

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DINAS SOSIAL
SURABAYA DAN VASA HOTEL DALAM PENYEDIAAN
ALAT BANTU BAGI KELOMPOK DIFABEL
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)
dalam bidang Ilmu Politik



Ufriza Maghbullah Noverianti

NIM 10010121029

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2025

PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim. yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ufriza Maghbullah Noverianti
NIM : 10010121029
Program Studi : Ilmu Politik
Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Dinas Sosial Surabaya dan Vasa Hotel Dalam Penyediaan Alat Bantu Bagi Kelompok Difabel Kota Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi

Surabaya, 20 Juni 2025

Yang menyatakan,


Ufriza Maghbullah Noverianti
NIM 10010121029

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan terhadap skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Ufriza Maghbullah Noverianti

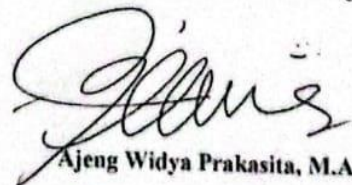
Nim : 10010121029

Program Studi : Ilmu Politik

yang berjudul: *"Collaborative Governance: Dinas Sosial Surabaya dan Vasa Hotel Dalam Penyediaan Alat Bantu Bagi Kelompok Difabel Kota Surabaya"*, saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diseminarkan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Politik.

Surabaya, 27 Mei 2025

Dosen Pembimbing



Ajeng Widya Prakasita, M.A

NIP. 199502232020122025

PENGESAHAN

Skripsi oleh Ufriza Maghbullah Noverianti dengan judul *Collaborative Governance* Dinas Sosial Surabaya Dalam Penyediaan Alat Bantu Bagi Kelompok Difabel Kota Surabaya. Telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 11 Juni 2025

Tim Penguji Skripsi

Penguji I



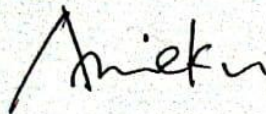
Ajeng Widya Prakasita, M.A
NIP.199502232020122025

Penguji II



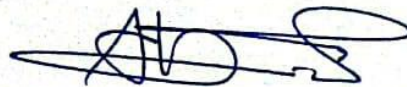
Dr. Khoirul Yahya, S.Ag, M.Si
NIP.197202062007101003

Penguji III



Dr. Aniek Nurhayati, M.Si.
NIP.196909071994032001

Penguji IV



Dr. Zainur Ridho, M.Si.
NIP.198007212009121005

Surabaya, 11 Juni 2025

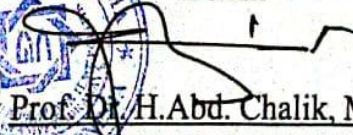
Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan




Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.
NIP.197306272000031002



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ufriza Maghbullah Noverianti
NIM : 10010121029
Fakultas/Jurusan : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
E-mail address : ufrizaanoverianti@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Collaborative Governance Dinas Sosial Kota Surabaya dan Vasa Hotel Dalam

Penyediaan Alat Bantu Bagi Kelompok Difabel Kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 September 2025

Penulis

(Ufriza Maghbullah Noverianti)

ABSTRACT

Noverianti, Ufriza Maghbullah, 2025, —Collaborative Governance Dinas Sosial Surabaya dan Vasa Hotel Dalam Penyediaan Alat Bantu Bagi Kelompok Difabel Kota Surabaya,|| Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

The focus of this research topic is on the Collaborative Governance mechanism in providing assistive devices for the Surabaya City Disabled Group by the Surabaya Social Service and Vasa Hotel. This research uses qualitative methods to find out how the collaboration mechanism and the extent to which this collaboration supports in the long term using descriptive analysis. Data collection was carried out using observation, interview and documentation methods. Then the data analysis technique through the stages of reduction, presentation and data verification. This analysis uses the Collaborative Governance Theory by Ansell and Gash.

The results of this study found that in the implementation of collaboration between the Surabaya Social Service and Vasa Hotel in the provision of assistive devices for the Surabaya City Disabled group, through the process of submission of the needs of Difabel's assistive devices by the village, submission of assistive devices by Vasa Hotel to the Social Service, decision making by the Social Service and Vasa Hotel, finally distribution by the Social Service by involving Vasa Hotel and receipt of assistive devices by the Difabel group as beneficiaries. The collaboration between the Social Service and Vasa Hotel supports long-term collaboration in a reciprocal relationship of political interests.

Keywords: Collaborative Governance, Surabaya Social Service, Vasa Hotel, Disability aids.

