



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**INTERPRETASI PEGAWAI TENTANG PERAN *REWARD*
DALAM MOTIVASI KERJA DI SHAFIRA *TOUR & TRAVEL*
TUBAN**

SKRIPSI

Oleh

Nada Aulia Farah Tsania Amin
04040422095

Dosen Pembimbing I:

Aun Falestien Faletahan, MHRM, Ph.D

NIP: 198205142005011001

Dosen Pembimbing II:

Drs. Syaifudin Zuhri, M.Si

NIP:196610242014111001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH FAKULTAS
DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nada Aulia Farah Tsania Amin

NIM : 04040422095

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi berjudul **“INTERPRETASI PEGAWAI TENTANG PERAN *REWARD* DALAM MOTIVASI KERJA DI SHAFIRA TOUR & TRAVEL TUBAN”** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 24 Desember 2025

Ya

aan,



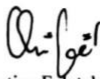
Nada Aulia Farah Tsania Amin
04040422095

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Nada Aulia Farah Tsania Amin
NIM : 04040422095
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Interpretasi Pegawai Tentang Peran Reward dalam
Motivasi Kerja di Shafira Tour & Travel Tuban.

Surabaya, 28 Agustus 2025

Dosen Pembimbing I



Aun Falestien Faletehan, MHRM, Ph.D

(198205142005011001)

Dosen Pembimbing II



Drs. Syaifulin Zuhri, M.Si

(198205142005011001)

PENGESAHAN TIM PENGUJI

INTERPRETASI PEGAWAI TENTANG PERAN *REWARD* DALAM
MOTIVASI KERJA DI SHAFIRA TOUR & TRAVEL TUBAN

Disusun Oleh :

Nada Aulia Farah Tsania Amin

04040422095

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu pada tanggal
24 Desember 2025

Tim Penguji

Penguji I

Aun Falestien Faletewan, MHRM, Ph.D

NIP. 198205142005011001

Penguji II

Drs. Syaifudin Zuhri, M.Si

NIP. 196610242014111001

Penguji III

Prof. Imas Maesaroh, Dip.IM-
Lib., M.Lib., Ph.D.

NIP. 196605141992032001

Penguji IV

Dr. H. Achmad Murtafi Harits, ,
M.Fil.I

NIP. 197003042007011

Surabaya, 24 Desember 2025

Dekan

Dr. Moch. Choirul Anif, S.Ag. M. Fil.I.

NIP. 197410151998031001





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nada Aulia Farah Tsania Amin
NIM : 04090922095
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : nadaauliafarahsaniaamin@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Interpretasi Pegawai Tentang Peran Reward dalam
Motivasi Kerja di Shafica Tour & Travel Tuban.

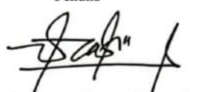
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2026

Penulis


(Nada Aulia F.T.A.)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan memahami interpretasi pegawai tentang peran reward dalam motivasi kerja di Shafira Tour & Travel Tuban. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada pegawai dari posisi dan latar belakang berbeda, serta observasi langsung terhadap praktik pemberian reward di lingkungan kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pegawai memiliki interpretasi beragam tentang reward finansial seperti komisi, bonus penjualan, dan insentif pencapaian target. Bagi sebagian pegawai, reward finansial dianggap sebagai bentuk apresiasi yang memberikan rasa aman dalam bekerja, sementara bagi lainnya reward ini dipahami sebagai bentuk pengakuan atas usaha yang telah dikeluarkan. Pada reward non finansial, pegawai menilai bahwa fasilitas kerja, fleksibilitas waktu, kesempatan pelatihan, serta pembagian tugas yang proporsional memberi rasa dihargai karena kebutuhan mereka sebagai pekerja diperhatikan. Reward non finansial dipahami sebagai dukungan yang membantu mereka menjalankan tugas secara lebih nyaman dan terarah.

