

## BAB IV

### PENYAJIAN ANALISA DATA

#### A. Analisa Hasil Penelitian

##### 1. Profil Kelurahan

Dalam menyajikan analisa hasil penelitian melalui kuesioner atau angket peneliti menyajikan tentang profil petemon yang meliputi beberapa item penting antara lain:

##### a. Keadaan Umum Wilayah <sup>52</sup>

Keadaan Umum Wilayah Kelurahan Petemon kecamatan Sawahan Surabaya beralamat di Jl. Petemon Barat 132 Surabaya Telp. 031-5345675. Jarak orbitrasinya adalah:

- 1) Jarak dari Pusat Pemerintahan Kecamatan  $\pm$  0,25 Km.
- 2) Jarak dari Pusat Pemerintahan Kota + 5 Km.
- 3) Jarak dari Pusat Pemerintahan Propinsi  $\pm$  7 Km.
- 4) Jarak dari Pusat Pemerintahan negara  $\pm$  1000 Km.

Batas wilayah Kelurahan Petemon ini:

- 1) Batas wilayah sebelah Utara : Tembok Dukuh, Kecamatan Bubutan.
- 2) Batas wilayah sebelah Timur : Sawahan, Kecamatan Sawahan.
- 3) Batas wilayah sebelah Selatan : Kupang Krajan, Kecamatan Sawahan.
- 4) Batas wilayah sebelah Barat : Simo Mulyo, Kecamatan Sukomanunggal.

---

<sup>52</sup> *Dokumen Administrasi Kelurahan Petemon Perbulan April, Mei, Juni*, tanggal 20 Juni 2010

Menurut data monografi keadaan data bulan April, Mei, Juni 2010,  
tentang Administrasi Kependudukan yaitu:

- 1) Jumlah Keseluruhan Penduduk : 41.355 Orang.
- 2) Jumlah Kepala Keluarga : 11.922 KK.
- 3) Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin
  - a) Laki-Laki : 20.875 Orang.
  - b) Perempuan: 20.480 Orang.
- 4) Jumlah Penduduk Menurut Agama
  - a) Islam : 30.623 Orang.
  - b) Kristen : 6.598 Orang.
  - c) Hindu : 2.777 Orang.
  - d) Budha : 1.168 Orang.
- 5) Jumlah Penduduk Menurut Pekerjaan
  - a) Karyawan: 1523 orang
  - a) PNS : 2.173 Orang.
  - b) TNI : 208 Orang.
  - c) POLRI : 2.123 Orang.
  - d) Swasta : 881 Orang.
  - b) Pensiunan/Purnawirawan : 8.693 Orang.
  - c) Wiraswasta : 377 Orang.
  - d) Tani/Ternak : - Orang.
  - e) Pelajar/Mahasiswa : 13.797 Orang.
  - f) Buruh Tani : 231 Orang.
  - g) Dagang : 1.179 Orang.

- h) Nelayan : - Orang.
  - i) Ibu Rumah Tangga : 10.926 Orang.
  - j) Belum Bekerja : 5.309 Orang.
- 6) Jumlah Penduduk Musiman
- a) Laki-Laki : 1.825 Orang.
  - b) Perempuan: 1.852 Orang.

Sedangkan kondisi kelembagaan masyarakat Kelurahan

Petemon adalah:

a. Pembinaan RT/RW

1) Rukun Tetangga

Jumlah RT : 123

Jumlah Pengurus RT : 360 Orang.

2) Rukun Warga

Jumlah RW : 18

Jumlah Pengurus RW : 54 Orang.

b. PKK (Pembinaan Kesejahteraan Keluarga)

1) Jumlah Tim Penggerak PKK : 23 Orang.

2) Jumlah kader : 35 Orang.

Sarana dan Prasarana yang ada di Kelurahan Petemon:

1) Masjid : 10 Unit.

2) Mushola : 16 Unit.

3) Gereja : 7 Unit.

4) Poliklinik/Balai Pelayanan Masyarakat : 7 Unit.

- 5) Apotik : 8 Unit.
- 6) Posyandu : 53 Unit.
- 7) Puskesmas : 1 Unit.
- 8) Panti Asuhan : 2 Unit.
- 9) Rumah Jompo : 1 Unit.

Prestasi yang pernah diraih/didapat adalah: *Juara Favorit Green and Clean Tingkat Kotamadya.*

**b. Visi dan Misi Pemerintahan Kota Surabaya<sup>53</sup>**

- 1) Mewujudkan pemerintah yang demokratis, berkeadilan transparan dan akuntabel didukung dengan struktur yang berintegrasi, berkompeten efisien dan profesional.
- 2) Meningkatkan akselerasi pertumbuhan arus perdagangan barang dan jasa dalam skala regional maupun internasional serta mewujudkan wilayah greater Surabaya dalam suatu sistem tata ruang yang terintegrasi didukung infrastruktur, sistem transportasi dan sistem teknologi informasi yang memadai
- 3) Fasilitas pengembangan koperasi usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) serta menciptakan keterpaduan antara pengusaha kecil, menengah dengan pengusaha besar didukung oleh iklim usaha yang kondusif.

---

<sup>53</sup> *Dokumen Administrasi Kelurahan Petemon Perbulan April, Mei, Juni*, tanggal 20 Juni 2010

- 4) Meningkatkan kesejahteraan masyarakat khususnya masyarakat miskin melalui fasilitas kebutuhan dasar, penataan dan pembinaan PL: serta usaha informal lainnya.
- 5) Mewujudkan penataan lingkungan kota yang bersih, hijau, dan nyaman.
- 6) Meningkatkan kualitas pendidikan berwawasan kebangsaan dan berkualitas global yang terjangkau bagi warga serta menyiapkan generasi muda yang siap menghadapi tantangan kemajuan jaman.
- 7) Meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang terjangkau bagi masyarakat tentang lingkungan sehat dan perilaku sehat.
- 8) Menggali dan meningkatkan hasanah budaya lokal kegiatan keagamaan mengembangkan kehidupan kemasyarakatan yang harmonis, bertoleransi dan berakhlaqul karimah.

### **c. Tugas dan Fungsi**

Dengan mengetahui tugas dan fungsi kelurahan maka peneliti dapat mengetahui kinerja pemerintah kelurahan petemon secara mendalam, antara lain <sup>54</sup>:

#### **1) Bagian Kesatu Lurah**

Pasal 2

Lurah mempunyai tugas:

- a) Menyelenggarakan urusan pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan

---

<sup>54</sup> *Dokumen Administrasi Kelurahan Petemon Perbulan April, Mei, Juni*, tanggal 20 Juni 2010

- b) Melaksanakan urusan pemerintahan yang dilimpahkan oleh kepala daerah

#### Pasal 3

- a) Urusan pemerintahan sebagaimana dimaksud dalam pasal 2 huruf a disesuaikan dengan kebutuhan kelurahan dengan memperhatikan prinsip efisiensi dan akuntabilitas.
- b) Pelimpahan urusan pemerintahan sebagaimana dimaksud dalam pasal 2 huruf b dilakukan secara bertahap dengan memperhatikan tata cara yang berlaku dan disertai pembiayaan sebanding dengan besarnya urusan yang dilimpahkan.
- c) Pelimpahan urusan pemerintahan sebagaimana dimaksud dalam pasal 2 diatur lebih lanjut dengan peraturan kepala daerah tersendiri.

