

**INOVASI PROGRAM *PUBLIC SPEAKING* UNTUK MENGEMBANGKAN
SOFT SKILL PESERTA DIDIK DI PPM 4 BAHASA AL-MUHHIBBIN
JATIROGO TUBAN**

SKRIPSI

Oleh:

MALINDO ANGGRAINI PUSPITASARI
06040321079



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Samsul Maarif, M.Pd
196404071998031003

Dosen Pembimbing II

Muhammad Nuril Huda, M.Pd
198006272008011006

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : Malindo Anggraini Puspitasari

NIM : 06040321079

JUDUL : Inovasi Program Public Speaking untuk Mengembangkan Soft Skill Peserta Didik di Pondok Pesantren 4 Bahasa Al Muhibbin Jatirogo Tuban

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan merupakan hasil penelitian atau karya tulis ilmiah saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya

Surabaya, 16 Juni 2025

Pembuat Pernyataan



Malindo Anggraini Puspitasari
06040321079

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

NAMA : MALINDO ANGGRAINI PUSPITASARI

NIM : 06040321079

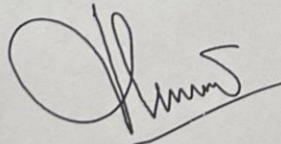
PRODI : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

JUDUL : INOVASI PROGRAM *PUBLIC SPEAKING* UNTUK
MENGEMBANGKAN *SOFT SKILL* PESERTA DIDIK DI PPM
4 BAHASA AL-MUhibbin Tuban

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan ke Seminar Hasil

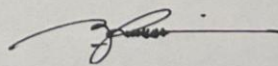
Surabaya, 16 Juni 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. Samsul Maarif, M.Pd
196404071998031003

Pembimbing II



Muhammad Nuril Huda, M.Pd
1980062722008011006

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Malindo Anggraini Puspitasari ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Surabaya, 20 Juni 2025



Prof. Dr. Muhammad Thohir, Sag. M.pd
NIP. 197407251998031001

Penguji I

Dr. Hj. Mardiyah, M.Ag
NIP. 196707252003122001

Penguji II

Ni'matus Sholihah, M.Ag.
NIP. 197308022009012002

Penguji III

Prof. Dr. Samsu Maarif, M.Pd
NIP. 196404071998031003

Penguji IV

Muhammad Nuril Huda, M.Pd
NIP. 198006272008011006

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031- 8431972 Fax. 031-8413300
E-mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Malindo Anggraini Puspitasari
NIM : 06040321079
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan / Manajemen Pendidikan Islam
Email address : melynandoanggraini@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksekutif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain - Lain
yang berjudul:

INOVASI PROGRAM PUBLIC SPEAKING UNTUK MENGEMBANGKAN SOFT SKILL

PESERTA DIDIK DI PPM 4 BAHASA AL-MUHHIBBIN JATIROGO TUBAN

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada) Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksekutif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/ format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 20 Juni 2025

Penulis

(Malindo Anggraini Puspitasari)

ABSTRAK

Malindo Anggraini Puspitasari (06040321079): Inovasi Program Public Speaking untuk Mengembangkan Soft Skill Peserta Didik di Pondok Pesantren Modern 4 Bahasa Al-Muhibbin Jatirogo Tuban. Dosen Pembimbing I Prof. Dr. Samsul Maarif, M.Pd dan Dosen Pembimbing II Muhammad Nuril Huda, M.Pd

