

**PRAKTIK JUAL BELI TIKET KAPAL DI PELABUHAN GRESIK
PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI ISLAM DAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Oleh

Nurul Arifin

NIM. 05040222160



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah Dan Hukum
Jurusan Hukum Perdata Islam
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
Surabaya
2025**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Arifin
NIM : 05040222160
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum Ekonomi Syariah
Judul : PRAKTIK JUAL BELI TIKET KAPAL DI
PELABUHAN GRESIK PERSPEKTIF HUKUM
EKONOMI ISLAM DAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 29 November 2025
Saya yang menyatakan,



10000
REPUBLIK INDONESIA
METERAI
TEMPEL
646E3ANX152821809

Nurul Arifin
NIM. 05040222160

PERSETUJUAN PEMBIMBING

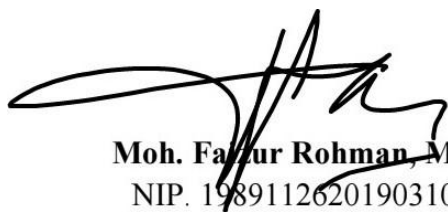
Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Nurul Arifin
NIM : 05040222160
Judul : PRAKTIK JUAL BELI TIKET KAPAL DI
PELABUHAN GRESIK PERSPEKTIF HUKUM
EKONOMI ISLAM DAN UNDANG-UNDANG-
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN

telah diberikan bimbingan, arahan, dan koreksi sehingga dinyatakan layak, serta
disetujui untuk diajukan kepada Fakultas guna diujikan pada sidang munaqasah.

Surabaya, 25 November 2025

Pembimbing,



Moh. Fatur Rohman, M.H.I

NIP. 198911262019031010

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Nurul Arifin
NIM. : 05040222160
Judul : Praktik Jual Beli Tiket Kapal di Pelabuhan Gresik Perspektif Hukum Ekonomi Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

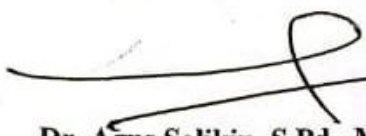
telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Jumat, tanggal 12 Desember 2025, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I


Moh. Faizur Rohman, M.H.I.
NIP. 198911262019031010

Penguji III


Dr. Agus Solikin, S.Pd., M.S.I.
NIP. 198608162015031003

Penguji II


Dr. Achmad Yasin, M.Ag.
NIP. 196707271996031002

Penguji IV


Subhan Nooriansyah, M.Kom.
NIP. 199012282020121010

Surabaya, 12 Desember 2025

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,


Thamimiyah Musafa'ah, M.Ag.
NIP. 196303271999032001



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Arifin
NIM : 05040222160
Fakultas/Jurusan : Fakultas Syariah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : arrifinn123456789@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**PRAKTIK JUAL BELI TIKET KAPAL DI PELABUHAN GRESIK PERSPEKTIF HUKUM
EKONOMI ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Desember 2025

Penulis

(Nurul Arifin)

ABSTRAK

Skripsi ini disusun berdasarkan penelitian lapangan yang mengkaji praktik jual beli tiket kapal dengan sistem calo di Pelabuhan Gresik dalam perspektif Hukum Ekonomi Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Penelitian ini memfokuskan pembahasan pada dua rumusan masalah, yaitu: 1) Bagaimana praktik jual beli tiket kapal di Pelabuhan Gresik, dan; 2) Bagaimana analisis praktik jual beli tiket kapal di Pelabuhan Gresik perspektif Hukum Ekonomi Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Penelitian ini dilaksanakan melalui studi lapangan yang berlokasi di Pelabuhan Gresik. Proses perolehan data dilakukan dengan memanfaatkan tiga teknik utama, yaitu: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang telah dihimpun kemudian dianalisis menggunakan pendekatan sosiologi hukum. Pendekatan ini digunakan untuk mengkaji bagaimana ketentuan Hukum Ekonomi Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen diimplementasikan, dipahami, dan dijalankan dalam praktik jual beli tiket kapal melalui calo di Pelabuhan Gresik.

