

**ANALISIS PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI PT EKA
SILVER & JEWELRY**

SKRIPSI

Oleh

MOCH. RENALDY MAULIDIANSYAH

NIM: 08040321092



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN

Saya, Moch. Renaldy Maulidiansyah, 08040321092, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 10 Juni 2025



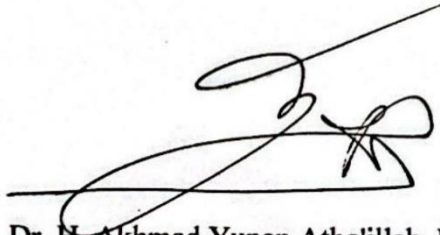
Moch. Renaldy Maulidiansyah,
NIM.08040321092

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 10 Juni 2025

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'Y' and 'A' that are interconnected, with a horizontal line crossing through the middle.

Dr. H. Akhmad Yunan Atho'illah, M.Si

NIP. 198101052015031003

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI PT EKA SILVER & GOLD JEWELRY

Oleh
MOCH. RENALDY MAULIDIANSYAH
NIM: 08040321092

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Juni 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. H. Akhmad Yunan Atho'illah, M.Si
NIP. 198101052015031003
(Penguji 1)
2. Hj. Nurlailah, SE, MM
NIP. 196205222000032001
(Penguji 2)
3. Dr. H. Thayib, S.Ag, M.Si
NIP. 197011161999031001
(Penguji 3)
4. Rianto Anugerah Wicaksono, S.T., M.SEI
NIP. 198508222019031011
(Penguji 4)

Tanda Tangan:

Surabaya, 17 Juni 2025

Dekan,



Dr. Simjul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Moch. Renaldy Maulidiansyah
NIM : 08040321092
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen
E-mail address : renaldyansyh@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan

Di PT EKA SILVER & GOLD JEWELRY beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 Desember 2025
Penulis

(Moch. Renaldy Maulidiansyah)

ABSTRAK

Di tengah persaingan industri kreatif, khususnya sektor kerajinan perhiasan, PT. Eka Silver & Gold Jewelry (ESGJ) dituntut meningkatkan produktivitas guna menjaga eksistensinya. Pascapandemi COVID-19, terjadi penurunan kinerja yang salah satunya disebabkan oleh kualitas lingkungan kerja yang kurang optimal. Lingkungan kerja yang tidak mendukung dapat menurunkan semangat, konsentrasi, dan produktivitas, sehingga menjadi variabel penting dalam pengelolaan sumber daya manusia, khususnya bagi perusahaan yang sedang memulihkan diri dari krisis.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan di PT. ESGJ serta mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman menggunakan analisis SWOT. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi, serta didukung studi literatur sebagai penguatan teori.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja PT. ESGJ sudah memenuhi aspek dasar kenyamanan seperti kebersihan dan kerapian, namun masih lemah dalam hal ergonomi dan interaksi sosial. Analisis SWOT menunjukkan kekuatan pada budaya kerja disiplin dan kepemimpinan terbuka, kelemahan pada fasilitas kesejahteraan, peluang dari tren positif konsumsi perhiasan lokal, dan ancaman dari perubahan selera pasar serta keterbatasan inovasi desain.

Penelitian ini merekomendasikan pengembangan model pengukuran lingkungan kerja secara kuantitatif agar hasil lebih objektif. Selain itu, studi lanjutan dapat mengeksplorasi peran kepemimpinan atau budaya organisasi sebagai variabel mediasi, serta membandingkan kondisi lingkungan kerja antarperusahaan sejenis untuk menemukan praktik terbaik di industri perhiasan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Produktifitas Karyawan, PT Eka Silver & Gold Jewelry, SWOT

ABSTRACT

Amidst competition in the creative industry, particularly in the jewelry craft sector, PT. Eka Silver & Gold Jewelry (ESGJ) is required to increase productivity in order to maintain its existence. After the COVID-19 pandemic, there was a decline in performance, one of the reasons being the suboptimal quality of the work environment. A non-supportive work environment can reduce motivation, concentration, and productivity, making it a critical factor in human resource management, especially for companies recovering from a crisis.

