

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM
DISTRIBUSI PRODUK TELKOMSEL MENGGUNAKAN ISO
31000:2018 PERSPEKTIF ETIKA DISTRIBUSI ISLAM
(STUDI KASUS PADA WAREHOUSE TELKOMSEL PT POS
INDONESIA KCU SURABAYA)**

SKRIPSI

Oleh
ERYCO ADI SAPUTRO
NIM: 08010422010



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2026**

PERNYATAAN

Saya Eryco Adi Saputro, 08010422010, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan pertauran yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 18 Desember 2025



Eryco Adi Saputro
NIM. 08010422010

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Surabaya, 4 Desember 2025

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Fatikul Himami, M.El

NIP/198009232009121002

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM DISTRIBUSI PRODUK TELKOMSEL MENGGUNAKAN ISO 31000:2018 PERSPEKTIF ETIKA DISTRIBUSI ISLAM (STUDI KASUS PADA WEREHOUSE TELKOMSEL PT POS INDONESIA KCU SURABAYA)

Oleh:

Eryco Adi Saputro
NIM: 08010422010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 23 Desember 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji

1. Fatikul Himami, M.El
NIP. 198009232009121002
(Penguji 1)
2. Dr. Mugiyati, M.El
NIP. 197102261997032001
(Penguji 2)
3. Muhammad Iqbal Surya Pratikto,
S.Pd., M.SEI
NIP. 199103162019031013
(Penguji 3)
4. Riska Agustin, S.Si., M.SM
NIP. 199308172020122024
(Penguji 4)

Tanda Tangan:



Surabaya, 7 Januari 2026



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Eryco Adi Saputro
NIM : 0801042010
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
E-mail address : erycoaditbi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain

yang berjudul :

Analisis Manajemen Risik Operasional Dalam Distribusi Produk Telkomsel Menggunakan ISO 31000:2018 Perspektif Etika Distribusi Islam (Studi Kasus Pada Warehouse Telkomsel PT Pos Indonesia KCU Surabaya)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Januari 2026
Penulis

(Eryco Adi Saputro)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen risiko operasional distribusi produk Telkomsel di Warehouse Telkomsel PT Pos Indonesia KCU Surabaya dengan menggunakan kerangka ISO 31000:2018 serta menilai kesesuaiannya dengan perspektif etika distribusi Islam. Fokus penelitian diarahkan pada tahapan identifikasi, analisis, dan evaluasi risiko yang berkaitan dengan aktivitas distribusi, mengingat warehouse memegang peran penting dalam memastikan ketepatan waktu, akurasi pengiriman, dan keberlangsungan alur distribusi produk Telkomsel di wilayah layanan yang menjadi tanggung jawabnya.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi lapangan, wawancara dengan pihak terkait, serta dokumentasi terhadap aktivitas dan prosedur operasional yang berlangsung di Warehouse Telkomsel PT Pos Indonesia KCU Surabaya. Pendekatan ini dipilih untuk memperoleh pemahaman mendalam mengenai implementasi manajemen risiko, baik dari sisi prosedural maupun praktik nyata yang diterapkan dalam kegiatan operasional sehari-hari, sehingga mampu menggambarkan kondisi pengelolaan risiko secara komprehensif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan risiko operasional distribusi telah dilakukan secara praktis dan adaptif terhadap beberapa potensi risiko utama seperti kesalahan pengiriman, ketidaksesuaian data administrasi, keterlambatan distribusi, serta gangguan sistem yang dapat mempengaruhi kelancaran proses kerja. Meskipun demikian, penerapan ISO 31000:2018 belum sepenuhnya terdokumentasi secara formal. Beberapa komponen penting seperti penyusunan risk register, pengukuran tingkat risiko menggunakan parameter yang baku, serta pengelompokan risiko berdasarkan tingkat kemungkinan dan dampaknya belum dilaksanakan secara tertulis sehingga aspek administrasi risiko masih perlu diperkuat.