#### Pasal 4

Dalam menyelenggarakan tugas sebagaimana dimaksud dalam pasal 2, lurah mempunyai fungsi:

- 1) Pelaksanaan kegiatan pemerintahan kelurahan
- 2) Pemberdayaan masyarakat
- 3) Pelayanan masyarakat
- 4) Penyelenggaraan ketenteraman dan ketertiban umum
- 5) Pemeliharaan prasarana dan fasilitas pelayanan umum
- 6) Pembinaan lembaga dan fasilitas pelayanan umum

- 7) Penyusunan program, pembinaan administrasi dan ketatausahaan
- 8) Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh kepala daerah sesuai dengan tugas dan fungsinya.

## 2) Bagian kedua

### **Sekretaris Kelurahan**

#### Pasal 5

Sekretaris kelurahan mempunyai tugas melaksanakan sebagai tugas lurah di bidang kesekretariatan.

#### Pasal 6

Dalam menyelenggarakan tugas sebagaimana dimaksud dalam pasal 5, sekretaris kelurahan mempunyai fungsi:

- (1) Pelaksanaan koordinasi penyusunan rencana program anggaran dan laporan kelurahan
- (2) Pelaksanaan pembinaan organisasi dan ketatalaksanaan
- (3) Pengelolaan administrasi kepegawaian
- (4) Pengelolaan surat-menyurat, dokumentasi, rumah tangga perlengkapan/peralatan kantor, dan perpustakaan
- (5) Pelaksanaan hubungan masyarakat dan keprotokolan
- (6) Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian pelaksanaan tugas dibidang ketatausahaan
- (7) Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas

- (8) Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh lurah sesuai dengan tugas dan fungsinya

### **3) Bagian Ketiga**

#### **Seksi Tata Pemerintahan**

##### **Pasal 7**

Seksi tata pemerintahan mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas lurah di bidang tata pemerintahan

##### **Pasal 8**

Dalam menyelenggarakan tugas sebagaimana dimaksud dalam pasal 7, seksi tata pemerintahan mempunyai tugas fungsi:

- a) Penyusunan rencana program dan petunjuk teknis di bidang tata pemerintahan
- b) Pelaksanaan rencana program dan petunjuk teknis di bidang tata pemerintahan
- c) Pelaksanaan koordinasi dan kerjasama dengan lembaga dan instansi lain di bidang tata pemerintahan
- d) Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian di bidang tata pemerintahan
- e) Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas
- f) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh lurah sesuai dengan tugas dan fungsinya.

### **4) Bagian keempat**

#### **Seksi sosial dan Pemberdayaan Masyarakat**



#### Pasal 9

Seksi sosial dan pemberdayaan masyarakat mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas lurah di bidang sosial dan pemberdayaan masyarakat.

#### Pasal 10

Dalam menyelenggarakan tugas sebagaimana dimaksud dalam pasal 9, seksi sosial dan pemberdayaan masyarakat mempunyai fungsi:

- a) Penyusunan rencana program dan petunjuk teknis di bidang sosial dan pemberdayaan masyarakat
- b) Pelaksanaan rencana program dan petunjuk teknis dibidang sosial dan pemberdayaan masyarakat
- c) Pelaksanaan koordinasi dan kerjasama dengan lembaga dan instansi lain di bidang sosial dan pemberdayaan masyarakat.
- d) Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian di bidang sosial dan pemberdayaan masyarakat.
- e) Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas
- f) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh lurah sesuai dengan tugas dan fungsinya.

### **5) Bagian Kelima**

#### **Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum**

#### Pasal 11

Seksi ketentraman dan ketertiban umum mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas lurah di bidang ketentraman dan ketertiban umum

#### Pasal 12

Dalam menyelenggarakan tugas sebagaimana dimaksud dalam pasal 11, seksi ketentraman dan ketertiban umum mempunyai fungsi;

- a) Penyusunan rencana program dan petunjuk teknis dibidang ketentraman dan ketertiban umum
- b) Pelaksanaan rencana program dan petunjuk teknis di bidang ketentraman dan ketertiban umum
- c) Pelaksanaan koordinasi dan kerjasama dengan lembaga dan instansi lain di bidang ketentraman dan ketertiban umum
- d) Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian di bidang ketentraman dan ketentraman dan ketertiban umum
- e) Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas
- f) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh lurah sesuai dengan tugas dan fungsinya.

### **6) Bagian keenam**

#### **Seksi perekonomian, fisik dan prasarana wilayah**

#### Pasal 13

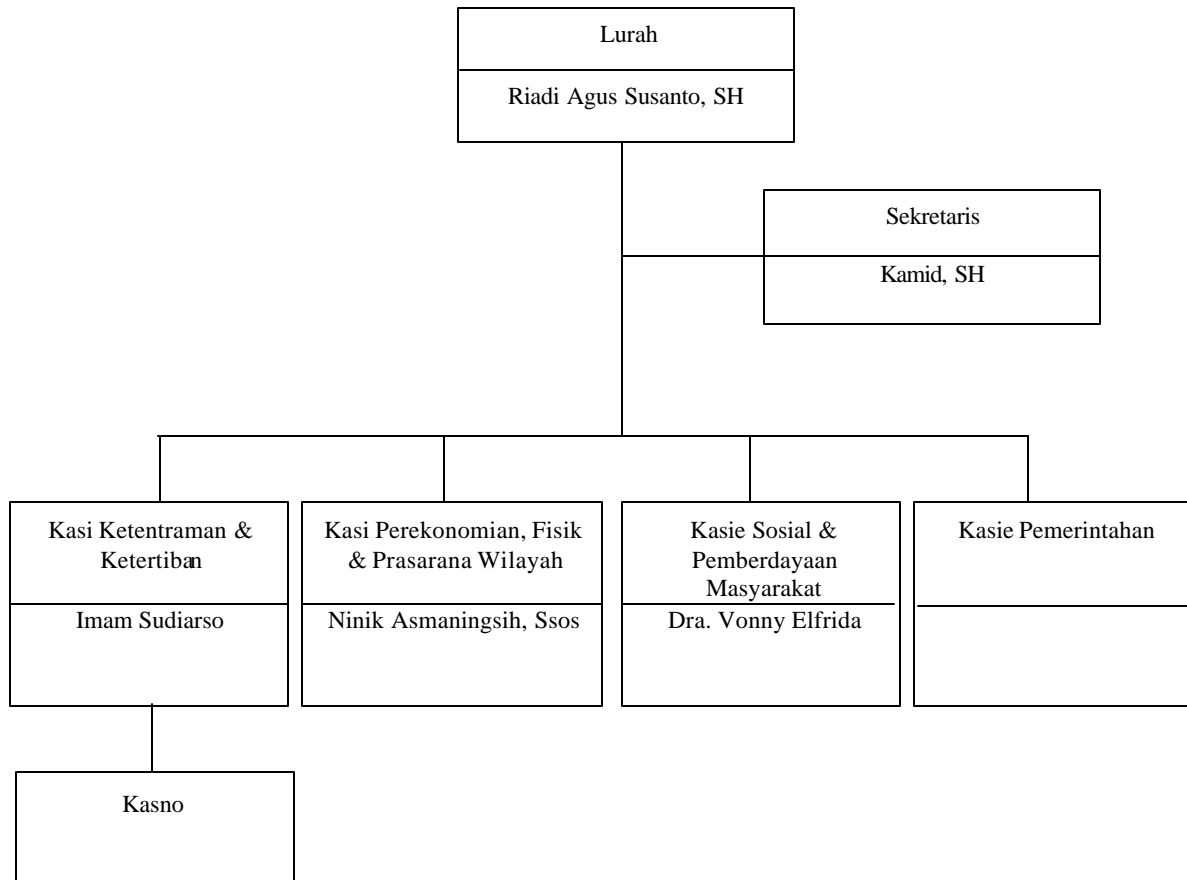
Seksi perekonomian, fisik dan prasarana wilayah mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas lurah di bidang perekonomian, fisik dan prasarana wilayah.