Temuan menarik dalam penelitian ini adalah munculnya reward emosional, berupa perhatian, ucapan terima kasih, dan pengakuan verbal dari atasan. Pegawai menafsirkan reward emosional sebagai bentuk kedekatan dan kepedulian yang menciptakan suasana kerja ramah dan saling mendukung. Bagi sebagian pegawai, reward emosional justru memberi dorongan batin dan semangat bekerja yang lebih bermakna dibanding reward lain, karena bersifat personal dan menyentuh aspek hubungan antarindividu. Secara keseluruhan, interpretasi tentang reward dipengaruhi oleh posisi kerja, pengalaman, dan kebutuhan masing-masing pegawai. Perbedaan latar belakang menghasilkan cara pandang yang tidak sama, namun seluruh pegawai sepakat bahwa ketiga bentuk reward tersebut memiliki perannya masing-masing dalam membentuk motivasi kerja di Shafira Tour & Travel Tuban.

Kata kunci: interpretasi, motivasi kerja, reward, Shafira Tour & Travel Tuban

ABSTRACT

This study aims to understand employee interpretations of rewards in work motivation at Shafira Tour & Travel Tuban. It uses a descriptive qualitative approach, with data collection techniques including in-depth interviews with employees from various positions and backgrounds, as well as direct observation of reward practices in the workplace.

The research results show that employees have varying interpretations of financial rewards such as commissions, sales bonuses, and target achievement incentives. For some employees, financial rewards are seen as a form of appreciation that provides a sense of job security, while for others, these rewards are understood as a form of recognition for their efforts. Regarding non-financial rewards, employees perceive work facilities, flexible hours, training opportunities, and proportional task distribution as providing a sense of appreciation because their needs as workers are taken into account. Non-financial rewards are understood as support that helps them carry out their tasks more comfortably and with direction.

An interesting finding in this study was the emergence of emotional rewards, in the form of attention, gratitude, and verbal recognition from superiors. Employees interpreted emotional rewards as a form of closeness and care that created a friendly and supportive work atmosphere. For some employees, emotional rewards actually provided a more meaningful inner boost and work enthusiasm than other rewards, because they were personal and touched on aspects of interpersonal relationships. Overall, the interpretation of rewards was influenced by each employee's job position, experience, and needs. Differences in background resulted in different perspectives, but all employees agreed that these three forms of reward each play a role in shaping work motivation at Shafira Tour & Travel Tuban.

Keywords: *interpretation, work motivation, rewards, Shafira Tour & Travel Tuban*

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN PENULISAN TRANSLITERASI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Definisi Konsep	15
F. Sistematika Pembahasan.....	18
BAB II	21
KAJIAN TEORI	21
A. Kajian Teoritik.....	21
B. Penelitian Terdahulu	55
BAB III	68
METODE PENELITIAN.....	68
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	68
B. Lokasi Penelitian.....	69
C. Jenis dan Sumber Data.....	70
D. Teknik Pengumpulan Data.....	73
E. Teknik Validitas Data	76

F. Teknik Analisis Data.....	78
BAB IV	81
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	81
A. Gambaran Umum Shafira <i>Tour & Travel</i> Tuban	81
B. Penyajian Data	84
C. Analisis Data	100
1. Perspektif Teoritik.....	100
2. Perspektif Dakwah Islam.....	117
BAB V	126
PENUTUP	126
A. Simpulan.....	126
B. Saran dan Rekomendasi.....	127
C. Keterbatasan Penelitian.....	129
DAFTAR PUSTAKA	130
Lampiran-Lampiran.....	145

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi	83
Gambar 4. 2 Dokumentasi family gathering pegawai shafira.....	90
Gambar 4. 3 Dokumentasi outbond pegawai Shafira Tour & TraveL Tuban	91



DAFTAR PUSTAKA

- Achjar, K. A. H., Rusliyadi, M., Zaenurrosyid, A., Rumata, N. A., Nirwana, I., & Abadi, A. (2023). *Metode penelitian kualitatif: Panduan praktis untuk analisis data kualitatif dan studi kasus*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Afendi, A., & Ghofur, A. (2021). Spiritual well-being and religious commitment in explaining customer satisfaction and loyalty in sharia banking. *Economica: Jurnal Ekonomi Islam*, 12(1), 97–118.
- Aflizah, N., Firdaus, F., Hasri, S., & Sohiron, S. (2024). *Reward* sebagai alat motivasi dalam konteks pendidikan: Tinjauan literatur. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(1), 4300–4312.
- Agusantoso, P., Dotulong, L. O., & Loindong, S. (2025). Pengaruh sistem *Reward*, punishment dan disiplin kerja pada produktivitas kerja karyawan RM Mutiara Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 13(2), 36-47.
- Agustini, A., Grashinta, A., Putra, S., Sukarman, S., Guampe, F. A., Akbar, J. S., ... & Rulanggi, R. (2024). Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Panduan Praktis Analisis Data Kualitatif. *Penerbit Mifandi Mandiri*

Digital, 1(01).

