

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK KIAI DALAM PENGOBATAN
ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA:
STUDI FENOMENOLOGI KIAI ZAINI DI YAYASAN BANI
AMRINI BANGKALAN MADURA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Oleh

**Naufal Ahnaf Wahyu Amrulloh
04010522025**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Ahnaf Wahyu Amrulloh

NIM : 04010522025

Prodi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul *Komunikasi Terapeutik Kiai dalam Pengobatan Orang Dengan Gangguan Jiwa: Studi Fenomenologi Kiai Zaini di Yayasan Bani Amrini Bangkalan Madura* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 22 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Naufal Ahnaf Wahyu Amrulloh
NIM. 04010522025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Naufal Ahnaf Wahyu Amrulloh
NIM : 04010522025
Prodi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Kiai dalam Pengobatan
Orang Dengan Gangguan Jiwa: Studi
Fenomenologi Kiai Zaini di Yayasan Bani
Amrini Bangkalan Madura.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 15 Desember 2025
Menyetujui Pembimbing,



Prof. Dr. H. Ali Nurdin, S.Ag., M.Si
NIP. 197106021998031001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
KOMUNIKASI TERAPEUTIK KIAI DALAM PENGOBATAN
ORANG DENGAN GANGGUAN JIWA: STUDI
FENOMENOLOGI KIAI ZAINI DI YAYASAN BANI AMRINI
BANGKALAN MADURA.

SKRIPSI

Disusun Oleh

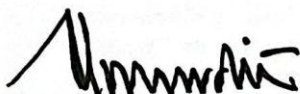
Naufal Ahnaf Wahyu Amrulloh

04010522025

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 22 Desember 2025

Tim Penguji

Penguji I



Prof. Dr. H. Ali Nurdin, S.Ag.,
M.Si
NIP. 197106021998031001

Penguji II



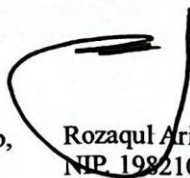
Dr. Afifatur Rohimah, S.AB.,
M.I.Kom
NIP. 199404102020122026

Penguji III



Dr. Nikmah Hadiati Salisah, S.Ip,
M.Si
NIP. 197301141999032004

Penguji IV



Rozaqul Arif, M.Sos.I
NIP. 198210122015031004

Surabaya, 22 Desember 2025

Dekan,



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag. M. Fil.I.
NIP. 197110171998031001

iii

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Naufal Ahnaf Wahyu Amrulloh
NIM : 04010522025
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/ Ilmu Komunikasi
E-mail address : wahyuamrulloh24@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul : KOMUNIKASI TERAPEUTIK KIAI DALAM PENGOBATAN ORANG DENGAN
GANGGUAN JIWA : STUDI FENOMENOLOGI KIAI ZAINI DI YAYASAN BANI AMRINI

BANGKALAN MADURA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Desember 2025

Penulis



(Naufal Ahnaf Wahyu Amrulloh)

ABSTRAK

Naufal Ahnaf Wahyu Amrulloh, NIM 04010522025, 2025.
Komunikasi Terapeutik Kiai dalam Pengobatan Orang Dengan Gangguan Jiwa: Studi Fenomenologi Kiai Zaini di Yayasan Bani Amrini Bangkalan Madura.

Yayasan Pesantren Bani Amrini di Tanah Merah, Bangkalan, merupakan pesantren yang mengelola rehabilitasi ODGJ dengan mengombinasikan pendekatan psikologis dan spiritual. Saat penelitian berlangsung, terdapat 22 pasien yang terdiri dari 17 laki-laki dan 5 perempuan. Penelitian ini bertujuan menggali tahapan orientasi, identifikasi, eksploitasi, dan resolusi berbasis komunikasi terapeutik yang diterapkan oleh Kiai Zaini dalam proses pengobatan pasien ODGJ. Penelitian menggunakan pendekatan fenomenologi Alfred Schutz dengan metode deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, serta dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Cresswell dibantu perangkat lunak Nvivo. Keabsahan data diperoleh melalui triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses komunikasi terapeutik Kiai Zaini berlangsung melalui empat tahapan utama. (1) Tahap orientasi mencakup sikap penerimaan, adaptasi, dan pembangunan kedekatan emosional. (2) Tahap identifikasi meliputi upaya memahami kondisi emosional serta kepekaan terhadap respons pasien. (3) Tahap eksploitasi melibatkan terapi spiritual seperti dzikir, shalat, shalawat berjamaah, mandi di sumber mata air, dan pemberian air doa, serta terapi kerja seperti memasak dan membersihkan lingkungan. (4) Tahap resolusi ditandai dengan stabilitas emosional dan perilaku pasien hingga dipulangkan kembali kepada keluarga. Penelitian ini menegaskan bahwa komunikasi terapeutik berbasis spiritual yang dilakukan Kiai Zaini berperan penting dalam proses pemulihan ODGJ di Yayasan Bani Amrini Madura.

