

**PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
WANITA PASCA MENGALAMI KASUS KEKERASAN
DALAM RUMAH TANGGA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.I.Kom)

Oleh

Cinta Adinda Shintya Sari
04010521008



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Cinta Adinda Shintya Sari
NIM : 04010521008
Prodi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul Pengalaman Komunikasi Interpersonal Wanita Pasca Mengalami Kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 1 Desember 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Cinta Adinda Shintya Sari
04010521008

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Cinta Adinda Shintya Sari
Nim : 04010521008
Prodi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Interpersonal
Wanita Pasca Mengalami Kasus Kekerasan
Dalam Rumah Tangga

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 1 Desember 2024
Menyetujui Pembimbing,



Advan Navis Zubaidi, S.ST,
M.Si.
NIP. 198311182009011006

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL WANITA PASCA MENGALAMI KASUS KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA

SKRIPSI

Disusun Oleh
Cinta Adinda Shintya Sari
04010521008

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 31 Desember 2024

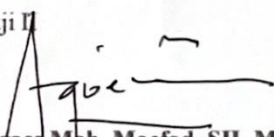
Tim Penguji

Penguji I



Advan Navis Zubaidi, S.ST, M.Si.
NIP. 198311182009011006

Penguji II



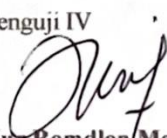
Dr. Agoes Mph. Moefad, SH, M.Si.
NIP. 197008252005011004

Penguji III



Dr. Afifatur Rohimah, M.I.Kom
NIP. 199404102020122026

Penguji IV



Nur Romdlon Maslahul Adi, M.Pd.
NIP. 196212291991031003

Surabaya, 31 Desember 2024

Dekan,



Dr. Muchlis Choirul Arif, S.Ag. M. Fil.I.
NIP. 197110411998031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Cinta Adinda Shintya Sari
NIM : 04010521008
Fakultas/Jurusan : FDK/Ilmu Komunikasi
E-mail address : cinta8339@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☐ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGALAMAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL WANITA PASCA MENGALAMI
KASUS KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

(
Cinta Adinda Shintya Sari
)

ABSTRAK

(Bahasa Indonesia)

Cinta Adinda Shintya Sari, 04010521008, 2024. Pengalaman Komunikasi Interpersonal Wanita Pasca Mengalami Kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi interpersonal yang dialami oleh korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) pasca kejadian, serta untuk mengeksplorasi peran dukungan eksternal dalam proses pemulihan mereka. Fokus utama dari penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana komunikasi korban terpengaruh oleh pengalaman trauma yang dialami, terutama dalam membangun kembali kepercayaan, perubahan dalam cara berkomunikasi, dan interaksi sosial mereka dengan orang lain. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik wawancara mendalam kepada korban KDRT untuk menggali pengalaman dan persepsi mereka terkait dampak kekerasan terhadap pola komunikasi mereka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa korban KDRT menghadapi kesulitan yang signifikan dalam membangun kembali kepercayaan terhadap orang lain, sering kali merasa cemas atau takut saat berinteraksi sosial, dan mengalami penghindaran dalam membicarakan perasaan mereka. Namun, peran dukungan eksternal, terutama dari keluarga dan teman-teman, terbukti sangat penting dalam membantu mereka melalui proses pemulihan. Penelitian ini memberikan wawasan yang mendalam mengenai bagaimana komunikasi interpersonal korban KDRT dipengaruhi oleh trauma dan bagaimana dukungan sosial dapat mempercepat pemulihan serta meningkatkan kualitas interaksi mereka dengan orang lain setelah kejadian tersebut.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, Kekerasan Dalam Rumah Tangga, Pemulihan korban

ABSTRAK

(Bahasa Inggris)

Cinta Adinda Shintya Sari, 04010521008, 2024. Interpersonal Communication Experiences of Women After Experiencing Cases of Domestic Violence