Ahmadi, L., & Anshory, F. (2025). Pengaruh Kepercayaan Diri, Kompetensi dan *Reward* Terhadap Semangat Kerja di Hotel Kamandalu Ubud Resort. *TOURBIS: Journal of Tourism and Business*, 1(1), 1- 9.

Akbar, R. V., & Subariyanti, H. (2023). Pengembangan Sumber Daya Manusia Berdasarkan Pengaruh *Reward* dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja. *Journal of Trends Economics and Accounting Research*, 4(1), 84-97.

Al Unsha, T., Ngatno, & Dewi, R. S. (2023). Pengaruh kompensasi nonfinansial dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi pada karyawan bagian mesin PT. Kota Jati Furindo). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 12(3).

Ananda, T. A., & Dewi, N. K. (2024). Peran Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 34-43.

Mardiana, Andi. “Pemberian Reward Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan Dalam Perspektif Islam,” n.d., 1–14.

- Aprillia, N., Ikhsan, M., Danial, & Basri, H. (2025). *Implementasi fungsi manajemen KBIHU Arminareka Perdana Mitra Kelurahan Andowia Kabupaten Konawe Utara. Al-Munazzam: Jurnal Manajemen Dakwah*, 5(1), 1–8. E-ISSN: 0597. Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, IAIN Kendari.
- Arifin, Z., Ramadhani, N. D., & Hasanah, W. (2025). *Strategi peningkatan kualitas layanan jamaah KBIHU Miftahul Ulum Banyuputih Kidul. Jurnal*, 3(1), Desember 2024–Mei 2025. Universitas Islam Syarifuddin Lumajang.
- Aun Falestien Faletehan & Elco van Burg (2023) “We will not pay you, but God will remunerate”: the paradox of volunteer transcendental *Rewards* in faith- based organizations, *Journal of Religion & Spirituality in Social Work: Social Thought*, 42:2, 238-258, DOI: 10.1080/15426432.2022.2138681
- Bachroni, Disuma, A., Firdaus, S., Jamali, & Rosidin, D. N. (2023). *The role of KBIHU as a multicultural educational institution in society. Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 2(3), 253–262.
- Badiaturahmi, A. A., Natsir, U. D., & Aswar, N. F. (2025). *Pengaruh Reward dan punishment terhadap motivasi kerja pegawai pada Bank Mandiri cabang Sorowako.*

Journal of Innovation Research and Knowledge,
4(10), 7553- 7568

Cahyono, D. D., Hamda, M. K., & Prahastiwi, E. D. (2022).
Pimikiran abraham maslow tentang motivasi dalam
belajar. *TAJDID: Jurnal Pemikiran Keislaman Dan
Kemanusiaan*, 6(1), 37-48

Desastra, Y. Z. (2023). Pengaruh *Reward* dan Punishment
Terhadap Kinerja Mandor Perawatan Pada PT. GGP-
PG4 Lampung Timur. *Jurnal Organisasi dan
Manajemen Indonesia*, 1(1), 38-49.

Dwiyanti, F., Simorangkir, A., Ramadhan, D. P., Patricia, H.
C., Adhisty, S. P., & Madani, V. K. (2023). Pengaruh
Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja
Karyawan. *Jurnal Kewirausahaan dan Multi Talenta*,
1(4), 174-186.

Ervina, E., Ferdinand, F., & Meitiana, M. (2023). Pengaruh
kompensasi terhadap kinerja pegawai dengan
motivasi sebagai variabel mediasi pada PT. Pos
Indonesia Kantor Pos Palangka Raya. *Edunomics
Journal*, 4(2), 144–166.