Kata kunci: Komunikasi Terapeutik, ODGJ, Fenomenologi Alfred Schutz

ABSTRACT

Naufal Ahnaf Wahyu Amrulloh, NIM 04010522025, 2025.
Therapeutic Communication by Islamic Clerics in the Treatment of
People with Mental Disorders: A Phenomenological Study of Kiai
Zaini at the Bani Amrini Foundation in Bangkalan, Madura.

The Bani Amrini Foundation in Tanah Merah, Bangkalan, is a Foundation that manages the rehabilitation of people with mental disorders by combining psychological and spiritual approaches. At the time of the study, there were 22 patients, consisting of 17 men and 5 women. This study aims to explore the stages of orientation, identification, exploitation, and resolution based on therapeutic communication applied by Kiai Zaini in the treatment process of mental disorder patients. The study employs Alfred Schutz's phenomenological approach with a qualitative descriptive method. Data was obtained through in-depth interviews, observations, and documentation, then analyzed using Cresswell's model assisted by Nvivo software. Data validity was obtained through source triangulation.

The results of the study indicate that Kiai Zaini's therapeutic communication process consists of four main stages. (1) The orientation stage includes acceptance, adaptation, and building emotional closeness. (2) The identification stage involves efforts to understand the patient's emotional condition and sensitivity to their responses. (3) The exploitation stage involves spiritual therapies such as dzikir, prayer, congregational shalawat, bathing in springs, and giving prayer water, as well as work therapies such as cooking and cleaning the environment. (4) The resolution stage is marked by the patient's emotional and behavioral stability until they are discharged back to their families. This study confirms that the spiritually based therapeutic communication conducted by Kiai Zaini plays an important role in the recovery process of ODGJ at the Bani Amrini Foundation Madura.

Keywords: Therapeutic Communication, ODGJ, Alfred Schutz Phenomenology

ABSTRAK

نوفل أحنف واهوي أمروالله، رقم الطالب 04010522025، 2025. التواصل العلاجي من قبل رجال الدين الإسلامي في علاج الأشخاص المصابين باضطرابات عقلية: دراسة ظاهرية لكيبا زيني في مؤسسة باني أمريني في بانغكالان، مادورا

مؤسسة باني أمريني في تاناه ميراه، بانغكالان، هي مؤسسة تدير إعادة تأهيل الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات عقلية من خلال الجمع بين النهجين النفسي والروحي. في وقت إجراء الدراسة، كان هناك 22 مريضاً، منهم 17 رجلاً و5 نساء. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف مراحل التوجيه والتحديد والاستغلال والحل بناءً على التواصل العلاجي الذي طبقه كيبا زيني في عملية علاج مرضى الاضطرابات العقلية. تستخدم الدراسة النهج الظاهري لألفريد شوتز مع طريقة وصفية نوعية. تم الحصول على البيانات من خلال مقابلات متعمقة وملاحظات وتوثيق، ثم تم تحليلها باستخدام نموذج كريسويل. تم الحصول على صحة البيانات من خلال التثليث المصادر. Nvivo بمساعدة برنامج

