

**DUKUNGAN SOSIAL DAN STRATEGI GENERASI Z DALAM
MENGHADAPI *TOXIC RELATIONSHIP* DI KELURAHAN
KLAMPIS NGASEM, SUKOLILO, SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)
dalam bidang Sosiologi



Luluk Faridah

NIM. 10010321016

Program Studi Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Juni, 2025

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Luluk Faridah

NIM 10010321016

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Dukungan Sosial dan Strategi Generasi Z dalam
Menghadapi *Toxic Relationship* di Kelurahan Klampis
Ngasem, Sukolilo, Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi ini benar – benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan plagiasi atas karya orang lain.
2. Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 27 Mei 2025
Yang menandatangani



Luluk Faridah
NIM. 10010321016

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melewati proses bimbingan dalam penyusunan Proposal Skripsi, berikut nama penulis yang bersangkutan:

Nama : Luluk Faridah

NIM 10010321016

Program Studi : Sosiologi

Berjudul *Dukungan Sosial dan Strategi Generasi Z dalam Menghadapi Toxic Relationship di Kelurahan Klampis Ngasem, Sukolilo, Surabaya*, penulis berpendapat bahwa Proposal Skripsi yang disusun, dapat diajukan agar mahasiswa yang bersangkutan memperoleh izin untuk melanjutkan ke tahap skripsi.

Surabaya, 3 Juni 2025
Dosen Pembimbing,



Dr. H. Muhammad Shodiq, S.Ag. M.Si

NIP : 197504232005011002

PENGESAHAN

Skripsi oleh Luluk Faridah dengan judul: “Dukungan Sosial dan Strategi Generasi Z dalam Menghadapi Toxic Relationship di Kelurahan Klampis Ngasem, Sukolilo, Surabaya”

telah dipertahankan dan dinyatakan lulus didepan Tim Penguji Skripsi pada tanggal 11 Juni 2025

Tim Penguji Skripsi

Penguji I

Dr. H. Muhammad Shodiq, M.Si

NIP. 197504232005011002

Penguji II

Dr. Dwi Setianingsih, M.Pd.i

NIP. 197212221999032004

Penguji III

Dr. Iva Yulianti Umdatul Izzah, M.Si

NIP. 19760718200801202

Penguji IV

Husnul Muttaqin, S. Ag. S. Sos. M.S.I

NIP. 197801202006041003

Surabaya, 11 Juni 2025

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan



Prof. Dr. H. Abdul Chalik, M. Ag.

NIP. 197306272000031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Luluk Faridah
NIM : 10010321016
Fakultas/Jurusan : Furp 1 Sosiologi
E-mail address : fatma116@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PERKUNGAN SOSIAL DAN STRATEGI GENERASI Z DALAM MENGHADAPI
TOXIC RELATIONSHIP DI KELURAHAN KLAMPIS NGASEM, SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Agustus 2025

Penulis


(Luluk FARIDAH)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Faridah, Luluk 2025; “Dukungan Sosial dan Strategi Generasi Z dalam Menghadapi *Toxic Relationship* di Kelurahan Klampis Ngasem, Sukolilo, Surabaya”, Skripsi Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci: Dukungan Sosial; Generasi Z; Toxic Relationship; Modal Sosial