Ester, E., & Sugianto, H. A. T. (2025). Peran Motivasi Diri Dan
Budaya Organisasi Dalam Degradasi Disiplin Kerja
Pegawai Divisi Accounting Pada PT. Agro Dynasty
Wilayah Pontianak Kalimantan Barat. *JoEMS*

(*Journal of Education and Management Studies*),
8(2), 71-78.

Fadila, N. E., Mulyati, M., & Sumarni, S. (2025). Analisis peran kompensasi finansial dan non finansial dalam meningkatkan loyalitas karyawan CV La Paris. *Jurnal Ekonomi dan Riset*, 8(2).

Falestien, & van Burg. (2023). "We will not pay you, but God will remunerate": The paradox of volunteer transcendental Rewards in faith-based organizations.

Fiorella, K. S., Sustiyatik, E., & Eferyn, K. (2025). Pengaruh Reward dan pelatihan kerja terhadap loyalitas karyawan (Studi kasus pada PT. Limas Mulya Sentosa Kediri). *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan*, 15(2).

Firdaus, D. N. (2023). Optimalkan Potensi: Pentingnya Wawancara dalam Evaluasi Kinerja Profesional.

Firmansyah, R. M., Hermawan, D. J., & Nafis, R. W. (2025). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim, dan Reward Terhadap Kinerja Di Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Kota Probolinggo. *EBIZER: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, dan Bisnis*, 1(2), 127-143.

Fitri, N. A. N., & Pangestu, G. J. (2023). Implementasi Metode Reward dan Punishment dalam Pembelajaran

Ilmu Nahwu di Madrasah Ihya'Ulumuddin.
Indonesian Journal of Islamic Education Studies
(INJURIES), 1(2), 81-90.

Fitriani, D., Silitonga, I. A., Utari, P., Pulungan, U. A., & Surbakti, Y. S. (2025). Analisis Kesesuaian Tujuan Pembelajaran Modul “Deutsch für Klasse XI” dengan Permendikbud. *MUDABBIR Journal Research and Education Studies*, 5(1), 540-548.

Ghanitri, E. (2024). Analisis Pengaruh Penilaian Kinerja, *Reward*, dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai pada CV. Saprotan Utama Demak. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 7(1), 692-704.

Hadiesta Mahza Aliana Razak, H. M. A. R., Yudha Praja, Y. P., & Riska Ayu Pramesthi, R. A. P. (2024). Pengaruh *Reward* and punishment, kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja guru melalui motivasi sebagai variabel intervening pada SMKN 1 Kendit Kabupaten Situbondo. *Jurnal Mahasiswa Enterpreneur*, 3(9), 1653-1667.

Haifa, N. M., Nabilla, I., Rahmatika, V., Hidayatullah, R., & Harmonedi, H. (2025). Identifikasi Variabel Penelitian, Jenis Sumber Data dalam Penelitian Pendidikan. *Dinamika Pembelajaran: Jurnal Pendidikan dan bahasa*, 2(2), 256-270.

- Halim, K. S., Armono, R. D., & Noviyanti, M. (2024). *Pengaruh Reward finansial, non finansial dan punishment terhadap motivasi kerja karyawan bagian kredit pada PT BPR Chandra Muktiartha. Journal of Economic, Business and Accounting (COSTING)*, 7(4).
- Hamid, N. (2020). *Total quality management dalam lembaga bimbingan haji dan umrah: Studi pada KBIHU di area Yogyakarta. Jurnal* Vol. 6(2). Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Huda, F. A. (2024). Analisis Peran Pelatihan dan Pengembangan Dalam Meningkatkan Kemampuan Adaptasi Karyawan Dinas Binamarga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi di Bidang Urc Sitambel Dengan Metode In- Depth Interviews. *Journal of Sharia Economics Scholar (JoSES)*, 2(3), 1-8.
- I Kadek Agung Tirtayasa, I Nyoman Swedana, and Ririn Parmita. “Pengaruh Efikasi Diri Dan Pemberdayaan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai PNS Pada UPT Puskesmas Petumbea Di Kec. Lembo Raya Kab. Morowali Utara.” *Jurnal Kolaboratif Sains* 6, no. 7 (2023): 697–706.
- Jaelani, A. P. (2020). *Pengaruh kompensasi non finansial terhadap motivasi kerja (Pada karyawan dan*