تشير نتائج الدراسة إلى أن عملية التواصل العلاجي التي يتبعها كيبا زيني تتكون من أربع مراحل رئيسية. (1) مرحلة التوجيه تشمل القبول والتكيف وبناء العلاقة العاطفية. (2) مرحلة التحديد تتضمن جهوداً لفهم الحالة العاطفية للمريض وحساسيته تجاه استجاباته. (3) مرحلة الاستغلال تتضمن علاجات روحية مثل الذكر والصلاة والشلاوات الجماعية والاستحمام في الينابيع وإعطاء ماء الصلاة، بالإضافة إلى علاجات العمل مثل الطبخ وتنظيف البيئة. (4) تتميز مرحلة الحل باستقرار المريض عاطفياً وسلوكياً حتى يتم تسريحه إلى أسرته. تؤكد هذه الدراسة أن التواصل العلاجي القائم على الروحانية الذي يقوم به كيبا زيني يلعب دوراً مهماً في عملية تعافي المرضى النفسيين في مؤسسة باني أمريني مادورا.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
الكلمات المفتاحية: التواصل العلاجي، ODGJ، ظاهرة ألفريد شوتز

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Definisi Konsep	7
F. Sistematika Pembahasan	21
BAB II : KAJIAN TEORITIK.....	23
A. Kajian Pustaka.....	23
B. Kajian Prespektif Teoritik	31
C. Kajian Prespektif Dakwah Islam	37
BAB III : METODE PENELITIAN	50
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	50
B. Subjek Penelitian	51
C. Jenis dan Sumber Data	51
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Teknik Analisis Data	54
F. Teknik Validitas Data	56

BAB IV : PENYAJIAN DAN ANALISI DATA	57
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	57
B. Penyajian Data	61
C. Analisis Data	84
1. Analisis Prespektif Teori.....	84
2. Analisis Prespektif Dakwah Islam	103
3. Analisis N-vivo	108
BAB V: PENUTUP.....	114
A. Simpulan	114
B. Rekomendasi.....	115
C. Keterbatasan Penelitian.....	115
Daftar Pustaka	117

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Teknik Analisis Data Creswell	55
--	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	37
Gambar 4. 1 Yayasan Bani Amrini.....	57
Gambar 4. 2 Pondok ODGJ Yayasan Bani Amrini	57
Gambar 4. 3 Masjid Pondok Yayasan Bani Amrini	57
Gambar 4. 4 Dialog bersama Kiai Zaini dan mas Fahmi	57
Gambar 4. 5 Kiai Zaini berkomunikasi dengan pasien ODGJ laki-laki.....	57
Gambar 4. 6 Kiai Zaini berkomunikasi dengan pasien ODGJ perempuan	57
Gambar 4. 7 Pasien ODGJ akan menjalani terapi mandi air di Sumber Mata Air Darah	57
Gambar 4. 8 Sumber Mata Air Darah yang dipercaya keramat	57
Gambar 4. 9 Pasien ODGJ diberi bekal air yang sudah di Do'a i	57
Gambar 4. 10 Visualisasi Analisis Nvivo Tahapan Orientasi ..	57
Gambar 4. 11 Visualisasi Analisis Nvivo Tahapan Identifikasi	57
Gambar 4. 12 Visualisasi Analisis Nvivo Tahapan Eksploitasi	57
Gambar 4. 13 Visualisasi Analisis Nvivo Tahapan Resolusi...	57

Daftar Pustaka

- Abu Aman, Achmad As'ad Abd. Aziz, and Atiyatus Syarifah. "Figur Kiai Di Madura Perspektif Teori Pemikiran Kekuasaan (Politik) Al-Ghazali." *NUANSA: Jurnal Penelitian Ilmu Sosial Dan Keagamaan Islam* 20, no. 2 (2023): 149–50.
<https://doi.org/10.19105/nuansa.v20i2.8658>.
- Achmad Chasina Aula. "Paradigma Kesehatan Mental." *UNAIR News*, 2019. <https://news.unair.ac.id/2019/10/10/paradigma-kesehatan-mental/>.
- Akbar, Akbar, and Desi Ariyana Rahayu. "Terapi Psikoreligius: Dzikir Pada Pasien Halusinasi Pendengaran." *Ners Muda* 2, no. 2 (2021): 66.
<https://doi.org/10.26714/nm.v2i2.6286>.
- AlQuran. *QS. Al-Hujurat Ayat 13*, n.d.
- Amini, Nadia Ushfuri. "Motif Dan Makna Sukarelawan Sebagai Pelaku Komunikasi Terapeutik (Studi Fenomenologi Mengenai Motif Sukarelawan Sebagai Pelaku Komunikasi Terapeutik Melalui Metode Kasih Sayang Di Yayasan Penyandang Disabilitas Mental Mentari Hati Tasikmalaya)." *MHC JOURNAL OF Mental Health Concerns* 1, no. 2 (2022): 51–57.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56922/mhc.v1i2.293>.
- Amrulloh, Naufal Ahnaf Wahyu, Wahyuningsih, Sri. "Peran Kiai Dalam Pengobatan Orang Dengan Gangguan Jiwa Berbasis Komunikasi Terapeutik 1." *Jurnal Keperawatan Jiwa* 13, no. 1 (2025): 83–90.
<https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JKJ/article/view/16048/pdf>.
- Apriliyanti, Rosa, Andria Saptyasari, and Ratih Puspa S. "Komunikasi Terapeutik Perawat Untuk Meningkatkan Konsep Diri Pasien Skizofrenia." *Jurnal Ilmu Komunikasi* 19, no. 2 (2021): 158–71.
<https://doi.org/10.31315/jik.v19i2.4687>.
- Arifin, Zainal. "Authority of Spiritual Leadership at Pesantren Temboro Based on Jamaah Tabligh Ideology." *Jurnal Pendidikan Islam* 6, no. 2 (2017): 265–87. <https://doi.org/10.14421/jpi.2017.62.265-292>.
- Barta, William. "Hildegard Peplau's Interpersonal Relations Theory: Enhancing Therapeutic Nurse-Patient Relationships." *Research &*