Pemahaman peran dukungan sosial dalam membantu Generasi Z menghadapi toxic relationship di wilayah Klampis Ngasem, Sukolilo, Surabaya sangat dibutuhkan. Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh meningkatnya kasus hubungan tidak sehat di kalangan remaja dan dewasa muda, serta pentingnya kehadiran sistem dukungan sosial dalam proses pemulihan dan pencegahan dampak psikologis yang lebih dalam. Melalui metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus, penelitian ini mengumpulkan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi di lingkungan masyarakat setempat. Prespektif teori dari James S. Coleman tentang modal sosial sebagai landasan teoritis, yang menyoroti pentingnya jaringan sosial yang erat dalam mendukung kesejahteraan individu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk dukungan sosial yang efektif bagi generasi Z meliputi dukungan emosional, informatif, instrumental, dan evaluatif yang diperoleh dari keluarga, teman sebaya, institusi pendidikan, serta komunitas lokal maupun digital. Selain itu, media sosial berperan ganda sebagai ruang berbagi sekaligus tantangan dalam penyaringan informasi yang sehat. Menyoroti pentingnya literasi emosional, pembentukan ruang aman, serta penguatan kerja sama antara lembaga lokal untuk membangun sistem dukungan yang inklusif. Dukungan sosial yang kuat dan terstruktur menjadi kunci dalam membantu generasi muda keluar dari hubungan beracun, sekaligus menjadi fondasi untuk membangun komunitas yang lebih sehat, tangguh, dan berdaya.

ABSTRACT

Faridah, Luluk. 2025; *“Social Support and Generation Z Strategies in Dealing with Toxic Relationships in Klampis Ngasem Village, Sukolilo, Surabaya”*, Thesis of Sociology Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, UIN Sunan Ampel Surabaya.

Keywords: *Social Support; Generation Z; Toxic Relationship; Social Capital*

Understanding the role of social support in helping Generation Z cope with toxic relationships in the Klampis Ngasem area, Sukolilo, Surabaya is highly essential. This study is based on the increasing cases of unhealthy relationships among adolescents and young adults, as well as the importance of social support systems in the recovery process and in preventing deeper psychological impacts. Using a qualitative research method with a case study approach, data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation within the local community. James S. Coleman’s theory of social capital serves as the theoretical framework, emphasizing the significance of close social networks in supporting individual well-being. The results show that effective forms of social support for Generation Z include emotional, informational, instrumental, and evaluative support obtained from families, peers, educational institutions, and both local and digital communities. Social media plays a dual role—as a space for sharing and as a challenge in filtering healthy information. The study highlights the importance of emotional literacy, the establishment of safe spaces, and strengthening collaboration among local institutions to build an inclusive support system. Strong and structured social support is key to helping young people escape toxic relationships and lays the foundation for building a healthier, more resilient, and empowered community.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8

2. Manfaat Praktis	8
E. Definisi Konseptual.....	10
F. Rencana Sistematika Skripsi	19
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	21
A. Penelitian Terdahulu	21
B. Kajian Pustaka.....	27
C. Kerangka Teoritis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	43
C. Penentuan Subyek Penelitian	44
D. Tahap - Tahap Penelitian	48
E. Teknik Pengumpulan Data	49
F. Teknik Analisis Data.....	52
G. Teknik Keabsahan Data	53
BAB IV Dukungan Sosial dan Strategi Generasi Z dalam Menghadapi <i>Toxic Relationship</i> di Kelurahan Klampis Ngasem, Sukolilo, Surabaya.....	54
A. Deskripsi Kelurahan Klampis Ngasem, Sukolilo, Surabaya.....	54
B. Strategi Generasi Z Dalam Menghadapi <i>Toxic Relationship</i> Di Klampis Ngasem, Sukolilo, Surabaya	64

C.	Peran Dukungan Sosial Dalam Membantu Generasi Z Menghadapi Toxic Relationship Di Klampis Ngasem, Sukolilo, Surabaya	76
D.	Analisis “Strategi Generasi Z Dalam Menghadapi Toxic Relationship (Studi Tentang Dukungan Sosial Di Klampis Ngasem, Sukolilo, Surabaya), di Tinjau Dari Prespektif Teori James Samuel Coleman melalui jaringan sosial dan modal social.....	88
BAB V PENUTUP		95
A.	Kesimpulan	95
B.	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		98
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		105

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Daftar Nama Informasi Utama – Generasi Z	46
Table 3.2 Daftar Informan Pendukung (Non-Generasi Z)	47
Table 4.3 Data Table Aspek Gaya Hidup Dan Dampak Terhadap Relasi	62



