



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
PIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
ZEGER INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.KOM)**

Oleh:

Ammar Widad Murtaja (04020520040)

Dosen Pembimbing:

Ariza Qurrata A'yun, M.Med.Kom

NIP. 199205202018012002

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ammar Widad Murtaja

NIM : 04020520040

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Zeger Indonesia** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 16 September 2025



Ammar Widad Murtaja
04020520040

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Proposal Skripsi berikut :

Nama : Ammar Widad Murtaja

NIM : 04020520040

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Motivasi
Pimpinan Terhadap Kinerja
Karyawan Zeger Indonesia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 30 Desember 2024

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Ariza Qurrata A'yun,

M.Med.Kom

NIP. 199205202018012002

PENGESAHAN TIM PENGUJI
PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
PIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN ZEGER
INDONESIA

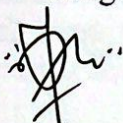
SKRIPSI

Disusun Oleh
Ammar Widad Murtaja

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata
Satu Pada tanggal 31 Desember 2024

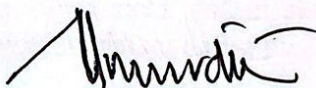
Tim Penguji

Penguji I



Ariqah Qurrata Ayun, M.Med.Kom
NIP. 199205202018012002

Penguji II



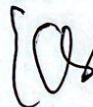
Prof. Dr. Ali Nurdin, S.Ag., M.Si.
NIP. 197106021998031001

Penguji III



Dr. Moch Choirul Arif, S.Ag, M.Fil.I
NIP. 197110171998031001

Penguji IV



Dr. Nikmah Hadiati Salisah, SIP., M.Si.
NIP. 197301141999032004

Surabaya, 31 Desember 2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Moch Choirul Arif, S.Ag., M.Fil.I
NIP. 197110171998031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ammar Widad Murtaja
NIM : 04020520040
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Ilmu Komunikasi
E-mail address : ammurtajawm11@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI PIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN ZEGER

INDONESIA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 September 2025

Penulis

Ammar Widad Murtaja

ABSTRAK

Ammar Widad Murtaja, NIM 04020520040 Pengaruh Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Zeger Indonesia.

Penelitian ini berfokus pada seberapa besar pengaruh komunikasi dan motivasi pimpinan terhadap kinerja karyawan zeger indonesia.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan teknik regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin berjumlah 50 responden yang bersedia mengisi kuesioner melalui google form.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi pimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dan untuk komunikasi dan motivasi pimpinan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan zeger indonesia.

Kata Kunci: Komunikasi, Motivasi Pimpinan

خلاصة

تأثير التواصل القيادي والتحفيز NIM 04020520040, عمار ووداد مرتجى
على أداء الموظف

يركز هذا البحث على مدى تأثير التواصل القيادي والتحفيز على أداء الموظفين

يستخدم هذا البحث البحث الكمي مع تقنيات الانحدار الخطي المتعددة. يتكون المجتمع في هذه الدراسة من مائة مشارك. تكونت العينة في هذه الدراسة باستخدام الصيغة السلوفينية من خمسين مستجيباً كانوا على استعداد لملء الاستبيان

وبناء على نتائج البحث، يتبين أن التواصل يؤثر على أداء الموظفين، في حين أن دوافع القيادة تؤثر على أداء الموظفين. ويؤثر التواصل والتحفيز القيادي في وقت واحد بشكل كبير على أداء موظفي شركة زيجر إندونيسيا.

الكلمات المفتاحية: الاتصال، الدافع القيادي

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Ammar Widad Murtaja, NIM 04020520040 The Influence of Leadership Communication and Motivation on Zeger Indonesia Employee Performance.

This research focuses on how much influence communication and leadership motivation have on the performance of Zeger Indonesia employees.

This research uses quantitative research with multiple linear regression techniques. The population in this study was 100 respondents. The sample in this study using the Slovin formula consisted of 50 respondents who were willing to fill out the questionnaire via Google Form.

