

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DI PT. PLN NUSANTARA
POWER UP GRESIK**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**ELI NUZUL WAHYUNI
11020122067**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2026**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction* terhadap *Employee Performance* di PT. PLN Nusantara Power UP Gresik" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Ampel Surabaya. Bersama karya ini sepanjang pengetahuan yang saya tahu, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 30 Desember 2025



Eli Nuzul Wahyuni

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE DI PT. PLN NUSANTARA
POWER UP GRESIK**

Oleh:

ELI NUZUL WAHYUNI
11020122067

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Skripsi.

Surabaya, 22 Desember 2025
Pembimbing I,



Lucky Abrorry, M.Psi, Psikolog
NIP. 197910012006041005

Surabaya, 23 Desember 2025
Pembimbing II,



Abdul Haris Fitri Anto, S.Psi., M.Si.
NIP. 198506242020121003

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI
**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DI PT. PLN NUSANTARA
POWER UP GRESIK**

Yang disusun oleh
Eli Nuzul Wahyuni
11020122067

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 08 Januari 2026



Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan

phil. Khoirun Niam
197007251996031004

Susunan Tim Penguji
Penguji I

Lucky Abrory, M.Psi., Psikolog
NIP. 197910012006041005

Penguji II

Abdul Haris Fitri Anto, S.Psi., M.Si.
NIP. 198506242020121003

Penguji III

Endang Wahyuni, S.Ag., M.Psi.
NIP. 197212142007102002

Penguji IV

Funsu Andiana, M.Kes
NIP. 198710142014032002

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Eli Nuzul Wahyuni
NIM : 11020122067
Fakultas/Jurusan : Fakultas Psikologi dan Kesehatan/Program Studi Psikologi
E-mail address : elynzlwahyuni@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Employee Performance* di PT. PLN

Nusantara Power UP Gresik

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2026

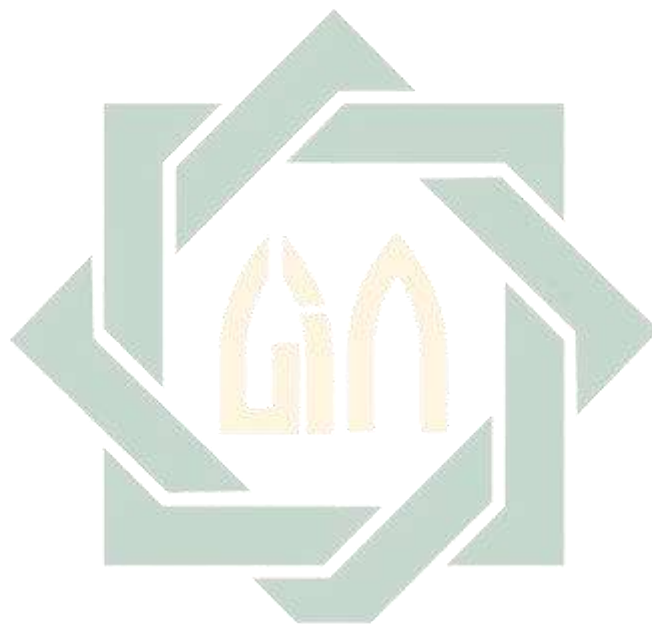
Penulis

(Eli Nuzul Wahyuni)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. <i>Employee Performance</i>	16
B. <i>Work-Life Balance</i>	21
C. <i>Job Satisfaction</i>	25
D. Hubungan Antar Variabel.....	31
E. Kerangka Teoritik.....	35
F. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Identifikasi Variabel.....	39
B. Definisi Operasional.....	39
C. Populasi, Teknik Sampling, dan Sampel.....	41
D. Instrumen Penelitian.....	44
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
F. Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Hasil Penelitian.....	60