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Toxic Relationship Terhadap Mental Health	30
Gambar 2.2 Pamflet Dukungan Sosial Mencegah Toxic Relationship.....	34
Gambar 4.3 Kelurahan Klampis Ngasem, Sukolilo, Surabaya	54
Gambar 4.4 Data DKB kelurahan Klampis Ngasem	55
Gambar 4.5 Data Kesejahteraan Sosial Kelurahan Klampis Ngasem.....	56
Gambar 4.6 Gambar Data Demografi Kelurahan Klampis Ngasem.....	57
Gambar 4.8 Elemen-Elemen Kunci Dalam Membangun Hubungan Yang Sehat	64
Gambar 4.9 peta konsep dari tips keluar dari <i>toxic relationship</i>	74
Gambar 4.10 Pamflet Waspada <i>toxic relationship</i>	77
Gambar 4.11 Peta Analisis Teori Coleman dalam membantu Generasi Z menghadapi <i>toxic relationship</i>	90
Gambar 4.12 Peta Konsep Cara Berkomunikasi dengan Pasangan	92

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Ahmad, and Muslimah. "Memahami Teknik Pengolahan Dan Analisis Data Kualitatif." *Proceedings* 1, no. 1 (2021): 173–86.

Purwanza dkk., Sena Wahyu. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi*. News.Ge, 2022.

Sudarmono. "Pembangunan Modal Sosial." In *Rtujuh Media Printing*, 140–45, 2021.

Suwarno, Djoko, and dkk. *PerZpective Social And Technological Outlooks On Life*, 2018.

B. SKRIPSI

Vivi Riski Alfiani. "Upaya Resiliensi Pada Remaja Dalam Mengatasi Toxic Relationship Yang Terjadi Dalam Hubungan Pacaran." Skripsi 2507, no. February (2020): 60–70.

C. JURNAL

Adityara, Sarah, and Rizki Taufik Rakhman. "Karakteristik Generasi Z Dalam Perkembangan Diri Anak Melalui Visual." *Semina Nasional Seni Dan Desain: "Reinvensi Budaya Visual Nusantara,"* no. September (2019): 401–6.

Adriaansz, Sofia Liana, Izak Yohan Matriks Lattu, and Rama Tulus Pilakoannu. "Pela Bola: Modal Sosial Pela Yang Dibentuk Melalui Sepakbola Sebagai Kekuatan Dalam Hubungan Islam-Kristen Di Maluku." *Humanika* 26, no. 2 (2019): 49. <https://doi.org/10.14710/humanika.v26i2.24496>.

Ahmad, and Muslimah. "Memahami Teknik Pengolahan Dan Analisis Data Kualitatif." *Proceedings* 1, no. 1 (2021): 173–86.

Aliyah, Putri Nurul, and Sulisworo Kusdiyati. "Pengaruh Perceived Social Support Terhadap Psychological Distress Pada Remaja SMA Di Masa Pandemi COVID-19." *Jurnal Riset Psikologi* 1, no. 1 (2021): 59–68. <https://doi.org/10.29313/jrp.v1i1.226>.

Andriani, Yevi, Sri Suwitri, and Tri Yuniningsih. "Penerapan E-Goverment Melalui Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SIKS-NG) Sebagai Aplikasi Pengolah Data Kemiskinan Di Kabupaten Bengkulu Selatan." *Jurnal Agregasi : Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi* 11, no. 2 (2023): 129–47. <https://doi.org/10.34010/agregasi.v11i2.11255>.

Anwar, Muhkamat. "Green Economy Sebagai Strategi Dalam Menangani Masalah Ekonomi Dan Multilateral." *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara (PKN)* 4, no. 1S (2022): 343–56. <https://doi.org/10.31092/jpkn.v4i1s.1905>.

Assyakurrohim, Dimas, Dewa Ikham, Rusdy A Sirodj, and Muhammad Win

- Afgani. "Metode Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif." *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer* 3, no. 01 (2022): 1–9. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1951>.
- Atmaja, Suherman Banon, and Duto Nugroho. "Upaya-Upaya Pengelolaan Sumber Daya Ikan Yang Berkelanjutan Di Indonesia." *Jurnal Kebijakan Perikanan Indonesia* 3, no. 2 (2017): 101. <https://doi.org/10.15578/jkpi.3.2.2011.101-113>.
- Azkie, Witri, and Desy Safitri. "Toxic Relationship Dalam Pacaran Pada Mahasiswa FIS Universitas Negeri Jakarta." *WISSEN: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora* 2, no. 2 (2024): 175–85.
- Christie, C, F Lubuk, R Aldiputra, V Jusuf, and Y Hestyanti. "Meningkatkan Kesadaran Mengenai Toxic Relationship Pada Emerging Adult Menggunakan Sosial Media Instagram." *Journal of Sustainable Community Development* 4, no. 1 (2022): 40–48. <https://jscd.ipmi.ac.id/index.php/jscd/article/view/56>.
- Christy, Caroline Claudia. "FoMo Di Media Sosial Dan E-WoM : Pertimbangan Berbelanja Daring Pada Marketplace." *Jurnal Studi Komunikasi (Indonesian Journal of Communications Studies)* 6, no. 1 (2022): 331–57. <https://doi.org/10.25139/jsk.v6i1.3742>.
- Crozier, Michel. "Work Relations from the Perspective of Max Weber and Michel Crozier." *ELWAHAT Journal for Research and Studies* 2, no. 1 (2023): 935–54.
- Emiyati, Napriadim Ayang. "Menggali Pontensi Gernerasi Z Sebagai Agen Perubahan." *Proceeding National Conference of Christian Education and Theology* 2, no. 2 (2024): 133–42.
- Fadhallah, R.A. *Wawancara*. Januari 20, Jakarta Timur: UNJ PRESS, 2021.
- Faisal, Muhammad. "Komunikasi Antarpribadi Generasi Z Dalam Mengatasi Depresi Di Masa Pandemi ." *Journal Pariwisata, Universitas Bina Sarana Informatika* 3, no. No. 2 (2023): 70–80. <http://journal.bsi.ac.id/index.php/pariwara>.
- Ferawati, Kethy, and Chazizah Gusnita. "Analisis Labelling Terhadap Laki-Laki Korban Kekerasan Fisik Dan Verbal As- Syar ' I: Jurnal Bimbingan & Konseling Keluarga." *As- Syar ' I : Jurnal Bimbingan & Konseling Keluarga* 6, no. 2 (2024): 1979–93. <https://doi.org/10.47476/assyari.v6i2.6577>.
- Fuaody, Chindi Nur, Indry Anggraeni, Lira Maulidia, and Rana Gustian Nugraha. "Analisis Pengaruh Digital Terhadap Komunisasi Sosial Anak Dalam Kehidupan Sehari – Hari." *Jurnal Basicedu* 8, no. 1 (2024): 327–37. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v8i1.7008>.
- Gultom, Joni Manumpak Parulian. "Strategi Pengembangan Karunia Melayani Dan Memimpin Dalam Gereja Lokal Pada Generasi Z Di Era Digital." *Vox Dei: Jurnal Teologi Dan Pastoral* 3, no. 2 (2022): 224–43. <https://doi.org/10.46408/vxd.v3i2.165>.

- Helsa, Astuti, Prida Ariani Ambar. "Konten TikTok Kesehatan Mental Dan Dampaknya Terhadap Pengetahuan Mengenai Toxic Relationship." *KALBISCIENTIA Jurnal Sains Dan Teknologi* 11, no. 01 (2024): 82–98.
- Hianto, Silvyana, and Indira Shanti. "Dinamika Stres , Strategi Coping , Dan Dukungan Sosial Yang Diharapkan Mahasiswa Skripsi Di Universitas XYZ." *Provita Jurnal Psikologi Pendidikan* 11, no. 2 (2018): 41–60.
- Iman, M. Saipul, and Nurlela. "Pengaruh Jaringan Kekkerabatan Terhadap Praktik Politik Masyarakat Desa Nepo (Studi Antropologi Politik)." *Mutiara: Multidiciplinary Scientifict Journal* 1, no. 10 (2023): 683–92. <https://doi.org/10.57185/mutiara.v1i10.106>.
- Ivo Nandayarni, Afifah Zahrah Khairunnisa, Puput Ulfi Narima, Syifa Amira Rahma, Adinda Hilda Azzahra, Fikri Arvandra Pratama. "Penerapan Etika Komunikasi Interpersonal Dalam Menghadapi Hubungan Toxic Di Kalangan Gen Z." *Jurnal Komunikasi Pembangunan* 14, no. 1 (2016): 30–52.
- Kartika, Deny, M Hafizh Fardhani, and Rhosita Diah Anggraeni. "Hubungan FoMo Boneka Labubu Terhadap Impulsif Buying Generasi Z Di Kota Surabaya" 5, no. 1 (2025): 588–94.
- Kenny, Elizabeth Prisillia, and Rita Destiwati. "Pola Komunikasi Interpersonal Dalam Toxic Relationship Pada Hubungan Berpacaran Khususnya Kepada Perempuan." *E-Proceeding of Management* 11, no. 6 (2024): 7030–36.
- Kusumaningtyas, Ratri, Ina Mar'atus Sholehah, and Nika Kholifah. "Peningkatan Kualitas Pembelajaran Guru Melalui Model Dan Media Pembelajaran Bagi Generasi Z." *Warta LPM* 23, no. 1 (2020): 54–62. <https://doi.org/10.23917/warta.v23i1.9106>.
- Lenaini, Ika. "Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling." *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Sejarah* 6, no. 1 (2021): 33–39.
- Lestari, Ayu, Desi Hasbiyah, and Koesworo Setiawan. "Pola Komunikasi Remaja Dalam Menyikapi Toxic Relationship Yang Dapat Mengakibatkan Insecure." *Karimah Tauhid* 3, no. 1 (2024): 1192–99. <https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i1.11581>.
- Mokodenseho, Sabil, Fahmi Hafiz, Munandar Maku, Sarah Pobela, and Fatma Panu. "Menangani Krisis Mental Di Kalangan Pelajar : Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Emosional Dalam Sistem Pendidikan" 01, no. 06 (2023): 335–42.
- Mufarida, dinda aziziyah al, and rizky putra Santosa. "Hubungan Antara Self Control Dengan Fear of Missing Out (Fomo) Pada Generasi Z Pengguna Media Sosial Tiktok." *PAEDAGOGY: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Psikologi* 4, no. 2 (2024): 201–12. <https://doi.org/10.51878/paedagogy.v4i2.3077>.
- Mutiarrama, Zhahira Sakinati, Rafi Darajatunnisa, Fadia Faustina, Naurah Mahfuzhah, and Alif Rara Wihita. "Studi Fenomenolog: Pengalaman