This research aims to analyze the interpersonal communication patterns experienced by victims of Domestic Violence (KDRT) after the incident, as well as to explore the role of external support in their recovery process. The main focus of this research is to understand how victims' communication is affected by their trauma experiences, especially in rebuilding trust, changes in the way they communicate, and their social interactions with others. This research uses a qualitative approach with in-depth interview techniques with victims of domestic violence to explore their experiences and perceptions regarding the impact of violence on their communication patterns. The results showed that victims of domestic violence face significant difficulties in rebuilding trust in others, often feel anxious or afraid during social interactions, and experience avoidance in discussing their feelings. However, the role of external support, especially from family and friends, proves to be very important in helping them through the recovery process. This research provides in-depth insight into how domestic violence victims' interpersonal communication is affected by trauma and how social support can speed up recovery and improve the quality of their interactions with others after the incident.

Keywords: Interpersonal communication, Domestic Violence, Victim recovery

ABSTRAK

(Bahasa Arab)

سينتا أديندا شينيتا ساري، 04010521008، 2024. تجارب التواصل بين الأشخاص للنساء بعد تعرضهن لحالات العنف المنزلي

يهدف هذا البحث إلى تحليل أنماط التواصل بين الأشخاص التي يعاني منها ضحايا العنف بعد الحادث، وكذلك استكشاف دور الدعم الخارجي في عملية تعافهم (KDRT) المنزلي. ينصب التركيز الرئيسي لهذا البحث على فهم كيفية تأثير تواصل الضحايا بتجارب الصدمة التي مروا بها، خاصة في إعادة بناء الثقة، والتغيرات في طريقة تواصلهم، وتفاعلاتهم الاجتماعية مع الآخرين. يستخدم هذا البحث نهجاً نوعياً مع تقنيات المقابلة المتعمقة مع ضحايا العنف المنزلي لاستكشاف تجاربهم وتصوراتهم فيما يتعلق بتأثير العنف على أنماط التواصل الخاصة بهم. وأظهرت النتائج أن ضحايا العنف المنزلي يواجهون صعوبات كبيرة في إعادة بناء الثقة في الآخرين، وغالباً ما يشعرون بالقلق أو الخوف أثناء التفاعلات الاجتماعية، ويواجهون التجنب في مناقشة مشاعرهم. ومع ذلك، فإن دور الدعم الخارجي وخاصة من العائلة والأصدقاء، يثبت أنه مهم للغاية في مساعدتهم خلال عملية التعافي. يقدم هذا البحث نظرة متعمقة حول كيفية تأثير التواصل الشخصي بين ضحايا العنف المنزلي بالصدمة وكيف يمكن للدعم الاجتماعي تسريع عملية التعافي وتحسين جودة تفاعلاتهم مع الآخرين بعد الحادث.

الكلمات المفتاحية: التواصل بين الأشخاص، العنف المنزلي، تعافي الضحايا

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Definisi Konsep	6
F. Sistematika Pembahasan	10
BAB II.....	14
KAJIAN TEORETIK.....	14
A. Kajian Perspektif Teoretik	14
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam	18
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
BAB III	29

METODE PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan Jenis Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian	32
C. Jenis dan Sumber Data	33
D. Tahap-Tahap Penelitian	34
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Validitas Data	39
G. Teknik Analisis Data	41
BAB IV	45
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	45
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	45
B. Penyajian Data.....	49
C. Analisis Data	61
BAB V.....	70
PENUTUP.....	70
A. Simpulan.....	70
B. Rekomendasi.....	71
C. Keterbatasan Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78
A. Transkrip Hasil wawancara	78