Reviews: Journal of Nursing & Health Sciences 9, no. 4 (2023): 1–2.
<https://doi.org/10.4172/JNHS.2023.9.4.90>.

Cooper, Rachel. “Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM).” *Knowledge Organization*, 2017.
<https://doi.org/10.5771/0943-7444-2017-8-668>.

Creswell, John W. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset: Memilih Di Antara Lima Pendekatan* (Ahmad Lintang Lazuardi, Terjemahan). Pustaka Pelajar. Vol. 94, 2018.

———. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset: Memilih Di Antara Lima Pendekatan* (Ahmad Lintang Lazuardi, Terjemahan). Pustaka Pelajar. Vol. 94. Pustaka Pelajar, 2018.
[file:///C:/FIKOM_WAODE/~KULIARAN-IPB-IPB/outline riset - menuju Disertasi/~BISMILLAH KOLOKIU/kumpulan ebook-ebook/2015 creswell penelitian.pdf](file:///C:/FIKOM_WAODE/~KULIARAN-IPB-IPB/outline%20riset%20menuju%20Disertasi/~BISMILLAH%20KOLOKIU/kumpulan%20ebook-ebook/2015%20creswell%20penelitian.pdf).

Emulyani, Emulyani, and Herlambang. “Pengaruh Terapi Zikir Terhadap Penurunan Tanda Dan Gejala Halusinasi Pada Pasien Halusinasi.” *Health Care: Jurnal Kesehatan* 9, no. 1 (2020): 17–25.
<https://doi.org/10.36763/healthcare.v9i1.60>.

Fakhruz Zain, and Jamalul Muttaqin. “Peran Kiai Abdurrahman Dalam Menangani Pasien Odgj.” *Living Sufism: Journal of Sufism and Psychotherapy* 3, no. 1 (2024): 1–14.
<https://doi.org/10.59005/lis.v3i1.563>.

Fatimatuz Zahroh, and Dewi Mulyani. “Program Rehabilitasi ODGJ Melalui Terapi Spiritual Di Pondok Pesantren X.” *Jurnal Riset Pendidikan Agama Islam* 02 (2022): 97–102.
<https://doi.org/10.29313/jrpai.v2i2.1264>.

Gonzalo, Angelo. “Hildegard Peplau: Interpersonal Relations Theory.” nurseslabs.com, 2024. <https://nurseslabs.com/hildegard-peplaus-interpersonal-relations-theory/>.

Hamzah, Fuad. “Pribadi Yang Bermanfaat.” muslimar.or.id, 2014.
<https://muslimah.or.id/6435-pribadi-yang-bermanfaat.html>.

Hayah, Nabila Fatha Zainatul, and Umi Halwati. “Potret Dakwah Rasulullah.” *AL-HIKMAH: Jurnal Dakwah Dan Ilmu Komunikasi* 2, no. 2 (2019): 69–77.

<https://doi.org/https://ejournal.uinib.ac.id/jurnal/index.php/alhikmah>.