B. Pembahasan	80
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	105



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penentuan Jumlah Sampel.....	42
Tabel 2. Pembagian Jumlah Sampel Proporsional	43
Tabel 3. <i>Blueprint Employee Performance Scale</i>	45
Tabel 4. Kredibilitas Penilaian Conway & Huffcutt	46
Tabel 5. <i>Blueprint Work-Life Balance Scale</i>	47
Tabel 6. <i>Blueprint Job Satisfaction Scale</i>	48
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Skala <i>Employee Performance</i>	49
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Skala <i>Work-Life Balance</i>	50
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Skala <i>Job Satisfaction</i>	51
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Employee Performance</i>	52
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Work-Life Balance</i>	53
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Job Satisfaction</i>	53
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 16. Hasil Uji Normalitas Kelompok Generasi	58
Tabel 17. Hasil Uji Homogenitas Kelompok Generasi	59
Tabel 18. Data Demografis Responden.....	60
Tabel 19. Deskriptif Statistik.....	63
Tabel 20. Pedoman Pengukuran Variabel.....	64
Tabel 21. Pedoman Kategorisasi Variabel Penelitian.....	65
Tabel 22. Kategorisasi Variabel.....	66
Tabel 23. Analisis Deskriptif Statistik <i>Employee Performance</i>	68
Tabel 24. Analisis Deskriptif Statistik <i>Work-Life Balance</i>	68
Tabel 25. Analisis Deskriptif Statistik <i>Job Satisfaction</i>	69
Tabel 26. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan <i>Employee Performance</i>	71
Tabel 27. Tabulasi Silang Usia dengan <i>Employee Performance</i>	72
Tabel 28. Tabulasi Silang Departemen dengan <i>Employee Performance</i>	73
Tabel 29. Tabulasi Silang Masa Kerja dengan <i>Employee Performance</i>	74
Tabel 30. Tabulasi Silang Pendidikan dengan <i>Employee Performance</i>	75
Tabel 31. Tabulasi Silang Status Pernikahan dengan <i>Employee Performance</i>	76
Tabel 32. Hasil Uji T	77
Tabel 33. Hasil Uji F	78
Tabel 34. Koefisien Determinasi	78
Tabel 35. Rumus Sumbangan Efektif (SE) Variabel	78
Tabel 36. Sumbangan Efektif Variabel.....	79
Tabel 37. Hasil Uji Independent t-Test Kelompok Generasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	37
-------------------------------	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuesioner	112
Lampiran 2 Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas	130
Lampiran 3 Output SPSS Uji Prasyarat Regesi Berganda	131
Lampiran 4 Output SPSS Uji Prasyarat Independent Sample t-Test	132
Lampiran 5 Output SPSS Deskriptif Statistik	133
Lampiran 6 Klasifikasi Responden	134
Lampiran 7 Output SPSS Tabulasi Silang	135
Lampiran 8 Output SPSS Hasil Uji Regresi Berganda	137
Lampiran 9 Output SPSS Hasil Uji Independent t-Test	138
Lampiran 10 Bukti Penerimaan Penelitian	139
Lampiran 11 Hasil Cek Plagiasi	140



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

INTISARI

Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam mendukung keberhasilan organisasi, khususnya pada sektor pembangkitan listrik dengan tuntutan operasional tinggi. Kinerja karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh kompetensi dan pengalaman kerja, tetapi juga oleh kondisi psikologis, seperti *work-life balance* dan *job satisfaction*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-life balance* dan *job satisfaction* terhadap *employee performance* baik secara parsial maupun simultan, serta menganalisis perbedaan *employee performance* lintas generasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional dengan analisis regresi linier berganda dan *Independent Samples t-Test*. Sampel penelitian berjumlah 146 karyawan PT PLN Nusantara Power UP Gresik yang dipilih menggunakan teknik *proportionate random sampling*. Instrumen penelitian meliputi *Behaviorally Anchored Rating Scale*, *Work–Nonwork Interference and Enhancement Scale*, dan *Job Satisfaction Survey*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* dan *job satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance* baik secara parsial maupun simultan. Namun, tidak ditemukan perbedaan *employee performance* yang signifikan antara karyawan Generasi X dan Generasi Y. Penelitian ini terbatas pada satu unit perusahaan, sehingga penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan sampel agar hasil penelitian dapat digeneralisasikan secara lebih luas.

Kata kunci: keseimbangan kehidupan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Employee performance is a critical factor in supporting organizational success, particularly in the power generation sector with high operational demands. Performance is influenced not only by competence and experience but also by psychological factors such as work-life balance and job satisfaction. This study aims to examine the effects of work-life balance and job satisfaction on employee performance, both partially and simultaneously, and to analyze generational differences in performance. This study employed a quantitative correlational approach using multiple linear regression analysis and an Independent Samples t-Test. The sample consisted of 146 employees of PT PLN Nusantara Power UP Gresik selected through proportionate random sampling. Research instruments included the Behaviorally Anchored Rating Scale, the Work–Nonwork Interference and Enhancement Scale, and the Job Satisfaction Survey. The results indicate that work-life balance and job satisfaction significantly affect employee performance, both partially and simultaneously. However, no significant differences in employee performance were found between Generation X and Generation Y employees. As this study was conducted in a single organizational unit, future research is recommended to expand the sample to enhance the generalizability of the findings.