ABSTRAK

Noverianti, Ufriza Maghbullah, 2025, —*Collaborative Governance* Dinas Sosial Surabaya dan Vasa Hotel Dalam Penyediaan Alat Bantu Bagi Kelompok Difabel Kota Surabaya,¹ Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Fokus topik penelitian ini tentang mekanisme *Collaborative Governance* dalam penyediaan alat bantu bagi Kelompok Difabel Kota Surabaya oleh Dinas Sosial Surabaya dan Vasa Hotel. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk mengetahui bagaimana mekanisme kolaborasi dan sejauh mana kolaborasi ini mendukung dalam jangka panjang dengan menggunakan analisis deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Kemudian teknik analisis data melalui tahapan reduksi, penyajian dan verifikasi data. Analisis ini menggunakan Teori *Collaborative Governance* oleh Ansell dan Gash.

Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa di dalam pelaksanaan kolaborasi antara Dinas Sosial Surabaya dan Vasa Hotel dalam penyediaan alat bantu bagi kelompok Difabel Kota Surabaya, melalui proses pengajuan kebutuhan alat bantu Difabel oleh kelurahan, penyerahan alat bantu oleh Vasa Hotel kepada Dinas Sosial, pengambilan keputusan oleh Dinas Sosial dan Vasa Hotel, terakhir penyaluran oleh Dinas Sosial dengan melibatkan Vasa Hotel dan penerimaan alat bantu oleh kelompok Difabel sebagai penerima manfaat. Kolaborasi yang dilakukan Dinas Sosial dan Vasa Hotel mendukung untuk kolaborasi dalam jangka panjang terdapat hubungan timbal balik kepentingan politik.

Kata Kunci: *Collaborative Governance*, Dinas Sosial Surabaya, Vasa Hotel, Alat bantu Difabel.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

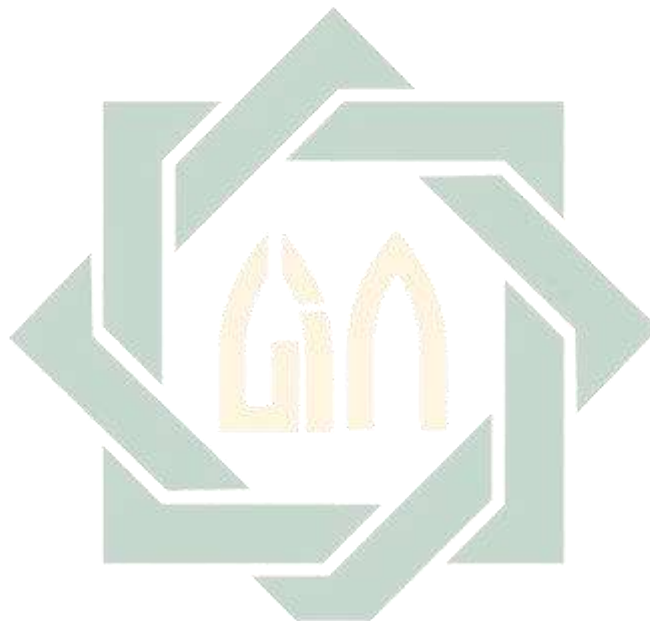
DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN	v
PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN SKRIPSI	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
E. Kajian Pustaka.....	17

E.	Sistematika Penulisan Skripsi.....	28
BAB II		31
PERSPEKTIF TEORITIS DAN ARGUMENTASI UTAMA.....		31
A.	Perspektif Teoritis	31
1.	<i>Collaborative Governance</i>	31
2.	<i>New Public Governance</i>	45
B.	Argumentasi Utama.....	50
BAB III.....		52
METODE PENELITIAN		52
A.	Jenis dan Masalah Penelitian.....	52
B.	Unit dan Peringkat Analisis	52
C.	Situasi Sosial, Sampel dan Teknik Sampling.....	53
D.	Teknik Pengumpulan Data	55
E.	Teknik Analisis Data.....	58
E.	Teknik Validasi Data.....	60
BAB IV		61
Mekanisme dan Keberlanjutan Kolaborasi Dinas Sosial dan Vasa Hotel Dalam Penyediaan Alat Bantu Difabel.....		61
A.	Kondisi Sosial dan Karakter Masyarakat Surabaya	61