#### Pasal 14

Dalam menyelenggarakan tugas sebagaimana dimaksud dalam pasal 13, seksi perekonomian, fisik dan prasarana wilayah mempunyai fungsi:

- (1) Penyusunan rencana program dan petunjuk teknis di bidang perekonomian, fisik dan prasarana wilayah
- (2) Pelaksanaan rencana program dan petunjuk teknis di bidang perekonomian, fisik dan prasarana wilayah
- (3) Pelaksanaan koordinasi dan kerjasama dengan lembaga dan instansi lain dibidang perekonomian, fisik dan prasarana wilayah.
- (4) Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian di bidang perekonomian, fisik dan prasarana wilayah
- (5) Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas
- (6) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh lurah sesuai dengan tugas lain dan fungsinya.

**d. Struktur Organisasi**<sup>55</sup>



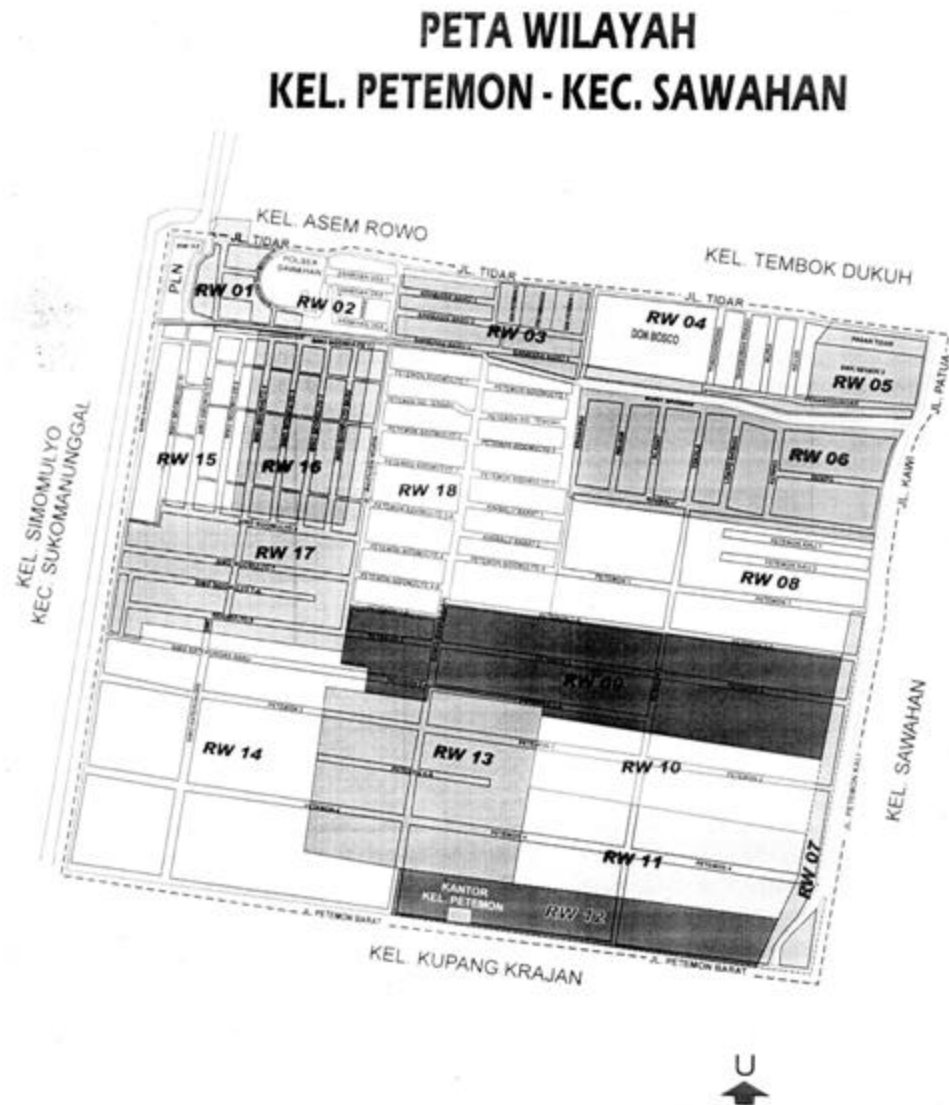
<sup>55</sup> *Dokumen Administrasi Kelurahan Petemon Perbulan April, Mei, Juni*, tanggal 20 Juni 2010

**e. Daftar normatif PNS Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya** <sup>56</sup>

No	Nama Tempat/tgl. Lahir /Nip	Jenis kelamin	Pangkat/Gol/Ruang TMT	CPNS TMT	Jabatan /eselon	TMT	Pendidikan Jurusan /Tahun	Agama	Alamat
1	Riadi Agus Susanto, SH Surabaya, 16-08-1965 19650816 1986021023	L	Penata III/c TMT 01-04-2004		Lurah Petemon Eselon IV/a	18-12-2008	S1 - Hukum Tahun 2002	Islam	Perum Gunung Anyar Emas B 2/05
2	Kamid, SH Surabaya, 31-08-1954 19540831 1981211023	L	Penata III/c TMT 01-04-2008	01-03-1981	Sekkel Eselon IV/b	28-12-2004	S1 - Hukum Tahun 2000	Islam	Jl. Petemon IV/151 J
3	Imam Sudiarso Pandeglang, 04-03-1956 19560401 199103 2 008	L	Penata III/c TMT 01-04-2008	01-11-1981	Kasi Trantib Eselon IV/b	17-12-2002	SMA/IPA Tahun 1974	Islam	Banyu Urip Wetan 5/30F
4	Ninik Asmaningsih, Ssos Surabaya, 09-02-1996 19660209 199103 2 008	P	Penata Muda Tk. I III/b TMT 01-04-2010	01-03-1991	Kasi perekonomian, fisik & prasarana Eselon IV/b	26-12-2007	S1-Administrasi Publik Tahun 2005	Islam	Jl. Petemon 2/29
5	Dra. Vonny Elfrida Surabaya, 19-08-1966 19660819 199203 2 008	P	Penata Tk.5 III/d TMT 01-04-2008	11-03-1992	Kasi Sosial &pemberdayaan masyarakat Eselon IV/b	22-05-2006	S1-Administrasi Niaga Tahun 1990	Kristen	Jl. Dukuh Kupang Barat 1/140
6	Kasno Gresik, 05-12-1955 19551205 199210 1 001	L	Juru Muda 1/c TMT 01-10-2009	01-10-1992	Staf	1992	SD- Upers Tahun 1987	Islam	Banyu Urip Wetan 1c/36

