

**PROBLEMATIKA PENERAPAN E-LEARNING MELALUI
APLIKASI *WHATSAPP*
DALAM PEMBELAJARAN DARING DI MI TARBIYATUS
SYARIFAH SUKODONO SIDOARJO**

SKRIPSI

Oleh :

Dinda Putri Pratama Sari

D07217005



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU MADRASAH
IBTIDAIYAH FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinda Putri Pratama Sari

NIM : D07217005

Jurusan : Pendidikan Islam

Program Studi : Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI)

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Sidoarjo, 10 Juli 2023

Saya yang menyatakan,



Dinda Putri P.S

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh :

Nama : Dinda Putri Pratama Sari
NIM : D07217005
Judul : PROBLEMATIKA PENERAPAN E-LEARNING MELALUI
APLIKASI *WHATSAPP* DALAM PEMBELAJARAN
DARING DI MI TARBIYATUS SYARIFAH SUKODONO
SIDOARJO.

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan :

Pembimbing I  <u>Sulthon Mas'ud, S.Ag., M.Pd.I</u> NIP. 197309102007011017	Surabaya, 07 Juli 2023 Pembimbing II  <u>M. Bahri Musthofa, M.Pd.I. M.Pd.</u> NIP. 197307222005011005
---	--

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Dinda Putri Pratama Sari ini telah di pertahankan di depan tim penguji

Skripsi

Surabaya, 22 Desember 2025

Mengesahkan fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



Dekan,

Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag, M.Pd

NIP. 197407251998031001

Dosen Penguji I

Dr. H. Munawir, M.Ag.

NIP.196508011992031005

Dosen Penguji II

Tatik Indayati, M.Pd

NIP.197407172014112003

Dosen Penguji III

Sulthon Mas'ud, S.Ag., M.Pd.I

NIP.197309102007011017

Dosen Penguji IV

M. Bahri Mustofa, M.Pd.I.M.Pd.

NIP. 198607032018012002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dinda Putri Pratama Sari
NIM : D07217005
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan / PGMI
E-mail address : dindaputripratamasari03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Problematika Penerapan E-Learning Melalui Aplikasi *WhatsApp* dalam Pembelajaran Daring di MI Tarbiyatus Syarifah Sukodono Sidoarjo

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Desember 2025

Penulis

(Dinda Putri Pratama Sari)

ABSTRAK

Dinda Putri Pratama Sari. 2023. Problematika Penerapan *E-learning* Melalui Aplikasi *WhatsApp* Dalam Pembelajaran Daring Di MI Tarbiyatus Syarifah Sukodono Sidoarjo.. Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Pembimbing I: **Sulthon Mas'ud, S.Ag., M.Pd.I** dan pembimbing II: **M. Bahri Musthofa, M.Pd.I. M.Pd.**

Kata Kunci : *E-learning*, Aplikasi *WhatsApp*, Daring.

Berdasarkan siaran pers yang ditetapkan oleh kementerian pendidikan dan kebudayaan nomor 210/Sipres/A6/VIII/2020 Mendikbud menegaskan demi keselamatan dan kesehatan dari penyebaran virus *covid-19*, pembelajaran dilakukan secara jarak jauh dengan belajar di rumah. Agar pembelajaran tetap berjalan dengan baik, maka harus memanfaatkan teknologi menggunakan aplikasi tertentu, salah satunya adalah *WhatsApp*. *WhatsApp* merupakan aplikasi berbasis pesan yang memudahkan kita untuk bertukar pesan tanpa terkendala biaya sms karena mengandalkan akses internet. Adanya kendala membuat MI Tarbiyatus Syarifah hanya mengandalkan aplikasi *WhatsApp* untuk menunjang pembelajaran daring..