Keywords: work–life balance, job satisfaction, employee performance



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Aflah, F. R., Hamdani, M. F., & Risnawati. (2025). Penerapan Regresi Linier Berganda dalam Menilai Hubungan Antar Variabel dalam Penelitian Kuantitatif. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5(3), 4195–4211. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/19319>
- Agustina, F., & Anshori, M. I. (2024). Peran Kompetensi Individu terhadap Kinerja Karyawan pada PT Berkah Industri Mesin Angkat (BIMA) Surabaya. *Jurnal Riset Manajemen*, 2(2), 82–93. <https://doi.org/10.54066/jurma.v2i2.1773>
- Aida, N. M., & Qanita, N. H. (2025). Mind Over Stress : Membangun Lingkungan Kerja Positif dengan Manajemen Stres yang Efektif. *Jurnal Mahasiswa Manajemen Dan Akuntansi*, 4(April), 1. <https://doi.org/https://doi.org/10.30640/jumma45.v4i1.4285>
- Al azzam, D. W., & Wibowo, D. H. (2024). Keterikatan Kerja Dan Kinerja Karyawan Di Perusahaan Padat Karya Di Indonesia. *Jurnal Psikologi Wijaya Putra (Psikowipa)*, 5(2), 113–122. <https://doi.org/10.38156/psikowipa.v5i2.148>
- Alrasyid, F., Rahwana, K. A., & Risana, D. (2024). Pengaruh Work Life Balance Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Siloka Tasikmalaya. *Jurnal Pakar Manajemen*, 1(1), 13–24. <https://doi.org/10.70963/jpm.v1i1.2>
- Amelia, F., & Suwarsi, S. (2020). Pengaruh Job Satisfaction dan Organizational Commitment Terhadap Kinerja Karyawan. *Prosiding Manajemen Seminar Penelitian Sivitas Akademika Unisiba*, 6(2), 838–842. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29313/.v6i2.23351>
- Amiruddin, J., & Amin, A. (2025). The Reationship Between Job Satisfaction and Employee Performance: An HRM Literature Perspective. *International Journal of Society Reviews (INJOSER)*, 3(2), 321–327.
- Andini, M., Adawiyah, W. R., & Darmawati, D. (2021). Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kinerja Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Keluarga Dan Kepuasan Kerja Di Pt.Depo Pelita Sokaraja. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi (JEBA)*, 23(1), 92–102.
- Aprinawati, A., Harmen, H., & Agustini, F. (2021). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Individu Perawat Pada Beberapa Rumah Sakit Swasta di Kota Medan. *Liabilities (Jurnal Pendidikan Akuntansi)*, 4(1), 10–23. <https://doi.org/10.30596/liabilities.v4i1.6844>
- Astari, K. (2023). Rancangan Penilaian Kinerja Karyawan dengan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale (BARS). *Jipsi*, 5(1), 21–34. <https://doi.org/10.37278/jipsi.v5i1.620>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007a). The Job Demands-Resources model : state

- of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328.
<https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007b). The Job Demands-Resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328.
<https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Balqis, S. A., Setyabudi, C. M., & Dharma, S. (2021). Work Life Balance: Studi Empiris Keterlibatan Anggota, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja Anggota Organisasi di Polda Metro Jaya. *Jurnal Litbang Polri*, 24(2), 22–35.
<https://doi.org/10.46976/litbangpolri.v24i2.152>
- Berglund, E., Anderzén, I., Andersén, Å., & Lindberg, P. (2021). Work-life balance predicted work ability two years later: a cohort study of employees in the Swedish energy and water sector. *BMC Public Health*, 21(1), 1–12.
<https://doi.org/10.1186/s12889-021-11235-4>
- Budhathoki, R., Pandey, D., & Shukla, J. (2025). Impact of Work Life Balance on Stress Level and Performance. *The International Journal of Indian Psychology*, 13(2). <https://doi.org/10.25215/1302.422>
- Clark, S. C. (2000). Work/family border theory: A new theory of work/family balance. *Human Relations SAGE Social Science*, 53(6), 747–770.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1177/0018726700536001>
- Conway, J. M., & Huffcutt, A. I. (1997). Psychometric properties of multisource performance ratings: A meta-analysis of subordinate, supervisor, peer, and self-ratings. *Human Performance*, 10(4), 331–360.
https://doi.org/10.1207/s15327043hup1004_2
- Daeli, H., Amzul, T., Purnomo, S., Gunawan, L., Prihatni, A., & Gunawan, L. (2025). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Manufaktur. *Journal Central Publisher*, 1(11), 1283–1291. <https://doi.org/10.60145/jcp.v1i11.241>
- Damayanti, F., & Darmawan, D. (2025). *The Influence Of Organizational Commitment And Job Satisfaction On Employee Performance*. *Jurnal Manajemen Bisnis & Terapan*, 3(1), 104–118.
- Darwis, D. A., & Syafiq, M. (2021). The Correlation between Job Satisfaction and Subjective Well-Being Among Members of the Mobile Brigade Corps. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(1), 112–121.
- Demerouti, E., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2001). The Job Demands-Resources Model of Burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 499–512.
<https://doi.org/10.1037//0021-9010.86.3.499>
- Dewo, O. S., Dwianto, A. S., Paramadina, U., Artikel, I., Hybrid, S. K., Well-being, P., & Education, J. (2025). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Psychological Well-Being Pada Karyawan Pasca Pandemi Covid-19. *Jurnal Education and Development*, 13(2), 306–311.