Kemampuan soft skill merupakan aspek penting yang harus dimiliki peserta didik dalam menghadapi tantangan era globalisasi dan dunia kerja yang kompetitif. Salah satu soft skill yang esensial adalah keterampilan berbicara di depan umum (public speaking). Namun, kenyataannya masih banyak peserta didik yang mengalami kesulitan dalam menyampaikan ide secara lisan dengan percaya diri, jelas, dan terstruktur. Hal ini menjadi tantangan tersendiri bagi lembaga pendidikan, khususnya Pondok Pesantren Modern (PPM) 4 Bahasa Al-Muhibbin Jatirogo Tuban, yang berkomitmen membentuk generasi santri yang unggul baik dalam bidang akademik maupun non-akademik. Sebagai respon terhadap kondisi tersebut, PPM 4 Bahasa Al-Muhibbin melakukan inovasi program pembelajaran public speaking yang dirancang secara sistematis dan kontekstual guna mengembangkan soft skill peserta didik. bentuk inovasi program public speaking yang diterapkan, mengidentifikasi strategi pelaksanaannya, serta menganalisis dampaknya terhadap pengembangan soft skill peserta didik. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Inovasi program public speaking di PPM 4 Bahasa Al-Muhibbin meliputi integrasi kegiatan muhadharah, debat ilmiah, presentasi tematik, dan pelatihan retorika berbasis proyek. Strategi pelaksanaannya didukung oleh peran aktif guru, pengelolaan jadwal yang terstruktur, dan evaluasi berkala. Dampak positif dari program ini terlihat pada peningkatan kepercayaan diri, kemampuan komunikasi, dan keterampilan berpikir kritis peserta didik. inovasi program public speaking terbukti menjadi solusi efektif dalam pengembangan soft skill peserta didik di lingkungan pesantren modern.

Kata Kunci: Inovasi, Public Speaking, Soft Skill, Peserta Didik, Pesantren

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Konseptual.....	7
F. Keaslian Penelitian.....	10
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Inovasi Program <i>Public Speaking</i>	15
B. Pengembangan Soft Skill Peserta Didik	29
C. Inovasi Program Public Speaking untuk mengembangkan soft skill peserta didik33	
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Kehadiran Peneliti.....	38
C. Lokasi Penelitian.....	38
D. Sumber Data dan Informan Penelitian	39
E. Metode Pengumpulan Data	40

F. Teknik Analisis Data.....	43
G. Keabsahan Data.....	47
H. Pedoman Penelitian.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	53
1. Lokasi Penelitian.....	53
2. Deskripsi Informan.....	58
B. Temuan Penelitian.....	59
1. Program Public Speaking di PPM Al-Muhibbin Tuban.....	59
2. Inovasi Program Public Speaking Untuk Mengembangkan Soft Skill .	97
3. Implikasi keberhasilan inovasi program public speaking	113
C. Analisis Hasil Penelitian	129
1. Program Public Speaking di PPM Al Muhibbin Jatirogo Tuban	130
2. Inovasi Program Public Speaking untuk Mengembangkan Soft Skill	136
BAB V PENUTUP.....	143
A. Kesimpulan	143
B. Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN.....	152

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Indikator Kebutuhan Data Wawancara	41
Tabel 3. 3 Indikator Kebutuhan Data Observasi.....	42
Tabel 3. 4 Indikator Kebutuhan Data Dokumentasi.....	43
Tabel 3. 5 Pengkodean Data Penelitian.....	45
Tabel 3. 6 Contoh Penerapan Kode dan Cara Membacanya.....	47
Tabel 3. 7 Pedoman Wawancara	49
Tabel 3. 8 Lembar Observasi	51
Tabel 3. 9 Pedoman Dokumentasi	51
Tabel 4. 1 Jumlah Sarana dan Prasarana.....	57
Tabel 4. 2 Jumlah Pengurus dan Santri.....	57
Tabel 4. 3 Triangulasi Data Program Public Speaking di PPM 4 Bahasa Al Muhibbin Jatirogo Tuban	95
Tabel 4. 4 Triangulasi Data Inovasi Program Public Speaking Untuk Mengembangkan Soft Skill di PPM 4 Bahasa Al Muhibbin Jatirogo Tuban	111
Tabel 4. 5 Triangulasi Data Faktor Pendukung dan Penghambat Program Public Speaking di PPM 4 Bahasa Al-Muhibbin Tuban	128

