



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**KOMUNIKASI ORGANISASI FORUM MAHASISWA
JOMBANG DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA ANGGOTANYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

Oleh : Amalia Wakhidah Ahmad

NIM : B75218044

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amalia Wakhidah Ahmad

NIM : B75218044

Prodi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan skripsi berjudul **KOMUNIKASI ORGANISASI FORUM MAHASISWA JOMBANG DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA ANGGOTANYA** merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 30 September 2025

Yang membuat pernyataan



Amalia Wakhidah Ahmad

NIM B75218044

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Amalia Wakhidah Ahmad

NIM : B75218044

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : KOMUNIKASI ORGANISASI FORUM MAHASISWA
JOMBANG DALAM PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA ANGGOTANYA

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk di ujikan

Surabaya, 30 Desember 2022
Menyetujui Pembimbing



Dr. Hj. Lilik Hamidah , S.Ag, M.Si

NIP. 19731271998032002

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

KOMUNIKASI ORGANISASI FORUM MAHASISWA JOMBANG DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA ANGGOTANYA

SKRIPSI

Disusun Oleh
Amalia Wakhidah Ahmad
B75218044

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu Pada
tanggal 27 September 2023

Penguji I

Dr. Hj. Lilik Hamidah, S.Ag, M.Si

NIP. 19731271998032002

Penguji II

Dr. Nikmah Hadiati Salisah, S.Ip,
M.Si

NIP. 197301141999032004

Penguji III

Muchlis, S.Sos.I, M.Si

NIP. 197911242009121001

Penguji IV

Dr. Fikry Zahria Emeraldien,
S.I.Kom, MA

NIP. 198908282020122016

Tim Penguji



Surabaya, 09 Oktober 2023

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Dr. Moch Ghairul Arif, S.Ag., M.Pd.I

NIP. 197310171998031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amalia Wakhidah Ahmad.....
NIM : B75218044.....
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/ Ilmu Komunikasi.....
E-mail address : Sanilakandi@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

KOMUNIKASI ORGANISASI FORUM MAHASISWA JOMBANG DALAM PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA ANGGOTANYA

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 September 2025

Penulis

(Amalia)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Amalia Wakhidah Ahmad, NIM B75218044,2023. *Komunikasi Organisasi Forum Mahasiswa Jombang Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Anggotanya.*

Penelitian ini mengkaji tentang bagaimana proses berjalannya komunikasi organisasi yang ada di Forum Mahasiswa Jombang dan bagaimana opini anggota mengenai pengembangan sumber daya manusia anggota Forum Mahasiswa Jombang

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Teori yang digunakan adalah Teori Informasi Organisasi dan Teori Hubungan Manusia

Hasil penelitian ini menunjukkan komunikasi organisasi pada anggota forum mahasiswa jombang telah berjalan dengan cara yang sederhana sesuai dengan fungsinya mulai dari komunikasi keatas, kebawah, maupun komunikasi horizontal sesama anggota. Lalu pada bagaimana opini anggota mengenai pengembangan sumber daya manusia anggota, dari berbagai opini dapat disimpulkan bahwa pengembangan anggota Forum mahasiswa Jombang didukung dengan komunikasi organisasi yang baik

Dalam hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa komunikasi organisasi dalam forum mahasiswa jombang sudah menerapkan fungsi komunikasi organisasi dengan cukup baik sehingga telah membantu anggotanya mengembangkan potensi diri mereka masing-masing menjadi sumber daya manusia yang lebih berkualitas.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Pengembangan SDM, FORMAJ

ABSTRACT

Amalia Wakhidah Ahmad, NIM B75218044, 2023. Communication of the Jombang Student Forum Organization in the Development of Human Resources for its Members.

This research examines how the organizational communication process in the Jombang Student Forum works and what members' opinions are regarding the development of human resources for members of the Jombang Student Forum.

This research uses a qualitative method with a phenomenological approach. The theories used are Organizational Information Theory and Human Relations Theory

The results of this research show that organizational communication among members of the Jombang student forum has run in a simple way according to its function, starting from upward, downward and horizontal communication between members. Then regarding the members' opinions regarding the development of members' human resources, from various opinions it can be concluded that the development of Jombang Student Forum members is supported by good organizational communication

From the results of this research, it can be concluded that organizational communication in the Jombang student forum has implemented the organizational communication function quite well so that it has helped its members develop their own potential to become higher quality human resources.

Keywords: Organizational Communication, HR Development, FORMAJ

أماليا واكيدة أحمد، نيم B75218044، 2023. بلاغ منظمة ملتقى طلاب جومبانج في

تنمية الموارد البشرية لأعضائها

يتناول هذا البحث كيفية عمل عملية الاتصال التنظيمي في منتدى طلاب جومبانج وما هي آراء الأعضاء فيما يتعلق بتنمية الموارد البشرية لأعضاء منتدى طلاب جومبانج

يستخدم هذا البحث المنهج النوعي مع المنهج الظاهري. النظريات المستخدمة هي نظرية المعلومات التنظيمية ونظرية العلاقات الإنسانية