- karyawati di PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Unit Panjalu Cabang Ciamis). *Jurnal*, 2(1), Maret.
- Jamaludin, S., Mulyasa, E., & Sukandar, A. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Mutu Sekolah Study Deskripsi di SMP IT Al-Futuhiyah Kecamatan Karang Tengah Kabupaten Garut. *Jurnal Ilmu Pendidikan (ILPEN)*, 1(2), 13-27.
- Judijanto, L., Wibowo, G. A., Karimuddin, K., Samsuddin, H., Patahuddin, A., Anggraeni, A. F., ... & Simorangkir, F. M. A. (2024). *Research design: Pendekatan kualitatif dan kuantitatif*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Latif, M. S., Mulyadi, D., & Sungkono, S. (2024). Implementasi Program Motivasi Kerja Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Journal Sains Student Research*, 2(4), 755-765.
- Liana, Y., Putra, J. C., Djafri, T., & Lating, A. (2024). Pemberian *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Assyarikah: Journal of Islamic Economic Business*, 5(1), 17- 34.
- Lubna, L., Afriza, A., & Andriani, T. (2023). *Manajemen Reward non finansial dan motivasi kerja*. *Jurnal Vol.*

- 7(1), April. Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Lumantow, I. P., Saerang, I. S., & Karuntu, M. M. (2022). Analisis Rasio Solvabilitas Dan Profitabilitas Pada Perusahaan Sub Sektor Asuransi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2018-2020. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(3), 458-465.
- Manullang, M., Elfani, E., Dewi, I., & Surya, E. (2025). Paradigma Interpretif dan Pendekatan Kualitatif Dalam Pendidikan Matematika. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(02), 237-248.
- Maramis, S., Lengkong, V. P., & Palandeng, I. D. (2024). Analisis Penerapan *Reward* Finansial dan Non-Finansial dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan di Luwansa Hotel and Convention Center Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 12(03), 541-548.
- Mowbray, Paula K, Jun Gu, Zhijun Chen, and Herman H MTse. "How Do Tangible and Intangible Rewards Encourage Employee Voice ? The Perspective of Dual Proactive Motivational Pathways." *The International Journal of Human Resource Management* 35, no. 15 (2024): 2569–2601.

- Mutiara, P., Fauzi, A., Wahyuni, A. D., Adisti, A. A., Kurniasi, F., & Afifi, S. T. (2022). Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan. *JIM: Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(3), 636-646.
- Niam, M. F., Rumahlewang, E., Umiyati, H., Dewi, N. P. S., Atiningsih, S., Haryati, T., ... & Wajdi, F. (2024). Metode penelitian kualitatif.
- Nur, A., & Utami, F. Y. (2022). Proses dan langkah penelitian antropologi: Sebuah literature review. *Ad-Dariyah: Jurnal Dialektika, Sosial Dan Budaya*, 3(1), 44-68.
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Afgani, M. W., & Sirodj, R. A. (2024). Triangulasi data dalam analisis data kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 826-833.
- Nur Hadi, P. P., Suwarsono, B., & Kurniawan, B. W. (2025). Pengaruh *Reward*, motivasi dan rekan kerja terhadap kinerja karyawan pada Rumah Makan Apung. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 11(6).
- Nurjiasih, L. Y., & Sudarnaya, K. (2023). Peran Motivasi Kerja Dalam Memediasi Pengaruh *Reward* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indah Permai Singaraja. *Jurnal Daya Saing*, 9(2), 343-354.

- Nurrisa, F., & Hermina, D. (2025). Pendekatan kualitatif dalam penelitian: Strategi, tahapan, dan analisis data. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran*| E-ISSN: 3026-6629, 2(3), 793-800.
- Oley, M. I. F., Nelwan, O. S., & Dotulong, L. O. (2022). Peran Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Dalam Mendorong Kinerja Karyawan Pt. Empung Jaya Abadi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(2).
- Ponto, Vivi Marietha. "Cendekia Niaga Journal of Trade Development and Studies Peningkatan Produktivitas Dalam Rangka Mewujudkan Pekerjaan Layak Dan Pertumbuhan Ekonomi (Tujuan Ke-8 Sustainable Development Goals) Abstrak," n.d.
- Pradana, H. A., Kismartini, K., & Aripin, S. (2022). Pengaruh Kompetensi Pegawai, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Bea Cukai Madiun. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(2), 760.
- Prasetyo, B. A., & Tjahyanti, S. (2021). *Kesesuaian kompensasi, komitmen organisasi, dan budaya organisasi terhadap keadilan distributif pada PT. Z. E-Jurnal Manajemen Trisakti School of Management (TSM)*, 1(3).

