

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK UPAH
JASA *SERVICE* MOTOR (STUDI KASUS DI BENGKEL
SUMBER MAKMUR JAYA TIKUNG LAMONGAN)**

SKRIPSI

Oleh :

ALISA QOTRUN NANDA

NIM (C92217064)



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
JURUSAN HUKUM PERDATA ISLAM
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
SURABAYA**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Alisa Qotrun Nanda
NIM : C92217064
Fakultas/ Jurusan : Syariah dan Hukum/ Hukum Ekonomi Syariah
Judul : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP
PRAKTIK UPAH JASA *SERVICE* MOTOR (STUDI
KASUS DI BENGKEL SUMBER MAKMUR JAYA
TIKUNG LAMONGAN)

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya.

Surabaya, 18 Desember 2023
Penulis



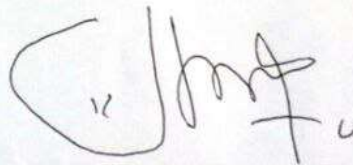
Alisa Qotrun Nanda
NIM. C92217064

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Alisa Qotrun Nanda NIM C92217064 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 18 Desember 2023

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ah. Ali Arifin', written over a large, faint, circular watermark or stamp.

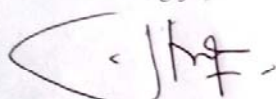
Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM.
NIP. 196212141993031002

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Alisa Qotrun Nanda NIM C92217064 ini telah dipertahankan di depan Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari 18 Desember 2023 dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu Hukum Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi :

Penguji I,



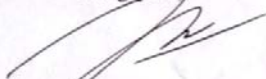
Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

Penguji II,



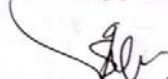
Dr. Abdul Basith Junaidy, M.Ag
NIP. 197110212001121002

Penguji III,



Elly Uzlifatul Jannah, M.H
NIP. 199110032019032018

Penguji IV,



Ibnu Mardiyanto, M.H
NIP. 198703152020121009

Surabaya, 18 Desember 2023
Mengesahkan,
Fakultas Hukum dan Syariah
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Dekan,



Dr. H. Subhan Musyafa'ah, M.Ag
NIP. 196303271990032001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alisa Qotrun Nanda
NIM : C92217064
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : alisananda902@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul:

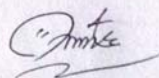
Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Upah Jasa Service Motor (Studi Kasus Di
Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan)

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 September 2025
Penulis


(Alisa Qotrun Nanda)

ABSTRAK

Islam telah menggariskan tata cara berbisnis menurut ajarannya begitupun dengan bisnis berakad *ijārah*, tata cara tersebut menjadi pedoman bagi para pebisnis yang memilih menggunakan akad *ijārah*. Skripsi ini adalah hasil dari penelitian lapangan dengan judul “Tinjauan Hukum Islam terhadap Praktik Upah Jasa Service Motor (Studi Kasus Di Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan).” Penelitian ini bertujuan untuk menjawab rumusan masalah; Bagaimana Praktik upah Jasa Servis Motor di bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan? Dan Bagaimana Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik upah Jasa Servis Motor pada Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan?

Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif, pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi terhadap para responden dan informan yang relevan dengan fenomena penelitian ini. Data yang dikumpulkan, selanjutnya diuji keabsahannya menggunakan teknik triangulasi dan perpanjangan waktu keikutsertaan peneliti di lapangan. Setelah data diuji keabsahannya kemudian dianalisis secara sistematis, dengan cara membandingkan antara temuan teori dengan penemuan yang ada di lapangan. Penulis akan menguji kesesuaian antara akad *ijārah* dalam Tinjauan hukum Islam dengan penerapan akad *ijārah* yang dilakukan oleh Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan. Setelah dilakukan analisis, selanjutnya ditarik kesimpulan dan memberikan saran-saran terhadap objek penelitian.

Dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa Tahapan Praktik Upah Jasa Service Pada Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan Pertama pelanggan menyampaikan kendala pada motornya, lalu pemilik melakukan pengecekan awal, dan disampaikan penanganan service beserta estimasi upah jasa kemudian dilakukan penanganan service motor. Terdapat tiga jenis pengerjaan service yakni service saja, service beserta pembelian barang, dan service tanpa pembelian barang. Pembayaran upah dapat dilakukan dengan cara tunai atau hutang. Pada penelitian ini ditemui adanya pelanggaran dalam transaksi *ijārah* baik dari pihak pemilik maupun pelanggan.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberi saran yaitu agar bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan dapat lebih menyempurkan akad *ijārah* dan lebih transparan terhadap pengerjaan service. Sedangkan bagi pihak pelanggan agar menghindari perbuatan wanprestasi yang dapat merugikan bagi salah satu pihak.