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi pembelajaran daring melalui aplikasi *WhatsApp* serta mengetahui problematika penerapan *E-learning* di MI Tarbiyatus Syarifah Sukodono.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang hasil penelitiannya dibuat dalam bentuk deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Prosedur pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisa kualitatif yakni reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Implementasi *E-learning WhatsApp* dalam pembelajaran daring di MI Tarbiyatus Syarifah Sukodono Sidoarjo dilakukan melalui grup kelas dan *video call*. Implementasi *E-learning WhatsApp* pada saat pembelajaran daring baik melalui grup maupun *video call* yaitu pertama dimulai dengan berdoa, kedua dengan melaksanakan absen melalui google form, penyampaian materi pembelajaran dengan cara mengirimkan video pembelajaran, kemudian guru melakukan tanya jawab jika ada materi yang belum dipahami siswa, setelah itu diberikan penugasan seperti sebagai bahan evaluasi serta penilaian dan terakhir ditutup doa serta salam. Kendala Penerapan *E-learning* di MI Tarbiyatus Syarifah disebabkan oleh adalah tidak semua siswa memiliki *handphone*, minimnya pengetahuan IT, dari pihak siswa maupun wali murid jaringan internet, rasa bosan yang menyerang dengan kegiatan pembelajaran daring yang dilakukan dan paket data. Solusi yang diberikan sekolah adalah dengan memberikan sebuah pelatihan IT dan melaksanakan pembetulan pada jaringan WiFi yang ada di sekolah, diberikan paket data secara berkala, dan peminjaman *handphone* bagi siswa.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN KEASLIAN TULISAN	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	08

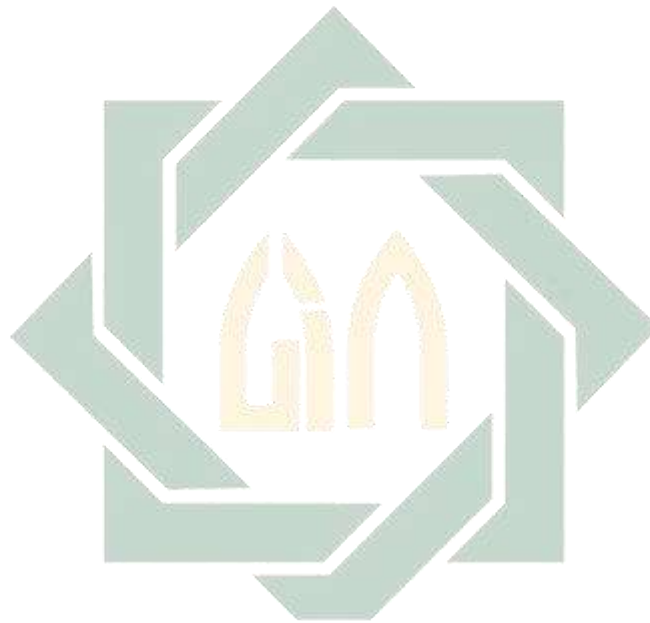
A. Kajian Teori	08
1. Pengertian Problematika	08
2. <i>E-learning</i>	09
a. Pengertian <i>E-learning</i>	09
b. Tipe <i>E-learning</i>	10
c. Karakteristik <i>E-learning</i>	10
d. Kelebihan dan Kekurangan <i>E-learning</i>	11
3. Aplikasi <i>WhatsApp</i>	13
a. Pengertian Aplikasi <i>WhatsApp</i>	13
b. Kekurangan dan Kelebihan Aplikasi <i>WhatsApp</i>	14
4. Pembelajaran Daring.....	15
a. Pengertian Pembelajaran Daring.....	15
b. Fenomena Pembelajaran Daring	16
c. Manfaat Pembelajaran Daring.....	17
d. Karakteristik Pembelajaran Daring	18
e. Dasar Hukum Pembelajaran Daring.....	19
f. Teknologi Pembelajaran Daring	21
g. Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Daring	21
B. Kajian Relevan	23
C. Kerangka Pikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Pendekatan Penelitian	35
C. Tempat dan Waktu Penelitian	36
D. Subjek dan Objek Penelitian	36
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	37
F. Keabsahan Data.....	39
G. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	44

A. Hasil Penelitian	44
1. Implementasi <i>E-learning</i> Dalam Pembelajaran Daring Era Pandemi <i>Covid-19</i>	44
2. Kendala Yang Dihadapi Dalam Penerapan <i>E-learning</i> Pembelajaran Daring.....	49
B. Pembahasan.....	52
1. Implementasi <i>E-learning</i> Dalam Pembelajaran Daring Era Pandemi <i>Covid-19</i>	53
2. Kendala Yang Dihadapi Dalam Penerapan <i>E-learning</i> Pembelajaran Daring.....	55
BAB V PENUTUP	57
A. Simpulan	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