Penelitian ini menemukan bahwa praktik tersebut terjadi karena sebagian calo ingin mengambil keuntungan secara wajar pada kondisi hari biasa. Akan tetapi, seringkali sebagian calo memanfaatkan kondisi penumpang ramai untuk menaikkan harga secara tidak wajar, sehingga praktik ini tidak sesuai dengan prinsip akad *samsarah*, karena mengabaikan nilai keadilan, transparansi, dan kerelaan (*taradhi*). Dari sudut pandang Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, sebagian calo juga tidak memenuhi kewajiban pelaku usaha terkait pemberian informasi yang benar dan transparan sebagaimana diatur dalam Pasal 7 huruf (b) dan (c) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Setelah memaparkan hasil penelitian, peneliti juga memberikan beberapa rekomendasi. 1) Calon penumpang lebih mengutamakan pembelian tiket melalui aplikasi resmi serta bersikap selektif ketika terpaksa bertransaksi dengan calo, 2) Para calo juga diharapkan menjalankan peran perantara secara wajar tanpa mengambil keuntungan berlebihan atau melakukan pembelian tiket secara borongan, dan; 3) Pihak manajemen kapal dan otoritas pelabuhan perlu memperkuat pengawasan terhadap sistem pembelian tiket berbasis aplikasi, terutama pada masa tingginya permintaan, melalui regulasi yang lebih ketat dan verifikasi identitas penumpang untuk mencegah penyalahgunaan serta meminimalkan praktik percaloan.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TRANSLITERASI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Landasan Teori.....	14
H. Definisi Operasional.....	19
I. Metode Penelitian.....	20
J. Sistematika Pembahasan	26
BAB II KONSEPSI UMUM TENTANG SAMSAH DALAM HUKUM EKONOMI ISLAM DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Calo (<i>Samsarah</i>) dalam Hukum Ekonomi Islam	29
1. Pengertian dan Sejarah <i>Samsarah</i>	29
2. Dasar Hukum <i>Samsarah</i>	31
3. Rukun dan Syarat sah <i>Samsarah</i>	36
4. Praktik Percaloan yang Dilarang.....	37
B. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	40
1. Pengertian dan Asas Perlindungan Konsumen	40
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	43
3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	46

4. Perbuatan yang Dilarang untuk Pelaku Usaha	48
5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	50
BAB III TEMUAN PENELITIAN: PRAKTIK JUAL BELI TIKET KAPAL DI PELABUHAN GRESIK.....	54
A. Gambaran Umum dan Sejarah Pelabuhan Gresik.....	54
B. Praktik Jual Beli Tiket Kapal di Pelabuhan Gresik.....	61
C. Pandangan Para Pihak terhadap Praktik Percaloan.....	74
BAB IV ANALISIS PRAKTIK JUAL BELI TIKET KAPAL DI PELABUHAN GRESIK BERDASARKAN HUKUM EKONOMI ISLAM DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	82
A. Analisis Praktik Jual Beli Tiket Kapal di Pelabuhan Gresik.....	82
B. Perspektif Hukum Ekonomi Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap Praktik Jual Beli Tiket Kapal di Pelabuhan Gresik.....	91
BAB V PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tampilan awal aplikasi pembelian tiket kapal Express Bahari.....	64
Gambar 3. 2 Tampilan pemesanan tiket di aplikasi Express Bahari.....	65
Gambar 3. 3 Pembayaran pemesanan tiket di aplikasi melalui tranfer bank	66
Gambar 3. 4 Transaksi jual beli calo dengan penumpang melalui chat WhatsApp	70



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Ad - Duwaisyi. *Kumpulan Fatwa-Fatwa Jual Beli*. Bogor: Pustaka Imam Asy-Syafi'i, 2004.
- Al - Qardhawi, Yusuf, and Mua'alam Hamidy. *Halal Dan Haram Dalam Islam*. Surabaya: Bina Ilmu, 1993.
- Al-Kasani. *Bada'i al-Shana'i Fi Tartib al-Syara'i*. Beirut: Dar al-Kutub al-'Ilmiyyah, 1986.
- Az-Zuhaili, Wahbah. *Al-Fiqh al-Islami Wa Adillatuh*. Damaskus: Dar al-Fikr, 2011.
- Hanifuddin, Iza. *Fiqh Samsarah Dan Praktik Pemakelaran*. Sumatera Barat: STAIN Batusangkar Press, 2014.
- Harahap, Darwis, Arbanur Rasyid, and Idris Saleh. *Fiqh Muamalah II*. Medan: Merdeka Kreasi Group, 2022.
- Haris Hamid, Abd. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Vol. 1. Makassar: CV. Sah Media, 2017.
- Hasan, M Ali. *Berbagai Macam Transaksi Dalam Islam (Fiqh Muamalat)*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2004.
- . *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=905715>.
- Ibn Hajar al-'Asqalani. *Fath Al-Bari Bi Syarh Shahih al-Bukhari*. Kairo: Dar al-Rayyan, 1959.
- Ibn Qudamah. *Al-Mughni*. Beirut: Dar al-Kutub al-'Ilmiyyah, 1994.
- Kementrian Agama Republik Indonesia. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2022.
- Lubis, Yusnawan, and Mohamad Sodeli. *Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2017. <https://buku.kemdikbud.go.id/lib/detilbuku/pendidikan-pancasila-dan-kewarganegaraan>.
- Mahjuddin. *Masail Al-Fiqh: Kasus-Kasus Aktual Dalam Hukum Islam*. Kalam Mulia, 2012.
- Majah, Ibn. *Sunan Ibn Majah*. Riyadh: Darussalam, 2007.

