

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Adapun pendekatan penelitian yang dipakai adalah pendekatan kualitatif, metode tersebut dapat diartikan sebagai penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subyek penelitian.³¹

Jenis penelitian tersebut termasuk dalam penelitian deskriptif, yaitu penelitian yang menggambarkan, meringkas berbagai kondisi, situasi atau berbagai variabel.³²

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah di KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah berada di Jl. Monginsidi Sidoklumpuk Sidoarjo.

C. Jenis Data dan Sumber Data

1. Jenis Data

a. Data Primer

Merupakan data yang diperoleh langsung dari sumbernya dari objek penelitian yaitu KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah Sidoarjo.

³¹ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007) hal. 6

³² Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Sosial*, (Surabaya: Airlangga University Press, 2001) hal. 33

b. Data Sekunder

Data yang diperoleh oleh peneliti secara langsung melalui media perantara yaitu berupa catatan atau laporan hipotesis, misalnya data tentang gambaran umum KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah Sidoarjo.

2. Sumber Data

a. Informan adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian.⁴

Informan dimaksud adalah pengelola KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah Sidoarjo. Yang mana jumlah orang yang diwawancarai adalah 20 orang.

b. Dokumen yang ada kaitannya dengan penelitian yaitu tentang struktur organisasi, susunan kepengurusan serta data-data lain yang ada kaitannya dengan penelitian.

D. Tahap-tahap Penelitian

Usaha mempelajari penelitian kualitatif tidak terlepas dari usaha mengenal tahap-tahap penelitian, yang nantinya memberikan kumpulan data, analisis, dan penafsiran data sampai ada penulisan laporan. Tahap-tahap penelitian ada dua yaitu :

a. Tahap Sebelum ke Lapangan

Ada lima kegiatan harus dilakukan oleh peneliti dalam tahap tersebut dengan atau pertimbangan yang perlu dipahami yakni, etika kegiatan tersebut adalah :

1) Penyusunan Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian adalah usulan penelitian. Rancangan penelitian ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan.

2) Memilih Lapangan Penelitian

Peneliti mengambil lokasi di KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah berada di Jl. Monginsidi Sidoklumpuk Sidoarjo.

3) Mengurus Perizinan

Pada tahap ini peneliti meminta perizinan dengan prosedur yang ditetapkan oleh Fakultas.

4) Tinjauan Lapangan

Pada tahap ini peneliti meninjau langsung lapangan dengan hal-hal yang menegnai dan terkait dengan masalah masalah penelitian.

5) Memanfaatkan Informan

Memanfaatkan informan melalui wawancara dari pihak-pihak pengurus KBIH.

b. Tahap Pekerjaan Lapangan

Setelah tahap awal terlampau maka tahap kedua adalah:

1) Memahami Latar Belakang Penelitian

Untuk memasuki pekerjaan lapangan, peneliti perlu memahami latar belakang penelitian terlebih dahulu. Di samping itu peneliti perlu mempersiapkan diri, baik secara fisik maupun mental agar kegiatan penelitian yang dilakukan peneliti berjalan dengan baik.

2) Memasuki Lapangan

Dalam lapangan penelitian, peneliti menempatkan diri dengan hubungan keakraban.

3) Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini peneliti akan terlibat langsung dalam kegiatan yang sedang terjadi dalam rangka mengumpulkan dan mencatat data yang diperlukan, untuk selanjutnya dianalisis secara intensif.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini adalah:

a. Observasi

Pengumpulan data melalui pengamatan obyek penelitian secara langsung untuk mengetahui keadaan yang sesungguhnya. Data yang diperoleh melalui observasi adalah tentang:

- 1) Lokasi kantor KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah yang berada di Jln. Monginsidi Sidoklumpuk Sidoarjo Sidoarjo.
- 2) Kondisi riil dari kantor KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah Sidoarjo.

b. Wawancara

Penulis mengadakan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan, guna mengetahui permasalahan yang hendak diteliti

guna mendukung data penelitian. Jika diperinci data yang diperoleh dari wawancara ini adalah:

- 1) Sejarah awal didirikannya KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah Sidoarjo.
- 2) Rencana apa yang diambil dalam mengelola promosi penjualan dan hubungan dengan masyarakat.
- 3) Bagaimana strategi penetapan harga jual produk jasa pada KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah Sidoarjo.
- 4) Apa saja kelemahan dan kelebihan terhadap strategi yang sudah diterapkan selama ini.
- 5) Berapa besar penurunan harga yang diperlukan untuk meningkatkan permintaan konsumen/calon jama'ah
- 6) Adakah hubungan kerjasama dengan pihak lain terutama dibidang pemasaran
- 7) Metode yang dipakai untuk menjalankan strategi yang sudah ada agar sesuai dengan kenyataan yang ada pada lapangan.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data sekunder yang berupa catatan, arsip, surat-surat, buku notulen, rapat dan sebagainya.