<sup>56</sup> *Dokumen Administrasi Kelurahan Petemon Perbulan April, Mei, Juni*, tanggal 20 Juni 2010

f. Peta Wilayah Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan.<sup>57</sup>



<sup>57</sup> Dokumen Administrasi Kelurahan Petemon Perbulan April, Mei, Juni, tanggal 20 Juni 2010

## 2. Analisa Data

### a. Data Subyek

Pada penelitian ini dilakukan (14 April 2010). Jumlah warga masyarakat Kelurahan Petemon sebanyak 41.355 orang dan jumlah Kepala Keluarga 11.922 KK dan untuk pengambilan sampel perwakilan, peneliti menghitungnya seperti di bawah ini:

Untuk menghitung ukuran sampel peneliti menggunakan teknik Probability sampling yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsure (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel.

Sedang untuk jumlah sampelnya peneliti menggunakan pendapat pakar statistic Prof. Dr. Suharsimi Sukanto yang mengatakan jika mengalami kesulitan dalam mencari jumlah sampel karena keterbatasan peneliti maka, dapat diambil jika jumlah populasi hanya meliputi 100 hingga 150 orang sebaiknya subyek jumlah sampel diambil semuanya. Dan jika jumlah populasi meliputi beberapa ratus subjek lebih maka, dapat diambil kurang lebih 25% - 30% dari jumlah subjek tersebut.

Dan jumlah sampel pada penelitian di Kelurahan Petemon ini adalah:

$$\text{Jumlah Ukuran Sampel} = \frac{\text{Jumlah Populasi}}{\text{Jumlah Keseluruhan RW}} \times 30\%$$

$$\text{Jumlah Ukuran Sampel} = \frac{11.922}{18} \times 30\%$$

$$= 198,7$$

Jadi ukuran sampel yang diambil untuk satu kelurahan 198,7 orang dan diambil dari 4 RW perwakilan atau 200 KK. Dengan penentuan jumlah sampel yang dikembangkan dari Isacc dan Michael untuk menghitung taraf kesalahan 5% menggunakan Rumus<sup>58</sup>:

$$S = \frac{I^2 . N . P . Q}{d^2 (N - 1) + I^2 . N . P . Q}$$

Keterangan:

$I^2$  dengan  $dk = 1$ , taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10%

$P = Q = 0,5$

$S$  = Jumlah Sampel

Untuk penentuan dari sampel jumlah populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5%, dan 10% dengan melihat tabel 1.2.

Dari perhitungan jumlah ukuran sampel populasi 200 responden dengan taraf kesalahan 5% maka ditemukan 127 responden yang akan menjadi subyek penelitian.

#### b. Inventaris Data

Data yang diinventarisikan merupakan data yang diperoleh dari para responden yang disajikan subjek penelitian yang menggunakan method Questionery (daftar pertanyaan atau angket) dan aturan penilaian pada masing-masing pertanyaan dengan nilai (score) sebagai berikut:

---

<sup>58</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta. 2008) hal. 87



- Jawaban selalu diberi skor 5
- Jawaban sering diberi skor 4
- Jawaban kadang-kadang diberi skor 3
- Jawaban jarang diberi skor 2
- Jawaban Tidak pernah diberi skor 1

Dalam isian angket tersebut terdiri dari 40 item pertanyaan dengan pembagian sebagai berikut :

- 1) Pertanyaan A No.1 sampai dengan 20 merupakan pertanyaan yang berkaitan dengan Kinerja pemerintah kelurahan.
- 2) Pertanyaan B No.1 sampai dengan nomor 20 merupakan pertanyaan yang berkaitan dengan Program pemberdayaan lingkungan bersih dan sehat.

### **3. Tabulasi Data**

Tabulasi data merupakan suatu alat untuk memproses data dari bentuk Instrumen Pengumpulan data (IPD) menjadi tabel-tabel data. Kemudian dari tabel-tabel tersebut dapat ditelaah secara sistematis dan akhirnya dapat digunakan untuk mendapatkan kesimpulan yang benar.

Adapun tabulasi data ini meliputi hasil jawaban responden tentang kinerja pemerintah kelurahan dan program pemberdayaan lingkungan setelah diberi daftar pertanyaan yang berupa angket.

**Tabel 1**  
**Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden**  
**Tentang Program Pemberdayaan Lingkungan**  
**DATA HASIL PENELITIAN PROGRAM PEMBERDAYAAN LINGKUNGAN**

Wilayah	No.	Skor untuk butir No :																			Skor	
Responden	Res.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Total
R W V	1	5	5	4	3	5	5	3	4	5	3	2	2	3	5	4	5	5	5	5	2	80
	2	3	3	2	3	5	5	3	3	5	2	2	2	1	5	3	4	5	5	5	5	71
	3	3	3	1	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	74
	4	3	3	1	2	4	5	2	1	5	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	2	68
	5	2	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	70
	6	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	92
	7	3	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	1	1	3	3	4	4	4	64
	8	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	3	2	3	3	4	5	4	4	77
	9	2	5	4	3	3	3	1	2	5	3	3	3	2	5	4	4	4	5	4	5	70
	10	1	2	2	1	4	3	4	3	5	5	3	2	3	5	5	4	2	4	1	4	63
	11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	91
	12	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
	13	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	94
	14	2	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	2	4	4	5	4	2	73
	15	2	3	1	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	80
	16	3	3	3	5	5	3	5	5	5	3	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	80
	17	2	3	3	3	5	2	3	5	5	5	1	1	1	5	3	5	5	5	3	3	68
	18	3	3	3	2	5	4	3	5	5	3	3	2	3	2	5	4	5	4	2	2	68
	19	1	4	1	5	4	5	5	3	5	5	3	2	3	5	5	2	3	5	2	2	70
	20	3	3	1	5	4	5	3	4	5	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	65
	21	2	2	1	2	3	4	3	4	4	4	2	2	1	4	4	2	4	3	3	4	58
	22	3	3	2	3	5	5	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	56
	23	5	4	4	3	2	5	3	3	1	3	4	4	3	3	5	3	2	2	3	5	67
	24	4	5	2	2	3	3	3	3	4	5	1	3	2	3	5	4	2	2	3	3	62
25	2	1	1	2	5	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	59	
26	3	2	3	2	3	4	4	4	4	5	5	2	5	3	5	3	3	4	4	5	72	
27	3	3	2	2	3	3	1	1	3	2	4	4	5	5	5	2	3	3	3	2	59	
28	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	3	1	2	3	3	3	75	
29	5	3	3	3	2	5	4	5	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	5	4	73	
30	5	2	3	3	4	5	5	5	3	3	2	3	1	1	4	4	4	3	3	5	68	
31	3	3	4	4	4	5	5	5	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	67	
32	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	3	3	3	4	4	4	82	
33	4	5	4	4	3	3	5	3	3	4	5	5	3	3	5	5	4	4	4	5	81	
34	4	5	5	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	5	5	5	3	4	3	3	72	
35	3	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	1	1	3	3	4	4	4	64	
36	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	3	2	3	3	4	5	4	4	77	
37	2	5	4	3	3	3	1	2	5	3	3	3	2	5	4	4	4	5	4	5	70	
38	1	2	2	1	4	3	4	3	5	5	3	2	3	5	5	4	2	4	1	4	63	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	91	
40	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98	
41	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	94	