B. Kondisi Kelompok Difabel di Kota Surabaya	64
1. Kelompok Difabel di Kota Surabaya	64
2. Aturan Ramah Terhadap Difabel	66
C. Mekanisme <i>Collaborative Governance</i> Dinas Sosial dan Vasa Hotel Dalam Penyediaan Alat Bantu Difabel.....	67
1. Pengajuan Kebutuhan Alat Bantu	69
2. Penyerahan Alat Bantu Oleh Vasa Hotel Kepada Dinas Sosial.....	71
2. Pengambilan Keputusan	74
3. Penyaluran dan Penerimaan Alat Bantu	76
D. Keberlanjutan Kolaborasi Antara Dinas Sosial dan Vasa Hotel Dalam Jangka Panjang.....	81
1. Komponen Inti Pembentuk Model <i>Collaborative Governance Ansell dan Gash</i>	81
a. Kondisi Awal (<i>Strating Condition</i>)	81
b. Kepemimpinan Fasilitatif (<i>Facilitative Leadership</i>).....	88
c. Desain Kelembagaan (<i>Institutional Design</i>)	90
2. Indikator Keberhasilan Model <i>Collaborative Governance Ansell dan Gash</i>	92
a. Dialog Tatap Muka (<i>Face to Face Dialogue</i>).....	92
b. Membangun Kepercayaan (<i>Trust Building</i>).....	94
c. Komitmen Terhadap Proses (<i>Commitment to the Process</i>)	96
d. Pemahaman Bersama (<i>Shared Understanding</i>)	98
e. Hasil Sementara (<i>Intermediate Outcomes</i>)	99

BAB V.....	104
KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	xviii



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

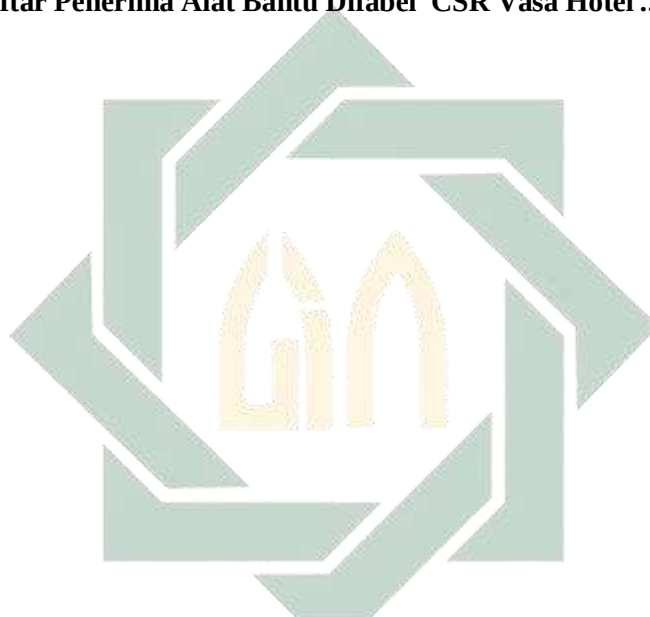
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Colaborative Governance</i>	36
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	47
Gambar 4. 1 Kesenjangan Sosial Perkotaan.....	61
Gambar 4. 2 Grafik Pertumbuhan Penduduk Kota Surabaya.....	63
Gambar 4. 3 Grafik Jumlah Difabel Kota Surabaya.....	65
Gambar 4. 4 Mekanisme <i>Collaborative Governance</i> Dalam Penyediaan Alat Bantu Difabel.....	68
Gambar 4. 5 Penyerahan Alat Bantu Oleh Vasa Hotel.....	72
Gambar 4. 6 Proses Pengambilan Keputusan.....	75
Gambar 4. 7 Penyaluran dan Penerimaan Alat Bantu	79
Gambar 4. 8 Keterlibatan Vasa Hotel Dalam Proses Penyaluran Alat Bantu	80
Gambar 4. 9 Diskusi Dinas Sosial dan Vasa Hotel.....	92

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Miskin Ekstrim di Tujuh Provinsi	7
Tabel 2. 1 Kepemimpinan Kolaboratif.....	40
Tabel 3. 1 Informan.....	55
Tabel 4. 1 Daftar Penerima Alat Bantu Difabel CSR Vasa Hotel	101