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TRANSLITERASI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kajian Pustaka	11
F. Manfaat Penelitian	14
G. Definisi Operasional	14
H. Metode Penelitian	15
I. Sistematika Pembahasan	20
BAB II LANDASAN TEORI	23
A. Penjualan Jasa	23
1. Pengertian Jasa	25
2. Karakteristik Jasa	25

3. Penjualan Jasa menurut Hukum Ekonomi Islam	27
B. Akad <i>Ijarah</i>	31
1. Pengertian <i>Ijarah</i>	31
2. Dasar Hukum <i>Ijarah</i>	33
3. Rukun dan Syarat <i>Ijarah</i>	36
4. Jenis Jenis <i>Ijarah</i>	41
C. Wanprestasi	43
1. Pengertian Wanprestasi	43
2. Bentuk-Bentuk Wanprestasi	45
3. Sebab dan Akibat Wanprestasi.....	45
4. Landasan Hukum Wanprestasi dalam Hukum Islam	47
5. Penyelesaian Wanprestasi dalam Hukum Islam	50
BAB III PROFIL BISNIS DAN PRAKTIK UPAH SERVICE MOTOR DI BENGKEL SUMBER MAKMUR JAYA TIKUNG KABUPATEN LAMONGAN	52
A. Profil Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan	52
1. Sejarah Berdirinya Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan	52
2. Lokasi Usaha Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan	53
3. Produk Barang dan Layanan Jasa Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan	55
B. Praktik Upah Jasa Servis Motor Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan	55
1. Langkah-langkah Praktik Jasa Service Motor	56
2. Jenis Pengerjaan Jasa Service Motor	58
3. Jenis Pembayaran Jasa Serive Motor	59
C. Upaya Pelanggan dalam Penyelesaian Wanprestasi pada	

	Perjanjian Pengupahan Layanan Jasa Servis Motor Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan	62
BAB IV	TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PRAKTIK UPAH JASA SERVICE MOTOR (STUDI KASUS DI BENGKEL SUMBER MAKMUR JAYA KABUPATEN LAMONGAN).....	64
	A. Praktik Upah Jasa Servis Motor di Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan.....	64
	B. Tinjauan Hukum Islam terhadap Praktik Upah Jasa Servis Motor pada Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan.....	66
BAB V	PENUTUP	73
	A. Kesimpulan	73
	B. Saran	74
	DAFTAR PUSTAKA	75
	LAMPIRAN	

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

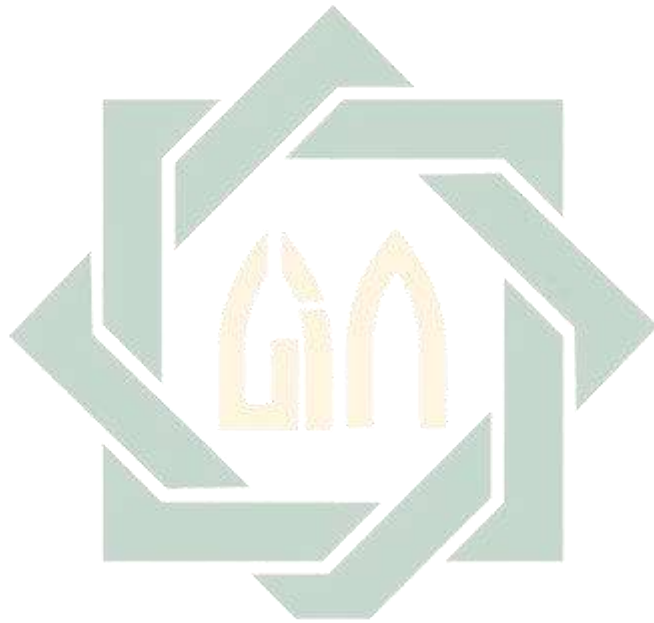
Tabel		Halaman
2.	Definisi Ijarah Menurut Para Ulama dan Ahli	32
3.	Daftar Produk Barang dan Jasa yang dijual di Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan	55



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3. Lokasi Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan.....	54



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adolf, Huala. *Dasar-dasar Hukum Kontrak Internasional*. Bandung: Refika Aditama, 2006.
- Al-Kasani. *Al-Bada'i ash-Shana'i. Jilid IV*. Beirut: Dar al-Fikr, t.t.
- al-Khathib, Asy-Syarbaini. *Mughniy al-Muhtaj, Jilid II*, (Beirut: Dar al-Fikr, 1978
- al-Zuhaily, Wahbah. *al-Fiqh al-Islam wa Adillatuhu, Juz 4* (Damsyik: Dar al-Fikr, 1989)
- Anwar, Syamsul. *Hukum Perjanjian Syariah Studi tentang Teori Akad dalam Fiqih Muamalat*. Jakarta: Rajawali Pers, 2010.
- Arif, Farmasetika. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2007.
- Bahreisy, Salem dan Said, Bahreisy. *Terjemahan Singkat Tafsir Ibnu Katsir, Jilid II*. Surabaya: Bina Ilmu, 1989.
- Dahlan A, Aziz dkk. *Ensiklopedi Hukum Islam. Jilid II*. Jakarta: PT. Ichdirar Baru Van Hoeve, 1997.
- Damanuri, Aji. *Metodologi Penelitian Mu'amalah*. Ponorogo: Stain Po Press, 2010.
- Djuwaini, Dimyauddin. *Pengantar Fiqh Muamalah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2008.
- Fajri Muhammad, Nuril. *Tinjauan Hukum Islam Tentang Tambahan Biaya Praktik Jasa Servis Motor (Studi Kasus pada Bengkel Sambat Motor)*. Skripsi Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2021.
- Fita Hariyanti, Mustofa. *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pengupahan Karyawan di Bengkel Muda Jaya Motor Jambon Ponorogo*. Skripsi IAIN Ponorogo, 2017.
- Hadi, Sutrisno. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset, 1991.
- Hasan M. Ali. *Berbagai Macam Transaksi Dalam Islam, Fiqh Muamalat*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004.
- Harun. *Fiqh Muamalah*. Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2017.