Ditinjau dari perspektif etika distribusi Islam, nilai amanah telah berjalan dengan baik melalui upaya menjaga kepercayaan mitra dan memastikan barang didistribusikan sesuai tujuan. Nilai keadilan dan transparansi juga telah diterapkan dalam proses kerja, meskipun masih memerlukan penguatan terutama dalam konsistensi pelaksanaan dan dokumentasi pengelolaan risiko. Secara keseluruhan, penerapan manajemen risiko distribusi di Warehouse Telkomsel PT Pos Indonesia KCU Surabaya telah selaras dengan prinsip etika distribusi Islam, namun tetap membutuhkan penyempurnaan agar sistem pengelolaan risiko menjadi lebih terstruktur, terukur, dan terdokumentasi dengan baik.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, ISO 31000:2018, Risiko Operasional, Etika Distribusi Islam, Warehouse Telkomsel PT Pos Indonesia KCU Surabaya.

ABSTRACT

This study aims to analyze the operational risk management of Telkomsel product distribution at the Telkomsel Warehouse of PT Pos Indonesia KCU Surabaya using the ISO 31000:2018 framework and to assess its conformity with the perspective of Islamic distribution ethics. The focus of the research is directed at the stages of risk identification, analysis, and evaluation related to distribution activities, considering that the warehouse plays a crucial role in ensuring timeliness, delivery accuracy, and the continuity of Telkomsel's product distribution flow within its service coverage area.

This research employs a qualitative approach with data collection techniques consisting of field observation, interviews with relevant parties, and documentation of operational activities and procedures implemented at the Telkomsel Warehouse of PT Pos Indonesia KCU Surabaya. This approach was chosen to obtain an in-depth understanding of the implementation of risk management, both in terms of formal procedures and actual practices carried out in daily operations, so that the overall condition of risk management can be described comprehensively.

The findings indicate that operational risk management in distribution has been carried out practically and adaptively toward several main potential risks such as delivery errors, data inaccuracies, distribution delays, and system disruptions that may affect workflow continuity. However, the implementation of ISO 31000:2018 has not yet been fully documented formally. Several essential components such as the preparation of a risk register, standardized risk measurement parameters, and systematic risk classification based on likelihood and impact have not been documented in written form, indicating that the administrative aspect of risk management still needs strengthening.

From the perspective of Islamic distribution ethics, the value of amanah (trustworthiness) has been implemented well through efforts to maintain partner trust and ensure that products are distributed appropriately. The values of justice and transparency are also applied in operational processes, although they still require strengthening, particularly in terms of consistency and documentation of risk management practices. Overall, the implementation of distribution risk management at the Telkomsel Warehouse of PT Pos Indonesia KCU Surabaya is in line with the principles of Islamic distribution ethics, although further refinement is still required to ensure that the system becomes more structured, measurable, and well documented.

Kata Kunci: Risk Management, ISO 31000:2018, Operational Risk, Islamic Distribution Ethics, Telkomsel Warehouse of PT Pos Indonesia KCU Surabaya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Batasan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Batasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis	10
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Manajemen Risiko	11
2.2 Konsep dasar distribusi	13
2.2.1 Pengertian distribusi.....	13
2.2.2 Fungsi dan Peran Distribusi	16
2.2.3 Distribusi dalam perspektif ekonomi islam.....	17
2.3 Risiko operasional.....	19
2.4 ISO 31000:2018	21
2.5 Proses Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000:2018.....	24

2.5.1 Komunikasi dan konsultasi	25
2.5.2 Penetapan lingkup, konteks dan kriteria	25
2.5.3 Penilaian risiko (<i>Risk Assesment</i>).....	26
2.5.4 Penanganan atau mitigasi risiko.....	32
2.5.5 Pemantuan dan peninjauan.....	32
2.5.6 Pencatatan dan pelaporan.....	33
2.6 Etika distribusi dalam Islam.....	33
2.6.1 Nilai keadilan (<i>Al-Adl</i>) dalam distribusi	37
2.6.2 Nilai amanah dalam distribusi.....	40
2.6.3 Nilai transparan dalam distribusi	43
2.8 Penelitian Terdahulu.....	48
2.9 Kerangka Konseptual.....	55
BAB 3 METODE PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian.....	58
3.2 Tempat atau Lokasi Penelitian.....	59
3.3 Jenis dan sumber data.....	59
3.3.1 Jenis Data	59
3.3.2 Sumber Data.....	60
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.4.1 Teknik Observasi	62
3.4.2 Teknik Wawancara.....	62
3.4.3 Teknik Dokumentasi	64
3.5 Teknik Analisis Data.....	64
3.5.1 Reduksi Data	65
3.5.2 Penyajian Data	66
3.5.3 Kesimpulan dan verifikasi.....	67
3.6 Keabsahan Data.....	68
3.6.1 Kredibilitas (<i>Credibility</i>).....	68
3.6.2 Transferabilitas (<i>Transferability</i>).....	69
3.6.3 Dependabilitas (<i>Dependability</i>)	70
3.6.3 Konfirmabilitas (<i>Confirmability</i>)	70
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	71

