram, Facebook, X), to support the optimization of its legislative, budget, oversight functions. However, several challenges remain, such as network security issues, lack of synchronization between websites, delays in e-letter delivery, limited social media feedback mechanisms, and insufficient DPRD response to public opinion. The proposed solutions include enhancing network security, designing local regulations (Perda) to ensure better synchronization, and improving coordination among colleagues. Internally, a rotating update schedule can be implemented to manage digital content more consistently. Externally, the development of an integrated and responsive system is necessary to ensure that public voices are heard. This study recommends that the Surabaya City DPRD continue to strengthen its digital transformation through collaborative, adaptive, and participatory approaches, so that local legislative institutions can carry out their functions more effectively, responsively, and inclusively in the digital era.*

**Keywords:** DPRD, digital technology, e-Government, function optimization, legislative digitalization

## DAFTAR ISI

|                                                      |      |
|------------------------------------------------------|------|
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....            | i    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                      | ii   |
| <b>PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI</b> .....    | iv   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> ..... | v    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                 | vi   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                | vii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                          | viii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                              | xii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                            | xiv  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                           | xv   |
| <b>BAB I</b> .....                                   | 1    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                             | 1    |
| <b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....               | 1    |
| <b>B. Fokus Penelitian</b> .....                     | 7    |
| <b>C. Tujuan penelitian</b> .....                    | 8    |
| <b>D. Manfaat penelitian</b> .....                   | 9    |
| <b>E. Kajian Pustaka</b> .....                       | 11   |
| <b>F. Sistematika Penulisan Skripsi</b> .....        | 23   |
| <b>BAB II</b> .....                                  | 25   |
| <b>Prespektif Teori dan Argumentasi Utama</b> .....  | 25   |
| <b>A. Prespektif Teoritis</b> .....                  | 25   |
| <b>B. Kerangka Berpikir</b> .....                    | 29   |
| <b>C. Argumentasi Utama</b> .....                    | 29   |

|                                                                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>BAB III</b>                                                                                               | 32  |
| <b>Metode penelitian</b>                                                                                     | 32  |
| A. Jenis dan Masalah Penelitian                                                                              | 32  |
| B. Unit dan perangkat analisis                                                                               | 33  |
| C. Situasi sosial, sampel dan teknik sampling                                                                | 34  |
| D. Teknik pengumpulan data                                                                                   | 35  |
| E. Teknik analisis data                                                                                      | 38  |
| F. Teknik keabsahan data                                                                                     | 41  |
| <b>BAB IV</b>                                                                                                | 44  |
| <b>Hasil dan Pembahasan</b>                                                                                  | 44  |
| 1. Deskripsi DPRD Kota Surabaya                                                                              | 44  |
| 2. Proses Penerapan Teknologi Digital Dalam Optimalisasi Fungsi DPRD Kota Surabaya                           | 63  |
| 3. Kendala yang Dihadapi DPRD Kota Surabaya dalam Penerapan Teknologi Digital Untuk Optimalisasi Fungsi DPRD | 108 |
| 4. Solusi Untuk Menyelesaikan Kendala Yang Dihadapi                                                          | 113 |
| <b>BAB V</b>                                                                                                 | 118 |
| <b>Kesimpulan dan Saran</b>                                                                                  | 118 |
| A. Kesimpulan                                                                                                | 118 |
| B. Saran                                                                                                     | 120 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                                                        | 122 |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                              | xvi |

## DAFTAR TABEL

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 1. 1 Daftar Nama Informan Penelitian.....</b> | <b>37</b> |
|--------------------------------------------------------|-----------|



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....</b>                         | <b>29</b> |
| <b>Gambar 4. 1 DPRD Kota Surabaya .....</b>                       | <b>44</b> |
| <b>Gambar 4. 2 Daftar Nama Anggota Dewan .....</b>                | <b>47</b> |
| <b>Gambar 4. 3 Gambar Bagan Penerapan Teknologi Digital.....</b>  | <b>63</b> |
| <b>Gambar 4. 4 Website Resmi DPRD Kota Surabaya .....</b>         | <b>65</b> |
| <b>Gambar 4. 5 Website Aspirasi Virtual.....</b>                  | <b>73</b> |
| <b>Gambar 4. 6 Website e-surat.....</b>                           | <b>80</b> |
| <b>Gambar 4. 7 Data Aktivitas Berinternet Warga Surabaya.....</b> | <b>84</b> |
| <b>Gambar 4. 8 Profil Instagram DPRD Kota Surabaya .....</b>      | <b>87</b> |
| <b>Gambar 4. 9 Profil X DPRD Kota Surabaya.....</b>               | <b>93</b> |
| <b>Gambar 4. 10 Profil DPRD Kota Surabaya.....</b>                | <b>98</b> |