This study aims to analyze the influence of the work environment on employee productivity at PT. ESGJ and to identify strengths, weaknesses, opportunities, and threats using SWOT analysis. The method used is a descriptive qualitative approach with techniques such as interviews, observations, and documentation, supported by literature reviews to strengthen the theory.

The research results indicate that the work environment at PT. ESGJ already meets basic comfort aspects such as cleanliness and tidiness, but remains weak in terms of ergonomics and social interaction. The SWOT analysis highlights strengths in disciplined work culture and open leadership, weaknesses in welfare facilities, opportunities from the positive trend in local jewelry consumption, and threats from changing market preferences and limitations in design innovation.

This study recommends the development of a quantitative workplace environment measurement model to ensure more objective results. Additionally, further studies could explore the role of leadership or organizational culture as mediating variables, and compare workplace conditions across similar companies to identify best practices in the jewelry industry.

Keywords: Work Environment, Employee Productivity, PT Eka Silver & Gold Jewelry, SWOT

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
DECLARATION	vi
KATA PEGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14

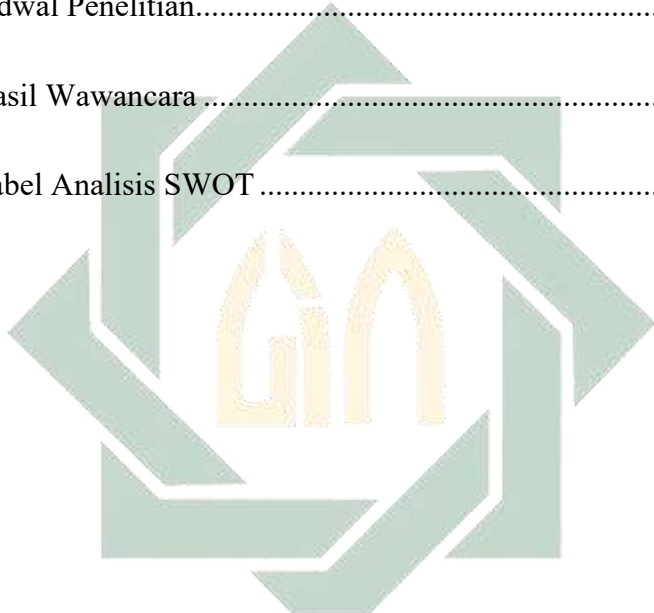
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Landasan Teori.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Berfikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Tempat atau Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Jenis dan sumber data.....	37
3.4 Teknik pengumpulan data.....	38
3.5 Teknik analisis data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum.....	41
4.2 Hasil Wawancara.....	52
4.3 Analisis SWOT.....	71
4.4 Solusi dan Strategi Meningkatkan Lingkungan Kerja yang Produktif.....	74
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/	



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara	68
Tabel 4. 2 Tabel Analisis SWOT	71



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan.....	44
Gambar 4. 2 Kalung.....	48
Gambar 4. 3 Cincin.....	49
Gambar 4. 4 Gelang.....	50
Gambar 4. 5 Anting.....	51

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Narasumber 1 di PT ESGJ	85
Lampiran 2 Dokumentasi Narasumber 2 di PT ESGJ	85
Lampiran 3 Dokumentasi Narasumber 3 di PT ESGJ	85
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Interview	86
Lampiran 5 Link Gdrive Rekaman Interview	87

