

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK JUAL
BELI BUKET BUNGA DENGAN SISTEM *CUSTOM***

(Studi Kasus Pada Akun Instagram @bouquet.surabaya)

SKRIPSI

Oleh

Saidah Nur Habibah Mubarokatin

NIM. 05040221136



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah Dan Hukum
Jurusan Hukum Perdata Islam
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
Surabaya
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Saidah Nur Habibah Mubarokatin
NIM. : 05040221136
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli Buket Bunga
Dengan Sistem *Custom* (Studi Kasus Pada Akun Instagram
@Bouqet.surabaya)

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 18 Mei 2025

Saya yang menyatakan,



Saidah Nur Habibah Mubarokatin
NIM. 05040221136

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Saidah Nur Habibah Mubarokatin

NIM. : 05040221136

Judul : “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli Buket Bunga Dengan Sistem *Custom* (Studi Kasus Pada Akun Instagram @Bouquet.surabaya)”

Telah diberikan bimbingan, arahan, dan koreksi sehingga dinyatakan layak, serta disetujui untuk diajukan kepada Fakultas guna diujikan pada sidang munaqasah.

Surabaya, 15 Mei 2025
Pembimbing,


Fatikul Himami, M.E.I
NIP. 198009232009121002

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

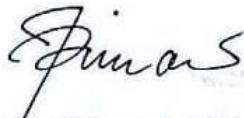
Nama : Saidah Nur Habibah Mubarakatin

NIM. : 05040221136

telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Senin 2 Juni 2025, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I



Fatkul Himami, M.E.I
NIP. 198009232009121002

Penguji II



Dr. Sanuri, S.Ag., M.Fil.I.
NIP. 197601212007101001

Penguji III



Dr. Mohamad Budiono, S.Ag., M.Pd.I
NIP. 197110102007011052

Penguji IV



Elva Imeldatur Rohmah, M.H
NIP. 199204022020122018

Surabaya, 23 Juni 2025

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Saidah Nur Habibah Mubarakatin
NIM : 05040221136
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : saidahnurhabibahm@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**Tinjauan hukum Islam terhadap praktik jual beli buket bunga dengan sistem *custom*
(studi kasus pada akun instagram @bouquet.surabaya**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis



Saidah Nur Habibah M.

ABSTRAK

Praktik jual beli buket bunga secara *custom* melalui media sosial, seperti akun Instagram @bouquet.surabaya, semakin marak dilakukan. Pembeli dapat menentukan jenis dan model buket sesuai keinginan dengan harga yang disepakati di awal berdasarkan tingkat kesulitan dan bahan yang digunakan. Akan tetapi, dalam praktiknya beberapa kali terjadi ingkar janji atau wanprestasi baik dari pihak pembeli maupun penjual. Di antaranya pembatalan sepihak oleh pembeli setelah buket selesai dirangkai, hingga perubahan spesifikasi barang secara sepihak oleh penjual tanpa persetujuan pembeli. Tindakan tersebut menyebabkan kerugian bagi kedua belah pihak dan menimbulkan ketidakpuasan dalam transaksi, sehingga peneliti tertarik untuk mengkaji praktik jual beli buket bunga secara *custom* melalui akun Instagram @bouquet.surabaya dalam tinjauan hukum Islam.