<https://doi.org/10.37081/ed.v13i2.7023>

- Diana, D., & Anggreani, Y. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Tunas Perkasa Tekindo. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 1(2), 93–102. <https://doi.org/10.24853/jmmb.1.2.93-102>
- Dira, A. A., Kusniawati, A., & Muhidin, A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi dan Teamwork terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kabupaten Ciamis). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2, 15.
- Elaiyaraja, J. (2025). A Study On Impact Of Generational Differences In The Workplace. *International Journal of Creative Research Thoughts (IJCRT)*, 13(5), 768–773.
- Eldon, D., Nugroho, J. L. E., & Widjaja, M. E. L. K. (2024). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Asuransi Jiwa Manulife Indonesia Di Surabaya. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 11(1), 44–59. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v11i1.53375>
- Farida, I., & Gunawan, A. (2023). Pengaruh Work Liffe Balance Terhadap Employee Performance Dengan Job Stress Dan Job Commitment Sebagai Variabel Mediasi. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 10(1), 73–95. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v10i1.46205>
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114.
- Fisher, G. G., Bulger, C. A., & Smith, C. S. (2009). Beyond Work and Family: A Measure of Work/Nonwork Interference and Enhancement. *Journal of Occupational Health Psychology*, 14(4), 441–456. <https://doi.org/10.1037/a0016737>
- Fitriadi, W. G., & Idulfilastri, R. M. (2024). Analisis deskriptif kepuasan kerja pada karyawan senior. *Phronesis: Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 13(2), 1–8.
- Fonatoba, D., & Marchyta, N. (2021). Pengaruh Job Satisfaction Terhadap Employee Performance Melalui Work Motivation Pada Pt Wellgan Gemilang Group. *Agora*, 9(2), 1–7. <https://www.neliti.com/publications/358359/pengaruh-job-satisfaction-terhadap-employee-performance-melalui-work-motivation>
- Gaol, F., Deti, R., & Yusuf, R. (2023). Analisis Work Life Balance pada Karyawan Generasi Milenial di Bandung. *Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 7(1), 30–37.
- Gazi, A., Yusof, F., Islam, A., Amin, M., & Senathirajah, A. (2024). Journal of Open Innovation : Technology , Market , and Complexity Analyzing the

- impact of employee job satisfaction on their job behavior in the industrial setting : An analysis from the perspective of job performance. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 10(November). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100427>
- Gerung, C. J., Dotulong, L. O. H., & Raintung, M. C. (2022). Analisis Perbandingan Kinerja PNS dan THL pada Dinas Pendidikan Kabupaten Minahasa di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2), 418. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.39416>
- Gragnano, A., Simbula, S., & Miglioretti, M. (2020). Work–life balance: weighing the importance of work–family and work–health balance. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(3), 9–11. <https://doi.org/10.3390/ijerph17030907>
- Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of Conflict between Work and Family Roles. *The Academy of Management Review*, 10(1), 76. <https://doi.org/10.2307/258214>
- Harahap, F. A., & Nasution, A. E. (2023). Studi Kinerja Karyawan: Budaya Organisasi dan Stres Kerja Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Medan. *Jesya*, 6(2), 2317–2330. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i2.1259>
- Hardiyanti, S., & Purnomo, M. (2024). Pengaruh Work Life Balance dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kesawa Citra Integra. *CEMERLANG : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 4(4), 106–118. <https://doi.org/10.55606/cemerlang.v4i4.3230>
- Hariani Octavia, & Dini. (2021). Pengaruh Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Job Satisfaction. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2019), 954–965.
- Harlim, J. L., & Sirait, T. (2025). Analisis Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Purchasing PT X Jeffri. *JURNAL LOCUS : Penelitian & Pengabdian*, 4(1), 79–91. <https://locus.rivierapublishing.id/index.php/jl>
- Hati, S. K., & Aryati, V. (2022). Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1(2), 94–102.
- Hedianti, D. (2022). Analisis Work Life Balance pada Freelancer. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1).
- Herawati, H., Setyadi, D., Michael, M., & Hidayati, T. (2023). The Effect of Workload , Supervisor and Coworker Supports on Job Performance through Job Satisfaction. *International Journal of Finance, Economics and Business*, 2(1), 13–33.
- Hia, Y., Hunusalela, Z., & Sinambela, S. (2024). Penerapan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale (BARS) Berbasis Web dan Management By Objective (MBO) Pada Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Produksi CV. Bentala Java Industri. *Jurnal Ilmu Teknik Dan Komputer*, 8(1), 1.