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Tahar, Pompong B., Setiadi, and Sri Rahayu. "Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Menuju Era Society 5.0." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 6 (2022).
- Addzaky, Khoirul Umam, Muh Wasith Achadi, and Muhammad Asy'ari. "Pendekatan Pedagogis Integratif dalam Pengembangan Nilai- Nilai Islam Wasathiyah: Studi Kasus di Pondok Pesantren Nurul Yaqin Pringsewu".
- Albert Bandura. "Social Learning Theory." *General Learning Press*.
- Ambarwati, Dewi, Udik Budi Wibowo, Hana Arsyiadanti, and Sri Susanti. "Studi Literatur: Peran Inovasi Pendidikan pada Pembelajaran Berbasis Teknologi Digital." *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan* 8, no. 2 (2021).
- Audy Ihsan Nugraha and Pramudya Wijaya. "Service Quality Analysis to Increase Customer Satisfaction in Minimarket Networks in Cities Around Jakarta." *Journal of Current Research in Business and Economics* 2.
- Baregheh, Anahita, Jennifer Rowley, and Sally Sambrook. "Towards a Multidisciplinary Definition of Innovation." *Management Decision* 47, no. 8 (September 4, 2009): 1323–1339.
- Batlajery, Samuel. "Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Pada Aparatur Pemerintahan Kampung Tambat Kabupaten Merauke." *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial* 7, no. 2 (October 7, 2016): 135–155.
- Breckenridge, Dale. *The Art of Public Speaking*. USA, January.
- Burgin, Burhan. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi Ekonomi, Kebijakan Publik, Dan Data Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana, 2010.
- Burhanudin Gesi and Rahmat Laan. "Manajemen Dan Eksekutif." *Jurnal Manajemen* 3, no. 2 (Oktober 2019): 16.
- Dahlia, Dini, Novaliyosi Oci, Heni Pujiastuti, and Anwar Mutaqin. "Peran Soft Skill dan Hard Skill dalam Kemampuan Numerasi Siswa (Systematic Literature Review)." *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan* 6, no. 4 (July 27, 2024): 4185–4196.
- David A. Kolb. "Toward an Applied Theory of Experiential Learning" (January 1974).
- Devianti, Marshanda Annisa, Syifa Febriana, Nandira Rachma Panuntun, Fanni Triliana, and Riska Adelia. "Pentingnya Memiliki Soft Skill Public Speaking dan Melatih Public Speaking Pada Anak Remaja di Sma Al-Mubarak, Tangerang Selatan." *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 4, no. 1 (2024).

