

**ANALISIS IMPLEMENTASI DAN DAMPAK PENGGUNAAN
SISTEM PEMBAYARAN QRIS PADA PENINGKATAN
PENDAPATAN DI KOPERASI RUMAH SAKIT HAJI
SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh

NUR FADILLAH WAHYUNI EKA PRATIWI

NIM: 08010121018



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2026

PERYATAAN

PERNYATAAN

Saya, Nur Fadillah Wahyuni Eka Pratiwi, 08010121018, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan nama dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 06 Januari 2026



Nur Fadillah Wahyuni Eka Pratiwi
NIM. 08010121018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Surabaya, 24 Desember 2025

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Nurul Lathifah, S.A., M.A.
NIP. 198905282018012001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS IMPLEMENTASI DAN DAMPAK PENGGUNAAN SISTEM PEMBAYARAN QRIS PADA PENINGKATAN PENDAPATAN DI KOPERASI RUMAH SAKIT HAJI SURABAYA

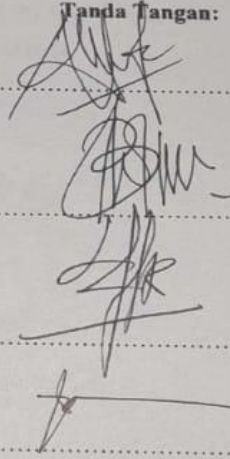
Oleh:
Nur Fadillah Wahyuni Eka Pratiwi
Nim: 08010121018

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 06 Januari 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji

1. Nurul Lathifah, S.A., M.A.
NIP. 198905282018012001
(Penguji 1)
2. Betty Silfia Ayu Utami, S.E.,
M.S.E.
NIP. 198706102019032019
(Penguji 2)
3. Dr. Lilik Rahmawati, S.Si.,
M.E.I
NIP. 198106062009012008
(Penguji 3)
4. Debby Nindya Istiandari,
M.E.
NIP. 199512142022032002
(Penguji 4)

Tanda Tangan:





Surabaya, 06 Januari 2026

Dekan,

Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nur Fadillah Wahyuni Eka Pratiwi
NIM : 08010121018
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
E-mail address : asiati.dilla03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Analisis Implementasi Dan Dampak Penggunaan Sistem Pembayaran Qris Pada Peningkatan
Pendapatan Di Koperasi Rumah Sakit Haji Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Januari 2025

Penulis

(Nur Fadillah Wahyuni Eka Pratiwi)

ABSTRAK

Perkembangan sistem pembayaran digital di Indonesia mendorong koperasi untuk beradaptasi dengan teknologi guna meningkatkan efisiensi dan kinerja keuangan. Salah satu inovasi sistem pembayaran non-tunai yang dikembangkan oleh Bank Indonesia adalah Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi dan dampak penggunaan sistem pembayaran QRIS terhadap peningkatan pendapatan di Koperasi Rumah Sakit Haji Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan pengelola koperasi dan kasir, observasi proses transaksi, serta dokumentasi laporan pendapatan sebelum dan sesudah penerapan QRIS. Teknik analisis data yang digunakan meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem pembayaran QRIS di Koperasi Rumah Sakit Haji Surabaya telah berjalan dengan baik dan memberikan kemudahan, kecepatan, serta keamanan dalam proses transaksi. Penggunaan QRIS memberikan dampak positif terhadap peningkatan pendapatan koperasi, yang ditunjukkan oleh meningkatnya jumlah transaksi non-tunai dan efisiensi operasional. Selain itu, QRIS juga meningkatkan kenyamanan dan kepuasan pelanggan dalam bertransaksi. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala, seperti keterbatasan pemahaman sebagian pelanggan dan gangguan jaringan internet.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa penggunaan sistem pembayaran QRIS berkontribusi positif terhadap peningkatan pendapatan Koperasi Rumah Sakit Haji Surabaya. Oleh karena itu, koperasi disarankan untuk meningkatkan sosialisasi penggunaan QRIS serta memperkuat dukungan infrastruktur guna mengoptimalkan manfaat sistem pembayaran digital.

Kata kunci: QRIS, sistem pembayaran digital, implementasi, peningkatan pendapatan, koperasi.

ABSTRACT

The development of digital payment systems in Indonesia is encouraging cooperatives to adapt to technology to improve efficiency and financial performance. One innovative non-cash payment system developed by Bank Indonesia is the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). This study aims to analyze the implementation and impact of the QRIS payment system on revenue growth at the Surabaya Haji Hospital Cooperative.