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Anne, A., Nugraha, J. T., Winanta, R. A., & Widyantoro, S. (2025). E-Government Stage Model Pada Website Layanan Aspirasi Digital Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Kudus. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5(3), 977-987.
- Anggraeni, D., Ningrum, D. K., Salsabila, N. A., & Nafis, A. W. (2025). Optimalisasi manajemen sumber daya manusia dalam pelayanan publik: Studi pengabdian di BKPSDM. *PEDAMAS (Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 3(02), 599–605.
- Antara News. (2025, Mei 15). *Pimpinan DPRD dorong tata kelola jaringan digital di Surabaya*.
- Arifin, M. (2021). Tantangan literasi digital dalam implementasi e-government di daerah. *Jurnal Teknologi dan Masyarakat*, 12(3), 112–124.
- Asher, M., Leston-Bandeira, C., & Spaiser, V. (2019). Do parliamentary debates of e-petitions enhance public engagement with parliament? An analysis of Twitter conversations. *Policy & Internet*, 11(2), 149–171.
- Atha, R., Pradipta, D., & Sarbini, R. N. (2024, August). Rancang bangun sistem informasi arsip digital berbasis web di Pemerintah Kabupaten Kediri gedung DPRD bagian arsip. In *National Conference on Electrical, Informatics and Industrial Technology (NEIIT)*, 1(1), 520–529.

- Bappenas. (2020). *Roadmap transformasi digital Indonesia 2020–2024*.
- Campos-Domínguez, E., & Ramos-Vielba, I. (2022). Parliaments and key transformations in digital communication. In *Digital political communication strategies: Multidisciplinary reflections* (pp. 25–41).
- Claretta, D., Fauziah, A., Hikmah, A. N., & Aziizah, N. B. (2022). Analisis Resepsi Mahasiswa Tentang Konten Dalam Akun Tiktok@ rizkyrn\_. *Jurnal Socia Logica*, 1(2), 1-8.
- Dan, P. H. P., & Fadilah, N. N. (n.d.). Optimalisasi peran dan fungsi sekretariat DPRD dalam peningkatan kinerja DPRD Kabupaten Kuningan dalam.
- Diskominfo Kota Surabaya. (2025). *Pelajari pengelolaan infrastruktur, Komisi I DPRD Kabupaten Pasuruan kunjungi Dinkominfo Kota Surabaya*. Pemerintah Kota Surabaya.
- Dommett, K., Kefford, G., & Power, S. (2021). The digital ecosystem: The new politics of party organization in parliamentary democracies. *Party Politics*, 27(5), 847–857.
- Ernawati, E., & Kurniawan, T. (2002). Partisipasi publik, konsep dan metode. *MIMBAR: Jurnal Sosial dan Pembangunan*, 18(1), 1–30.
- Gerindra.id. (2025, Mei 9). *Fraksi Gerindra DPRD Surabaya dorong digitalisasi pajak dan retribusi daerah*.

Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2022). *Panduan implementasi SP4N-LAPOR! di lingkungan pemerintah daerah*. Jakarta: Kemendagri.

Kementerian PANRB. (2021). *Pedoman umum sistem pemerintahan berbasis elektronik*.

Kompas. (2025, Mei 21). *Wakil Ketua DPRD Surabaya prioritaskan pembangunan SDM dan pemerataan*.

Kusnadi, D. (2023). Manajemen e-Government Berbasis Web Model Government-to-Citizen (G2C) Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi. *Pandawa: Pusat Publikasi Hasil Pengabdian*.

Luthfiyyah, K., & Takarini, N. (2024). Implementasi Aplikasi E-Surat Di Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Surabaya. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(6), 5608-5617.

Nugroho, Y. (2020). *Citizenship and civic engagement in the digital era*. Jakarta: Centre for Innovation Policy and Governance.

Odeyemi, T. I., & Abioro, T. (2019). Digital technologies, online engagement and parliament-citizen relations in Nigeria and South Africa. In *Perspectives on the legislature and the prospects of accountability in Nigeria and South Africa* (pp. 217–232).