- Nartin, Faturrahman, Asep Deni, Yuniawan Heru Santoso, Wayan Gede Suacana, Etin Indrayani, Firman Yasa Utama, Wico J Tarigan, and Eliyah. *Metode Penelitian Kualitatif*. Batam: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri, 2024.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2001.
- Nawawi, Ismail, and Zaenudin A Naufal. *Fikih Muamalah Klasik Dan Kontemporer: Hukum Perjanjian, Ekonomi, Bisnis, Dan Sosial*. Ghalia Indonesia, 2012.
- Nawawi, Yahya bin Syaraf al-. *Syarh Shahih Muslim*. Beirut: Dar al-Ma'rifah, 2001.
- Nurhalis. *Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Hukum Islam Dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*. Banda Aceh: Ar-Raniry Press, 2018.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press, 2011.
- Saliman, Abdul Rasyid. *Hukum Bisnis Untuk Perusahaan: Teori Dan Contoh Kasus*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011.
- Sarwat, Ahmad. "Ensiklopedia Fikih Indonesia 7: Muamalat." *Jakarta: Gramedia Pustaka Utama*, 2018.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo, 2019.
- Sihombing, Agustinus, Ranat Mulia Pardede, Fahmi Amrico, Herman, Eko Murti Saputra, Armansyah, and Heru Ikhsan. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sumatera Barat: CV. Azka Pustaka, 2023.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Universitas Indonesia Press, 2010.
- Sukarmi. *Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik*. Bandung: Refika Aditama, 2016.
- Sutedi, Adrian. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2008.
- Syaikh, Ariyadi, and Norwli. *Fikih Muamalah: Memahami Konsep dan Dialektika Kontemporer*. Yogyakarta: K-Media, 2020.
- Tjiptoherijanto, Prijono. *Prospek perekonomian Indonesia dalam rangka globalisasi*. Jakarta: Jakarta: Rineka Cipta; 1997, 1997.
- Ya'qub, Hamzah. *Kode Etik Dagang Menurut Islam: Pola Pembinaan Hidup Dalam Perekonomian*. Bandung: CV. Diponegoro, 1992.

Zuhaili, Wahbah al-. *Al-Fiqh al-Islami Wa Adillatuhu*. Damaskus: Dar al-Fikr, 1989.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.

Jurnal/Skripsi :

Ahmad, and Muslimah. “Memahami Teknik Pengolahan Dan Analisis Data Kualitatif.” 1, no. 1 (December 2021).

Aziz, Ariq Rifqi. “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang Membeli Tiket dari Calo Melalui E-Commerce.” Universitas Islam Indonesia, 2024.

Dahlan, Muhammad Fitratallah, Hartono Tasir Irwanto, and Nadiah Khaeriah. *Menegakkan Kesetaraan: Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Difabel Pada Transportasi Laut*. 7, no. 3 (2025). <https://doi.org/10.31933/unesrev.v7i3.2408>.

Hasan, Hanif, M. Ansyar Bora, Dini Afriani, Listya Endang Artiani, Ratna Puspitasari, Anggi Susilawati, Putri Maha Dewi, et al. *Metode Penelitian Kualitatif*. Sumatera Barat: Yayasan Tri Edukasi Ilmiah, 2025.

Imran, Ali. “Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Jual Beli Tiket Kapal di Pelabuhan Nusantara Kota Parepare.” Institut Agama Islam Negeri Parepare, 2024.

Launy, Suhiba. “Pendapatan Calo pada Penjualan Tiket Kapal di Pelabuhan Ulee Lheue dalam Perspektif Hukum Islam.” Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2021.

Maria Phlisia Wulandari Modo, Heryanto Amalo, and Darius Antonius Kian. “Penerapan Hukum Pidana terhadap Tindak Pidana dalam Pelayanan Angkutan Laut di Pelabuhan Bolok Kupang ditinjau dari Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran.” *Eksekusi : Jurnal Ilmu Hukum dan Administrasi Negara* 2, no. 2 (March 2024): 46–63. <https://doi.org/10.55606/eksekusi.v2i2.1075>.

Prayogi, Arditya, Irfandi, and M. Arif Kurniawan. “Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif: Suatu Telaah.” *Complex : Jurnal Multidisiplin Ilmu Nasional* 1, no. 2 (2024): 2. <https://ejurnal.faaslibsmidia.com/index.php/complex/article/view/7>.