4.1 PT Pos Indonesia.....	71
4.2 Hasil Penelitian	74
4.2.1 Jenis Risiko Operasional Distribusi	75
4.2.2 Implementasi Manajemen Risiko Operasional Distribusi Berdasarkan Penilaian Risiko ISO 31000:2018.....	80
4.2.3 Implementasi Etika Distribusi Islam	87
4.3 Pembahasan Penelitian.....	92
4.3.1 Penilaian Risiko Operasional Distribusi Warehouse Telkomsel PT Pos Indonesia KCU Surabaya.....	92
4.3.2 Implementasi Manajemen Risiko Operasional Distribusi Warehouse Telkomsel PT Pos Indonesia KCU Surabaya	106
4.3.3 Analisis Keselarasan Etika Distribusi Islam (Adil, Amanah, dan Transparan) dengan Tahapan Penilaian Risiko ISO 31000:2018 Warehouse Telkomsel PT Pos Indonesia KCU Surabaya	116
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN.....	139

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

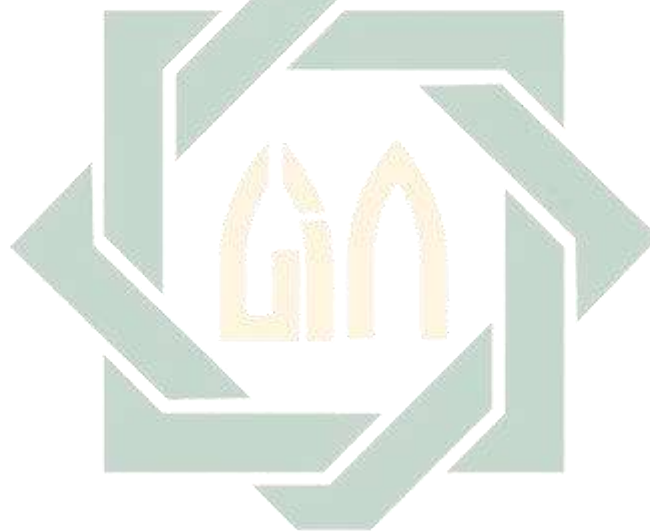
Tabel 2. 1 Tingkatan frekuensi Kejadian	29
Tabel 2. 2 Tingkatan Impact (dampak)	30
Tabel 2. 3 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	52
Tabel 4. 4 Identifikasi Risiko Warehouse Telkomsel	93
Tabel 4. 5 Tingkatan Frekuensi Kejadian (Probability)	96
Tabel 4. 6 Tingkatan Dampak (Impact)	97
Tabel 4. 7 Hasil Penilaian Probability dan Impact	98
Tabel 4. 8 Evaluasi Risiko	101
Tabel 4. 9 Pengelompokkan Risiko Sesuai Level	104



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prinsip, Kerangka Kerja, Proses ISO 31000:2018	24
Gambar 2. 2 Detail Proses Manajemen Risiko ISO 31000:2018.....	25
Gambar 2. 3 Bagan Kerangka Konseptual.....	55
Gambar 4. 4 <i>Risk Asessment</i> PT. Pos Indonesia	81
Gambar 4. 5 Surat Perintah Kerja (SPK)	82
Gambar 4. 6 R7 Manual atau Surat Jalan.....	84
Gambar 4. 7 <i>Service Level Agreement</i> (SLA) atau Berita Acara.....	86