Rumusan masalah pada penelitian ini, di antaranya yaitu: (1) Bagaimana praktik jual beli buket bunga dengan sistem *custom* pada akun Instagram @bouquet.surabaya? (2) Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap praktik jual beli buket bunga dengan sistem *custom* pada akun Instagram @bouquet.surabaya?. Penelitian ini termasuk jenis penelitian empiris yang dilakukan melalui wawancara dengan pelaku usaha dan para pelanggan buket bunga, serta mengumpulkan dokumentasi terkait objek penelitian. Kemudian data yang terkumpul diolah kembali dengan menggunakan teknik *editing*, *organizing* dan analisis. Metode atau teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tinjauan hukum Islam terhadap praktik jual beli buket bunga dengan sistem *custom* pada akun Instagram @bouquet.surabaya dinilai sesuai dengan hukum Islam karena telah memenuhi rukun dan syarat akad *istisnā'*. Namun, ketika akad telah dilaksanakan terdapat wanprestasi, baik dari pihak pembeli ataupun penjual. Pertama, pembatalan yang dilakukan pembeli tanpa alasan dan persetujuan penjual, menurut hukum Islam tidak sesuai sebab pembeli gagal memenuhi kewajibannya untuk mengambil dan membayar pesannya. Kedua, wanprestasi penjual berupa barang yang dibuat tidak sesuai spesifikasi, maka pembatalan pesanan yang dilakukan pembeli diperbolehkan dalam hukum Islam, karena memiliki hak (*khiyar*). Ketiga, ketidaksesuaian barang pesanan yang diikuti perubahan harga oleh penjual dinilai tetap sah menurut hukum Islam karena pembeli memilih melanjutkan akad meskipun secara terpaksa, sehingga terdapat persetujuan atas kondisi baru.

Berdasarkan analisis tersebut, penelitian ini merekomendasikan agar pelaku usaha Bouquet.surabaya meningkatkan transparansi dan komunikasi dengan pembeli, terutama terkait spesifikasi pesanan dan potensi perubahan. Penerapan sistem pembayaran di muka dapat dipertimbangkan untuk mengurangi risiko pembatalan sepihak. Pembeli diharapkan memiliki komitmen yang kuat setelah akad disepakati dan memverifikasi detail pesanan dengan seksama.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Penelitian Terdahulu	7
G. Landasan Teori	12
H. Definisi Operasional.....	14
I. Metode Penelitian.....	16
BAB II TEORI AKAD <i>ISTIṢNĀ'</i> DAN WANPRESTASI	23
A. Akad <i>Istiṣnā'</i>	23
1. Pengertian <i>istiṣnā'</i>	23
2. Dasar hukum <i>istiṣnā'</i>	26
3. Rukun dan syarat <i>istiṣnā'</i>	28
4. Penetapan harga <i>istiṣnā'</i>	33
5. Mekanisme pembayaran <i>istiṣnā'</i>	33
6. Berakhirnya akad <i>istiṣnā'</i>	34
B. Wanprestasi Menurut Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah	35

BAB III PRAKTIK JUAL BELI BUKET BUNGA DENGAN SISTEM <i>CUSTOM</i> PADA AKUN INSTAGRAM @bouquet.surabaya	37
A. Profil Usaha Bouquet.surabaya	37
1. Latar belakang usaha buket bunga Bouquet.surabaya	53
2. Produk yang dijual Bouquet.surabaya	40
B. Praktik Jual Beli Buket Bunga dengan Sistem <i>Custom</i> Pada Akun Instagram Bouquet.surabaya	45
1. Proses akad dalam jual beli buket bunga dengan sistem <i>custom</i> di Bouquet.surabaya	45
2. Wanprestasi dalam praktik jual beli buket bunga dengan sistem <i>custom</i> di Bouquet.surabaya	50
BAB IV TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK JUAL BELI BUKET BUNGA DENGAN SISTEM <i>CUSTOM</i> PADA AKUN INSTAGRAM @bouquet.surabaya	59
A. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli Buket Bunga dengan Sistem <i>Custom</i> Pada Akun Instagram @bouquet.surabaya	59
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Wanprestasi dalam Jual Beli Buket Bunga dengan Sistem <i>Custom</i> Pada Akun Instagram @bouquet.surabaya	66
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Profil Instagram @bouquet.surabaya	40
Gambar 3.2 Buket Bunga <i>Fresh Flower</i>	42
Gambar 3.3 Buket Bunga <i>Artififcial</i>	42
Gambar 3.4 Buket Bunga <i>Pipe Cleaner</i>	43
Gambar 3.5 Buket Bunga Satin	44
Gambar 3.6 Buket Bunga <i>Russian Style</i>	44
Gambar 3.7 Bukti <i>Chat</i> Pemesanan	54
Gambar 3.7 Bukti Pembatalan Pesanan	55
Gambar 3.7 Bukti <i>Chat</i> Pemesanan	56
Gambar 3.8 Bukti Pemberitahuan Ketidaksesuaian Pesanan	57