Health, World Organization. "Mental Disorders." World Health Organization, 2025. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>.

Ingram, Rick E., and David D. Luxton. "Vulnerability-Stress Models." *Development of Psychopathology: A Vulnerability-Stress Perspective*, no. October (2005): 32–46.
<https://doi.org/10.4135/9781452231655.n2>.

Jiwa, Gangguan, Rumah Sakit, and Jiwa Aceh. "Analisis Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Pemulihan Pasien Gangguan Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Aceh." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik* 2, no. 2 (2017).

Jufri, Muwaffiq, Agung Ali Fahmi, Saiful Abdullah, and Denizar Abdurrahman Mi'raj. *The Strategic Role of Kiai Pesantren in Disseminating a Halal Lifestyle in Madura. Al-Huquq: Journal of Indonesian Islamic Economic Law*. Vol. 5, 2023.
<https://doi.org/10.19105/alhuquq.v5i1.7872>.

Jurnal, Tuturan, Ilmu Komunikasi, Sosial Humaniora, No Mei, and Almadina Rakhmaniar. "Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Dengan Gangguan Mental (Studi Kualitatif Pada Psikoterapis) Individu Dengan Gangguan Mental , Karena Memfasilitasi Pembentukan Aliansi Terapeutik Yang Verbal Tetapi Juga Melibatkan Isyarat Non-Verbal Dan Elemen Sensorik" 1, no. 2 (2023): 292–306.
<https://doi.org/https://doi.org/10.47861/tuturan.v1i2.1120>.

Kasyfillah, Muhammad Haidarsyah, and Abdul Muhid. "Efektivitas Pelatihan Keterampilan Kerja Untuk Meningkatkan Produktivitas Bagi Orang Dengan Gangguan Jiwa (Odgj): Literatur Review Gelimasjiwo (Gerakan Peduli Jiwa Sehat Provinsi Jawa Timur Membuat Gubernur Jatim." *Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial "Humanitas" Fisip Unpas* IV, no. September (2022): 9–20.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23969/humanitas.v4i2.4943>.

Kirana, Dewi. "Psikoterapi Islami Terhadap Gangguan Jiwa." *Manhaj* 16 (2020): 2363–64. <http://repository.uinsu.ac.id/12063/1/Manhaj%2016%282%29.pdf#page=182>.

Kustiawan, Ridwan, Peni Cahyati, and Empon Nuralisah. "Hubungan

Pengetahuan Keluarga Tentang Skizofrenia Dengan Dukungan Sosial Keluarga Dalam Perawatan Pasien Skizofrenia.” *Media Informasi* 19, no. 1 (2023): 2–6. <https://doi.org/10.37160/bmi.v19i1.39>.

Kustiawan, W., A. Khaira, and R. Nisa, A., Nurhalija, M. & Ramadhan. “Komunikasi Asertif Dan Empatik Dalam Psikologi Komunikasi.” *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)* 2, no. 2 (2022).

Mane, Gabriel, Herni Sulastien, and Maria K. Ringgi Kuwa. “Gambaran Stigma Masyarakat Pada Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ).” *Jurnal Keperawatan Jiwa* 10, no. 1 (2022): 185. <https://doi.org/10.26714/jkj.10.1.2022.185-192>.

Manggola, Alen, and Robeet Thadi. “Fenomenologi Alfred Schutz: Studi Tentang Motif Pemakaian Peci Hitam Polos.” *JOPPAS: Journal of Public Policy and Administration Silampari* 3, no. 1 (2021): 19–25. <https://doi.org/10.31539/joppas.v3i1.3111>.

Masturi, Ade. “Kecerdasan Komunikasi Dan Kesehatan Mental.” *Dakwah: Jurnal Kajian Dakwah Dan Kemasyarakatan* 22, no. 2 (2019): 107–22. <https://doi.org/10.15408/dakwah.v22i2.12063>.

Mastuti, Sri, Laila Ulfa, and Susiana Nugraha. “Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat JURNAL ILMU KESEHATAN MASYARAKAT.” *Jurnal Ilmu Kesehatan* 14, no. 01 (2019): 93–112. <https://doi.org/https://doi.org/10.33221/jikm.v11i03.1403>.