This study used a qualitative method with a case study approach. Data collection techniques included in-depth interviews with cooperative managers and cashiers, observation of transaction processes, and documentation of revenue reports before and after QRIS implementation. Data analysis techniques used included data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results show that the implementation of the QRIS payment system at the Surabaya Haji Hospital Cooperative has been successful and provides convenience, speed, and security in transaction processing. The use of QRIS has had a positive impact on increasing the cooperative's revenue, as evidenced by the increase in the number of non-cash transactions and operational efficiency. Furthermore, QRIS also improves customer convenience and satisfaction. However, several obstacles remain, such as limited understanding among some customers and internet network disruptions.

Based on the research results, it can be concluded that the use of the QRIS payment system has contributed positively to increasing the revenue of the Surabaya Haji Hospital Cooperative. Therefore, the cooperative is advised to increase public awareness of QRIS use and strengthen infrastructure support to optimize the benefits of the digital payment system.

Keywords: QRIS, digital payment system, implementation, revenue increase, cooperative.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	vi
<i>DECLARATION</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Penelitian dan Batasan Masalah	21
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	21
1.2.2 Batasan Masalah	22
1.3 Rumusan Masalah.....	23
1.4 Tujuan penelitian	23
1.5 Manfaat Penelitian	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Landasan Teori	27
2.1.1 Teori Perilaku Konsumen	27
2.1.2 Koperasi	28
2.1.3 <i>Financial Technology</i>	31
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35

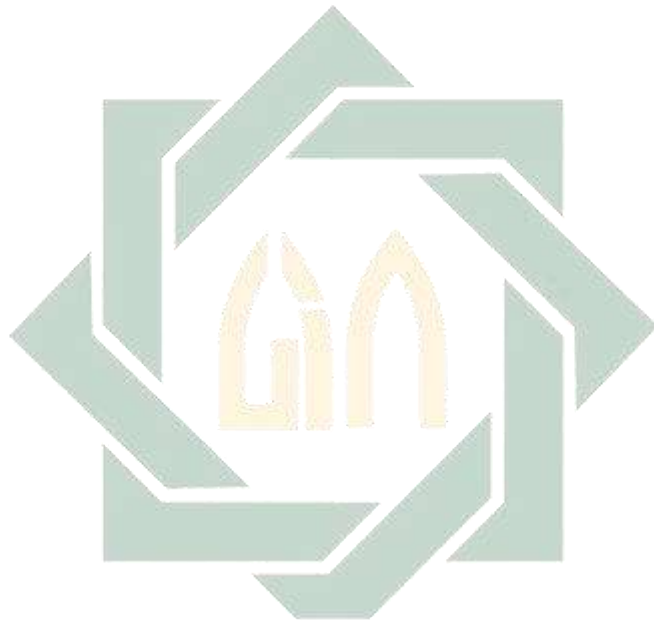
2.3	Kerangka Konseptual.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
3.1.1	Penelitian Kualitatif	40
3.2	Objek dan Subjek Penelitian	43
3.2.1	Objek Penelitian.....	43
3.2.2	Subjek Penelitian	43
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
3.4	Jenis dan Sumber Data	44
3.4.1	Jenis Data.....	44
3.4.2	Sumber Data	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1	Teknik Observasi	46
3.5.2	Teknik Wawancara	47
3.5.3	Teknik Dokumentasi.....	48
3.6	Teknik Analisis Data	49
3.6.1	Reduksi Data	50
3.6.2	Penyajian Data	50
3.6.3	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	51
3.7	Teknik Keabsahan Data.....	51
3.7.1	Triangulasi Waktu.....	52
3.7.2	Triangulasi Teknik.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN		53
4.1	Gambaran Umum Koperasi Rumah Sakit Haji Surabaya.....	53
4.1.1	Visi Dan Misi	55
4.1.2.	Struktur Usaha	55

4.1.3 Tujuan dan Fungsi	56
4.1.4 Manfaat bagi Rumah Sakit	56
4.1.5 Struktur Organisasi Koperasi	58
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan	59
4.2.1 Implementasi QRIS Pada Dampak Koperasi Rumah Sakit Haji Surabaya	63
4.2.2 Dampak Sisem Pembayaran Qris Pada Kinerja Keuangan Koperasi Rumah Sakit Haji	66
4.2.3 Faktor Pendukung Dan Faktor Penghambat Implementasi Qris Pada Koperasi Rumah Sakit Haji Surabaya	72
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN SKRIPSI	83