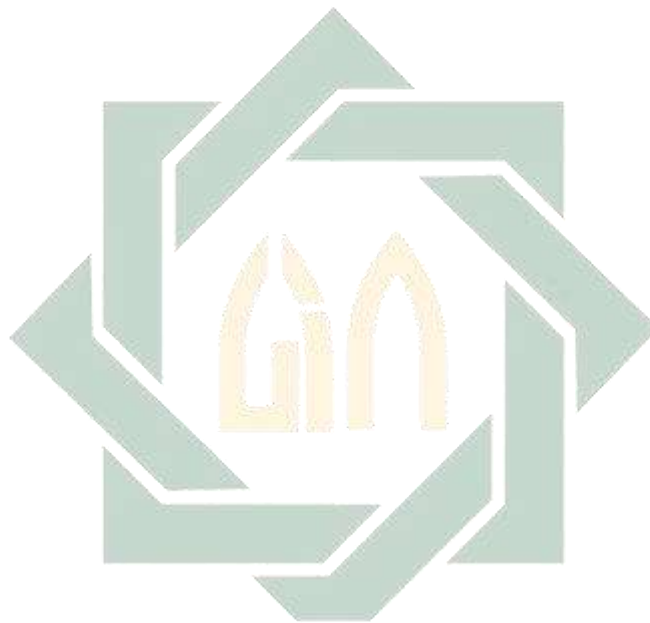
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Admin LP2M Universitas Medan Area. —Mengenal Unit Analisis: Pengertian, Jenis Serta Contoh.‖ Admin LP2M, 2022.
- Ahdiyana, M., S. Andari, A. Listyawati, and A. Mardiyati. —Collaborative Governance in Realizing An Inclusive Workforce for People with Disabilities to Achieve Sustainable Development Goal's.‖ *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* 884, no. 1 (2021). <https://doi.org/10.1088/1755-1315/884/1/012020>.
- Alaslan, Amtai, Ade Putra Ode Aman, Bangun Suharti, and Nanang Leximi, Rustandi. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Achmad Hidir. 1st ed. Tasikmalaya: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia ANGGOTA IKAPI JAWA BARAT, 2023.
- Ansell, Chris, and Alison Gash. —Collaborative Governance in Theory and Practice.‖ *Journal of Public Administration Research and Theory* 18, no. 4 (2008): 543–71. <https://doi.org/10.1093/jopart/mum032>.
- . —Stewards, Mediators, and Catalysts: Toward a Model of Collaborative Leadership.‖ *Innovation Journal* 17, no. 1 (2012): 1–21.
- Aris. —Faktor Penyebab Kemiskinan Dan Dampaknya.‖ Gramedia Blog, n.d.
- Astuti, R.S., Warsono, H., & Rachim, A. *Collaborative Governance Dalam Perspektif Administrasi Publik*. Program Studi Doktor Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Press. 1st ed. Semarang, 2020.
- Azky, Wildan. —Kondisi Kemiskinan Disabilitas Di Indonesia.‖ Unair News, 2020.
- Berk, Gerald, Christoph Deutschmann, Sigrid Quack, and Chris Ansell. —On Christopher K . Ansell Pragmatist Democracy : Evolutionary Learning as On Christopher K . Ansell Pragmatist Democracy : Evolutionary Learning as Public Philosophy . Oxford / New York , NY , Oxford University Press , 2011 The Pragmatist Promise of a Wor,‖ no. June (2012). <https://doi.org/10.1093/ser/mwr040>.
- Blanck, Peter. —The Right To Live In The World: Disability Yesterday, Today and Tomorrow.‖ *Texas Journal on Civil Liberties & Civil Rights* 109 (2001): 19–41.
- Habbodin, Muhtar , and Mohamad Firdaus. —Teori Kekuasaan Michel Foucault: Tantangan Bagi Sosiologi Politik.‖ *Masyarakat* 18, no. 1 (January 31, 2013). <https://doi.org/10.7454/mjs.v18i1.1253>.
- Hastuti, Maya. —Vasa Hotel Surabaya, Hotel Dengan Helipad Berlisensi Satu-Satunya Di Jatim.‖ [kompas.id](https://adv.kompas.id/baca/vasa-hotel-surabaya-hotel-dengan-helipad-berlisensi-satu-satunya-di-jatim/), 2023. <https://adv.kompas.id/baca/vasa-hotel-surabaya-hotel-dengan-helipad-berlisensi-satu-satunya-di-jatim/>.
- Irmawati. —Skripsi Collaborative Governance Dalam Pemberdayaan Masyarakat Penyandang Disabilitas Di Kota Makassar,‖ 2023.
- Kamahi, Umar. —Teori Kekuasaan Michel Foucault: Tantangan Bagi Sosiologi