- Dweck, Carol. *Mindset: The New Psychology of Success: How We Can Learn to Fulfill Our Potential: Parenting, Business, School, Relationships*. Updated edition. New York: Random House Publishing Group, 2016.
- Efendi, Yusran, Shinta Kristanti, Qilan Umara Ridwan, and Yolanda Stellarosa. "Diffusion of Innovation Process of the ESQ Public Speaking Model in the Communication Training Development." *Jurnal Komunikasi Ikatan Sarjana Komunikasi Indonesia* 9, no. 2 (December 13, 2024): 452–462.
- Faizin, Moh, Nadian Nur Afnia, Abdillah Rosyid Tamimi, and Muhammad Zainul Arifin. "Penguatan Kapasitas Mahasiswa Melalui Kompetensi Softskill Public Speaking Bagi Pendidik Pai Di Era Milenial" 15, no. 01 (2023).
- Faizin, Moh, Azzahra Qur'ani Putri, Aisyah Alifiah Muzakki, and Devina Elvaretta Arrazaq. "Penguatan Soft Skill Mahasiswa Via Media Digital sebagai Kecakapan Abad 21 Perspektif Ilmu Pendidikan Islam." *Journal on Education* 5, no. 2 (January 11, 2023): 2311–2316.
- Faizun Fitria Sani and Dewi Masithoh. "Analisis Karakter Sociopreneur Melalui Program Market Day Untuk Melatih Talenta Berbisnis Pada Diri Siswa Kelas V Di Sekolah Dasar." *Tadrisuun: Jurnal Pendidikan Dasar* 2, no. 2 (September 21, 2023): 144–152.
- Garrison, D Randy, Norman D Vaughan, and San Francisco. "Blended Learning in Higher Education." *Canadian Journal of University Continuing Education* 35, no. 2 (2009).
- Ghony, Djunaidi, Fauzan Almanshur, and Rina Tyas Sari. *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar Ruzz Media, 2014.
- Girma Tilahun, Nataraja, P, and Abebe Getahun. "Bibliography of Aquatic Sciences, Fisheries and Aquaculture in Ethiopia." *East Afr. J. Biophys. Comput. S* (Desember 2021): 61.
- Goleman, Daniel. *Emotional Intelligence*. 25th anniversary edition. New York: Bantam Books, 2020.
- Hajar, St. "Pentingnya Pendidik Untuk Memahami Karakteristik Peserta Didik Sebagai Acuan Dalam Melaksanakan Perencanaan Konsep Pembelajaran" 1 (2022).
- Herawati, Annisa. "Faktor yang Mempengaruhi Soft Skill Siswa SMK Negeri 2 Blitar dalam Menghadapi Dunia Kerja di Era Revolusi Industri 4.0".
- Hermawan, Iwan. *Metode Penelitian Pendidikan*. Kuningan: Hidayatul Quran, 2019.
- Hermawati, Adya, Abimanyu Tuwuh Sembhodo, and Nalini Mahastuti Panunjul. "Application Of Agglomerative Hierarchical Clustering In Grouping Tourism Industry Smes In East Java." *International Conference of Business and Social Sciences* (November 5, 2024): 70–86.

- Hosaini, Hosaini, Mujamil Qomar, Agus Zaenul Fitri, Akhyak Akhyak, and Kojin Kojin. "Innovative Learning Strategies for Islamic Religious Education Based on Merdeka Belajar Curriculum in Vocational High Schools." *Al-Hayat: Journal of Islamic Education* 8, no. 3 (September 10, 2024): 966.
- Howard gardner. *Frames of Mind*. New York: Basic Books.
- Ihsan, Fuad. *Dasar-Dasar Kependidikan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Iramadhani, Dwi, Widi Astuti, and Rini Julistia. "Efektivitas Program PSOP (Public Speaking On Online Presentation) Untuk Meningkatkan Self Efficacy Mahasiswa." *Jurnal Diversita* 7, no. 2 (December 2, 2021): 148–156.
- Johansyah, Oky Nur Pratiwi, Darman Manda, Asri Nur Aina, and Herman Dody. "Express Yourself! Pelatihan Public Speaking untuk Remaja di SMP Cokroaminoto Tamalanrea Makassar" (2024).
- Klaus, Peggy. "The Hard Truth About Soft Skills: Workplace Lessons Smart People Wish They'd Learned Sooner".
- Lickona, Thomas. "Character Education: The Cultivation Of Virtue".
- Manda, Darman, Abdul Rahman, Dyan Paramitha Darmayanti, Maya Kasmita, and Novayanti Sophia. "Peningkatan Kepercayaan Diri Remaja Melalui Pelatihan Public speaking di SMPN 33 Makassar".
- Marlina, Tuti. "Mengembangkan Soft Skill Siswa dalam Pembelajaran dengan Metode Permainan Media Gambar pada Kelas I MI Al Fithrah Surabaya." *TARBAWI* 7, no. 2 (March 30, 2019): 101–117.
- Melissa A. Schilling. *Strategic Management of Technological Innovation*. New York University, 2020.
- Michael cole and Vera john Steiner. *Mind in Society The Development of Higher Psychological Processes*. London: Haroard University, 1978.
- Mokodompit, Muliadi, Mozes M Wullur, and Sjamsi Pasandaran. *Implementasi Kebijakan Pendidikan Karakter*. CV Literasi Nusantara Abadi, 2023.
- Noni, Noni, Iis Marsyitah, and Etty Sisdiana. "Pengelolaan Pendidikan Karakter Dalam Pengembangan Soft Skill Siswa." *Research and Development Journal of Education* 10, no. 2 (October 1, 2024): 739.
- Nuramila Nuramila and Munkizul Umam Kau. "Pembentukan Karakter Percaya Diri Melalui Pelatihan Public Speaking pada Siswa SMP di Kawasan Pesisir Teluk Tomini." *Karunia: Jurnal Hasil Pengabdian Masyarakat Indonesia* 3, no. 3 (September 30, 2024): 155–163.