- Huda, Qomarul. *Fiqh Muamalah*. Yogyakarta: Teras, 2011.
- Idri. *Hadis Ekonomi: Ekonomi dalam Perspektif Hadist Nabi*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.
- Khairandy, Ridwan. *Hukum kontrak Indonesia dalam Perspektif Perbandingan*. Yogyakarta: FH UII Press, 2013.
- Kurniawan Arief, Rakhman. *Total Marketing*. Yogyakarta: Kobis, 2014.
- Kotler, Philip. *Marketing Management*. New Jersey: Prentice-Hall The Millenium Edition, 2000 M.
- Lubis Suhrawardi, K. *Hukum Ekonomi Islam*. Jakarta: Sinar Grafika, 2000.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Prakti*. Jakarta: Salemba Empat, 2005.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Perjanjian*. Bandung: PT. Alumni, 1986.
- Muhammad Ath-Thayar Abdullah bin, dkk. *Ensiklopedia Fiqh Muamalah dalam Pandangan 4 Madzhab, terj. Miftahul Khairi*. Riyadh: Madarul Wathan Lin-Nasyr, 2004.
- MUI Fatwa DSN No: 09/DSN-MUI/IV/2000 dan No. 112/DSN-,UI/IX/2017.
- Mulyana, Dedy. *Metodologi Penelitian Kualitatif Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004.
- Nasional Departemen Pendidikan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa, 2011.
- Nawawi, Ismail. *Fiqh Muamalah (Hukum Ekonomi, Bisnis, dan Sosial)*. Jakarta: CV Dwiputra Pustaka Jaya, 2010.
- Nurhayati. *Penyelesaian Sengketa dalam Hukum Ekonomi Islam*, Vol.3. Jurnal Hukum Ekonomi Syariah, 2019.
- Parnawi, Afi. *Penelitian Tindakan Kelas*. Yogyakarta: CV Budi Utama, 2020.
- Permatasari, Ayuni. *Tinjauan Fiqh Muamalah Terhadap Kepemilikan Oli Bekas Pada Jasa Servis Motor Di Kelurahan Muara Rupit Kecamatan Rupit Kabupaten*

Musi Rawas Utara. Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, 2022.

Pasaribu, Chairuman dan Suhrawardi. *Hukum Perjanjian Islam. Cet. I*. Jakarta: Sinar Grafika, 1994.

Prodjodikoro, Wirjono. *Asas-asas Hukum Perdata Internasional*. Bandung: Penerbit Sumur Bandung, 1979.

Profil dan Praktik Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan

R. 1. AAK., (Pemilik Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan), Wawancara, Lamongan,, 06 maret 2021

R2. UA., (Pelanggan Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan), Wawancara, Lamongan, 02 April 2023.

R3. H, (Pelanggan Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan), Wawancara, Lamongan, 02 April 2023

R4. AB., (Pelanggan Bengkel Sumber Makmur Jaya Tikung Lamongan), Wawancara, Lamongan, 21 April 2023.

Qudamah Ibnu, *Al- Mughniy, Jilid V*. Mesir: Riyadh al-Haditsah, t.t.

Raco, J.R. *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik Dan Keunggulannya*. Jakarta: Grasindo, 2010.

Sabiq, Sayyid. *Fiqh Sunnah. Jilid III*. Beirut: Dar al-Fikr, 2003.

Sahrani, Sohari dan ru'fah, Abdullah. *Fikih Muamalah*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.

Soebekti R. dan R. Tjitrisadibio. *KUHPerdata (burgelijk wetboek), Cetakan 8*. Jakarta: Pradya Paramita, 1976.

Soemitra, Andri. *Hukum Ekonomi Syariah dan Fiqh Muamalah di Lembaga Keuangan dan Bisnis Kontemporer, Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana, 2019.

Subagyo, Joko. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2004.

Sumarsono, Sonny. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2004.

Sunyoto, Danang, *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS, 2014.

Tjiptono, Fandy. *Manajemen Jasa*. (Yogyakarta: Andi, 2004),

Yazid, Muhammad. *Fiqh Muamalah Ekonomi Islam*. Surabaya: Imtiyaz, 2017.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A