Maulana, Indra, Taty Hernawaty, and Iwan Shalahuddin. “Terapi Aktivitas Kelompok Menurunkan Tingkat Halusinasi Pada Pasien Skizofrenia: Literature Review.” *Jurnal Keperawatan Jiwa* 9, no. 1 (2021). <https://doi.org/10.26714/jkj.9.1.2021.153-160>.

Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. Rake Sarasin*. Vol. 11, 2022. <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>.

Muliani, Rizki, Andria Praghlapati, and Irman Irman. “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Ruang Perawatan Intensif.” *Health Information : Jurnal Penelitian* 12, no. 1 (2020). <https://doi.org/10.36990/hijp.vi.190>.

- Nara, Maria Yulita. "Etnografi Komunikasi Terapeutik Di Rumah Sakit." *Jurnal Communio : Jurnal Jurusan Ilmu Komunikasi* 10, no. 1 (2021): 59–72. <https://doi.org/10.35508/jikom.v10i1.3792>.
- Nindito, Stefanus. "Fenomenologi Alfred Schutz: Studi Tentang Konstruksi Makna Dan Realitas Dalam Ilmu Sosial." *Jurnal ILMU KOMUNIKASI* 2, no. 1 (2013): 79–95. <https://doi.org/10.24002/jik.v2i1.254>.
- Nuonline. "Al Quran Surah Al-Hujurat Ayat 13," n.d. <https://quran.nu.or.id/al-hujurat/13>.
- Nuonline. "Al Quran Surah Ar-Ra'd Ayat 28," n.d. <https://quran.nu.or.id/ar-rad/28>.
- Nurdin, Ali. "Komunikasi Magis Dukun." *Jurnal AspiKom* 1, no. 5 (2012): 383–402. <http://jurnalaspikom.org/index.php/aspikom/article/view/43/45>.
- Oktavia Romadon, Nadia Azzahra, and Rati Sarah Mimawanti. "Metode Dakwah Yang Efektif Untuk Masyarakat Marginal." *PESHUM : Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora* 4, no. 4 (2025): 5102–12. <https://doi.org/10.56799/peshum.v4i4.9254>.
- Oktaviana, Lidya, Jurusan Konseling, D A N Pengembangan, and Fakultas Dakwah. "Terapi Religi Dalam Membantu Proses Pengobatan." UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, 2024. <https://repository.uinsaizu.ac.id/26185/1/LIDYA>
OKTAVIANA TERAPI RELIGI DALAM MEMBANTU PROSES KESEMBUHAN PADA ODGJ DI PONDOK PESANTREN HIDAYATUL MUBTADIIN KARANGSAMBUNG KEBUMEN.pdf.
- Peraturan Perundang-undangan. "Undang-Undang (UU) Nomor 18 Tahun 2019," 2019. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/122743/uu-no-18-tahun-2019>.
- Rahma, Shofia Nur, Rini Riyantini, and Dian Tri Hapsari. "Fenomenologi Komunikasi Terapeutik Family Cargevier Komuniast Peduli Skizofrenia Indonesia (KPSI)." *Jurnal Pustaka Komunikasi* 4, no. 2 (2021): 187–97. <https://doi.org/10.32509/pustakom.v4i2.1562>.
- Rahmi, Harsa Afifatur, Vivik Shofiah, and Khairunnas Rajab. "Kesehatan

Mental Dan Psikoterapi : Perspektif Psikologi Islam.” *Islamika* 8, no. 1 (2025): 35–45.

<https://doi.org/https://doi.org/10.37859/jsi.v8i01.9059>.

Razak, Ahmad, Mustafa Kamal Mokhtar, Wan Sharazad, and Wan Sulaiman. “Terapi Spiritual Islami Suatu model Penanggulangan Gangguan Depresi.” *Jurnal Dakwah Tabligh* 14 (2023): 141–51. <https://doi.org/https://doi.org/10.24252/jdt.v14i1.320>.

Restia, Novi Dini. “Model Komunikasi Terapeutik Perawat Pada Pasien Skizofrenia Di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.” *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia* 6, no. 3 (2021): 1345–59. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i3.2302>.

Riyantie, Mayang, and Rezzi Nanda Barizki. “Komunikasi Antarpribadi Perawat Senior Dan Junior Dalam Komunikasi Terapeutik Penyembuhan Pasien Skizofrenia.” *WACANA: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi* 19, no. 2 (2020): 285–95. <https://doi.org/10.32509/.v19i2.1160>.