- Phillips, D. C. *Encyclopedia of Educational Theory and Philosophy*. 2455 Teller Road, Thousand Oaks, California 91320: Sage Publications, Inc., 2014. Accessed June 11, 2025. <https://sk.sagepub.com/reference/encyclopedia-of-education-theory-and-philosophy>.
- Postelnicu, Lin, and Sorin Călea. "The Fourth Industrial Revolution. Global Risks, Local Challenges for Employment." *Montenegrin Journal of Economics* 15, no. 2 (2019).
- Purhantara, Wahyu. *Metode Kualitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.
- Purnomo, Bambang Hari. "Metode Dan Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian Tindakan Kelas (Classroomaction Research)." *Jurnal Pengembangan Pendidikan* 8, no. 1 (2011).
- Purwanto, Anim. *Konsep Dasar Penelitian Kualitatif: Teori Dan Contoh Praktis*. NTB: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia, 2022.
- Rachman, Zamhuri, Feliks Arfid Guampe, Khadijah Koto, Efrita Norman, Lenny Maryam Ab, Asri Winanti, Ari Mohamad Ridwan, et al. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Revolusi Industri 4.0*. Sumatra Utara: PT Mifandi Mandiri Digital, 2024.
- Ramos-Monge, Elva, Paul Fox, and Alvaro Garcia-Piquer. "Addressing Soft Skill Gaps in the Digital Employment Market: The Case of Spanish Students in a Technology-Based University." *Education + Training* 65, no. 6/7 (November 14, 2023): 923–938.
- Rena Rismayanti, . Muhammad Aththar Rayhan, . Qois Khairullah El Adzim, and . Lu'lu Alikadhiya Fatihah. "Pengaruh Motivasi Instrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Proses Pembelajaran Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia." *Jurnal Pendidikan, Sains Dan Teknologi* 2, no. 2 (May 30, 2023): 251–261.
- Risnaedi, Astri Sulistiani. *Konsep Penanggulangan Perilaku Menyimpang Siswa*. Penerbit Adab, 2021.
- Rusdiana, Dr H A. *Konsep Inovasi Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia, 2014.
- Ryan, Richard M., and Edward L. Deci. "Intrinsic and Extrinsic Motivation from a Self-Determination Theory Perspective: Definitions, Theory, Practices, and Future Directions." *Contemporary Educational Psychology* 61 (April 2020): 101860.
- Santika, Aprilia, Eva Riris Simanjuntak, Rizky Amalia, and Siti Rainy Kurniasari. "Peran Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan dalam Memposisikan Lulusan Siswanya Mencari Pekerjaan".
- Santosa, Eka Budhi, and Fatma Sukmawati. "Level of Computational Thinking and Technological Literacy Skills to Improve Pre-Service Teacher Learning Innovation." *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian dan Kajian Kepustakaan di Bidang Pendidikan, Pengajaran dan Pembelajaran* 10, no. 1 (March 9, 2024): 338.