DAFTAR PUSTAKA

- Adolph, Ralph, '濟無No Title No Title No Title', 2016, pp. 1–23
- Amalia Yunia Rahmawati, 'Analisis Penokohan Dalam Novel Daun Yang Jatuh Tidak Pernah Membenci Angin Karya Tere Liye', July, 2020, pp. 1–23
- Amin, Muhamad, and Murdiono, 'Peningkatan Kesadaran Dan Respons Masyarakat Terhadap Deteksi Dini Tindakan KDRT', *Pengabdian Masyarakat*, 1.1 (2024), pp. 1–11
<<https://ejournal.smartscienti.com/index.php/Smart-Humanity>>
- Anggraeni, 'Metode Penelitian', *Repository.Iainpare*, 2021, pp. 32–41
<<http://repository.iainpare.ac.id/2456/4/15.2300.073.BAB.203.pdf>>
- Asnanda, Dwija, Kukuh Andri Aka, and Rian Damariswara, 'Research & Learning in Primary Education', *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4.1 (2022), pp. 113–17
- Cahyani, Dwi Endah, 'Skripsi: Tindak Kekerasan Dalam Rumah Tangga Di Kalangan Masyarakat Desa Mutisari Kecamatan Watumalang Kabupaten Wonosobo', *Universitas Negeri Semarang*, 2016, p. 7
- Deborah, Sherly, Ayu Muthmainnah, Louis Herlinda, and Suhiandy Sulaiman Tanawi, 'Trauma Dan Resiliensi Pada Wanita Penyintas Kekerasan Dalam Rumah Tangga', *Jurnal Ilmiah Psikologi MANASA*, 7.2 (2018), pp. 121–30
- Fazraningtyas, Winda Ayu, and Rian Tasalim, 'DI MASA ADAPTASI NEW NORMAL (Analysis of The Incidence Of Domestic Violence Against Women at UPT Guntung Public Health Center During The New Normal Adaptation Period)', *Caring Nursing Journal*, 6.2 (2022), pp. 57–69
- Fitriono, Riska Andi, Lushiana Primasari, and Cornella Fithria Khairunnisa, 'Analisis Faktor Yuridis Penyebab Terjadinya Kekerasan Dalam Rumah Tangga Di Wilayah Ponorogo', *Amandemen: Jurnal Ilmu Pertahanan, Politik Dan Hukum Indonesia*, 1.2 (2024), pp. 255–63

<<https://journal.appihi.or.id/index.php/Amandemen/article/view/167>>

- Fukuda, Tatsuya, Ken Ichi Baba, and Shinji Shimojo, 'Network Design for Contention Avoidance in Optical Broadcast Network', *2012 International Conference on Photonics in Switching, PS 2012*, 2012
- Ghaisa, Siti Salwa Ratu, 'KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA ORANGTUA DAN ANAK PASCA PERCERAIAN (Studi Kasus Di Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin)', *Jurnal Mutakallimin : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3.1 (2020), pp. 28–35, doi:10.31602/jm.v3i1.3525
- Hanyfah, Siti, Gilang Ryan Fernandes, and Iwan Budiarmo, 'Penerapan Metode Kualitatif Deskriptif Untuk Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Pada Car Wash', *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 6.1 (2022), pp. 339–44, doi:10.30998/semnasristek.v6i1.5697
- Hasanah, Hasyim, 'Kekerasan Terhadap Perempuan Dan Anak Dalam Rumah Tangga Perspektif Pemberitaan Media', *Sawwa: Jurnal Studi Gender*, 9.1 (2018), pp. 159–78 <<https://journal.walisongo.ac.id/index.php/sawwa/article/view/671/609>>
- Kadir, Abdul, and Anik Handayaningsih, 'Kekerasan Anak Dalam Keluarga', *Wacana*, 12.2 (2020), pp. 133–45, doi:10.13057/wacana.v12i2.172
- Melisa, 'OLEH SUAMI TERHADAP ISTRI (Studi Kasus Putusan No . 17 / Pid . Sus / 2015 / PN . Mrs) OLEH ' : 17, 2016, pp. 7–32
- Moch. Fikri Septiyadi, 'Studi Tentang Peran Pondok Pesantren Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Santri Agar Menjadi Warga Negara Yang Baik', 2015
- Nisa, Haiyun, 'Gambaran Bentuk Kekerasan Dalam Rumah Tangga Yang Dialami Perempuan Penyintas', *Gender Equality: International Journal of Child and Gender Studies*, 4.2 (2018), p. 57, doi:10.22373/equality.v4i2.4536
- Nurbadian, Didi Fuad, *Skripsi PROGRAM STUDI HUKUM PIDANA ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH*, 2020