- Generasi Z Dalam Menghadapi Kesepian Dengan Character Artificial Intelligence.” *Jurnal Empati* 13 (2024): 291–301.
- Nakhma Ussolikhah, Ilman Nafi’a. “Peran Kompetensi Guru Dalam Meningkatkan Kolaborasi Pembelajaran Terhadap Pola Pendidikan Moral Generasi Z.” *Indonesian Journal of Islamic Education Studies (INJURIES)* 2, no. 1 (2024): 23–27.
- Nanda Suliandi Oktaviari, Pambudi Handoyo. “Jaringan Sosial Mucikari Pasca Penutupan Lokalisasi Dolly Surabaya.” *Jurnal Paradigma* 5, no. 2 (2017): 3–8.
- Nugraha, Ruli Gustian, Kristin Rahmani, Heliany Kuswantomo, Dinta Nurannisa Aliifah, and Alryami Rahma Pusti. “The Relationship between Self-Control and Toxic Disinhibition Online Effects on Students Who Use Social Media.” *Humanitas (Jurnal Psikologi)* 7, no. 2 (2023): 259–72. <https://doi.org/10.28932/humanitas.v7i2.5661>.
- Nurahma, Gilang Asri, and Wiwin Hendriani. “Tinjauan Sistematis Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif.” *Mediapsi* 7, no. 2 (2021): 119–29. <https://doi.org/10.21776/ub.mps.2021.007.02.4>.
- Pebriani, Deasti Lisna. “A Phenomenological Study of Toxic Relationships in Interpersonal Communication in Generation Z Women in West Bogor City.” *Bina: Jurnal Pembangunan Daerah* 2, no. 2 (2024): 154–70. <https://doi.org/10.62389/bina.v2i2.60>.
- Purnama, Ken Ayuthaya, and Noufal Alif Farhannaya. “Komunikasi Gen Z Dan Mental Health (Pola Komunikasi Interpersonal Gen Z Dalam Membentuk Positive Mental Health).” *Junral Arunika* 1, no. 1 (2020): 57–65.
- Purwanza dkk., Sena Wahyu. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi*. News.Ge, 2022.
- Putra, Robby Aditya, Exsan Adde, and Maulid Fitri. “Pemanfaatan Aplikasi Tiktok Sebagai Media Dakwah.” *Ath Thariq Jurnal Dakwah Dan Komunikasi* 07, no. 01 (2023): 58–71. https://e-journal.metrouniv.ac.id/index.php/ath_thariq/article/view/6410.
- Putra, Yulian Dwi, Email Yuliandwiputragmailcom, and Devi Junita. “Realitas Keterlibatan Gen Z Dalam Media Sosial Tiktok Perspektif Sosiokultural.” *INTERCODE – Jurnal Ilmu Komunikasi* 04, no. 01 (2024): 5–9.
- Rahman, Azra Zinedine, and Fatik Rahayu. “Anteseden Dan Konsekuensi Dari Sikap Konsumen Terhadap Industri Skincare Di Indonesia.” *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi* 5, no. 1 (2025): 5–8.
- Ramdani, Hari, Mirna Nur Alia, Muhammad Retsa, and Rizaldi Mujayapura. “Ghosting Dalam Hubungan Romantis: Tinjauan Psikologis Dan Sosiologis Dalam Hubungan Modern.” *SABANA (Sosiologi, Antropologi, Dan Budaya Nusantara)* 4, no. 1 (2025): 111–16. <https://doi.org/10.55123/sabana.v4i1.4995>.