R W  XV	42	2	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	5	2	4	4	5	4	2	73
	43	2	3	1	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	80
	44	3	3	3	5	5	3	5	5	5	3	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	80
	45	2	3	3	3	5	2	3	5	5	5	1	1	1	5	3	5	5	5	3	3	68
	46	3	3	3	2	5	4	3	5	5	3	3	2	3	2	5	4	5	4	2	2	68
	47	1	4	1	5	4	5	5	3	5	5	3	2	3	5	5	2	3	5	2	2	70
	48	3	3	1	5	4	5	3	4	5	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	65
	49	2	2	1	2	3	4	3	4	4	4	2	2	1	4	4	2	4	3	3	4	58
	50	3	3	2	3	5	5	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	56
	51	5	4	4	3	2	5	3	3	1	3	4	4	3	3	5	3	2	2	3	5	67
	52	4	5	2	2	3	3	3	3	4	5	1	3	2	3	5	4	2	2	3	3	62
	53	2	1	1	2	5	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	59
	54	3	2	3	2	3	4	4	4	5	5	2	5	3	5	3	3	4	4	5	3	72
	55	3	3	2	2	3	3	1	1	3	2	4	4	5	5	5	2	3	3	3	2	59
	56	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	3	1	2	3	3	3	75
	57	5	3	3	3	2	5	4	5	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	5	4	73
	58	5	2	3	3	4	5	5	5	3	3	2	3	1	1	4	4	4	3	3	5	68
	59	3	3	4	4	4	5	5	5	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	67
	60	3	3	4	5	3	3	3	3	2	2	3	3	4	5	5	4	4	3	4	5	71
	61	2	2	2	5	3	3	3	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	2	3	66
62	5	5	5	5	2	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	83	
63	3	4	5	3	2	2	3	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	83	
64	3	3	5	2	2	2	1	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	79	
65	3	3	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	2	4	4	5	4	2	79	
R W  XVI	66	2	1	5	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	2	5	4	3	4	3	72	
	67	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	79	
	68	5	1	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	87	
	69	4	4	3	4	4	4	2	1	1	3	3	4	4	4	5	4	5	4	2	67	
	70	4	4	5	5	3	3	3	2	3	3	4	5	4	4	5	2	3	5	2	71	
	71	1	2	5	3	3	3	2	5	4	4	4	5	4	5	3	3	3	3	4	70	
	72	4	3	5	5	3	2	3	5	5	4	2	4	1	4	4	2	4	3	3	70	
	73	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	3	81	
	74	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	3	89	
	75	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	2	3	86	
	76	4	5	5	5	3	3	3	5	2	4	4	5	4	2	3	3	3	3	3	72	
	77	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	82	
	78	5	5	5	3	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	76	
	79	3	5	5	5	1	1	1	5	3	5	5	5	3	3	3	1	2	3	3	65	
	80	3	5	5	3	3	2	3	2	5	4	5	4	2	2	4	4	4	4	5	73	
	81	5	3	5	5	3	2	3	5	5	2	3	5	2	2	4	4	4	3	3	73	
	82	3	4	5	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	62	
	83	3	4	4	4	2	2	1	4	4	2	4	3	3	4	5	4	4	3	4	69	
	84	3	3	1	5	4	5	3	4	5	2	2	2	2	4	3	3	3	3	2	62	
	85	2	2	1	2	3	4	3	4	4	4	2	2	1	4	4	2	4	5	4	61	
	86	3	3	2	3	5	5	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	3	4	61	
	87	5	4	4	3	2	5	3	3	1	3	4	4	3	3	5	3	2	3	4	68	
	88	4	5	2	2	3	3	3	3	4	5	1	3	2	3	5	4	2	3	3	62	
	89	2	1	1	2	5	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	57	
	90	3	2	3	2	3	4	4	4	5	5	2	5	3	5	3	3	4	3	3	70	
	91	3	3	2	2	3	3	1	1	3	2	4	4	5	5	5	2	3	3	3	60	

	92	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	3	1	2	4	4	5	79	
	93	5	3	3	3	2	5	4	5	4	4	4	2	2	2	4	4	4	1	1	3	65	
	94	5	2	3	3	4	5	5	5	3	3	2	3	1	1	4	4	4	4	4	4	69	
	95	3	3	4	4	4	5	5	5	3	2	3	3	3	2	2	4	4	4	5	4	72	
	96	3	3	4	5	3	3	3	3	2	2	3	3	4	5	5	4	4	5	5	3	72	
	97	2	2	2	5	3	3	3	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	3	71	
	98	5	5	5	5	2	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	2	78	
	99	3	4	5	3	2	2	3	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	4	80	
	100	3	3	5	2	2	2	1	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	73	
R W XVII	101	3	3	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	2	4	4	3	5	4	80	
	102	2	1	5	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	2	5	4	3	1	5	3	71	
	103	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	77	
	104	5	1	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5	87	
	105	4	4	3	4	4	4	2	1	1	3	3	4	4	4	5	4	5	2	4	3	68	
	106	4	4	5	5	3	3	3	2	3	3	4	5	4	4	5	2	3	5	5	5	77	
	107	1	2	5	3	3	3	2	5	4	4	4	5	4	5	3	3	3	2	1	1	63	
	108	4	3	5	5	3	2	3	5	5	4	2	4	1	4	4	2	4	3	2	3	68	
	109	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	5	4	85
	110	2	5	3	3	3	2	5	4	4	4	5	4	5	3	3	3	3	4	4	3	72	
	111	3	5	5	3	2	3	5	5	4	2	4	1	4	4	2	4	3	3	4	2	68	
	112	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	3	2	2	79
	113	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	3	5	3	87
	114	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2	3	3	4	85
	115	5	5	5	3	3	3	5	2	4	4	5	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	71
	116	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	5	3	3	80	
	117	5	5	3	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	2	2	73
	118	5	5	5	1	1	1	5	3	5	5	5	5	3	3	3	1	2	3	3	3	1	63
	119	5	5	3	3	2	3	2	5	4	5	4	2	2	4	4	4	4	5	4	4	74	
	120	3	5	5	3	2	3	5	5	2	3	5	2	2	4	4	4	3	3	5	4	72	
	121	4	5	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	2	4	63	
	122	4	4	4	2	2	1	4	4	2	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5	4	70	
	123	3	1	5	4	5	3	4	5	2	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	62	
	124	2	1	2	3	4	3	4	4	4	2	2	1	4	4	2	4	5	4	4	2	61	
	125	3	2	3	5	5	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	3	4	5	2	60	
	126	4	4	3	2	5	3	3	1	3	4	4	3	3	5	3	2	3	4	4	3	66	
	127	5	2	2	3	3	3	3	4	5	1	3	2	3	5	4	2	3	3	2	4	62	
Jumlah		437	442	439	449	455	462	446	495	496	472	447	460	434	490	478	438	451	464	460	438	9153	

**Tabel 2**  
**Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden**  
**Tentang Kinerja Pemerintah Kelurahan**

**DATA PENELITIAN KINERJA PEMERINTAH KELURAHAN**

Wilayah	No.	Skor untuk butir No:																			Skor		
Responden	Res.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Total	
R W V	1	4	4	4	4	5	5	1	1	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	5	1	1	53
	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	1	1	83
	3	5	4	4	5	3	4	2	3	4	3	5	3	5	4	3	4	4	4	1	1	71	
	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	69
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
	6	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	4	2	2	4	1	1	47
	7	5	5	3	3	3	5	3	3	3	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	1	1	74
	8	3	3	3	5	2	5	5	5	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	69
	9	5	5	3	5	5	3	5	5	5	2	4	2	2	3	1	3	3	3	5	1	4	69
	10	3	5	3	5	3	4	3	2	2	2	4	3	3	3	5	5	3	5	1	1	65	
	11	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	2	2	56	
	12	3	3	2	2	3	5	5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	54
	13	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	61
	14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	33
	15	4	4	3	3	4	3	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	1	1	59	
	16	3	2	2	5	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	50
	17	4	4	5	3	3	4	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	4	3	3	80
	18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	92
	19	3	2	1	5	5	5	5	3	3	2	3	3	5	5	5	4	4	4	5	3	75	
	20	4	5	3	3	5	4	2	5	2	1	3	5	5	3	4	5	4	5	1	4	73	
	21	3	2	3	3	3	3	5	4	2	2	3	4	3	3	4	3	3	4	1	2	60	
	22	3	4	5	4	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	1	1	74	
	23	3	4	5	5	3	5	3	4	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	1	1	76	
	24	3	4	5	5	3	5	3	4	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	1	1	76	
25	4	5	3	5	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	1	1	2	2	1	1	48		
26	5	5	5	2	3	5	3	3	3	2	5	5	5	4	1	1	1	4	1	1	64		
27	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	42		
28	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	1	4	85		
29	3	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	40	
30	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	1	4	85		
31	3	2	2	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	31		
32	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	76	
33	2	3	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	2	42		
34	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2	1	3	2	1	1	1	53		
35	4	5	3	3	2	2	3	4	5	2	3	4	3	4	2	4	4	1	1	1	60		
36	3	2	5	4	3	2	4	5	1	3	2	3	3	5	4	1	2	2	3	3	60		
37	3	3	3	1	5	3	3	3	3	4	5	2	3	4	5	2	3	3	2	2	62		
38	5	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	5	1	1	1	1	57		
39	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	5	2	2	2	4	5	3	3	3	63		
40	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	2	5	5	1	2	2	60		
41	3	3	3	2	2	4	3	5	1	3	5	2	3	4	3	4	3	4	3	3	63		
42	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	56		
43	4	2	3	4	3	2	3	4	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	2	3	61		
44	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	53		
45	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	56		
46	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	69		
47	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	3	4	3	4	70	
48	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	89		
49	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	66		

	50	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	51	
	51	3	5	3	5	3	3	5	5	5	3	2	3	1	3	4	3	5	3	1	1	66
	52	1	2	4	2	4	1	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	52	
	53	1	2	1	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	44	
	54	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	93	
	55	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	55	
	56	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	53	
	57	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	1	1	1	1	41	
	58	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	51	
	59	3	1	3	2	3	1	3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	38	
	60	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	55	
	61	2	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	3	3	3	2	73	
	62	3	4	3	3	3	2	4	2	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	56	
	63	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	54	
	64	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	53	
	65	2	3	2	3	2	3	2	5	3	4	3	1	2	3	2	2	2	2	2	49	
	66	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	49	
	67	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	50	
	68	3	3	2	4	3	2	4	4	4	5	5	5	5	3	2	2	4	4	3	69	
	69	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	5	3	3	3	78	
	70	3	4	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	54	
	71	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	45	
	72	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	55	
	73	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	61	
	74	4	5	4	5	4	4	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	63	
	75	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	56	
	76	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	49	
	77	3	3	3	2	2	2	3	4	2	4	1	4	2	4	2	4	3	4	3	57	
	78	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	45	
	79	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	60	
	80	3	3	2	2	2	2	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	57	
	81	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	49	
	82	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	69	
	83	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	2	2	53	
	84	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	84	
	85	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	81	
	86	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	4	2	2	55	
	87	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	86	
	88	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	2	2	68	
	89	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	64	
	90	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	53	
	91	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	4	3	3	2	59	
	92	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	79	
	93	3	3	3	2	3	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	65	
	94	3	4	3	4	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	66	
	95	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	50	
	96	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	67	
	97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	3	81	
	98	4	3	5	2	4	3	3	3	2	4	4	3	2	4	3	4	2	2	3	62	
	99	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	62	
	100	3	2	4	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	63	
	101	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	44	
	102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	
	103	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	61	
	104	3	2	4	2	3	2	3	4	2	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	60	
	105	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	54	
	106	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	57	

R W  XVII	107	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	1	2	51	
	108	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	2	79	
	109	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	89	
	110	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	65	
	111	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	58	
	112	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	44	
	113	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	1	2	2	2	3	3	3	3	1	1	45	
	114	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	52	
	115	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	77	
	116	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	83	
	117	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	46	
	118	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	67
	119	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	82
	120	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	70	
	121	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	1	71	
	122	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	69	
	123	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	1	1	60	
	124	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	63	
	125	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	1	55	
	126	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	53	
127	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	1	88		
Jumlah		422	414	411	410	409	392	403	419	383	401	414	414	405	419	419	410	407	399	306	262	7880	

Keterangan: Res = Responden

No 1 sampai 127 ke bawah adalah Jumlah Responden

No 1 sampai 20 ke kanan adalah Nomor urut daftar pertanyaan

Untuk mencapai kesimpulan yang benar , maka terlebih dahulu akan dicari nilai rata-rata (mean) dari masing-masing jawaban tersebut yang nantinya akan dijadikan pijakan dalam menentukan tingkat yang dicapai oleh responden. Apabila itu nanti diatas nilai rata-rata atau mean berarti kategori tinggi dengan memakai symbol (+) sedangkan yang dibawah nilai rata-rata atau mean berarti kategori rendah dan disimbolkan(-).

Untuk menentukan nilai rata-rata (mean) digunakan rumus sebagai berikut:

$$M = \frac{Fx}{N}$$

Keterangan :

M = Mean

Fx = Jumlah score responden

N = Jumlah Responden

Dengan demikian maka mean dari tabulasi tersebut diatas adalah sebagai berikut:

a. Mean dari Program pemberdayaan lingkungan bersih dan sehat

$$\begin{aligned} M &= \frac{9153}{127} \\ &= 72,070866 \\ &= 72 \end{aligned}$$

b. Mean dari Kinerja pemerintah kelurahan

$$\begin{aligned} M &= \frac{7880}{127} \\ &= 62,047244 \\ &= 62 \end{aligned}$$

Setelah data terkumpul dan diolah sehingga mendapatkan hasil dan jumlah score serta diketahui mean dari masing-masing variable, maka perlu kiranya ditabulasikan lagi agar mudah untuk mengetahui tingkatan dari masing-masing responden pada tiap-tiap variabel.

Sebagaimana yang dijelaskan dan dihitung sebelumnya bahwa hasil dari perhitungan tersebut diketahui mean atau nilai rata-rata dari masing-masing variabel sebagai berikut:



- a) Pada variabel bebas dari Program Pemberdayaan lingkungan diketahui meannya = 72
- b) Pada variabel terikat dari Kinerja pemerintah kelurahan diketahui meannya = 62.

Mean dari tiap-tiap variable itu akan dijadikan pedoman untuk menentukan tingkat yang dicapai oleh masing-masing responden. Dengan demikian, maka dibawah ini akan dibuat tabel untuk melihat tingkatan-tingkatan variable tersebut.

Tabel 3

**Kategori Masing-Masing Responden Tentang Kinerja Pemerintah Kelurahan dan Program Pemberdayaan Lingkungan**

No	Vx	Mean	Kategori	Vy	Mean	Kategori
1	80	72	+	53	62	-
2	71	72	-	83	62	+
3	74	72	+	71	62	+
4	68	72	-	69	62	+
5	70	72	-	100	62	+
6	92	72	+	47	62	-
7	64	72	-	74	62	+
8	77	72	+	69	62	+
9	70	72	-	69	62	+
10	63	72	-	65	62	+
11	91	72	+	56	62	-
12	98	72	+	54	62	-
13	94	72	+	61	62	-
14	73	72	+	33	62	-
15	80	72	+	59	62	-
16	80	72	+	50	62	-
17	68	72	-	80	62	+
18	68	72	-	92	62	+
19	70	72	-	75	62	+
20	65	72	-	73	62	+
21	58	72	-	60	62	-
22	56	72	-	74	62	+
23	67	72	-	76	62	+
24	62	72	-	76	62	+
25	59	72	-	48	62	-
26	72	72	+	64	62	+

27	59	72	-	42	62	-
28	75	72	+	85	62	+
29	73	72	+	40	62	-
30	68	72	-	85	62	+
31	67	72	-	31	62	-
32	82	72	+	76	62	+
33	81	72	+	42	62	-
34	72	72	+	53	62	-
35	64	72	-	60	62	-
36	77	72	+	60	62	-
37	70	72	-	62	62	+
38	63	72	-	57	62	-
39	91	72	+	63	62	+
40	98	72	+	60	62	-
41	94	72	+	63	62	+
42	73	72	+	56	62	-
43	80	72	+	61	62	-
44	80	72	+	53	62	-
45	68	72	-	56	62	-
46	68	72	-	69	62	+
47	70	72	-	70	62	+
48	65	72	-	89	62	+
49	58	72	-	66	62	+
50	56	72	-	51	62	-
51	67	72	-	66	62	+
52	62	72	-	52	62	-
53	59	72	-	44	62	-
54	72	72	+	93	62	+
55	59	72	-	55	62	-
56	75	72	+	53	62	-
57	73	72	+	41	62	-
58	68	72	-	51	62	-
59	67	72	-	38	62	-
60	71	72	-	55	62	-
61	66	72	-	73	62	+
62	83	72	+	56	62	-
63	83	72	+	54	62	-
64	79	72	+	53	62	-
65	79	72	+	49	62	-
66	72	72	+	49	62	-
67	79	72	+	50	62	-
68	87	72	+	69	62	+
69	67	72	-	78	62	+
70	71	72	-	54	62	-
71	70	72	-	45	62	-
72	70	72	-	55	62	-
73	81	72	+	61	62	-
74	89	72	+	63	62	+

75	86	72	+	56	62	-
76	82	72	+	49	62	-
77	72	72	+	57	62	-
78	76	72	+	45	62	-
79	65	72	-	60	62	-
80	73	72	+	57	62	-
81	73	72	+	49	62	-
82	62	72	-	69	62	+
83	69	72	-	53	62	-
84	62	72	-	84	62	+
85	61	72	-	81	62	+
86	61	72	-	55	62	-
87	68	72	-	86	62	+
88	62	72	-	68	62	+
89	57	72	-	64	62	+
90	70	72	-	53	62	-
91	60	72	-	59	62	-
92	79	72	+	79	62	+
93	65	72	-	65	62	+
94	69	72	-	66	62	+
95	72	72	+	50	62	-
96	72	72	+	67	62	+
97	71	72	-	81	62	+
98	78	72	+	62	62	+
99	80	72	+	62	62	+
100	73	72	+	63	62	+
101	80	72	+	44	62	-
102	71	72	-	59	62	-
103	77	72	+	61	62	-
104	87	72	+	60	62	-
105	68	72	-	54	62	-
106	77	72	+	57	62	-
107	63	72	-	51	62	-
108	68	72	-	79	62	+
109	85	72	+	89	62	+
110	72	72	+	65	62	+
111	68	72	-	58	62	-
112	79	72	+	44	62	-
113	87	72	+	45	62	-
114	85	72	+	52	62	-
115	71	72	-	77	62	+
116	80	72	+	83	62	+
117	73	72	+	46	62	-
118	63	72	-	67	62	+
119	74	72	+	82	62	-
120	72	72	+	70	62	+
121	63	72	-	71	62	+
122	70	72	-	69	62	+

123	62	72	-	60	62	-
124	61	72	-	63	62	+
125	60	72	-	55	62	-
126	66	72	-	53	62	-
127	62	72	-	88	62	+

#### 4. Klasifikasi Data

Setelah ditabulasikan dari masing-masing variable, selanjutnya penulis mengklasifikasikannya guna mengetahui ada tidaknya suatu keberhasilan dan sejauh mana tingkat keberhasilannya dalam masing-masing komponen variable tersebut.

Dari tabel 3 diatas dapat diklasifikasikan nilai responden sebagai berikut:

Tabel 4

#### Klasifikasi Nilai Responden

Variabel Bebas	Variabel Terikat		Total
	+	-	
+	19 (a)	41 (b)	<b>60</b>
-	38 (c)	29 (d)	<b>67</b>
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>70</b>	<b>127</b>

Dari tabel di atas, maka dapat diketahui tentang klasifikasi nilai responden masing-masing yang telah dikelompokkan berdasarkan nilai nilai yang telah ada. Kemudian untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh dari variabel bebas terhadap variabel terikat tersebut diatas dapat dibuktikan dalam bentuk hipotesis berikut ini.

## 5. Uji Hipotesis

Sesuai dengan tabel klasifikasi nilai responden di atas dan untuk membuktikan ada tidaknya pengaruh yang ditimbulkan oleh variabel bebas terhadap variabel terikat, maka untuk menguji hal tersebut akan digunakan rumus Chi Kuadrat ( $X^2$ ) dan koefisien kontigensi serta koefisien korelasi.