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, Pitaloka Ratna. *Pemilik Usaha Bouquet*. Surabaya, April 26, 2025.
- Aliyah, Nur Kholifatul. *Pelanggan Bouquet*. Surabaya, April 28, 2025.
- Amirullah. *Fiqh Muamalah*. Pertama. Malang: Madza Media, 2022.
- Anggito, Albi, and Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak, 2018.
- Anisa Putri Fahrani. "Analisis Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli Bucket Uang Di Akun Instagram @Fadillah.Co." Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2022.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik*. Pertama. Jakarta: Gema Insani Press, 2001.
- Astin Fitria Larasati. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli Buket Bunga Dengan Sistem Pesanan Di Kios Bunga Afm Pasar Sleko Madiun." Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo, 2020.
- Aziz, Abdul, and Naufal Luthfi Alifa. *Etika Bisnis Islam : Teori & Penerapan*. Pertama. Indramayu: PT. Adab Indonesia, 2024.
- Basyir, Ahmad Azhar. *Ahmad Azhar Basyir, Asas-Asas Hukum Muamalat, Hukum Perdata Islam*. Yogyakarta: UII Press, 2000.
- Bintari Wahyujati, Bertha. *Metode Perancangan Rangkuman Teori Dan Aplikasi*. Pertama. Yogyakarta: Sanata Dharma University Press, 2022.
- Dailamy, Ahmad Ad. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Akad Ba'i Istishna' Yang Terdapat Wanprestasi Pada Usaha Catering Lily Tumpeng Ponorogo." Skripsi, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo, 2024.
- Djuwaini, Dimyauddin. *Pengantar Fiqh Muamalah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2008.
- fi, Muhammad Ibn Ismail Abu Abdullah al-Bukhari al-Ja'. *Al-Jami' al-Shahih al-Mukhtashar Jus 2*. Beirut: Dar Ibn Katsir, 1987.
- Hamidah, Zahrotus Nailil. "Penerapan Jual Beli Akad Salam Dan Istishna' Dalam Layanan Shopee." *Al-Mansyur: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Syariah* 2, no. 2 (2023).
- Hasan, Lucky Omega. *Perbuatan Melawan Hukum, Wanprestasi, Ganti Rugi Materiil Dan Immateriil Dalam Kasus Kasus Perdata*. Pertama. Yogyakarta: Jejak Pustaka, 2024.
- Hukum, Tim Penyusun Fakultas Syariah dan. *Petunjuk Teknis Penulisan Skripsi*. Surabaya: UIN Snan Ampel Surabaya, 2014.
- Idri. *Hadis Ekonomi: Ekonomi Dalam Perspektif Hadis Nabi*. Pertama. Jakarta: Kencana, 2017.
- Mahkamah Agung RI. *Kompilasi Hukum Ekonomi Syari'ah*. Revisi. Jakarta: Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama, 2011.
- Mardani. *Fiqh Ekonomi Syariah*. Pertama. Jakarta: Kencana, 2012.
- . *Hukum Kontrak Keuangan Syariah Dari Teori Ke Aplikasi*. Pertama. Jakarta: Kencana, 2021.
- Munawaroh, Nur Chulukiah. *Pelanggan Bouquet*. Surabaya, April 28, 2025.
- Muslich, Ahmad Wardi. *Fiqh Muamalah*. Pertama. Jakarta: Amzah, 2010.
- Naja, Daeng. *Cidera Janji Pengakuan Hutang Dan Jaminan Pembiayaan Bank Syariah*. Pertama. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia, 2023.
- Ningsih, Prilia Kurnia. *Fiqh Muamalah*. Depok: Rajawali Press, 2021.
- Nurdiani, Tanti Widia. *Manajemen Risiko Dan Implementasi Jual Beli Istishna Pada Produk Pembiayaan Kpr Bank Syariah*. Pekalongan: NEM, 2021.