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Permadi, A., Wijaya, A., Dwi Irawan, H., Indah Sari, F., Hermawan, D., & Widodo, S. (2024). Kajian Dasar-Dasar Manajemen Keamanan dan Bentuk-Bentuk Pengamanan Fundamental Bagi Organisasi. *EKOMA : Jurnal Ekonomi*, 3(3), 818–823.
- Aisya, U., & Mawaddah, H. (2025). Analisis Risiko Operasional (Studi Kasus Pada Pt Pln Ulp Kolaka) Operational Risk Analysis (Case Study At Pt Pln Ulp Kolaka). *Jiic:Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 2(2), 3127–3132.
- Aisyah, A. P., & Dahlia, L. (2022). Enterprise Risk Management Berdasarkan ISO 31000 Dalam Pengukuran Risiko Operasional pada Klinik Spesialis Esti. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 19(02), 78–90. <https://doi.org/10.36406/jam.v19i02.483>
- Anggiane, Y., & Zaidan, R. (2025). *PELUMAS KENDARAAN (STUDI KASUS : DSP PLUMPANG , PT PATRA LOGISTIK)*. 20, 125–134.
- Anindya, S. R. (2023). Potential risk management design based on ISO 31000:2018 a case study of RSUD BLUD X. *Proceeding of International Conference on Accounting & Finance (InCAF)*, 1(60), 1–9. <https://doi.org/10.20885/InCAF.vol1.art1>
- Aulia Nabila, Y., Tanjung, N., Daulay, S., Hasibuan, A., & Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Peminatan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja, P. (2024). Penerapan K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja) Pada Karyawan Pabrik Kripik Tuntungan Dalam Upaya Mencegah Kecelakaan Kerja. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(2), 122–131. <https://doi.org/10.62383/quwell.v1i2.298>
- Chapra, M. U. (1992). *Islam and the Economic Challenge*. The Islamic Foundation and International Institute of Islamic Thought (IIIT). <https://archive.org/details/islameconomiccha0000chap>
- CRMS Indonesia. (2018). Survey Nasional Manajemen Risiko 2018. *CRMS Indonesia*, 1–37. <https://crmsindonesia.org/wp-content/uploads/2018/11/CRMS-Indonesia-Survei-Nasional-Manajemen-Risiko-2018.pdf>
- Devita Sari Lubis, M., & Imsar. (2022). Analisis Manajemen Risiko Operasional Berdasarkan Pendekatan Enterprise Risk Manajemen (ERM) Pada UD. Anugrah Cabang Rantauprapat. *JURNAL ILMIAH MANAJEMEN BISNIS*

DAN INOVASI UNIVERSITAS SAM RATULANGI (JMBI UNSRAT), 9(3), 1492–1504.

Ginting, R. A. H. (2024). *Enterprise Risk Management (ERM) Berbasis ISO 31000 Pada Risiko Operasional Rumah Sakit (Studi Kasus: RSUP dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar)*
https://repository.unhas.ac.id/id/eprint/38326/%0Ahttps://repository.unhas.ac.id/id/eprint/38326/2/H081201058_skripsi_03-07-2024 1-2%28FILEminimizer%29.pdf

Hadi Peristiwa, Farhan Firdaus, S. H. (2024). Analysis Of Halal Supply Chain Policy And Its Impact On Sharia Business And Economic Growth. *ISLAMICONOMI: Jurnal Ekonomi Islam*, 15(1), 81–108. www.journal.islamiconomic.or.id

Hasanah, H. (2022). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21. <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>

Hendri Hermawan Adinugraha, Ferida Rahmawati, A. A. (2024). Distribution System In An Islamic Economic Perspective. *SIL'AH: Jurnal Ekonomi Syariah*, 1, 1–8.

Inayatus. (2023). Etika Distribusi Dalam Ekonomi Islam. *Al-Qanun: Jurnal Pemikiran Dan Pembaharuan Hukum Islam*, 20(1), 77–103. <https://doi.org/10.15642/alqanun.2017.20.1.77-103>

Isnani Maryamah, & Gusganda Suria Manda. (2022). Analisis Risiko Operasional Menggunakan Metode Enterprise Risk Management (Erm) Pada Cv Muri Utama Kimia. *Jurnal Ekonomika: Manajemen, Akuntansi, Dan Perbankan Syari'ah*, 11(1), 10–27. <https://doi.org/10.24903/je.v11i1.1171>

Joseph, W. (2024). Distribution Channels And Its Impact On Distribution And Dealers Relationship Management. *TIJER - International Research Journal*, 11(11), 846–861.

Juni, T. dkk. (2022). STRATEGI PENANGANAN RISIKO OPERASIONAL PEMASARAN BERAS PADA PB. SELARAS MAKMUR TRIJAYA. *Media Bina Ilmiah*, 16(12), 7889–7900. <https://doi.org/https://doi.org/10.33578/mbi.v16i12.61>

Lathifah, Eny, Rifqi, M. A., & Julian, A. (2024). Islamic Business Ethics as a Distribution Solution in Indonesia. *Alkasb: Journal of Islamic Economics* 3.2, 197-215.