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

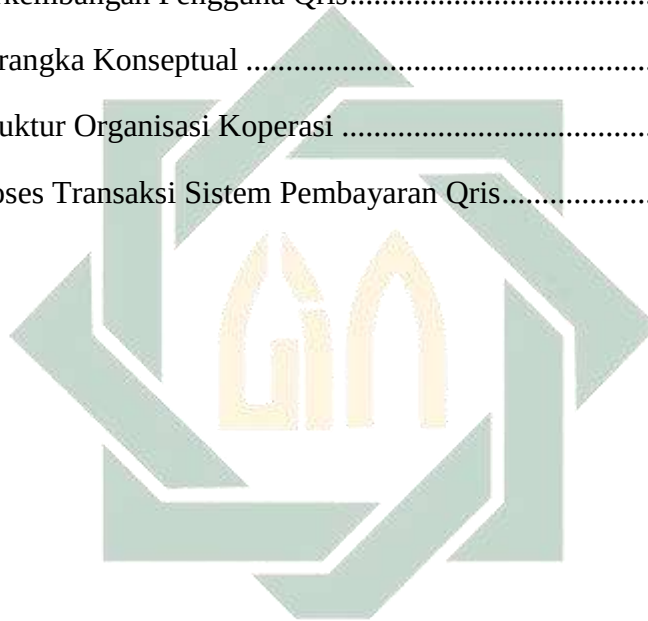
Tabel 1.1	Model Transaksi Sebelum dan Sesudah Qris.....	14
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar1.1	Perkembangan Merchant QRIS Per Skala Usaha	7
Gambar 1.2	Merchant Qris Spasial Di Jawa Timur	8
Gambar 1.3	Volume Transaksi Qris Spasial Di Jawa Timur	9
Gambar 1.4	Perkembangan Pengguna Qris.....	10
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Koperasi	54
Gambar 4.2	Proses Transaksi Sistem Pembayaran Qris.....	58



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Aprianto, N. E. K. (2021). Peran teknologi informasi dan komunikasi dalam bisnis. *International Journal Administration, Business & Organization*, 2(1), 8-15.
- Apriliana, S., & Maharani, S. (2024). Pengaruh Sistem Pembayaran Non Tunai, Kemnfaatan dan Kemudahan Terhadap Keputusan Konsumen Bertransaksi Melalui Quick Response Code Indonesia Standar di Karesidenan Madiun. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 16(2), 101-108.
- Andhika, M. M., Ariani, M., & Budiarto, B. (2025). Tantangan Perkembangan Teknologi Melaui Metode Pembayaran Qris Bagi UMKM dan Konsumen. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 9(1), 1522-1539.
- Azmi, D. D. N., & Nurohman, Y. A. (2024). *Faktor Pengaruh Niat Penggunaan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Zakat, Infaq, dan Sedekah Pada Generasi Z di Soloraya* (Doctoral dissertation, UIN Surakarta).
- Carera, W. B., Gunawan, D. S., & Fauzi, P. (2022). Analisis perbedaan omset penjualan UMKM sebelum dan sesudah menggunakan QRIS di Purwokerto. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 24(2), 48-57.
- Fauziah, N., Fadilla, S., Fahrizal, A. R., & Al Haris, M. Analisis Penerapan Model Utaut 2 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2) terhadap Sistem Pembayaran QRIS pada Masyarakat Kota Kediri. Eklektik: *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan*, 7(2), 152-177.
- Fahmi, S. N., & Anggraeni, S. W. (2025). Implementasi Teknologi QRIS Untuk Meningkatkan Kualitas Pembayaran Pada UMKM di Desa Sindangmulya: Program Pemberdayaan Masyarakat. *Abdima Jurnal Pengabdian Mahasiswa*, 4(1), 4266-4281.
- Ferda, F., Yunita, A., & Sumiyati, S. (2024). Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Sikap Pekerja Dalam Menggunakan Digital Payment Quick Response Indonesia Standard (QRIS) Di Kota Pangkalpinang. *Journal of Accounting, Taxation and Finance (JATF)*, 3(1), 206-217.
- Firmansyah, E. (2016, October). Islamic banks concern with the poor and micro businesses: an evaluation on their Al Qard Hasan (beautiful loan). In *International Conference, Integrated Microfinance Management for Sustainable Community Development (IMM 2016)* (pp. 181-187). Atlantis Press.