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir, & Hanna Mazati. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Klinik Pratama Syariah Handira Kota Banjarbaru. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 12(2), 96–107. <https://doi.org/10.30649/japk.v12i2.82>
- Adhitya Pratama Wisnuwardhana, Christian Wiradendi Wolor, & Marsofiyati Marsofiyati. (2023). Analisis Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Griya Alam Mulya. *Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 2(1), 13–27. <https://doi.org/10.55606/mri.v2i1.2110>
- Ahmad Sahru Romadhon, V. T. W. (2023). *Kajian Teoritis Lingkungan Kerja Dan Kinerja Karyawan*. 8(2), 121.
- Aji, G. S., & Mala, I. K. (2024). Meningkatkan Kualitas SDM Untuk Mencapai Keunggulan Kompetitif Perusahaan di Era Digital: Tren, Inovasi, dan Tantangan. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif*, 2(3), 01–17. <https://doi.org/10.59024/jumek.v2i3.357>
- Akbar Abbas, S. (2023). Faktor-Faktor Pendorong Motivasi Dan Perannya Dalam Mendorong Peningkatan Kinerja: Tinjauan Pustaka. *BALANCA : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 5(1), 45–54. <https://doi.org/10.35905/balanca.v4i1.4295>
- Aminah, S. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*.
<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

- Amirudin, A. (2024). Lingkungan Kerja dan Kompensasi: Kunci Meningkatkan Produktivitas Kerja. *Akademik: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 4(1), 1–10. <https://doi.org/10.37481/jmeh.v4i1.647>
- Andinni, L. A., & Harun, P. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pt. X Yang Bekerja Di Customer Product Division). *Journal of Accounting, Management and Islamic Economics*, 2(1), 187–206. <https://doi.org/10.35384/jamie.v2i1.541>
- Annatasya, D., & Rosalina, S. S. (2022). Lingkungan Kerja “Work from Home” selama Pandemi Covid-19: Apakah Berdampak pada Kinerja Karyawan? *Jurnal Manajemen*, 12(1), 56–83. <https://doi.org/10.46806/jman.v12i1.976>
- Asmawiyah, A., Kurniawan, I., & Kelana Basri, S. (2024). Komitmen Organisasi dan Kompetensi: Dua Pilar Utama Meningkatkan Kinerja. *Jambura*, 7(1), 461–466. <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>
- Asriyanti, S., Febrianti, A. A., Wulansari, F. N., Mubarak, S., & Anshori, M. I. (2024). *Peran Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Produktifitas Kerja Karyawan*. 3.
- Astuti, D. (2023). *Analisis Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. 11(1), 92–105.
- Baiti, K. N., Djumali, D., & Kustiyah, E. (2020). Employee Productivity Viewed from <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

Motivation, Work Discipline, and Environment at PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 4(01), 69–87.

Basuki, N. (2023). Artikel Mengoptimalkan Modal Manusia : Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Yang Efektif Untuk. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(2), 182–192.

Budianto, & Kartika. (2023). *Pemahaman Karyawan tentang Lingkungan Kerja Nyaman dan Pengaruhnya terhadap Produktivitas*.

Cahyani, C., & Ismail, A. H. (2023). Analisis Manajemen Strategi Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis (Studi Kasus UMKM Halal Di Pematang Siantar). *Al-Sharf: Jurnal Ekonomi Islam*, 4(2), 142–150.
<https://ejurnalilmiah.com/index.php/Mudharib/article/view/7757>
<https://ejurnalilmiah.com/index.php/Mudharib/article/download/7757/418>

Christina M. Stello. (2019). Herzberg's Two-Factor Theory of Job Satisfaction: An Integrative Literature Review. *Education and Human Development*, 11(1), 1–14.
<http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbe>
https://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches Fifth Edition. In *Writing Center Talk over Time*.

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

<https://doi.org/10.4324/9780429469237-3>

Dewi, S. (2021). *Peran Lingkungan Kerja dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Buana Indah Setia.*

Fauziah, S. (2022). Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia. *Al-Munazzam : Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Manajemen Dakwah*, 1(1).
<https://doi.org/10.31332/munazzam.v1i1.3533>

Firjatullah, J., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 01–10.

Framesthi, D. B., & Sudrajat, A. (n.d.). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di Bagian Umum Rsud Majalaya. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi*, 18(1).