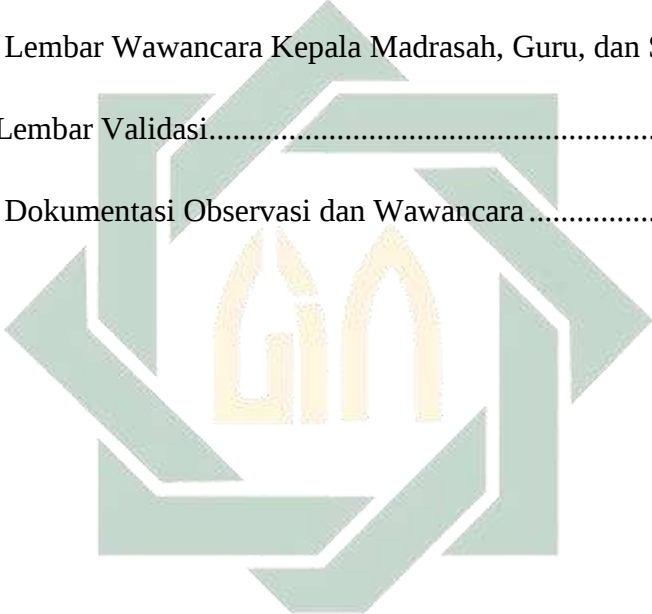
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Problematika Penerapan <i>E-learning</i> Dalam Pembelajaran Daring.....	27
Gambar 4.1 Tahapan Penelitian Kualitatif.....	31



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Izin Penelitian	64
Lampiran I Surat Balasan Izin Penelitian.....	
Lampiran II Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	66
Lampiran III Lembar Observasi Guru.....	70
Lampiran IV Lembar Wawancara Kepala Madrasah, Guru, dan Siswa	73
Lampiran V Lembar Validasi.....	77
Lampiran VI Dokumentasi Observasi dan Wawancara	76



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Batubara, Hamdan Husein. "Pengembangan Situs E-Learning Dengan Moodle Versi 3.1 Sebagai Media Pembelajaran Pada Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah". *Jurnal Pendidikan Islam Vol. 09, No. 01*, (Februari 2017).
- Budiaman. "Analisa Faktor-faktor Kesulitan E-Learning Dalam Pembelajaran IPS". *Jurnal Sejarah Lontar Vol. 07, No. 02*, (Juli-Desember 2010).
- Echlos, M. John dan Hassan Shadily. 2000. Kamus Inggris-Indonesia. Jakarta. Gramedia.
- Elyas, Hadi Ananda. "Penggunaan Model Pembelajaran E-learning Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran". *Jurnal Warta Edisi 56 ISSN 1829-7463*, (April 2018).
- Etty Mathaningrum, *Problematika Pembelajaran E-learning bagi Guru Kelas Rendah di Tengah Pandemi Covid-19 di SDN Jatibatur 1 Universitas Muhammadiyah Surakarta Tahun Akademik 2019-2020*, Skripsi, (Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2020).
- Firah, Muhammad dan Luthfiyah. 2017. Metode Penelitian: Penelitian Kualitatif, Penelitian Tindakan Kelas, dan Studi Kasus. Sukabumi. CV Jejak.
- Fuadi, Marjan Tuti, dkk. "Covid-19: Penerapan Pembelajaran Daring di Perguruan Tinggi". *Jurnal Dedikasi Pendidikan Vol. 04, No. 02*, (Juli 2020).
- Gusti, Sri. 2020. Pembelajaran Daring di Tengah Pandemi Covid-19. Sumatera Utara. Yayasan Kita Menulis.
- Hadisi, La. "Pengelolaan Teknologi Informasi Dalam Menciptakan Inovasi Model Pembelajaran E-learning". *Jurnal Al-ta'dib Vol.08, No. 01*, (Januari-Juni 2015).
- Handarini, Ika Oktafia. "Pembelajaran Daring Sebagai Upaya Study From Home Selama Pandemi Covid-19". *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran Vol. 08, No. 03*, (2020).
- Hanum, Sulistyo Numiek. "Keefektifan E-learning Sebagai Media Pembelajaran". *Jurnal Pendidikan Vokasi Vol. 03, No. 01*, (Februari 2013).
- Mahnun, Nunu. "Implementasi Pembelajaran Online dan Optimalisasi Pengelolaan Pembelajaran Berbasis Online di Perguruan Tinggi Islam Dalam Mewujudkan World Class Universit". *IJEM:Kajian Teori dan Penelitian Pendidikan Vol. 01, No. 01*, (April 2018).