Sedangkan data yang dapat diperoleh dari dokumentasi dalam adalah tentang struktur dan juga sejarah berdirinyanya KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah Sidoarjo.

Teknik pengumpulan data diatas dapat dilihat dalam tabel di bawah ini.

Tabel 3.1
Teknik Pengumpulan Data

No.	Data	Sumber Data	TPD
1.	Sejarah berdiri KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah	Dokumentasi + Ketua	D + W
2.	Kondisi riil dari bangunan KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah	Ketua	O
2.	Rencana apa yang diambil dalam mengelola promosi penjualan dan hubungan dengan masyarakat	Ketua + karyawan	W
3.	Bagaimana strategi penetapan harga jual produk jasa pada KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah Sidoarjo	Ketua + karyawan	W
4.	Apa saja kelemahan dan kelebihan terhadap strategi yang sudah diterapkan selama ini	Ketua + karyawan	W
5.	Berapa besar penurunan harga yang diperlukan untuk meningkatkan permintaan konsumen/calon jama'ah	Ketua + karyawan	W
6.	Adakah hubungan kerjasama dengan pihak lain terutama dibidang pemasaran	Ketua + karyawan	W
7.	Metode yang dipakai untuk menjalankan strategi yang sudah ada agar sesuai dengan kenyataan yang ada pada lapangan	Ketua + karyawan	W
8.	Struktur organisasi KBIH Rohmatul Ummah AN-Nahdliyah	Ketua	D

F. Teknik Analisis Data

Proses analisa data ini dimulai dengan seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber yaitu wawancara, dokumentasi dan observasi yang pernah ditulis dalam catatan lapangan, dan analisa data ini mempunyai tujuan diantaranya sebagai berikut :

- a. Data dapat diberi arti yang berguna dalam memecahkan masalah-masalah penelitian
- b. Memperlihatkan hubungan-hubungan antara fenomena yang diajukan dalam penelitian.

- c. Untuk memberikan jawaban terhadap masalah yang diajukan dalam penelitian.
- d. Bahan untuk membuat kesimpulan serta implikasi-implikasi dan sarana-sarana yang berguna untuk kebijakan penelitian.

Untuk langkah selanjutnya dari data yang terkumpul dan yang dilakukan adalah mengelola data tersebut secara deduksi dan deskripsi artinya setelah semua data terkumpul kemudian disimpulkan menjadi khusus, sedangkan pengelolaan data tersebut menggambarkan kondisi riil akan lapangan atau obyek yang diteliti dengan bentuk penulisan, hal tersebut tentu saja berlandaskan kepada teori-teori yang telah disebutkan diatas, yaitu antara lain menggambarkan atas kondisi lapangan melalui proses wawancara langsung dengan pihak KBIH Rohmatul Ummah An-Nahdliyah Sidoarjo di Jln. Monginsidi Sidoklumpuk Sidoarjo.

G. Teknik Keabsahan Data

1. Perpanjangan Keikutsertaan

Perpanjangan keikut-sertaan berarti peneliti tinggal di lapangan penelitian sampai kejenuhan pengumpulan data tercapai. Jika hal itu dilakukan maka akan membatasi:³³

- a. Membatasi gangguan dari dampak peneliti pada konteks
- b. Membatasi kekeliruan (*biases*) peneliti

³³ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007) hal.177

- c. Mengkompensasikan pengaruh dari kejadian-kejadian yang tidak biasa atau pengaruh sesaat.

2. Ketekunan/Keajegan Pengamatan

Ketekunan pengamatan bermaksud menemukan ciri-ciri dan unsur-unsur dalam situasi yang sangat relevan dengan persoalan atau isu-isu yang sedang dicari dan kemudian memusatkan diri pada hal-hal tersebut secara rinci.