

## DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN (SAMPUL).....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Landasan Teoritik.....	10
G. Kajian Pustaka dan Hipotesis.....	12
H. Ruang Lingkup Penelitian.....	15
I. Sistematika Pembahasan.....	16

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kinerja Pemerintah Kelurahan.....	17
1. Pengertian.....	17
2. Penilaian Kinerja (Performance Appraisal).....	19

3. Tujuan Penilaian Kinerja .....	21
4. Objek Penilaian Kinerja .....	23
5. Metode Penilaian Kinerja .....	24
B. Program Pemberdayaan Lingkungan .....	28
1. Definisi Operasional .....	28
2. Tujuan Pemberdayaan Lingkungan.....	33
3. Pemberdayaan sebagai suatu program dan proses .....	35
C. Landasan Teori.....	36
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	38

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
B. Subyek Penelitian.....	40
C. Variabel Penelitian .....	40
1. Program Pemberdayaan Lingkungan Bersih dan Sehat.....	40
2. Kinerja Pemerintah Kelurahan.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data .....	42
E. Teknik Analisa Data.....	44
F. Jenis dan Sumber Data .....	46

### BAB IV PENYAJIAN ANALISA DATA

A. Analisa Hasil Penelitian .....	47
1. Profil Kelurahan.....	47
a. Keadaan Umum Wilayah .....	47
b. Visi dan Misi Pemerintahan Kota Surabaya .....	50
c. Tugas dan Fungsi .....	51
d. Struktur Organisasi .....	58
e. Daftar normatif PNS Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya .....	59
f. Peta Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan .....	60

2. Analisa Data .....	61
a. Data Subyek.....	61
b. Inventaris Data .....	62
3. Tabulasi Data .....	63
4. Klasifikasi Data .....	74
5. Uji Hipotesis.....	75
6. Relevansi Penelitian Dengan Pemberdayaan Masyarakat Islam.....	78

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	80
B. Saran .....	80

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN