

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS
TARUNA MERAH PUTIH SURABAYA DALAM
MENGHADAPI *QUARTER LIFE CRISIS***

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh

Ahmad Zain Muntaza

04020520038



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Zain Muntaza

NIM : 04020520038

Prodi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun berjudul **“Strategi Komunikasi Interpersonal Pengurus Taruna Merah Putih Surabaya Dalam Menghadapi *Quarter Life Crisis*”** merupakan hasil karya pribadi, bukan hasil menyalin dari karya orang lain. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini yang mengandung unsur plagiarisme, maka saya akan siap menerima segala sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Surabaya, 12 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,

A yellow 1000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features a portrait of a man and the text '1000', 'REPUBLIK INDONESIA', and 'POS'. The signature is written in black ink over the stamp.

Ahmad Zain Muntaza

NIM: 04020520038

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Ahmad Zain Muntaza
NIM : 04020520038
Prodi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Interpersonal Pengurus Taruna
Merah Putih Dalam Menghadapi *Quarter Life Crisis*

Skripsi ini telah melalui tahap pemeriksaan dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 12 Februari 2025
Menyetujui Pembimbing



Muchlis, S.Sos.I, M.Si
NIP. 197911242009121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGURUS TARUNA
MERAH PUTIH SURABAYA DALAM MENGHADAPI *QUARTER LIFE*
CRISIS
SKRIPSI

Disusun Oleh:

Ahmad Zain Muntaza

04020520038

telah diuji dan dinyatakan lulus ujian Sarjana Strata Satu pada
tanggal 23 September 2025

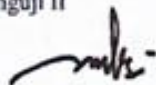
Tim Penguji

Penguji I



Muchlis, S.Sos.I, M.Si
NIP. 197911242009121001

Penguji II



Dr. Imam Maksum, S.Ag, M.Ag
NIP. 197306202006041001

Penguji III



Dr. Nikmah Hadiati Salisah,
S.IP, M.Si
NIP. 197301141999032004

Penguji IV



Dr. Fikry Zahria Emeraldien,
S.I.Kom, M.A
NIP. 198908282020122016



Surabaya, 23 September 2025

Dekan,

Dr. Syech Chotul Anif, S.Ag, M.Fil.I.
NIP. 197110171998031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Zain Muntaza
NIM : 04020520038
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi/Ilm. Komunikasi
E-mail address : 04020520038@student.uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Komunikasi Interpersonal Pengurus Taruna Merah Putih Dalam Menghadapi
Quarter Life Crisis

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 September 2025

Penulis



Ahmad Zain Muntaza

ABSTRAK

Ahmad Zain Muntaza, NIM: 04020520038, Strategi Komunikasi Interpersonal Pengurus Taruna Merah Putih Surabaya Dalam Menghadapi *Quarter Life Crisis*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi interpersonal yang dilakukan pengurus Taruna Merah Putih Surabaya dalam menghadapi *Quarter Life Crisis*. *Quarter Life Crisis* merupakan masa krisis yang dialami oleh individu berusia awal 20-an yang ditandai dengan dengan kebingungan, tekanan emosional, dan keraguan mengenai masa depan. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan jenis penelitian studi kasus.

Dan penelitian ini menggunakan teori konstruksi sosial yang dikemukakan oleh Peter L. Berger dan Thomas Luckmann yang menjelaskan bahwa realitas sosial terbentuk dari interaksi antar individu yang dapat menjadi landasan penting dalam penelitian ini karena menjelaskan bagaimana pengurus membentuk strategi melalui komunikasi interpersonal.

Pada penelitian ini data dikumpulkan dari observasi, dokumentasi dan wawancara mendalam dengan beberapa pengurus aktif Taruna Merah Putih Surabaya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berperan penting dalam strategi pengurus Taruna Merah Putih Surabaya menghadapi krisis fenomena *Quarter Life Crisis*.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi Interpersonal, Taruna Merah Putih Surabaya, *Quarter Life Crisis*.

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out how the interpersonal communication strategy carried out by the Taruna Merah Putih Surabaya board in dealing with Quarter Life Crisis. Quarter Life Crisis is a crisis period experienced by the individuals in their early 20s characterized by the confusion, emotional distress, and doubts about the future. In this study the authors used qualitative research methods, with the type of case study research.

And this research uses social construction theory by Peter L. Berger and Thomas Luckmann which explains that social reality is formed from interactions between individuals which can be an important foundation in this study because it explains how administrators form strategies through interpersonal communication.

In this study, data was collected from observation documentation and in-depth interviews with several active administrators of Taruna Merah Putih Surabaya. The result of this study indicate that interpersonal communication plays an important role in the strategy of the Taruna Merah Putih Surabaya board to face the crisis of the Quarter Life Crisis phenomenon.

Keywords: Interpersonal Communication Strategy, Taruna Merah Putih, Quarter Life Crisis.

ملخص

يتمثل الغرض من هذا البحث في معرفة كيفية تنفيذ استراتيجية التواصل بين الأشخاص في التعامل مع أزمة ربع الحياة. وأزمة ربع الحياة هي فترة أزمة يمر بها الأفراد في أوائل العشرينات من العمر تتميز بالارتباك والضيق العاطفي والشكوك حول المستقبل. استخدم المؤلفون في هذه الدراسة أساليب البحث الكيفي، بنوع بحث دراسة الحالة. ويستخدم هذا البحث نظرية البناء الاجتماعي لبيتر ل. بيرجر وتوماس لوكان التي تشرح أن الواقع الاجتماعي يتشكل من التفاعلات بين الأفراد، والتي يمكن أن تكون أساسًا مهمًا في هذه الدراسة لأنها تشرح كيف يشكل الإداريون استراتيجيات من خلال التواصل بين الأشخاص. في هذه الدراسة، تم جمع البيانات في هذه الدراسة من خلال التوثيق بالملاحظة والمقابلات المتعمقة مع العديد من الإداريين النشطين في تارونا ميرا بوتيه سورابايا. وتشير نتيجة هذه الدراسة إلى أن التواصل بين الأشخاص يلعب دورًا مهمًا في استراتيجية مجلس إدارة تارونا ميرا بوتيه سورابايا لمواجهة أزمة ظاهرة أزمة ربع الحياة.

الكلمات المفتاحية: استراتيجية التواصل بين الأشخاص، تارونا ميرا بوتيه، أزمة ربع الحياة.

UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
ملخص.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
E. Definisi Konsep.....	8
1. Strategi Komunikasi	8
2. Komunikasi Interpersonal.....	10

3. Quarter Life Crisis	11
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II.....	15
KAJIAN TEORITIS	15
A. Kerangka Teoritik.....	15
1. Pengertian Strategi Komunikasi.....	15
2. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	21
3. Quarter Life Crisis	28
B. Teori Konstruksi Sosial (<i>Social Construction Theory</i>), Peter L. Berger & Thomas Luckmann	35
1. Definisi Teori Konstruksi Sosial	35
2. Proses Teori Konstruksi Sosial.....	37
3. Manfaat Teori Konstruksi Sosial	39
C. Kerangka Teoritik dan Berpikir Penelitian	40
D. Kajian Perspektif Islam	42
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	45
BAB III	54
METODE PENELITIAN.....	54
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	54
B. Subjek, Objek dan Lokasi Penelitian	55
C. Jenis dan Sumber Data	57
D. Tahap-Tahap Penelitian.....	58
E. Teknik Pengumpulan Data	62
F. Teknik Analisis Data.....	64

G. Teknik Validitas Data.....	66
BAB IV	69
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	69
1. Profil Taruna Merah Putih Surabaya.....	69
2. Profil Informan.....	71
B. Penyajian Data.....	73
1. Strategi Komunikasi Interpersonal Pengurus Taruna Merah Putih Surabaya Dalam Menghadapi <i>Quarter Life Crisis</i>	73
2. Tantangan Pribadi Pengurus Taruna Merah Putih Surabaya Dalam Menghadapi Quarter Life Crisis	76
3. Faktor Lingkungan Taruna Merah Putih Dalam Menghadapi Quarter Life Crisis	78
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
1. Temuan Penelitian.....	81
2. Perspektif Teori	86
3. Analisis Perspektif Islam.....	92
BAB V.....	95
PENUTUP.....	95
A. Simpulan.....	95
B. Rekomendasi	96
C. Keterbatasan Penelitian	97
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	42
---	----



DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Syahrul. *Komunikai Antar Pribadi. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup*. 1st ed. Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Grup, 2022.
- Agus Ria Kumara. *Metodologi Penelitian Kualitatif. Universitas Ahmad Dahlan*. Yogyakarta: UAD Press, 2018.
- Anggraini, Citra, Denny Hermawan Ritonga, Lina Kristina, Muhammad Syam, and Winda Kustiawan. "Komunikasi Interpersonal." *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)* 1, no. 3 (2022): 337–342.
<https://jurnal.unived.ac.id/index.php/mude/article/view/2611/2124>.
- Anriani, Titi, and Khoiruddin Nasution. "Adaptasi Mahasiswa Perantau Di Kota Yogyakarta: Perspektif Teori Konstruksi Sosial Peter L. Berger." *Huma: Jurnal Sosiologi* 3, no. 2 (2024): 169–170.
- Asrori, Mohammad. "PENGERTIAN, TUJUAN DAN RUANG LINGKUP STRATEGI PEMBELAJARAN." *Madrasah* 5, no. 2 (2016): 164. <https://ejournal.uin-malang.ac.id/index.php/madrasah/article/viewFile/3301/5117>.
- Athik Hidayatul Ummah, Gustian Djuanda, Daelami Ahmad, Eka Sri Dana Afriza, Ni Desak Made Santi Diwyarthi Fadli Muhammad Athalarik, Fatmawati Moekahar, Sri Ayu Rayhaniah Al Sukri, Opan Arifudin, Ni Putu Sinta Dewi, and Daniel J I Kairupan. I Wayan Adi Pratama. *Komunikasi Korporat Teori Dan Praktis*. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung, 2021.
<https://repository.uir.ac.id/21291/1/6.komunikasi.korporat.pdf>.
- Atwood, Joan D., and Corinne Scholtz. "The Quarter-Life Time Period: An Age of Indulgence, Crisis or Both?" *Contemporary Family Therapy* 30, no. 4 (2008): 233–250.
- DeVito, Joseph A. *The Interpersonal Communication Book: FOURTEENTH EDITION*. 14th ed. Kendallville: Pearson Education, 2016.
- Dr. Umar Sidiq, Moh. Miftachul Choiri. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. 1st ed. Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019.
[http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN.pdf](http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE%20PENELITIAN%20KUALITATIF%20DI%20BIDANG%20PENDIDIKAN.pdf).
- Giantika, Gan Gan. "Strategi Komunikasi Dalam

- Mengimplementasikan Peraturan Gubernur Nomor 141 Tahun 2016 Tentang Kartu Jakarta Pintar.” *Jurnal Komunikasi* VII, no. 1 (2016): 44–54.
- Hanani, Silfia. *Komunikasi Antarpribadi: Teori Dan Praktik*. Yogyakarta: Ar-Ruuz Media. Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA, 2017.
- Husnullail, M., Risnita, M. Syahran Jailani, and Asbui. “Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Riset Lmiah.” *Journal Genta Mulia* 15, no. 0 (2024): 1–23.
- John W. Creswell. *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. 3rd ed. California: SAGE Publications, Inc., 2013.
- Joseph A. DeVito. *The Interpersonal Communication Book*. Edited by Karon Bowers. *The Speech Teacher*. 13th ed. Vol. 21. New Jersey: by Pearson Education, Inc., 2013.
- Machfudh, M. Sahal. “Islamic Parenting Style Sebagai Solusi Anak Menghadapi Fase Quarter-Life Crisis.” *Jurnal Psikologi Islam* 7, no. 2 (2021): 36–37.
- Nashrullah, Mochamad, Eni Fariyatul Fahyuni, Nurdyansyah Nurdyansyah, and Rahmania Sri Untari. *Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data)*. *Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data)*. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2023.
- Nyayu Afifah Thahira Khairunnisa, Primatia Yogi Wulandari. “Peran Resilensi Terhadap Quarter Life Crisis Pada Dewasa Awal.” *JURNAL FUSION* 3, no. 11 (2023).
- Putri Mega Oktaviani, Christiana Hari Soetjningsih. “Dukungan Sosial Dan Quarter Life Crisis Pada Fresh Graduate.” *Proyeksi* 18, no. 2 (2023): 240–241.
- Rahmah, Amelia Fitria, Dwi Sarwindah Sukiatni, and Rahma Kusumandari. “Quarter Life Crisis Pada Early Adulthood: Bagaimana Tingkat Resiliensi Pada Dewasa Awal?” *INNER: Journal of Psychological Research* 2, no. 4 (2023): 960–961.
- Rani Hartati Tarigan, and Elfi Yanti Ritonga. “Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Menghadapi Quarter Life Crisis Pada Remaja.” *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora* 8, no. 2 (2024): 290.

<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JPPSH/article/view/84181/30258>.

- Ria Rawaida. “KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARMAHASISWA TINGKAT AKHIR DALAM MENGHADAPI QUARTER LIFE CRISIS (Studi Fenomenologi Pada Mahasiswa UIN Suska Riau).” Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2024. [https://repository.uin-suska.ac.id/82925/1/GABUNGAN KECUALI BAB V.pdf](https://repository.uin-suska.ac.id/82925/1/GABUNGAN%20KECUALI%20BAB%20V.pdf).
- Robbins, Alexandra, and Abby Wilner. *Quarterlife Crisis: The Unique Challenges of Life in Your Twenties*. Penguin Putnam, 2001. <http://www.amazon.com/dp/1585421065>.
- Santina, R O, F Hayati, and R Oktariana. “Analisis Peran Orangtua Dalam Mengatasi Perilaku Sibling Rivalry Anak Usia Dini.” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa ...* 2, no. 1 (2021): 1–13.
- Sarmiati, Elva Ronaning Roem. *Komunikasi Interpersonal*. Purwokerto: CV. IRDH, 2019. [http://repo.unand.ac.id/33793/1/Buku KOMUNIKASI INTERPERSONAL.pdf](http://repo.unand.ac.id/33793/1/Buku%20KOMUNIKASI%20INTERPERSONAL.pdf). Monograf
- Suwono. “Strategi Komunikasi Dalam Proses Pengambilan Keputusan Pada Musyawarah Perencanaan Pembangunan” (2011): 1–14.
- Utomo, Anggayuh Gesang, and Noprita Herari. “Implementasi Tujuh Hadis ‘Sebaik-Baik Manusia’ Pada Hierarki Maslow Dan Kredibilitas Komunikator.” *Jurnal Pewarta Indonesia* 4, no. 2 (2022): 174–187.