<https://doi.org/10.22441/jitkom.v8i1.001>

- Isnaini, M., Afgani, M., Haqqi, A., & Azhari, I. (2025). Teknik Analisis Data Uji Normalitas ANOVA. *Junal Cendekia Ilmiah*, 4(2), 170.
- Isyandi, B., Taufiq, A., & Saputra, T. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Akuntan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 19(2), 22. <https://doi.org/10.21460/jrak.2008.41.140>
- Koopmans, L. (2014). Measuring individual work performance: Identifying and selecting indicators. *Work*, 48(2), 229–238. <https://doi.org/10.3233/WOR-131659>
- Kosec, Z., Sekulic, S., Wilson-Gahan, S., Rostohar, K., Tusak, M., & Bon, M. (2022). Correlation between Employee Performance, Well-Being, Job Satisfaction, and Life Satisfaction in Sedentary Jobs in Slovenian Enterprises. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(16). <https://doi.org/10.3390/ijerph191610427>
- Krisnawati, & Bagia. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Indonesian Journal of Economic and Business*, 1(2), 59–67. <https://doi.org/10.58818/ijeb.v1i2.29>
- Kristanto, A. D., & Tajib, E. (2023). Pengaruh Compesantion Dan Job Satisfaction Terhadap Employee Performance Dimediasi Employee Engagement Pada Bank Swasta Di Jakarta. *Glosains: Jurnal Sains Global Indonesia*, 4(1), 9–20. <https://doi.org/10.59784/glosains.v4i1.386>
- Kuncorowati, H., & Supardin, L. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, 8(1), 15–25. <https://doi.org/10.59832/jpmk.v1i1.6>
- Lee, D. Y., & Jo, Y. (2023). The job demands-resource model and performance : the mediating role of employee engagement. *Frontiers in Psychology*, 13(June), 1–14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1194018>
- Lee, M., Oh, K., & Kim, H. (2025). Effects of Organizational Culture and Pay Levels on Employee Retention: Focused on Generational Difference. *Administrative Sciences*, 15(125), 1–19. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/admsci15040125>
- Locke, E. A. (1976). The Nature and Causes of Job Satisfaction. In *Academic Press, Inc* (Vol. 2, Issue 1).
- Maghfira, N. A., Suyasa, P. T. Y. S., & Budiana, I. M. (2025). Work-Life Balance, Job Demands, and Burnout. *Jurnal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 4(8), 4725–7435. <https://doi.org/10.58344/locus.v4i8.4195>
- Maimunah, F., Lestari Kadiyono, A., & Nugraha, Y. (2024). Reliabilitas dan Validitas Konstruk Work-Life Balance Pada Remote Working Employee di

- Indonesia. *Tekmapro*, 19(1), 94–103.
<https://doi.org/10.33005/tekmapro.v19i1.387>
- Mamonto, N., Mangantes, M. L., & Naharia, M. (2025). Analisis Work Life Balance pada Singel Mothers Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kota Kotamobagu. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5(4), 4127–4136. <https://doi.org/10.31004/innovative.v5i4.20599>
- Marcheline, A. R., & Adiati, R. P. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kesejahteraan Psikologis pada Karyawan yang Mengalami Job Mismatch. *BRPKM Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental*, 1(2), 1319–1330.
- Mardiatmoko, G. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda (Studi Kasus Penyusunan Persamaan Allometrik Kenari Muda [*Canarium Indicum L.*]). *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342. <https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>
- Masrul, M. R. A. A. (2023). Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. *LIlmu Manajemen*, 14(1), 15–30.
- Memon, A. H., Khahro, S. H., Memon, N. A., Memon, Z. A., & Mustafa, A. (2023). Relationship between Job Satisfaction and Employee Performance in the Construction Industry of Pakistan. *Sustainability (Switzerland)*, 15(11), 1–21. <https://doi.org/10.3390/su15118699>
- Mohamad, R., & Nawawi, M. T. (2020). Pengaruh Organizational Learning, Organizational Commitment dan Job Satisfaction Terhadap Employee Performance di Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(4), 1060. <https://doi.org/10.24912/jmk.v2i4.9891>
- Muhid, A. (2019). *Analisis Statistik 5 Langkah Praktis Analisis Statistik dengan SPSS for Windows* (D. Hidayat (ed.); 2nd ed.). E Zifatama Jawa.
- Mukti, B. H. (2025). Sample size determination: Principles and applications for health research. *Health Sciences International Journal*, 3(1), 127–143. <https://doi.org/10.71357/hsij.v3i1.63>
- Mulyandi, R., & Rusly, M. (2020). Pengaruh Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Journal GEEJ*, 7(2), 2–6. <https://doi.org/https://doi.org/10.46799/jurnalsyntaxtransformation.v2i6.2982721-2769>
- Nadapdap, B. F., & Harahap, K. (2023). Pengaruh Work-Life Balance Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 3(5), 827–842. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v3i5.523>
- Nafis, B., Chan, A., & Raharja, S. J. (2020). Analisis Work-Life Balance para Karyawan Bank BJB Cabang Indramayu. *JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI Dan MANAJEMEN BISNIS*, 8(1), 115–126.