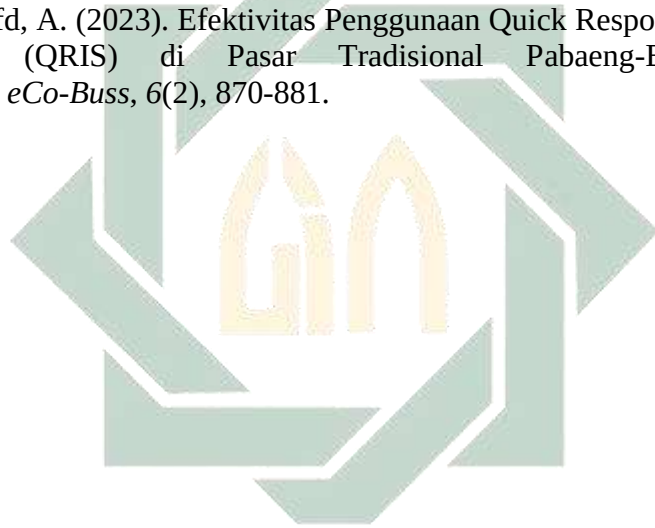
- Harahap, R. S. P., Afandi, A., Lubis, M., & Indriani, L. (2023). Determinan Preferensi Mahasiswa Dalam Menggunakan Quick Response Code Indonesian Standard (Qris) Sebagai Alat Transaksi Pembayaran. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(1), 312-319.
- Haekal, R. M. (2025). *Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Pembayaran Qris Pada Kafe Di Kota Jambi Menggunakan Metode Tam Dan Eucs* (Doctoral dissertation, Universitas Jambi).
- Ihsan, N., & Siregar, S. (2024). Analisis implementasi sistem pembayaran quick respond indonesia standard (QRIS) di pasar Bhakti Kisaran. *Jurnal Darma Agung*, 32(2), 704-717.
- Mulya, S. S. K. (2024). *Implementasi Sistem Pembayaran Quick Response Code Indonesia Standart (Qris) Pada Sektor UMKM Bidang Kuliner yang Berada di Alun-alun Kidul Yogyakarta* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Mahendra, R. A., Eviyani, E. R., Putri, I. M., Safitri, D., & Budiman, J. (2024). The Influence Of Perceived Security, Perceived Behavioural Control, And Social Influence On Behavioural Intention Indonesian Standard Quick Response (Qris) On Gen-Z In Batam City. *Economos: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 7(1), 21-31.
- Nasution, A. S. P., Harahap, I., & Aslami, N. (2025). Pengaruh Kemudahan, Kecepatan dan Keamanan Penggunaan Qris Pada UMKM Halal Kota Medan. *Jambura Economic Education Journal*, 7(1), 420-435.
- Nandini, A. P. T., & Manurung, H. (2025). Implementasi Digitalisasi E-Wallet (Kopi-Koe) Sebagai Salah Satu Produk Layanan Keuangan di PT BPR BKK Temanggung (PERSERODA) Kantor Cabang Ngadirejo. *Mount Hope Management International Journal*, 3(1), 1-11.
- Nathalia, J., Samola, E., Setiawan, R., Jamaludin, B., & Simanjorang, H. (2024). QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard), Globalisasi, dan Digitalisasi Lembaga Keuangan di Indonesia. *Marema: Journal of Economics, Business, and Management*, 1(2), 159-166.
- Rahayu, A., & Baridwan, Z. (2020). The Influence of sponsored post towards the urge to buy impulsively on the information technology system of the social media of Instagram. *AKRUAL: Jurnal Akuntansi*, 11(2), 95-109.
- Rafii, M., Nuswantoro, S. A., Ulfi, M., Junaedi, A., & Windiarti, I. S. (2024). Adopsi QRIS di Kalimantan: Analisis Empiris Berdasarkan Model UTAUT. *Jurnal Teknik*, 13(2).
- Ramadhan, R., & Afandi, A. (2025). Effectiveness of Using QRIS Payment as a Digital Payment Solution in Coffee Shop Business (Case Study of Circle

Coffee Medan Coffee Shop). *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE)*, 8(2), 4371-4387.

Saputra, I., & Febrian, A. (2025). Efektifitas Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Sebagai Alat Pembayaran Non Tunai Dengan Unfield Theory Of Acceptance And USE Of Tchnology 2 (UTAUT 2) Di Stasiun Lambuang Bukittinggi. *Jurnal Keuangan dan Manajemen Terapan*, 6(1).

Siti, N. H. (2025). *Preferensi Pedagang Dalam Penggunaan QRIS Sebagai Alat Pembayaran (Studi Pada UMKM Kota Bandar Lampung)* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).

Yuvita, Y., & Hafid, A. (2023). Efektivitas Penggunaan Quick Response Indonesia Standard (QRIS) di Pasar Tradisional Pabaeng-Baeng Kota Makassar. *eCo-Buss*, 6(2), 870-881.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A