Sa'id, Ummu. “Sikap Ramah Dan Lemah Lembut.” muslimar.or.id, 2011. <https://muslimah.or.id/2156-sikap-ramah-dan-lemah-lembut.html>.

Sakwape, Keletwaetse, Gaotswake Patience Kovane, Precious Chibuike Chukwuere, Miriam Mmamphamo Moagi, and Rorisang Machailo. “Exploring the Needs of Family Caregivers of People Living with Mental Illness: A Qualitative Study in Lobatse, Botswana.” *BMC Nursing* 24, no. 1 (2025): 2–11. <https://doi.org/10.1186/s12912-025-02813-7>.

Sanchez, Ninive. “Suitability of the National Health Care Surveys to Examine Behavioral Health Services Associated with Polycystic Ovary Syndrome.” *Journal of Behavioral Health Services and Research* 45, no. 2 (2018): 252–268. <https://doi.org/10.1007/s11414-016-9543-6>.

Saprilla, Ajenk Nanda. “Pengaruh Responsivenss Perawat Dalam Praktik Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Instalasi Rawat Inap RSU Haji Surabaya.” *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* 6, no. 2 (2018): 173–79. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.173-179>.

Sarnoto, Ahmad Zain, Sri Tuti Rahmawati, and Naemah Binti Hamzah. “Psychoreligious Dimensions on Therapy Perspective in the Middle

of the Covid-19 Pandemic.” *Psikis : Jurnal Psikologi Islami* 8, no. 2 (2022): 143–50. <https://doi.org/10.19109/psikis.v8i2.10025>.

Sasmito, Priyo, Majadanlipah Majadanlipah, Raihan Raihan, and Ernawati Ernawati. “Penerapan Teknik Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Pada Pasien.” *Jurnal Kesehatan Poltekkes Ternate* 11, no. 2 (2019): 59–64. <https://doi.org/10.32763/juke.v11i2.87>.

Shafaria, Milenia, Taty Hernawaty, and Imas Rafiyah. “Penerapan Strategi Penatalaksanaan Waham Pada Pasien Skizofrenia.” *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah* 2, no. 8 (2023): 3317–3317. <https://doi.org/10.55681/sentri.v2i8.1404>.

Sommer, Chelsea L, Catherine J Crowley, Gemma Moya-galé, Evelyn Caceres, Veronica Yu, Kimmy Coseteng-flaviano, Pamela Sheeran, et al. “Global Partnerships to Create Communication Resources Addressing Sustainable Development.” *International Journal of Speech-Language Pathology* 25, no. 1 (2023): 167–71. <https://doi.org/10.1080/17549507.2022.2130430>.

Spencer, Dale C. “Labelling Theory.” In *The Routledge Companion to Criminological Theory and Concepts*, 2017. <https://doi.org/10.4324/9781315744902-40>.

Studi, Program, Doktoral Pascasarjana, Universitas Islam, Negeri Sunan, Ampel Surabaya, Jawa Timur, Program Studi, et al. “Masyarakat Madura , Madrasah , Dan Kiai Desa : Partisipasi Masyarakat Desa Pakaan Daja Bangkalan Madura Terhadap Kegiatan Pendidikan Di Madrasah Raudlatul Ulum Pakaan Daja , Galis , Bangkalan Iksan Kamil Sahri Islahul Mukmin A . Pendahuluan Lembaga Pendid” 08, no. 02 (2022): 188–216. <https://doi.org/10.32923/edugama.v8i2.2474>.

Sugiyono. “Prof. Dr. Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.” *Prof. Dr. Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.*, 2018. https://www.academia.edu/118903676/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif_dan_R_and_D_Prof_Sugiono.

Supriyanto, Supriyanto. “Dakwah Bil Hikmah.” *Mawa Izh Jurnal Dakwah Dan Pengembangan Sosial Kemanusiaan* 12, no. 2 (2021): 143–59. <https://doi.org/10.32923/maw.v12i2.2033>.

Suryani. *Komunikasi Terapeutik: Teori & Praktik*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC, 2005.

Tenri, Andi. “Peran Dinas Sosial Dalam Penanganan ODGJ (Orang Dengan Gangguan Jiwa) Kecamatan Polewali KAabupaten Polewali Mandar.” *MITZAL (Demokrasi, Komunikasi Dan Budaya) : Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Ilmu Komunikasi* 6, no. 2 (2021): 180. <https://doi.org/10.35329/mitzal.v6i2.2154>.