Based on the research results, it shows that communication has effect on employee performance, while leadership motivation has an effect on employee performance. And communication and leadership motivation simultaneously have a significant effect on the performance of Zeger Indonesia employees.

Keywords: Communication, Leadership Motivation

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional	7
F. Hipotesis.....	9
G. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	11
A. Landasan Teori	11
B. Kajian Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODE PENELITIAN	22

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	22
B. Lokasi Penelitian	23
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	23
D. Variabel dan Indikator Variabel	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..	26
G. Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....	31
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
B. Penyajian Data	33
C. Uji Hipotesis	43
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	58
C. Keterbatasan Penelitian	60
DAFTAR PUSTAKA.....	63

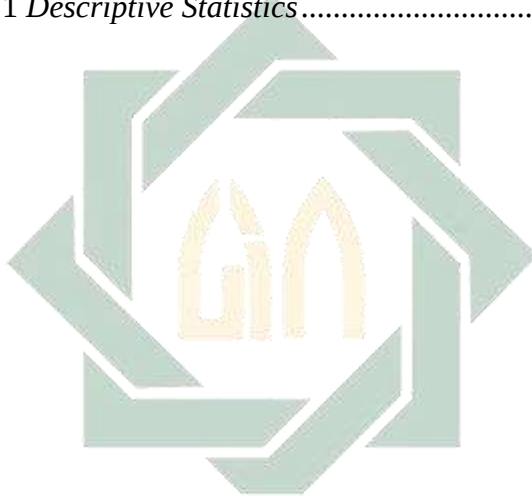
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Variabel.....	7
Tabel 1. 2 Bobot Nilai Responden.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	31
Tabel 4.2 Karakteristik responden menurut lama kerja.....	32
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Jabatan.....	32
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1)	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2).....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	38
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.8 Uji Asumsi Klasik	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Anova.....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik t.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kuantitatif Kinerja Karyawan	2
Gambar 4. 1 <i>Descriptive Statistics</i>	33



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Alam., Syamsu. “Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan.” *E-Jurnal Katalogis*, 2, no. 1 (2014): 139.
- Armasari, S., F. Ekonomi, and U. I. Riau. “Skripsi Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Polresta Pekanbaru.,” 2020.
- Astuti, D., L. S. Kristiyanti, and I. R. Akbar. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Smec Denka Indonesia.” *JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation*, 1, no. 1 (2023): 70–82.
- Bangun, Theofaldy. “, ‘Alur Komunikasi Vertikal Dalam Meningkatkan Semangat Kerja Pegawai Di Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kota Samarinda’,” *E-Journal Ilmu Komunikasi*, 1, no. 3 (2013): 324.
- Dahlia, M., and R. Fadli. “Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Fyc Megasolusi Di Tangerang Selatan.Jesya.V5i1.623.” *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5, no. 1 (2022): 667–679. <https://doi.org/10.36778/>.
- Damara, Devi Alodia. “Pengaruh Human Relations Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di CV Karya Muda Prima Pekanbaru,” 2019, 8–9.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro., 2021.
- Haryati, E., and L. Kesumadewi. “Pengaruh Komunikasi

Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada PT Swasti Tunggal Mandiri Medan.” *Jurnal Bisnis Administrasi*, 4, no. 1 (2015): 86–99.

Makkira, M.Syakir, S. Kurniawan, A. Sani, and A. M. Ngando. “Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep. Amkop Management Accounting.” *Review (AMAR0*, 2, no. 1 (2022). <https://doi.org/10.37531/amar.v2i1.141>.

Mangkunegara, A.A.A.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2017.

Maria, E., Edison, and Wandry. “Pengaruh Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Swalayan Maju Bersama Medan.” *Jurnal Ilmu Manajemen Methonomix*, 4, no. 2 (2021): 93–102. <https://methonomi.net/index.php/jm/article/view/207/0%0A>.

Shinta, D., and M. Siagian. “Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Citra Mandiri Distribusindo.” *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 8, no. 2 (2020): 338–346.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta, 2022.

Wandi, D. “Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.” *Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia*, 1, no. 1 (2022): 21–30.