- Nurfaizah, Iva, 'Dampak Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) Terhadap Kesehatan Mental Anak', *Gunung Djati Conference Series*, 19 (2023), pp. 95–103
- Ode, Wa, Ulfa Mpali, and Jenny Maria, 'Analisis Komunikasi Interpersonal Antara Konselor Dan Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga Dalam Mengurangi Perasaan Traumatik Di P2TP2A', *KAREBA: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 11.2 (2022), pp. 100–107
<<https://journal.unhas.ac.id/index.php/kareba/article/view/10794>>
- Rahmawati, Marieta, 'Menulis Ekspresif Sebagai Strategi Mereduksi Stres Untuk Anak-Anak Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT)', *JIPN: Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 02.02 (2014), pp. 276–93
- Riva Sandra, Aisyah, and Novi Susilawati, 'Komunikasi Interpersonal Konselor Nurani Perempuan (Women Crisis Center) Pada Korban Kdrt Di Kota Padang', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah*, 08.03 (2023) <www.jim.unsyiah.ac.id/Fisip>
- Rubiyanti, Yanti, and Rahma Widyana, 'Pengaruh Pelatihan Pengungkapan Diri Terhadap Peningkatan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Karyawan', *Jurnal Psikologi Industri*, 3.2 (2005)
- Rusandi, and Muhammad Rusli, 'Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif Dan Studi Kasus', *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, 2.1 (2021), pp. 48–60, doi:10.55623/au.v2i1.18
- Sebagai, Diajukan, Salah Satu, Syarat Untuk, and Memperoleh Gelar, 'NPM: 141010301', 2021
- Setiawan, Naufal Hibrizi, Sinta Selviani Devi, Levana Damayanti, Ferry Pramudya, and Herli Antony, 'Pemahaman Dan Faktor – Faktor Penyebab Kekerasan Dalam Rumah Tangga: Tinjauan Literatur', *Jurnal Kajian Hukum Dan Pendidikan Kewarganegaraan*, 3.2 (2023), pp. 1–6
<<https://jurnal.anfa.co.id/index.php/civilia/article/view/448>>
- SIAGIAN, IDAMAYANTI, 'Peranan Komunikasi Interpersonal Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan Dan Anak Provsu Dalam Melakukan Mediasi Terhadap Anak Korban

- Kekerasan Dalam Rumah Tangga', 2017, pp. 31–40
- Sudiarta, Wayan, I Komang Agus Darmayoga, and I Kadek Edi Palguna, 'Pola Komunikasi Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan Dan Anak (P2t2a) Dalam Penanggulangan Tindak Kekerasan Perempuan Dan Anak Di Kabupaten Buleleng', *Jurnal Mahasiswa*, 2016, pp. 1–23
- Syarief, Holy Handayani, and Ernita Arif, 'Pengalaman Komunikasi Korban Trauma KDRT (Studi Fenomenologi Java Institute Hypnotherapy Bandung)', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6 (2022), pp. 11186–92 <<http://scholar.unand.ac.id/114577/>>
- Untuk, Diajukan, and Memenuhi Tugas, 'Implementasi Komunikasi Interpersonal Medan', *Implementasi Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan*, 4.21030002 (2023), p. 22
- Zubaidi, Advan Navis, 'RuMasyarakat Digital: Pengertian, Pilar Utama, Ciri, Contoh, Kelebihan, Dan Kekurangannya', *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1.2 (2011), pp. 139–58
- , 'TikTok Effect: Study Of Citayam Fashion Week', *Ekspresi Dan Persepsi : Jurnal Ilmu Komunikasi*, 7.1 (2024), pp. 162–74, doi:10.33822/jep.v7i1.6406
- Zulmi, Reli Afri, Suparyanto dan Rosad (2015, Puspitarini, Nakah Publikasi, Fakultas Ilmu Kesehatan, Agung Nugroho, and others, 'Analisis Penggunaan Komunikasi Interpersonal Dalam Mengurangi Traumatik Perempuan Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga Di Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Sulawesi Selatan', *Jurnal SPORTIF: Jurnal Penelitian Pembelajaran*, 2.6 (2018), pp. 24–29 <<https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results%0Amuhammadkahfi16060474066@mhs.unesa.ac.id>>