<https://doi.org/10.30871/jaemb.v8i1.1250>

- Nindhita, V., & Helmi, A. F. (2023). Kebermanfaatan : Sebuah Gambaran Work Engagement Pada Hakim. *Personifikasi: Jurnal Ilmu Psikologi*, 14(02), 115–132. <https://doi.org/10.21107/personifikasi.v14i2.21147>
- Noronha, R. (2025). The Impact of Work-Life Balance on Job Productivity of Employees. *International Journal for Multidisciplinary Research (IJFMR)*, 7(3), 1–10.
- Noviadi, A., Putri, N. M. D. R., Harwindito, B., & Nagara, A. (2024). Work Life Balance Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Hotel XYZ Bintang Lima Jakarta. *Jurnal Sains Terapan Pariwisata*, 9(2), 84–93. <https://doi.org/10.56743/jstp.v9i2.380>
- Nugroho, C. (2025). Review Literatur Komprehensif : Hubungan Kepuasan kerja dan Kinerja Kerja di Indonesia Periode 2020-2025. *Journal of Innovative and Creativity*, 5(3), 13464–13470.
- Nurhabiba, M. (2020). Social support terhadap work-life balance pada karyawan. *Cognicia*, 8(2), 277–295. <https://doi.org/10.22219/cognicia.v8i2.13532>
- Nurhasan, A., & Poltak Sinambela, L. (2025). The Effect of Work-Life Balance On Job Satisfaction and Productivity in The General and Financial Bureau of The Indonesian Quarantine Agency. *International Journal of Management Science and Information Technology*, 5(1), 39–45. <https://doi.org/10.35870/ijmsit.v5i1.3622>
- Nurhasanah, N., Sarah, S., & SK, P. (2025). The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 13(3), 1411–1420. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v13i3.3342>
- Nurwahyuni, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Work Life Balance (Studi Kasus PT. Telkom Indonesia Regional V). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(1), 1–9.
- Patel, N., Christian, S., & Harwani, H. (2025). *A Study Of Relationship Between Job Satisfaction, Job Performance Towards Work And Organizational Commitment. A Global Journal of Interdisciplinary Studies*, 1, 7–19.
- Pranindhita, E. Y. P., & Wibowo, D. H. (2020). Hubungan Work Life Balance Dengan Kepuasan Kerja Pada Guru Di Smk Kabupaten Pati. *Psikologi Konseling*, 16(1), 570–580. <https://doi.org/10.24114/konseling.v16i1.19141>
- Prasad, K. D. V, Rao, M., Vaidya, R., Sriyogi, K., Singh, S., & Srinivas, V. (2025). The relationship between work-life balance and psychological well-being : an empirical study of metro rail travelers working in the information technology sector. *Frontiers in Psychology*, 4(January), 1–18. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1472885>

- Prastita, D., Endratno, H., Darmawan, A., & Hidayah, A. (2025). Pengaruh Work-Life Balance, Beban Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Tambang Arthalestari. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 6(3), 1639–1654. <http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>
- Putri, K. (2024). Apakah Gen-Z memiliki Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi yang lebih tinggi terhadap Prestasi Kerja dibandingkan generasi lainnya? *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani*, 6(2), 48–67. <https://doi.org/10.51353/jmbm.v6i2.932>
- Putro, S., & Wajdi, F. (2024). The Influence Of Work-Life Balance And Work Ethic On Employee Performance Employee Performance With Job SaAsfacAon As An Intervening Variable Pengaruh Work-Life Balance Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Interv. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(1), 2651–2659. <http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>
- Rabani, T., & Budiani, M. S. (2021). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Work-Life Balance Pada Karyawan Staf Gudang Pt . X. *Jurnal Penelitian Psikologi Karyawan*, 8(4), 1–15.
- Rahayu, S. T., Ismail, I., & Mansyur. (2024). Pengaruh kinerja karyawan terhadap suksesnya suatu perusahaan. *Jurnal Medika Akademik (JMA)*, 2(12). <https://doi.org/10.62281>
- Rahmayati, T. E. (2021). Keseimbangan Kerja dan Kehidupan (Work Life Balanced) Pada Wanita Bekerja. *Juripol*, 4(2), 129–141. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i2.11098>
- Rathi, S. R., & Islam, A. (2024). Work-Life Balance and Job Satisfaction as Predictors of Job Performance among Bankers: A Cross-Sectional Study. *The International Journal of Indian Psychology*, 12(1). <https://doi.org/10.25215/1201.011>
- Risyah, D. W., Ilmi, S., Ilham, & Citra, H. (2024). Pengaruh kinerja karyawan terhadap kesuksesan perusahaan. *Jurnal Kajian Hukum Dan Pendidikan Kewarganegaraan*, 01(1), 55–57. <https://jurnal.globalscients.com/index.php/jkhp>
- Riyanto, S., Endri, E., & Herlisha, N. (2021). Effect of work motivation and job satisfaction on employee performance: Mediating role of employee engagement. *Problems and Perspectives in Management*, 19(3), 162–174. [https://doi.org/10.21511/ppm.19\(3\).2021.14](https://doi.org/10.21511/ppm.19(3).2021.14)
- Rizqi, M., & Kuswinarno, M. (2024). Peran Pengembangan Sdm Dan Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Perusahaan. *Jurnal Medika Akademik*, 2(12), 3031–5220.
- Rizqiyah, J. (2024). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance) Sebagai Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Agility* :

- Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, 02(02), 15–20.
<https://lenteranusa.id/>
- Rodrigo, J. A. H. N., Kuruppu, C. L., & Pathirana, G. Y. (2022). The Impact of Job Satisfaction on Employee Performance : A Case at ABC Manufacturing Company. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*, 22(2), 1–9.
<https://doi.org/10.9734/AJEBA/2022/v22i230541>
- Rukmana, B. R. (2024). The Role of Work Life Balance in Increasing Job Satisfaction and Employee Well Being. *International Activa-Passiva Journal*, 1(3), 192–207.
<https://jurnal.unissula.ac.id/index.php/IAPJ/article/view/44982>
- Sabil, A. P. (2021). Pengaruh Employee Well-being dan Job Satisfaction terhadap Employee Performance. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(4), 1341–1348.
<https://doi.org/10.26740/jim.v9n4.p1341-1348>
- Salliyuana, C., Hidayat, M. R., Damrus, & Muzakir. (2024). Employee Engagement, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Alwatzikhoebillah : Kajian Islam, Pendidikan, Ekonomi, Humaniora*, 10(1), 159–172. <https://doi.org/10.37567/alwatzikhoebillah.v10i1.2487>
- Sanggarwati, D. A., Fitrianty, R., Tyas, W. S. A., & Kuswandi, K. (2021). Efek Kepemimpinan Transformasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan Di Pt. Citra Persada Infrastruktur Di Surabaya. *Media Mahardhika*, 19(2), 255–268.
<https://doi.org/10.29062/mahardhika.v19i2.253>
- Sanjaya, M., & Indrawati, L. (2023). The Influence Of Job Satisfaction , Work Motivation , And Employee Commitment On Employee Performance. *Research in Management and Accounting*, 6(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.33508/rima.v6i1.4538>
- Sengkey, M., Sinulan, N., Marchfirsio, Z., & Bala, I. (2025). Makna Work-Life Balance bagi Karyawan Shift: Studi Fenomenologi pada Pegawai PLN Nusantara Power UP (MNHS). *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 4(1), 714–724. <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i1.1454>
- Sinaga, I. S., Ansella, R., Hulu, T., & Silalahi, D. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Kompensasi , Work-Life Balance terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Interveningnya : Literature Review. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 1(1), 293–301.
- Smith, P. C., & Kendall, L. M. (1963). Retranslation of expectations: An approach to the construction of unambiguous anchors for rating scales. *Journal of Applied Psychology*, 47(2), 149–155. <https://doi.org/10.1037/h0047060>
- Spector, P. E. (1985). Measurement of human service staff satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey. *American Journal of Community*