Triwidiana, Kristianti, and Sri Wahyuningsih. “Proses Penyembuhan Pasien ODGJ Sebagai Eduwisata Berbasis Komunikasi Terapeutik Oleh Kiai Dan Kader Jiwa.” *Jurnal Keperawatan Jiwa* 10, no. 4 (2022): 733–37. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JKJ/article/view/9069/pdf>.

Ulandari, Sri, Ananda Adilla, Annisa Ridha Riyani, Nurlela Br Ginting, Muhammad Fadhal Faiq, Diana Ferawati Situmorang, Hana Grace Sitorus, and Tiar Mayasari Sitanggang. “Komunikasi Efektif Dalam Dunia Kesehatan: Analisis Penggunaan Bahasa Antara Dokter Dan Pasien.” *Jurnal Intelek Insan Cendikia* , no. April (2025): 6636–40. <https://jicnusanantara.com/index.php/jiic>.

Wahyuningsih, S R I, Medhy Aginta Hidayat, Bani E K A Dartiningsih, and Novel Anak Lyndon. “Stakeholder Evacuation Communication Model to Increase the Success of Families in Handling Pasung towards Zero Pasung” 41, no. March (2025): 188–209. <https://doi.org/https://doi.org/10.17576/JKMJC-2025-4104-11>.

Wahyuningsih, Sri. *Komunikasi Terapeutik : Konsep, Model, Dan Kontinues Komunikasi Dan Psikoedukasi Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa*. Malang, Jatim: Intrans Publisher, 2021.

———. “Model Kolaborasi Komunikasi Terapeutik Kiai Dan Perawat Jiwa Sebagai Media Kekuatan Pencapaian Realisasi Diri Orang Dengan Gangguan Jiwa.” *Warta ISKI* 5, no. 1 (2022). <https://doi.org/10.25008/wartaiski.v5i1.146>.

Wahyuningsih, Sri, Susanne Dinda, Jenny Ratna Suminar, and Yanti Setianti. “Komunikasi Terapeutik Tenaga Kesehatan Pasca Pasung(Studi Kasus Komunikasi Terapeutik ODGJ Pasca Pasung).” *Jurnal Keperawatan Jiwa* 7, no. 1 (2019): 47–60. <https://doi.org/10.26714/jkj.7.1.2019.47-60>.

Wahyuningsih, Sri, and Rika Kumala Sari. “Aktivitas Komunikasi

Terapeutik Keluarga Pada Orang Dengan Gangguan Jiwa” 22, no. 2 (2024): 170–87.
<http://www.jurnal.upnyk.ac.id/index.php/komunikasi/article/view/7945/6635>.

Waluyo, Agus, and Nola Dwi Nabella. “Efektivitas Terapi Psikoreligius Pada Pasien Skizofrenia Dengan Resiko Perilaku Kekerasan.” *Jurnal Keperawatan Bunda Delima* 4, no. 2 (2022).
<https://doi.org/10.59030/jkbd.v4i2.55>.

Wang, Sizhe, Jiajia Dong, Lu Wen, Weiwei Tang, Xia Zhang, Jie Fu, Jianwen Zhu, et al. “Relationship between Quality of Life of Patients with Severe Mental Illnesses and Family Burden of Disease: The Mediating Effect of Caregivers’ Social Support.” *BMC Public Health* 25, no. 1 (2025): 2–9. <https://doi.org/10.1186/s12889-025-21819-z>.

Wardhani, Annalia. *Komunikasi Terapeutik Dalam Kesehatan*. Rizmedia, 2022.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=ICFsEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA16&dq=komunikasi+terapeutik+&ots=IstHRCfj98&sig=GeXlu0U8n2OiYdfAyg18zkVOgDs&redir_esc=y#v=onepage&q=komunikasi+terapeutik&f=false.

Yockbert, Adeline, Stefanus A Ides, and Wilhelmus Hary Susilo. “Persepsi Keluarga Terhadap Anggota Keluarga Dengan Gangguan Jiwa.” *Carolus Journal of Nursing* 3, no. 2 (2021): 181–91.
<https://doi.org/10.37480/cjon.v3i2.75>.