- Ramli, Endah Marendah Ratnaningtyas, Syafruddin Edi Saputra Desi Suliwati, Bekty Taufiq Ari Nugroho Karimuddin, Muhammad Habibullah Aminy Nanda Saputra Khaidir, and Adi Susilo Jahja. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 2023.
- Riyani, Mufti, Asnawi Asnawi, Hanafiah Hanafiah, Rapita Aprilia, and Aulia Rahman. "Rumpangnya Penguatan Pendidikan Karakter Di Tengah Gap Generasi." *Refleksi Edukatika : Jurnal Ilmiah Kependidikan* 13, no. 2 (2023): 199–210. <https://doi.org/10.24176/re.v13i2.8849>.
- Santoso, Thomas. *Metodologi Penelitian Kualitatif. Metodologi Penelitian Kualitatif*, 2022. https://repository.petra.ac.id/19963/1/Publikasi1_85005_8485.pdf.
- Sari, Popy Puspita, and Sima Mulyadi. "Pola Asuh Orang Tua Terhadap Perkembangan Emosional Anak Usia Din." *Academia.Edu* 4, no. 1 (2020): 157–70.
- Sastrawati, Nila. "Partisipasi Politik Dalam Konsepsi Teori Pilihan Rasional James S Coleman." *Al-Risalah Jurnal Ilmu Syariah Dan Hukum* 19, no. 2 (2020): 187. <https://doi.org/10.24252/al-risalah.v19i2.12730>.
- Sekar Arum, Lingga, Amira Zahrani, and Nickyta Arcindy Duha. "Karakteristik Generasi Z Dan Kesiapannya Dalam Menghadapi Bonus Demografi 2030." *Accounting Student Research Journal* 2, no. 1 (2023): 59–72. <https://doi.org/10.62108/asrj.v2i1.5812>.
- Seprianus L. Padakari, Frengki Korwa. "Spiritualitas Kontekstual: Model Pendidikan Iman Kristen Dalam Menjawab Tantangan Generasi Z." *Jurnal Teologi Dan Pendidikan Agama Kristen* 1, no. 1 (2025): 17–22.
- Sholikhati, Yunisa, and Ike Herdiana. "Anak Berkonflik Dengan Hukum (ABH), Tanggung Jawab Orang Tua Atau Negara ?" *Psychology Forum UMM*, no. 23 (2015): 978–79.
- Sirajuddin, Saleh. "Analisis Data Kualitatif." *Bandung: Pustaka Ramadhan* 1 (2016): 180.
- Sondakh, Fany. "Tatapan Bijak : Mengembangkan Pemahaman Terhadap Prinsip Kasih Dalam Menyikapi ' Toxic Relationship ' Di Kalangan Kaum Muda." *Jurnal Teologi Dan Pendidikan Kristiani* 3, no. 2 (2021): 171–81.
- Subandowo, M. "Peradaban Dan Produktivitas Dalam Perspektif Bonus Demografi Serta Generasi Y Dan Z." *SOSIOHUMANIKA: Jurnal Pendidikan Sains Sosial Dan Kemanusiaan* 10, no. 2 (2017): 191–208. www.mindamas-journals.com/index.php/sosiohumanika.
- Sudarmono. "Pembangunan Modal Sosial." In *Rtujuh Media Printing*, 140–45, 2021.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D Dan Penelitian Pendidikan)-Edisi Revisi*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Susanto, Dedi, Risnita, and M. Syahrani Jailani. "Teknik Pemeriksaan Keabsahan