- Puspitaningsih, Devi. "Tinjauan Akad Istisna' Terhadap Jual Beli Pada Sistem Pesanan Mebel (Studi Kasus Toko Kayu Dan Mebel Aji Jati Desa Temu Ireng Tegal Gede Karanganyar)." Skripsi, Universitas Islam Negri Raden Mas Said Surakarta, 2023.
- Rahayu, Yuli. *Akuntansi Perbankan Syariah SMK/MAK Kelas XII*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 2021.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Cet. 1. Banjarmasin: Antasari Press, 2011.
- Ramadhana, Besse Nursafitri, Marwin Amirullah, and Faisal Ahmadi. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pembatalan Sepihak Jual Beli Istishna Pada Ridho Konsen Di Desa Tangkit Kecamatan Sungai Gelam Kabupaten Muaro Jambi." *Wasatiyah: Jurnal Hukum* 4, no. 2 (December 27, 2023): 36–50. <https://doi.org/10.70338/wasatiyah.v4i2.136>.
- Rochmawati. Pelanggan Bouquet.surabaya, April 27, 2025.
- Rusyd, Ibnu, and Bidayatul Mujaahid. *Analisis Fiqih Pra Mujaahid, Terj. Imam Ghazali Said*. Jakarta: Pustaka Alam, 2007.
- Sa'diya, Mahmudatus. *Pengantar Fiqih Muamalah*. Pertama. Jepara: UNISNU Press, 2023.
- Sarwat, Ahmad. *Ensiklopedia Fikih Indonesia 7: Muamalat*. Pertama. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2019.
- Siregar, Ameilia Zuliyanti, and Nurliana Harahap. *Strategi Dan Teknik Penulisan Karya Tulis Ilmiah Dan Publikasi*. Pertama. Yogyakarta: Deepublish, 2019.
- Siyoto, Sandu, and M. Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sudarto. *Fikih Muamalah*. Pertama. Ponorogo: Wade, 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sunggono, Bambang. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: PT Raja Grafindo, 1997.
- Syah, Alam Firman, Imron Rosyadi, and Muthoifin. *Akad Pembangunan Rumah*. Pertama. Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2024.
- Syahrani, Wanda Dania. Pelanggan Bouquet.surabaya, April 27, 2025.
- Syaury, M. Sofian, Jalaludin, Ahmad Ali Sopian, and Dwi Rosalinda. "Analisis Akad Istishna Pada Jual Beli Alat Pembuatan Kompos Sampah Organik." *Jama : Jurnal Manajemen Ekonomi Dan Bisnis* 1, no. 1 (2024).
- Taufiqur Rahman. *Buku Ajar Fiqih Muamalah Kontemporer*. Pertama. Lamongan: Academia Publication, 2021.
- UNIWARA, Transformasi Pembelajaran Nasional. *Prosiding Transformasi Pembelajaran Nasional Vol 1 "Peluang Dan Tantangan Pembelajaran Digital Di Era Industri 4.0 Menuju Era 5.0."* Pertama. Pasuruan: Prosiding Transformasi Pembelajaran Nasional, 2021.
- Wasilah, Sri Nurhayati. *Akuntansi Syariah Di Indonesia*. Pertama. Jakarta: Salemba Empat, 2008.
- Wirakusuma, Anggi, Amanda Syafani Al Ikhsan Hasibuan, Adhitya Aldhani Wijaya, Muhammad Yasir Azhar, and Muhammad Asdon Munthe. "Wanprestasi dalam Perjanjian Sewa Menyewa Properti Komersial Berdasarkan KUHPerdara dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah." *AKSIOMA : Jurnal Sains Ekonomi dan Edukasi* 2, no. 2 (February 6, 2025): 391–97. <https://doi.org/10.62335/aksioma.v2i2.857>.
- Wiroso. *Produk Perbankan Syariah*. Pertama. Jakarta: UPFE Usakti, 2009.
- Yunus, Mahmud. *Kamus Arab Indonesia*. Jakarta: PT. Mahmud Yunus Wa Dzurriyyah, 2010.
- Yusuf, M.Pd., Prof. Dr. A. Muri. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Cet. v. Jakarta: Kencana, 2019.