- Sari, Novita, Herman Budiyo, and Andiopenta Purba. "Tindak Tutur Ilokusi dalam Podcast Jk-W dan Nd-M dalam Kanal Youtube serta Manfaatnya sebagai Bahan Ajar Pragmatik di Perguruan Tinggi." *Silampari Bisa: Jurnal Penelitian Pendidikan Bahasa Indonesia, Daerah, dan Asing* 5, no. 1 (June 25, 2022): 60–73.
- Sasmita Chairuna, Uli Ramadani Siagian, Zulkifli Dalimunthe, and Robby Ardhana. "Hakikat Peserta Didik Dalam Pendidikan Islam." *Alacrity Journal Of Education* 3, no. 2 (June 2023): 10–18.
- Schwab, Klaus. *The Fourth Industrial Revolution*. Crown Business, 2019.
- Setiawan, Agus. *Metodelogi Desain*. Yogyakarta: Arttex, 2018.
- Skinner. *About Behaviorism*.
- Sofanudin, Aji. "Manajemen Inovasi Pendidikan Berorientasi Mutu Pada MI Wahid Hasyim Yogyakarta." *Cendekia: Journal of Education and Society* 14, no. 2 (December 29, 2016): 301.
- Stephen E. Lucas and Paul Stop. *The Art of Public Speaking*. Mc Graw-Hill Education, 2020.
- Stephen P. Robbins. *Organizational Behavior*. New York: Library of Congress.
- Sudaryono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Kencana, 2019.
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2005.
- Sukmasetya, Pristi, and Prihatin Dwihantoro. "Penguatan Keterampilan Komunikasi dan Kepercayaan Diri Melalui Public Speaking: Penerapan Metode Presentasi dan Bermain Peran di Kalangan Siswa SMP." *Abdimas Indonesian Journal* 4, no. 2 (October 25, 2024): 407–414.
- Sumaiya, Bushra, Subodh Srivastava, Vipin Jain, and Ved Prakash. "The Role of Effective Communication Skills in Professional Life." *World Journal of English Language* 12, no. 3 (April 7, 2022): 134.
- Sunarya, Ujang. "Kendala Penggunaan Teknologi Informasi dalam Proses Pengembangan Materi Pembelajaran PAI di Madrasah Tsanawiyah." *Epistemic: Jurnal Ilmiah Pendidikan* 3, no. 1 (January 31, 2024): 149–165.
- Suyito, Sandu. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Syafaruddin, Asrul, and Mesiono. *Inovasi Pendidikan.Pdf*. Medan: Perdana Mulya Sarana, 2012.
- Thomas, Angelika. *Fachgebiet Landwirtschaftliche Kommunikations- Und Beratungslehre*. Hohenheim University, 2020.

University of Trás-os-Montes e Alto Douro & CIIE, University of Porto, Portugal, helsilva@utad.pt, Helena Silva, José Lopes, University of Trás-os-Montes e Alto Douro & CIIE, University of Porto, Portugal, jlopes@utad.pt, Eva Morais, University of Trás-os-Montes e Alto Douro & CMAT, University of Minho, Portugal, emorais@utad.pt, Caroline Dominguez, and University of Trás-os-Montes e Alto Douro & LabCTD-CIDTFF, University of Aveiro, Portugal, carold@utad.pt. “Fostering Critical and Creative Thinking through the Cooperative Learning Jigsaw and Group Investigation.” *International Journal of Instruction* 16, no. 3 (July 1, 2023): 261–282.

Warsiman, Warsiman, Karyanto Karyanto, and Endang Sulistiyorini. “Evaluasi Program Sekolah Unggul Berbasis Soft Skills (Studi Kasus di SMA Negeri 1 Sidoarjo).” *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan* 9, no. 2 (December 19, 2022): 179–188.

Yulia, Ahsani Taqwima, Monita Utami, and Hendrizal. “Konsep Peserta Didik dalam Pandangan Pendidikan Islam: Sebuah Tinjauan Konseptual.” *Al-Isyraq: Jurnal Bimbingan, Penyuluhan, dan Konseling Islam*.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A