- Mohammad Yazdi. "E-learning Sebagai Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi". *Jurnal Ilmiah Foristek Vol. 02, No. 01*, (Juni 2012).
- Moleong, J. Lexy. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung. Remaja Rosda Karya.
- Nurcholisoh, *Problematika Penerapan E-Learning di Jurusan Bahasa Arab di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun Akademik 2015-2016*, Skripsi, (Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, 2016).
- Pohan, Efendi Albert. 2020. *Konsep Pembelajaran Daring Berbasis Ilmiah*. Grobogan. CV Sarnu Untung.
- Pusat Bahasa Depdiknas. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta. Balai Pustaka.
- Rahmat, Saeful Pupu. "Penelitian Kualitatif". *Equilibrium Vol. 05, No. 09*, (Januari-Juni 2009).
- Rijali, Ahmad. "Analisis Data Kualitatif". *Jurnal Alhadharah Vol. 17, No. 33*. (Januari-Juni 2018).
- Rusli, Muhammad, dkk. 2020. *Memahami E-learning: Konsep, Teknologi, dan Arah Perkembangan*. Yogyakarta. ANDI.
- Sadikin, Ali. "Pembelajaran Daring di Tengah Wabah Covid-19". *Jurnal Ilmiah Pendidikan Biologi Vol. 06, No. 02*, (2020).
- Sari, Pusvyta. "Memotivasi Belajar Menggunakan E-learning". *Jurnal Ummul Qura Vol. 06, No. 02*, (September 2015).
- Siaran pers kementerian pendidikan dan kebudayaan nomor 210/Sipres/A6/VIII/2020
- Simanihuruk, Lidia. 2019. *E-Learnig: Implementasi, Strategi, dan Inovasinya*. Sumatera Utara. Yayasan Kita Menulis.
- Subandi. "Penelitian Kualitatif". *Harmonia Vol. 11, No. 02*, (Desember 2016).
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Suhery. "Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Zoom Meeting dan Google Classroom Pada Guru di SDN 17 Mata Air Padang Selatan". *Jurnal Inovasi Penelitian Vol. 01, No. 03*, (Agustus 2020).
- Toga, Erik. "Implementasi Pembelajaran E-learning (Studi Kasus di STIKES Banyuwangi)". *Jurnal Inovasi Penelitian Vol. 02, No. 01*, (2013).

- Ucu, La Nurlinda. “Analisa Manfaat E-learning Sebagai Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi”. *Jurnal Teknik Informatika* Vol. 13, No. 01, (September 2018).
- Ja’far, Imam Sodik. “Pemanfaatan Media E-learning Menggunakan Aplikasi *WhatsApp* Sebagai Solusi Ditengah Penyebaran *Covid-19* Di MI Nurul Huda Jelu”. *Jurnal Studi Keislaman*, Vol. 06, No. 02, (02 September 2020).
- I, Made Pustikayasa. “Grup *WhatsApp* Sebagai Media Pembelajaran”. *Jurnal Pendidikan Agama dan Kebudayaan Hindu*, Vol. 10 No. 02, (2012).
- Chici Rahayu. “Popularatis *WhatsApp* Sebagai Media Komunikasi dan Berbagi Informasi Akademik Mahasiswa”. *Jurnal Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi*, Vol. 10 No. 01, (2018).
- Abdul, Majid. 2017. *Perencanaan Pembelajaran (Mengembangkan Standar Kompetensi Guru)*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.