- Politik. *Jurnal Al-Khitabah, E-Jurnal UIN Alauddin Makassar* 3 (2017): 117–33. <https://core.ac.uk/reader/234750251>.
- Miller, Seumas. —Foucault on Discourse and Power. *Journal of Social and Political Theory (JSTOR)*, 1990. <https://www.jstor.org/stable/41801502>.
- Nisyak, Isnaeni Qurotun, Pambudi Handoyo, Sugeng Harianto, Masyarakat Urban, and Pembangunan Infrastruktur. —Kesenjangan Sosial Masyarakat Urban Di Balik Pembangunan Infrastruktur Kota (Studi Di Kecamatan Wiyung Kota Surabaya) 15 (2023): 206–11.
- Noor, Muhammad dkk. —Collaborative Governance Suatu Tinjauan Teoritis Dan Praktis, 1st ed., 87–92. Yogyakarta: BILDUNG, 2022.
- Osborne, Stephen P. —The New Public Governance? *Public Management Review* 8, no. 3 (September 2006): 377–87. <https://doi.org/10.1080/14719030600853022>.
- Peraturan Walikota Surabaya Provinsi Jawa Timur No. 9 Tahun 2024, 2024.
- Podme. —Arek-Arek Suroboyo: Makna Dan Keunikan Budaya Surabaya Yang Perlu Diketahui, 2023.
- Qomaruddin, and Halimah Sa'diyah. —Kajian Teoritis Tentang Teknik Analisis Data Dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles Dan Huberman. *Journal of Management, Accounting and Administration* 1 (2024).
- Rahmadhani, Rayhan, Yana Fajar, F Y Basori, and Dian Purwanti. —Public Service Collaboration on Respect, Protection and Fulfillment of the Rights of Persons with Disabilities in Sukabumi City in 2023 4, no. 2 (2025): 101–18.
- Rianissaputri & Rahmadanik Dida. —Peran Dinas Sosial Kota Surabaya Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Penyandang Disabilitas Melalui Pelayanan Penyaluran Alat Bantu Disabilitas. *Panggung Kebaikan: Jurnal Pengabdian Sosial*, no. 2 (2024).
- Rohman, Ahmad Mutawakkil, and Kamilia Hamidah. —Collaborative Governance Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Patil 2, no. 2 (2024): 137–54. <https://doi.org/10.3588/alitimad.v2i2.1362>.
- Salms. —Landasan Teori: Pengertian, Macam, Dan Cara Membuatnya. deepublish, 2023.
- Sari, Annita, Dahlan, Tuhumury Ralph August Nicodemus, Yudi Prayitno, Siegers Willem Hendry, Supriyanto, and Werdhani Anastasia Sri. *DasarDasar Metodologi Penelitian*. Edited by Yudi Prayitno. 1st ed. Jayapura: CV Angkasa Pelangi, 2023.
- Setiyaningsih, Kiki, and Sri Yuliani. —Community Governance Dalam Pemberdayaan Masyarakat Penyandang Disabilitas (Studi Pada Komunitas Difabel Blora Mustika (DBM)). *Wacana Publik* 2, no. 2 (2022): 332. <https://doi.org/10.20961/wp.v2i2.66549>.
- Sitakar, Sandhi Sada Arih, and Zoraya Alfathin Rangkuti. —Tata Kelola Program Csr Melalui Collaborative Governance. *Jurnal Kebijakan Publik* 15, no. 2 (2024): 238. <https://doi.org/10.31258/jkp.v15i2.8498>.
- Suparmoko. —Tinjauan Yuridis Atas Kerja Sama Antara Pemerintah Daerah Dengan Pihak Swasta Berdasarkan Ketentuan Peraturan Perundang-Undangan. *Jurnal Ekonomika Dan Manajemen* 9 (2020): 1–14.

- Undang-Undang RI No. 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas|| 4, no. June (2016): 2016.
- Wirawan, Riska, Ika Nur Afni, and Liliek Winarni. —Collaborative Governance Dalam Pemberdayaan Masyarakat Disabilitas Di Desa Maron Kecamatan Garung Kabupaten Wonosobo.|| *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah* 19, no. 2 (2021): 137–43. <https://doi.org/10.36762/jurnaljateng.v19i2.857>.
- Yudhistira. —Apa Itu CSR Perusahaan? Dasar Hukum, Dana, Dan Contohnya,|| 2025.
- Yusuf, A. Muri. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. 4th ed. Jakarta: PT. Fajar Interprataman Mandiri, 2017.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A