- Data Dalam Penelitian Ilmiah.” *Jurnal QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora* 1, no. 1 (2023): 53–61. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.60>.
- Suwarno, Djoko, and dkk. *PerZpective Social And Technological Outlooks On Life*, 2018.
- Switri, Endang, and Abdul Gofur. “Peran Serta Orang Tua Dalam Membina Karakter Anak Berhadapan Dengan Hukum.” *Raudhah Proud to Be Professionals: Jurnal Tarbiyah Islamiyah* 8, no. 3 (2023): 878–95. <http://ejournal.stit-ru.ac.id/index.php/raudhah/article/view/524>.
- Syafaah, Nurul, and Ignatius Hari Santoso. “Fear of Missing Out Dan Korean Wave : Implikasinya Pada Keputusan Pembelian Kosmetik Asal Korea.” *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia* 5, no. 3 (2022): 405–14. <https://doi.org/10.31842/jurnalinobis.v5i3.239>.
- Syahrizal, Hasan, and M. Syahrani Jailani. “Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif.” *Jurnal QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora* 1, no. 1 (2023): 13–23. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.49>.
- Syarifa Wahidah Al Idrus. “Data Dikumpulkan Melalui Observasi Dan Wawancara Yang Selanjutnya Dianalisis Dengan Menggunakan Metode.” *Pijar MIPA VIII*, no. 2 (2013): 85–90.
- Tara S Beattie, Smilenova Boryana, Shari Krishnaratne, April Mazzuca. “Mental Health Problems among Female Sex Workers in Low- and Middle-Income Countries : A Systematic Review and Meta-Analysis.” *Jurnal PLOS Medicine* 2, no. September (2020): 1–38. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1003297>.
- Tarigan, Mardinal, Fadilani Audry, Fatimah Az-zahra Syahida Tambunan, Putri Pujiati, Nuri Badariah, and Tiwi Rohani. “Sejarah Peradaban Islam Dan Metode Kajian Sejarah.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7, no. 1 (2023): 1658–63.
- Vivi Riski Alfiani. “Upaya Resiliensi Pada Remaja Dalam Mengatasi Toxic Relationship Yang Terjadi Dalam Hubungan Pacaran.” *Skripsi* 2507, no. February (2020): 60–70.
- Wahyunnisa Aisy Agustini, Anniez Rachmawati Musslifah. “POST-TRAUMATIC GROWTH PADA WANITA YANG MENGALAMI TOXIC RELATIONSHIP MENURUT PERSPEKTIF PSIKOLOGI ISLAM.” *Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan(INOVASI)* 3, no. 1 (2024): 85–96.
- Yoanita, Desi. “Pola Komunikasi Keluarga Di Mata Generasi Z.” *Jurnal Scriptura* 12, no. 1 (2022): 33–42. <https://doi.org/10.9744/scriptura.12.1.33-442>.
- Yulistiani, Indriati, Arbania Fitriani, Putri Hayari, and Elvinesya Sukardi. “Menangkal Gaslighting Dalam Bentuk Intimidasi Dan Manipulasi Komunikasi.” *Jurnal Pengabdian Masyarakat AbdiMas* 9, no. 05 (2023): 389. <https://doi.org/10.47007/abd.v9i05.6508>.

Zirzis, Moch. “Evolusi Ekonomi Di Era Digital: Kontribusi Generasi Z Dalam Perekonomian.” *Jurnal Literasi Indonesia (JLI)* 1, no. 2 (2024): 77–83. <https://jli.staiku.ac.id/index.php/st/index>.

D. INTERNET

@penerbitbaca. (2025, Juni 5). [Postingan Instagram]. *Instagram*. https://www.instagram.com/p/C_dBVLHykr5/?utm_source=ig_web_copy_link

Al-Qur'an dan Terjemahan. (2025, Juni 2). *Q.S. Al-Insyirah: Ayat 6*. <https://quran.nu.or.id/al-insyirah/6>

Halodoc. (2024, Agustus 5). *5 alasan Gen Z lebih rentan terhadap gangguan mental*. <https://www.halodoc.com/artikel/ini-5-alasan-gen-z-lebih-rentan-terhadap-gangguan-mental>

Pemerintah Kota Surabaya. (2025, Juni 5). *Kelurahan Klampis Ngasem, Surabaya*. https://pemerintahan.surabaya.go.id/kelurahan_klampis_ngasem/satu

RCTI+. (2024, September 24). *Gen Z kerap alami masalah kesehatan mental, ini solusi teknologi untuk mengatasinya*. <https://www.rctiplus.com/news/detail/berita-utama/4526211/gen-z-kerap-alami-masalah-kesehatan-mental-ini-solusi-teknologi-untuk-mengatasinya>

Tagar.id. (2025, Juni 5). *Kenali ciri toxic relationship dan cara mengakhirinya*. <https://www.tagar.id/kenali-ciri-toxic-relationship-dan-cara-mengakhirinya>

Universitas Airlangga. (2023, September 22). *Infografik: Tips keluar dari toxic relationship*. <https://unair.ac.id/infografik-tips-keluar-dari-toxic-relationship/>

siapnikah.org. (2024, Agustus 12). *Toxic relationship di era digital: Menjalinkan hubungan yang sehat di kalangan Gen Z*. <https://siapnikah.org/toxic-relationship-di-era-digital-menjalinkan-hubungan-yang-sehat-di-kalangan-gen-z/>