تظهر نتائج هذا البحث أن التواصل التنظيمي بين أعضاء منتدى جومبانج الطلابي قد تم بطريقة بسيطة وفقا لوظيفته، بدءا من الاتصال الأعلى والأسفل والأفقي بين الأعضاء. ثم فيما يتعلق بآراء الأعضاء فيما يتعلق بتنمية الموارد البشرية للأعضاء، فمن خلال الآراء المختلفة يمكن استنتاج أن تطوير أعضاء منتدى جومبانج الطلابي مدعوم بالتواصل التنظيمي الجيد

من نتائج هذا البحث يمكن استنتاج أن الاتصال التنظيمي في منتدى طلاب جومبانج قد نفذ وظيفة الاتصال التنظيمي بشكل جيد بحيث ساعد أعضائه على تطوير إمكانياتهم الخاصة ليصبحوا موارد بشرية ذات جودة أعلى

الكلمات المفتاحية: الاتصال التنظيمي، تنمية الموارد البشرية

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	I
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	II
MOTTO	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
مختصرة نبذة	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. TUJUAN PENELITIAN	8
D. MANFAAT PENELITIAN	9
E. DEFINISI KONSEP	9
F. SISTEMATIKA PEMBAHASAN	12
BAB II KAJIAN TEORITIK	14
A. KAJIAN PUSTAKA	14
B. PERSPEKTIF ISLAM	27
C. KAJIAN TEORITIS	30
D. KERANGKA PIKIR METODOLOGI	35
E. PENELITIAN TERDAHULU	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN	39
B. SUBYEK, OBYEK DAN LOKASI PENELITIAN	39
C. JENIS DAN SUMBER DATA PENELITIAN	39
D. TAHAP-TAHAP PENELITIAN	41
E. TAHAP PENELITIAN	43

F. TAHAP ANALISIS DATA.....	43
G. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	44
H. TEKNIK ANALISIS DATA	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	47
B. KOMUNIKASI ORGANISASI FORUM MAHASISWA JOMBANG DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA ANGGOTANYA	58
C. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	67
1. <i>Perspektif Teoritis</i>	67
2. <i>Komunikasi Organisasi FORMAJ dalam Perspektif Islam</i> ...	71
BAB V PENUTUP.....	74
A. KESIMPULAN.....	74
B. SARAN DAN REKOMENDASI	75
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	80

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Pengembangan SDM.....	24
Gambar 2. 2 Alur Penelitian	35



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Susunan Badan Pengurus Harian (BPH).....	51
Tabel 4. 2 Devisi-Devisi	51



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- (n.d.). Retrieved June 11, 2022, from <http://milmanyusdi.blogspot.com/2011/07/pengertian-kemampuan.html>.
- Josep, A Devito. (1997). Komunikasi Antarmanusia Kuliah Dasar, Jakarta:Professional Books
- Lexy J, Moleong. (1995). Metodologi Penelitian Kualitatif, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Maslow, A. (2004). Tinjauan Kritis terhadap Psikologi Ilmuwan & Ilmu Pengetahuan Modern, Jakarta Selatan: Teraju
- Manullang. (1990). Dasar-Dasar Manajemen. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mulyana, Dedy. (2014). Ilmu Komunikasi Suatu Karya, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Muhammad, Arni. (2001). Komunikasi Organisasi, Jakarta: Bumi Aksara
- Molan, Benyamin. (2002). Manajemen & Pemasaran, Jakarta: PT Prenhallindo
- Moekijat. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung: Mandar Maju
- Nurdin, Ali. (2014). Komunikasi Kelompok dan Organisasi, Surabaya: UIN Sunan Ampel Press
- Pace R Wayne, Faules F Don. (2000). Komunikasi Organisasi :Strategi meningkatkan Kinerja Perusahaan, Bandung: Remaja Rosda Karya
- Raharjo, M. Dawam. (1993). Intelektual, Intelegensia dan Perilaku Politi Bangsa Risalah Cendekiawan Muslim, Bandung: Mizan.

- Sedarmayanti. (2009). Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, Bandung: Mandar Maju
- Sendjaja, Sasa Djuarsa. (1994). Teori Komunikasi, Jakarta: Universitas Terbuka
- Saydam, Gauzali. (1996). Manajemen Sumber Daya Manusia, Djakarta: Djambatan.
- Sobur, Alex. (2003). Psikologi Umum, Bandung: CV Pustaka Setia
- S, Nasution. (1996). Metode Research, Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kualitatif, Bandung : Alfabeta

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

SKRIPSI DAN JURNAL

- Putu Nugrahaenu Wideasavitri, Ni Made Ferra Sarah Deviyanthi. (2016). “Hubungan antara Self-Efficacy dengan Kecerdasan komunikasi dalam Mempresentasikan Tugas di Depan Kelas”. *Jurnal Psikologi Udayana*,343.
- Kosasih. (2014) PERANAN ORGANISASI KEMAHASISWAAN DALAM PENGEMBANGAN CIVIC SKILLS MAHASISWAAN
- Hutagalung, Inge. (2014). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi terhadap Manajemen Stres Kerja. *Jurnal Interaksi*,104.
- Murtanto, Gudono. (1999). Identifikasi Karakteristik Keahlian Audit. *Jurnal Riset Akuntantsi Indonesia*.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A