Pernanda, Erik. “Analisis Hukum Islam dan UU No 8 Tahun 1999 Pasal 4 Terhadap Kenyamanan Konsumen Pada Jasa Angkutan Umum (Studi Perusahaan Otobus Puspa Jaya Unit 2 Kecamatan Banjar Agung Kabupaten Tulang Bawang).” Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2024.

———. “Perlindungan Konsumen: Tinjauan Singkat UU No. 8/1999-LN 1999 No. 42.” *Jurnal Hukum & Pembangunan* 32 (2002).

Setiono, Beni Agus, and Didik Purwiyanto. *Pengaruh Penggunaan Sistem Digital dalam Pengelolaan Transportasi Laut terhadap Kepuasan Pengguna Layanan*. 1, no. 1 (2025).

Syaputra, Prasetya Ega. “Kajian Integrasi Transportasi Multi Moda Untuk Menekan Biaya Logistik Pada Wilayah Kepulauan: Studi Kasus Pada Pulau Bawean.” *Jurnal Transportasi* 24, no. 1 (September 2024): 49–61. <https://doi.org/10.26593/jtrans.v24i1.7593.49-61>.

Suryaningtyas, Vivin. “Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Upah Calo Bus (Studi Kasus Terminal Purabaya).” Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, 2023.

Peraturan Perundang-Undangan :

Undang-Undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (1999).

Majalah/Koran/Surat Kabar :

baweantourism.com. “Express Bahari-Tourism Information & Tour Package To Bawean Island.” Accessed November 19, 2025. <https://www.baweantourism.com/ferry-express-bahari.html>.

<https://www.gresiksatu.com/kapal-express-bahari-6f-gresik-bawean-kembali-beroperasi-ini-jadwal-dan-cara-pembelian-tiketnya/>.

“Informasi Express Bahari.” Accessed November 19, 2025. <https://expressbahari.com/info-grsbwn>.

“Kapal Express Bahari 6F Gresik-Bawean Kembali Beroperasi, Ini Jadwal dan Cara Pembelian Tiketnya.” Berita Gres. *Gresik Satu*, February 20, 2025. <https://www.gresiksatu.com/kapal-express-bahari-6f-gresik-bawean-kembali-beroperasi-ini-jadwal-dan-cara-pembelian-tiketnya/>.

Data Elektronik :

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. “Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 1991 tentang Pendirian PT Pelabuhan Indonesia I (Persero).” 1991.

Kementerian Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia. “Surat Menteri BUMN Nomor S-756/MBU/10/2021 Tentang Persetujuan Perubahan Nama, Perubahan Anggaran Dasar, Dan Logo Perusahaan PT Pelabuhan Indonesia (Persero).” 2021.

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. *Sejarah Kepelabuhanan Indonesia: Dari Kerajaan Maritim Hingga Era Modern Pelindo*. Jakarta: Direktorat Jenderal Perhubungan Laut, 2021.

Pemerintah Republik Indonesia. “Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2021 tentang Penggabungan PT Pelabuhan Indonesia I, III, dan IV ke dalam PT Pelabuhan Indonesia II (Persero).” 2021.

PT Pelabuhan Indonesia III (Persero). *Profil Dan Struktur Organisasi Pelindo III*. Surabaya: Pelindo III, 2021.

PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero). *Laporan Kinerja dan Transformasi Pelindo IV Tahun 2021*. Makassar: Pelindo IV, 2021.

PT Pelabuhan Indonesia (Persero). “Visi & Misi - Pelindo.” PT Pelabuhan Indonesia (Persero). Accessed November 4, 2025. <https://www.pelindo.co.id/page/visi-misi>.

“PT Pelindo Multi Terminal.” Accessed November 4, 2025. <https://pelindomultiterminal.co.id/portfolio/gresik>.

Wawancara :

Damhur. (Calo Tiket Kapal Pelabuhan Gresik). *Wawancara*. Gresik, 13 November 2025.

Dayat. (Penumpang Kapal). *Wawancara*. Gresik, 13 November 2025.

Latif. (Calo Tiket Kapal Pelabuhan Gresik). *Wawancara*. Gresik, 14 November 2025.

Manaf. (Calo Tiket Kapal Pelabuhan Gresik). *Wawancara*. Gresik, 14 November 2025.

Mujib. (Penumpang Kapal). *Wawancara*. Gresik, 13 November 2025.

Rizky. (Staff Ticketing Express Bahari). *Wawancara*. Gresik, 13 November 2025.

Zainal. (Penumpang Kapal). *Wawancara*. Gresik, 13 November 2025.