- Pangkey, Y., Liando, D. M., & Sampe, S. (2022). Peran sekretariat DPRD dalam mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD (Studi kasus: DPRD Kabupaten Minahasa Selatan). *Governance*, 2(2).
- Pemerintah Kota Surabaya. (2023). *Surabaya smart city dashboard*.
- Pramesti, S. A. (2023). *PENGAWASAN DPRD TERHADAP KERJA SAMA SISTER CITY SURABAYA DENGAN KOTA LIVERPOOL INGGRIS (STUDI KASUS DPRD KOTA SURABAYA)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).
- Priyono, A., et al. (2020). Transforming government in the era of digital economy. *Jurnal Administrasi Publik*, 17(1), 45–59.
- Salma. (2020). Pengertian, isi dan contoh fokus penelitian.
- Santoso, R., Mu'in, F., & Fikri, A. (2021). Optimalisasi tugas dan fungsi DPRD dalam mewujudkan pemerintahan bersih. *As-Siyasi: Journal of Constitutional Law*, 1(1), 100–117.
- Tarigan, M. H., & Ginting, A. H. (2020). Model organisasi sekretariat dewan dalam mendukung optimalisasi fungsi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) di Provinsi Lampung. *J-3P (Jurnal Pembangunan Pemberdayaan Pemerintahan)*, 51–66.

Taufiq, T., Muhammad, F., & Ariadin, A. (2023). Strategi komunikasi politik anggota DPRD Kabupaten Nunukan dalam meningkatkan peran legislatif di era digital. *Journals of Social, Science, and Engineering*, 2(1), 38–51.

Times Indonesia. (2025, Mei 24). Percepat pelayanan publik, Pemkot Surabaya integrasikan aduan DPRD dengan aplikasi MasyarakatKu.

Tirta, L., Ahdan, A., & Majid, A. (2023). Implementasi hubungan masyarakat berbasis digital melalui website sebagai media informasi dan komunikasi publik pada kantor DPRD Kota Makassar. *RESPON: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Komunikasi*, 4(2), 21–29.

Wescott, C. G. (2007). *E-government in the Asia-Pacific region*. Asian Development Bank

Winarno, B. (2022). Inovasi teknologi digital dalam proses legislasi daerah. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 9(2), 155–172.

Yulinarwati, P., Sukristyanto, A., & Hariyoko, Y. (2022). Inovasi peningkatan kinerja melalui governansi digital pada bagian informasi dan protokol Sekretariat DPRD Kota Surabaya. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(01), 16–27.

#### **Sumber Daring:**

DQLab. (2024, Mei 12). *Teknik triangulasi dalam pengolahan data kualitatif*.

<https://dqlab.id/teknik-triangulasi-dalam-pengolahan-data-kualitatif>

Wikipedia. (2024, Mei 12). *Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Surabaya*.

[https://id.wikipedia.org/wiki/Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Surabaya](https://id.wikipedia.org/wiki/Dewan_Perwakilan_Rakyat_Daerah_Kota_Surabaya)

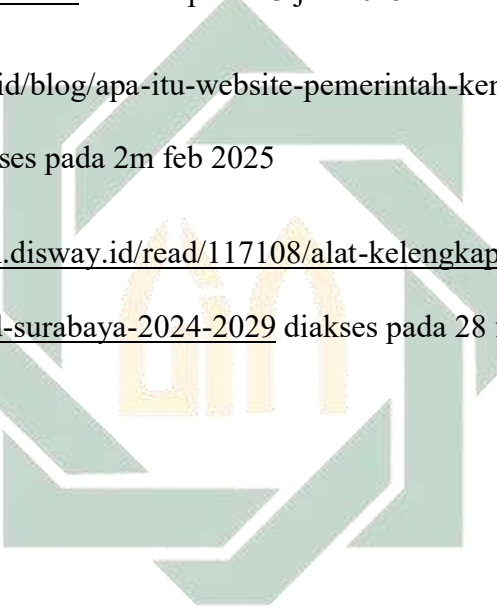
<https://surabaya.go.id/> diakses pada 12 Mei 2024

<https://dprd.surabaya.go.id/> diakses pada 23 jan 2025

<https://aspirasivirtual.com/> diakses pada 23 jan 2025

<https://www.jmc.co.id/blog/apa-itu-website-pemerintah-kenali-pengertian-manfaat-dan-contohnya/> diakses pada 2m feb 2025

<https://memorandum.disway.id/read/117108/alat-kelengkapan-dewan-terbentuk-ini-struktur-komisi-dprd-surabaya-2024-2029> diakses pada 28 feb 2025



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A