

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Sistematika Pembahasan	9

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. KAJIAN PUSTAKA

1. Tinjauan Tentang Insentif	10
a. Pengertian Insentif	10
b. Macam-Macam Insentif	13
c. Sistem Insentif.....	15
d. Menyusun Program Insentif Yang Sesuai.....	17
e. Tujuan Pemberian Intensif	19
f. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Insentif (Kompensasi)	21
g. Peranan Kompetensi atau Imbalan (Insentif)	24
2. Tinjauan Tentang Semangat Kerja	26
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	29
4. Aspek-Aspek Standar Pekerjaan dan Semangat Kerja.....	31
5. Aspek-Aspek Standar Semangat Kerja	32
a. Kegairahan.....	32
b. Kekuatan Untuk Melawan Frustrasi	32
c. Kualitas Untuk Bertahan	33
d. Semangat Kelompok	33
e. Gejala Turun atau Rendahnya Semangat Kerja	33
f. Beberapa Cara Untuk Meningkatkan Semangat Kerja.....	38
6. Semangat Kerja Menurut Pandangan Islam	48
7. Pengaruh Insentif Terhadap Semangat Kerja.....	53
B. Kajian Teoritik	55

C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	58
---	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan jenis Penelitian	60
B. Obyek Penelitian	60
1. Sumber dan Jenis Data	60
a. Sumber Data	60
b. Jenis Data	61
2. Populasi dan Sampel	62
a. Populasi	62
b. Sampel	62
C. Teknik Sampling	62
D. Variabel Penelitian dan Indikator variable.....	63
E. Teknik pengumpulan data	65
F. Teknik Analisis Data	68

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	71
1. Sejarah singkat YPSSA (Yayasan Pendidikan dan Sosial Sunan Ampel)	71
2. Letak Geografis	75
3. Visi, Misi dan Tujuan YPSSA (Yayasan Pendidikan dan Sosial Sunan Ampel).....	75
a. Visi	75
b. Misi	75
c. Tujuan	76
4. Struktur Kepengurusan.....	78
5. Tenaga Pendidik dan Pegawai.....	84
6. Program-Program Pendidikan dan Sosial Sunan Ampel Surabaya. 85	
7. Fasilitas.....	86
8. Prestasi	86
B. PENYAJIAN DATA	87
1. Data Tentang Pemberian Dana Insentif Karyawan.....	87
2. Data Tentang Semangat Kerja	93
C. PENGUJIAN HIPOTESIS dan ANALISIS DATA.....	98
D. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	106

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	108
B. Rekomendasi	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data, Sumber Data, dan Teknik Pengambilan Data	66
Tabel 2	Interprestasi Koefisien Korelasi	70
Tabel 3	Tenaga Pendidik dan Pegawai	84
Tabel 4	Karyawan Mendapatkan Bonus dalam sebulan	87
Tabel 5	Karyawan mendapat piagam penghargaan	88
Tabel 6	Karyawan mendapatkan pujian tertulis secara pribadi dari pimpinan ...	88
Tabel 7	Karyawan anda mendapatkan ucapan terimakasih secara formal	88
Tabel 8	Karyawan anda mendapatkan pemberian tanda jasa dari yayasan	89
Tabel 9	Karyawan memperoleh perlengkapan khusus pada ruangan kerja	89
Tabel 10	Karyawan dapat menggunakan hak atribut jabatan	89
Tabel 11	Karyawan memperoleh promosi jabatan	90
Tabel 12	Karyawan mendapatkan komisi	90
Tabel 13	Berapa kali anda mendapatkan tunjangan lembur dalam sebulan.....	90
Tabel 14	Skor Angket Tentang Pemberian Dana Insentif Karyawan di Yayasan Pendidikan dan Sosial Sunan Ampel	91
Tabel 15	Karyawan melaksanakan pekerjaan dengan tepat waktu	93
Tabel 16	Karyawan bergairah dalam bekerja	93
Tabel 17	Karyawan kuat melawan frustasi	94
Tabel 18	Karyawan mempertahankan kualitas kerja	94
Tabel 19	Karyawan bersemangat dalam kelompok kerjanya	94
Tabel 20	Karyawan mengevaluasi pekerjaannya	95
Tabel 21	Karyawan melakukan kesalahan dalam pekerjaannya.....	95
Tabel 22	Karyawan melakukan analisa data yayasan	95
Tabel 23	Karyawan mampu memberi pelayanan yang memuaskan kepada konsumen	96
Tabel 24	Karyawan di ajak berunding oleh pimpinannya	96
Tabel 25	Skor Angket Tentang Semangat Kerja di Yayasan Pendidikan dan Sosial Sunan Ampel Sidoarjo.....	96
Tabel 26	Tentang Distribusi Frekuensi dan Kategori Serta Prosentase Data	

	Mengenai Pemberian Dana Insentif Karyawan.....	99
Tabel 27	Tentang Distribusi Frekuensi dan Prosentase Data Mengenai Semangat Kerja	101
Tabel 28	Perhitungan Untuk Memperoleh Angka Indeks Korelasi (pengaruh) Variabel X insentif Karyawan) terhadap Variabel Y (Semangat Kerja) di Yayasan Pendidikan dan Sosial Sunan Ampel Sidoarjo.....	103
Tabel 29	Tabel Interpretasi Sederhana Terhadap Angka Indeks Korelasi “r” Product Moment (r_{xy})	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Struktur Organisasi Yayasan Pendidikan Dan Sosial Sunan Ampel

Sidoarjo 81