- Lubis, M. D. S., & Imsar. (2022). Analisis Manajemen Risiko Operasional Berdasarkan Pendekatan Enterprise Risk Management (Erm) Pada Ud. Anugrah Cabang Rantauprapat. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 9(3), 1492–1504. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v9i3.44457>
- Mahardika, K. B., Wijaya, A. F., & Cahyono, D. (2019). Manajemen risiko teknologi informasi menggunakan iso 31000 : 2018 (studi kasus: cv. xy). *Sebatik*, 23, 277–284. <https://doi.org/https://doi.org/10.46984/sebatik.v23i1.572>
- Maulida Suwandi, Z. (2024). *Analisis Risiko Operasional Dengan Pendekatan Coso Enterprise Risk Management*.
- Nasional, B. S. (2019). *Manajemen Risiko - Panduan implementasi SNI ISO 31000:2018 di sektor publik*. BSN. <https://akses-sni.bsn.go.id/viewsni/baca/7755>
- Nasional, B. S. (2023). Manajemen risiko — Pedoman penggunaan ISO 31000 dalam sistem manajemen. *Rsni3 Iwa 31:2020, 2020*, 1–39.
- Parwati, D. G., Fadilla, N., Izzati, S., & Harahap, M. A. (2025). Distribusi Barang dan Jasa dalam Perspektif Ekonomi Islam : Antara Keadilan dan Etika Syariah. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 5, 345–353.
- Priyarsono, D., Gustrian, R. R., Vorst, C. R., Supriyadi, H., Yulian, A., & Munawar, Y. (2023). Risk Management in Private Companies and Public Sector Organizations: A Preliminary Comparative Study. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 19(1), 256–272. <https://doi.org/10.33830/jom.v19i1.4126.2023>
- PT. Pos Indonesia. (2023). *Warehouse*. Posindonesia.Co.Id. <https://www.posindonesia.co.id/id/pages/warehouse-pos-indonesia>
- Putri, H. J., & Murhayati, S. (2022). Metode Pengumpulan Data Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Tambusa*, 9(01), 1–6. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/27063/18482>
- Qomaruddin, & Sa'diyah, H. (2024). Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting and Administration*, 1(2), 77–84.
- Sahib, M., Anugrah, M. F., & Syam, N. (2022). Implementasi Etika Ekonomi Islam Dalam Kegiatan Produksi, Distribusi Dan Konsumsi. *El-Fata: Journal of Sharia Economics and Islamic Education*, 1(1), 16–27. <https://doi.org/10.61169/el-fata.v1i1.2>

- Sismita, N. (2024). *MANAJEMEN DISTRIBUSI ZAKAT DAN INFAQ BERDASARKAN PRINSIP SYARIAH*. 4(02), 7823–7830.
- Siti Romdona dkk. (2025). TEKNIK PENGUMPULAN DATA : OBSERVASI, WAWANCARA DAN KUISIONER. *Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi Dan Politik*, 3(1), 39–47. <https://doi.org/https://doi.org/10.61787/taceee75>
- Sugiyono, P. D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sutiana, Y., Turiah, T., Lestari, S., & ... (2023). Manajemen Pemasaran Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Ma'had Al-Zaytun Indramayu. *Journal of Economics and ...*, 12(6), 3514–3522. <https://jurnal.ubs-usg.ac.id/index.php/joeb/article/view/713%0Ahttps://jurnal.ubs-usg.ac.id/index.php/joeb/article/download/713/979>
- Sutisna, A. A., Syah, T. Y. R., Iskandar, M. D., & Sunaryanto, K. (2024). Implementasi Perencanaan Manajemen Risiko PT. Warelogi “Platform Website Marketplace Warehouse & Logistics.” *Journal of Economics and Business UBS*, 13(1), 221–239.
- Tazkia, Q. (n.d.). *Hadits - Perdagangan (Tijarah)*. 2022. <https://quran.tazkia.ac.id/ayat-hadist-ekonomi/40>
- Ummah, M. S. (2019). Manajemen Resiko. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciu rbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Zaidah, K., Mahbubah, N., & Kurniawan, M. (2021). Analisis Manajemen Operasional Dengan Pendekatan Iso 31000 Pada Perusahaan Supplier General Trading Di Ud. Hasta Jaya. *Justi*, 2(1), 155–166. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30587/justicb.v2i1.3224>