H, J. N. M., Helmita, & Hasbullah. (2024). *Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Radio Republik Indonesia (RRI) Bandar Lampung*. 1(3), 382–393. <https://doi.org/10.59971/jamapedik.v1i3.81>

Hapriyanto, A. R. (2024). Strategi Inovatif dalam Meningkatkan Daya Saing Bisnis di Era Digital. *Nusantara Journal of Multidisciplinary Science*, 2(1), 115–124.
<https://doi.org/10.60076/njms.v2i1.255>

Hasanah, H. (2017). Teknik-Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode

- Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21.
<https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>
- Idkhan, M., Baharuddin, F. R., & Palerangi, A. M. (2021). Analisis Ergonomi. In *Analisis Ergonomi*. <https://www.freepik.com/free->
- Justin, Y. K. (2022). Hubungan Kebisingan Dan Tekanan Panas Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Mebel Bagian Milling Di Pt Alis Jaya Ciptatama Klaten. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(2), 148–155.
<https://doi.org/10.14710/jkm.v10i2.32265>
- Lestary, & Harmon. (2021). *Peranan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*.
- Marjan Petreski, S. T., & Stojmenovska, I. (2023). *Employment, Labor Productivity, and Environmental Sustainability: Firm-Level Evidence from Transition Economies*.
- Mouwn Erland. (2020). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Rake Sarasin* (Issue March).
- Muhammad Ilham. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Eastern Pearl Flour Mills Makassar*.
- Nanik, M. (2024). *Peran Manajemen Kinerja Dalam Meningkatkan Efektivitas Perusahaan Pada PT . X*. 1(5), 117–126.
- Ndandara, V., A. Manafe, H., Yasinto, Y., & Man, S. (2023). Pengaruh Beban Kerja,

- Dan Lingkungan Kerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(1), 173–187. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i1.1416>
- Prastyo, Y., Noveliaasitamranani, & Supartini, S. (2024). Pengaruh Tingkat Absensi dan Perputaran Tenaga Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(6), 1591–1599. <https://doi.org/10.56799/ekoma.v3i6.4647>
- Prayogi, A. (2024). *Metodologi penelitian: pendekatan kualitatif dan kuantitatif* (Issue June).
- Rachmad, & Edhie, Y. (2024). Integrasi Metode Kuantitatif dan Kualitatif. In *Green Pustaka Indonesia* (Issue April).
- Rachmawati, I. N. (2007). Data Collection in Qualitative Research: Interviews. *Indonesian Journal of Nursing*, 11(1), 35–40.
- Refi Dwi Firli, & Mudji Kuswinarno. (2024). Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik Rokok. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan Dan Teknologi*, 1(2), 88–97. <https://doi.org/10.61132/jumaket.v1i2.173>
- Simamora, K. N., & Sambas, I. G. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan. *JlIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

6(6), 3869–3876. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i6.2106>

Suyanto, T. D. (2023). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Produktivitas Karyawan*.

Wan, F. W. Y., Tan, S. K., & Mohammad, T. M. I. (2016). Herzberg ' s Two-Factor Theory on Work Motivation : Does it Work for Today's Environment? *Global Journal of Commerce & Management Perspective*, 2(September 2013), 18–22. <https://www.researchgate.net/publication/262639924>

Wijanarko, E. L., Liunsanda, G., Hendra, S. M., & Raniasta, Y. S. (2024). Pengaruh Pencahayaan terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Swarna Utama Loka Asia, Bali. *ATRIUM: Jurnal Arsitektur*, 10(1), 57–71. <https://doi.org/10.21460/atrium.v10i1.272>

Winarsih, W., Veronica, A., & Efidiyana, E. (2020). Peranan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Musi Prima Karsa Palembang. *Jurnal Manajemen Dan Investasi (MANIVESTASI)*, 2(2), 181–191. <https://doi.org/10.31851/jmaninvestasi.v2i2.5272>

Wisanggeni, D. H., Saputra, D. D., & Prasetio, T. (2024). *Analisis Kompensasi Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan : Kajian Literasi*. 3(4).

Yunita, R. (2024). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur*.