Untuk mencari Chi Kuadrat ( $X^2$ ), yakni dengan bahan yang berdasarkan hasil dari tabel pengklasifikasian tersebut sebelumnya (tabel 4). Dengan demikian hasil dari pengklasifikasian tersebut dapat diketahui:

a = 19	b = 41
c = 38	d = 29

Sehingga nilai Chi Kuadrat adalah:

$$\begin{aligned}
 X^2 &= \frac{N(ad - bc)^2}{(a + b)(c + d)(a + c)(b + d)} \\
 X^2 &= \frac{127(19 \cdot 29 - 41 \cdot 38)^2}{(19 + 41)(38 + 29)(19 + 38)(41 + 29)} \\
 X^2 &= \frac{127(551 - 1558)^2}{(60)(67)(57)(70)} \\
 X^2 &= \frac{127(-1007)^2}{(60)(67)(57)(70)} \\
 X^2 &= \frac{127 \times 1014049}{(60)(67)(57)(70)} \\
 X^2 &= \frac{128784223}{16039800} \\
 X^2 &= 8,0290417
 \end{aligned}$$

Dengan demikian nilai Chi Kuadrat = 8,0290417 selanjutnya setelah nilai Chi Kuadrat ( $X^2$ ) itu diketahui kemudian menghitung  $db$  (Derajat Kebebasan), yaitu:

$$\begin{aligned}
 db &= (b-1)(k-1) \\
 &= (2-1)(2-1) \\
 &= 1 \times 1 \\
 &= 1
 \end{aligned}$$

Dan kemudian membandingkan  $X^2_o$  dengan  $X^2_t$ . yang mana  $X^2_o$  adalah hasil dan perhitungan dan Chi Kuadrat ( $X^2$ ) dan sedangkan  $X^2_t$  adalah hash dan tabel signifikasi  $X^2$ , yang sudah ditentukan di dalam tabel signifikasi  $X^2$ . Yakni dengan db. 1 dalam taraf signifikasi 5 % = 3,841 (angka di dalam tabel 1.1 Signifikasi  $X^2_t$ ). maka dengan demikian  $X^2_o$  bila dibandingkan dengan  $X^2_t$   $8,0290417 > 3,841$ . Oleh karena  $X^2_o$  itu lebih besar daripada  $X^2_t$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_o$  (hipotesa nihil) ditolak dan  $H_a$  (hipotesa kerja) diterima.

Kesimpulannya bahwa kualitas kinerja Pemerintah Kelurahan berhasil dalam Program Pemberdayaan Lingkungan di Kelurahan Petemon.

Dan selanjutnya untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan atau tingkat pengaruh tersebut yang ditimbulkan, maka digunakan analisa koefisien kontigensi (kk) sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
 kk &= \sqrt{\frac{X^2}{X^2 + N}} \\
 &= \sqrt{\frac{8,0290417}{8,0290417 + 127}} \\
 &= \sqrt{\frac{8,0290417}{135,02904}} \\
 &= \sqrt{0,0594616} \\
 &= 0,00353568
 \end{aligned}$$

Dengan melihat hasil dan perhitungan koefisien kontigensi ( $kk$ ) tersebut di atas, maka tingkat pengaruh yang ditimbulkan adalah 0,49. Selanjutnya dengan hasil perhitungan koefisien kontigensi tersebut ini dikorelasikan dengan koefisien korelasi Guilford untuk mengukur sejauh mana hubungan pengaruh tersebut, yaitu sebagai berikut<sup>59</sup>:

- a) Kurang dari 0,20 hubungan mudah sekali, lemah sekali.
- b) 0,21 - 0,40 hubungan mudah tapi pasti.
- c) 0,41- 0,70 hubungan cukup berarti.
- d) 0,71- 0,90 hubungan yang tinggi kuat.
- e) Lebih dari 0,90 hubungan sangat tinggi, kuat sekali, dapat diandalkan.

Dengan begitu, maka 0,00353568 menunjukkan adanya korelasi keberhasilan yang lemah sekali antara variabel bebas dengan variabel terikat atau Kinerja Pemerintah Kelurahan dalam Program Pemberdayaan Lingkungan Bersih dan sehat di Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Surabaya.

---

<sup>59</sup>Nur Syam, *Statistik Sosial*, (Surabaya: IAIN Sunan Ampel, 1959). Hal 45

## 6. Relevansi kinerja Pemerintah Kelurahan dalam Program Pemberdayaan Lingkungan Bersih dan Sehat dengan Pengembangan Masyarakat Islam

Kinerja Pemerintah Kelurahan merupakan ujung tombak keberhasilan dalam program pemberdayaan lingkungan tersebut. Melalui bentuk pertanggung jawaban baik kepada masyarakat dan Pemerintah Wali Kota yang diwakili Kecamatan Pemerintah Kelurahan disampaikan langsung baik berupa laporan- laporan tertulis maupun secara lisan. Seperti yang tertulis dalam suatu hadist qudsi dari riwayat Ibnu Umar ra dari Nabi SAW.:

**مَنْ لَمْ يَكُنْ لِقَوْمِهِ فَهُمْ لَيْسَ بِأُمَّةٍ**

Artinya: *Ketahuilah setiap orang dari kamu adalah pemimpin dan dia akan dimintai pertanggungjawaban tentang apa yang dipimpinnya.*<sup>60</sup>

Dalam Al-Qur'an diterangkan tentang upaya dakwah pengembangan sesuai dengan misi penyebaran Islam yakni untuk membawa rahmat bagi alam semesta. Dalam kerangka misi keagamaan Islam, pengembangan masyarakat dilakukan untuk menjadikan masyarakat yang sejahtera lahir dan batin.

Tanggung jawab atau Responsibility adalah suatu untuk mana seseorang dapat diminta pertanggungjawabannya yang mana tanggung jawab di sini mempunyai tiga aspek antara lain:

- d. Tanggung jawab sebagai kewajiban yang harus dilaksanakan
- e. Tanggung jawab sebagai penentu kewajiban
- f. Tanggung jawab sebagai kewibawaan

<sup>60</sup> Al-Hafidz Zaki Al-Din Al-Azhim, Abd Al-Mundziri, ringkasan shahih Muslim. (Bandung, Mizan, 2002) hal 694



Sedang pengembangan masyarakat Islam merupakan suatu proses perubahan dari segala bentuk yang kurang baik menjadi lebih baik, dan mempertahankan yang sudah baik. Berarti jelaslah sudah bahwa suatu kinerja Pemerintah Kelurahan atau organisasi lain mempunyai tanggung jawab besar dalam pengembangan masyarakat pada umumnya terlebih-lebih dalam ranah pengembangan masyarakat Islam. Juga dalam penelitian kinerja Pemerintah Kelurahan dalam program pemberdayaan lingkungan memberikan masukan untuk menjalankan pemerintahan yang baik dan upaya pemberdayaan lingkungan dengan tujuan utama menyadarkan masyarakat luas tentang lingkungan bersih dan pola hidup yang sehat. Seperti yang tertuang dalam hadis “Kebersihan adalah sebagian dari iman”.