- Pratama, F., & Prasetya, B. P. (2024). Pengaruh *Reward* terhadap motivasi kerja pada karyawan Badan Waqaf Al-Qur'an Cabang Yogyakarta. *Manajemen Kreatif Jurnal*, 2(2), 85-92.
- Razak, H. M. A., Praja, Y., & Pramesthi, R. A. (2024). Pengaruh *Reward* And Punishment, Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Smkn 1 Kendit Kabupaten Situbondo. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME)*, 3(9), 1653-1667.
- Rusdia, U. (2021). Motivasi Kerja Pegawai Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Bandung Barat. *JISI POL | Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 5(1).
- Said, U., & Baskara, I. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Sistem *Reward*, dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Alwatzikhoebillah: Kajian Islam, Pendidikan, Ekonomi, Humaniora*, 10(1), 140-158.
- Sarah, D. M., Vika, A. I. V., Hasibuan, N., Sipahutar, M. S., & Simamora, F. E. M. (2022). Pengaruh Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Belajar Siswa. *Edu Cendikia: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 2(01), 210-219.
- Sarqawi, A., Ashari, A., Tambunan, R. S. P., Tuzahra, S., &

- Dhani, Z. N. (2023). Pengaruh Reward Terhadap Motivasi Anak Mengikuti Festival Anak Sholeh di Desa Karang Anyar. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 10092-10102.
- Sazidah, M., Hanifah, R. M., Haliza, R. V., & Marini, A. (2023). Pemberian Reward dalam meningkatkan motivasi belajar. *Jurnal Pendidikan Dasar dan Sosial Humaniora*, 2(6), 829-838.
- Sepriani, R. (2025). Pengaruh Reward dan teamwork terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinar Niaga Sejahtera Bengkulu. *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains (JEMS)*, 6(2), 1159–1171.
- Sholeh, M. I. (2023). Pengakuan dan Reward dalam manajemen sdm untuk meningkatkan motivasi guru. *COMPETITIVE: Journal of Education*, 2(4), 212-234.
- Sopyan, E., & Kismartini. (2020). Analisis manajemen pelayanan ibadah haji terpadu satu atap di Kementerian Agama Kabupaten Ciamis. *Jurnal Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro*, 6(1), Januari–Juni.
- Sugiyono, Prof. Dr. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D*, n.d.
- Susanto, D., & Jailani, M. S. (2023). Teknik pemeriksaan

- keabsahan data dalam penelitian ilmiah. QOSIM: Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora, 1(1), 53-61.
- Syafiq, S. S. (2021). Pengaruh Motivasi, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung). Jurnal Ilmu Manajemen Saburai (JIMS), 7(1), 57-66.
- Taufiqurokhman, T., Immamah, E., Utami, E. Y., & Wahdiniawati, S. A. (2023). Analisis pengaruh kebijakan kompensasi, motivasi kerja, dan kualitas Kehidupan kerja terhadap retensi karyawan di industri manufaktur Jawa Tengah. Jurnal Multidisiplin West Science, 2(12), 1101–1113.
- Thomas, A. (2021). Pengaruh pemberian Reward terhadap kinerja pada karyawan PT. Mega Auto Central Finance cabang Kendari. Sultra Journal of Economic and Business, 2(2), [halaman sesuai artikel]. E-ISSN: 2716-1781.
- Wahyudi, A., & Bas, A. H. M. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Reward terhadap Motivasi Kerja Karyawan di PT. Medialink Global Mandiri. Jurnal Ekonomi Prioritas, 4(1), 027-036.
- Zulkifli, I., & Rosalinda, R. (2023). Pengaruh Pemberian Reward, Punishment dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Portofolio: Jurnal



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A