- Psychology*, 13(6), 693–713. <https://doi.org/10.1007/BF00929796>
- Subarto, & Solihin, D. (2025). The Influence of Work-Life Balance and Employee Engagement on Performance Through Job Satisfaction. *Jurnal Economia*, 21(1), 106–124. <https://journal.uny.ac.id/index.php/economia>
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Evaluasi Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif: Sebuah Studi Pustaka. *Journal of Education Research*, 5(4), 5599–5609.
- Sutanto, E. M., Sigiols, P. J., & Wijaya, E. N. (2024). Work-Life Balance, Employee Engagement, Job Satisfaction, and Indonesian Employees' Performance. *International Journal of Business and Society*, 25(3), 832–851. <https://doi.org/10.33736/ijbs.8355.2024>
- Syah, A., & Safrida. (2024). The Mediating Role of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee Performance: Locus of Control and Self-Efficacy. *Qubahan Academic Journal*, 4(1), 101–112. <https://doi.org/10.58429/qaj.v4n1a196>
- Thilagavathy, S., & Geetha, S. N. (2025). Work-life balance -a systematic review. *XIMB Journal of Management*, 20(2), 258–276. <https://doi.org/10.1108/XJM-10-2020-0186>
- Tri Adiyono, Y., Gunawan P, A. W., & Justine Tanuwijaya. (2024). Pengaruh Satisfaction with Interinsic Reward (SIR), Work Life Balance, & Satisfaction with Exterinsic Reward (SER) terhadap Job Satisfaction yang Mempengaruhi Turnover Intention Industri Perhotelan Jakarta. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(4), 4561–4576. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i4.994>
- Triyanto, A., Abduh, H., & Firdaus, V. (2024). Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Keseimbangan Hidup dan Komitmen Generasi Milenial serta Gen Z. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 8(3), 3049–3056.
- Trysantika, S., Frianto, A., Kristyanto, A., & Fazlurrahman, H. (2023). The Effect of Person-Job Fit on Employee Performance Through Job Satisfaction as an Intervening Variable. *Social Science Studies*, 3(6), 470–484. <https://doi.org/10.47153/sss36.7892023>
- Udin, U. (2023). International Journal of Sustainable Development and Planning The Impact of Work-Life Balance on Employee Performance : Mediating Role of Affective Commitment and Job Satisfaction. *International Journal of Sustainable Development and Planning*, 18(11), 3649–3655. <https://doi.org/https://doi.org/10.18280/ijstdp.181131>
- Verma, N., Dhiman, B., Singh, V., Kaur, J., Guleria, S., & Singh, T. (2024). Exploring the global landscape of work-life balance research: A bibliometric and thematic analysis. *Heliyon*, 10(11), e31662. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e31662>

- Virdiana, T., & Zainarti. (2025). Strategi Manajemen Kinerja Dalam Meningkatkan Efektivitas Operasional Pada Perusahaan Asuransi. *Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi*, 2(1), 276–287. <https://doi.org/https://doi.org/10.61722/jrme.v2i1.3495> Strategi
- Wahyu, A. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation. *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 1–61.
- Wahyudin, A., Fitriati, A., Darmawan, A., & Rachmawati, E. (2024). Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi Pengaruh work life balance dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA)*, 6(1), 110–131.
- Wang, L., & Duan, X. (2025). Generational diversity and team innovation : the roles of conflict and shared leadership. *Frontiers in Psychology*, January, 1–16. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1501633>
- Weiss, H. M. (2002). Deconstructing job satisfaction. Separating evaluations, beliefs and affective experiences. *Human Resource Management Review*, 12(2), 173–194. [https://doi.org/10.1016/S1053-4822\(02\)00045-1](https://doi.org/10.1016/S1053-4822(02)00045-1)
- Widya, A. M. (2023). Pengaruh Self Efficacy, Locus of Control, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Warehouse (Studi Kasus di PT Cipta Krida Bahari Surabaya). *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 1(4), 300–311. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v1i4.246>
- Willem, A., & Bangun, W. (2023). Pengaruh Work Life Balance dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan. *Value: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 18(2), 520–533.
- Wirya, K. S., Andiani, N., & Telagawathi. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja PT. BPR Senada Murni. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 50–60.
- Wulansari, O. D. (2023). Narrative Literature Review Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Work-Life Balance. *Psychopreneur Journal*, 7(1), 15–28.
- Yang, Y., Obrenovic, B., Kamotho, D. W., Godinic, D., & Ostic, D. (2024). Enhancing Job Performance: The Critical Roles of Well-Being, Satisfaction, and Trust in Supervisor. *Behavioral Sciences*, 14(8). <https://doi.org/10.3390/bs14080688>
- Zahra, F., Wolor, C., & Utari, E. (2025). Analisis Dampak Work Shift Rotasi Terhadap Work Life Balance Karyawan Perusahaan X Analysis Of The Impact Of Rotational Work Shifts On The Work-Life Balance Of Employees At Company X. *Jiic: Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 2(5), 9478–9485. <https://jicnusantara.com/index.php/jiic> Vol
- Zahra, N., Sulastiana, M., & Fitriana, E. (2024). Exploring the Impact of Work-Life Balance on Employees : A Systematic Literature Review. *International*

Journal of Psychological Studies, 16(3), 86–94.
<https://doi.org/10.5539/ijps.v16n3p86>

Zhang, H., Liu, C., & Zhao, S. (2025). The Effect of Work-Family Facilitation on Employee Proactive Behavior : A Moderated Mediation Model. *Sustainability (Switzerland)*, 1390, 1–20. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su17041390>



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A