DAFTAR PUSTAKA

Amin, Ayoeb. *Pengaruh Komitmen Kerja Islami terhadap Motivasi Kerja dan Status Pendapatan serta Kesejahteraan Keluarga Muslim di Kabupaten Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah*. Surabaya: Disertasi--Universitas Airlangga, 2010

Ahmed, Pervaiz K. dan Mohammed Rafiq, "Commentary Internal Marketing Issues and Challenges", *Journal of* Marketing, No. 9, Vol. 37. t.t

Darmawan, Didit. *Perilaku dan Kinerja Karyawan*. Surabaya: Metromedia Education, 2009

Darmawati, Arum "Pengaruh Kepuasa Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*", *Jurnal Economia*, No. 1, Vol. 9, April 2013

Dewi, Sarita Permata. "Pengaruh Pengandalian Internal dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan SPBU Yogyakarta", *Jurnal Nominal*, No. 1, Vol. 1, 2012

Ferdinand, Agusty. *Structural Equation Modeling (SEM) dalam penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2002

Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Undip, 2006

Griffin, Ricky W. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Erlangga, 2004

Hafidhuddin, Didin dan Hendri Tanjung. *Manajemen Syariah dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press, 2003

Hasibuan, S.P Malayu. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung; PT. Bumi Aksara, 2010

Istikomah, Budi Ati. *Penggunaan analisis Structural Equation Modeling dalam Mengidentifikasi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Job Satisfaction dan Turnover*. Skripsi – Institut Teknologi Sepuluh Nopember, t.t

Kaswan. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan bersaing organisasi. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012

Kertajaya , Hermawan dan M. Syakir Sula. *Syariah Marketing*. Bandung: Mizan, 2006

Kotler, Philip dan Gary Amstrong, jilid 1. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jakarta: PT Prenhallindo, 2003

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

--------. Prinsip-prinsip Pemasaran, jilid 1. Jakarta: Erlangga, 2008

-------- dan Kevin L. Keller. *Manajemen Pemasaran*, julid 1. Jakarta: Erlangga, 2009

Mangkunegara, Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004

Marketing Schools. "Internal Marketing", dalam http://www.marketing-schools.org/types-of-marketing/internal-marketing.html, diakses pada tanggal 28 April 2015.

Meldona. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN-Malang Press, 2009

Muafi. Pengaruh Motivasi Spiritual Karyawan tehadap Kinerja Religius: Studi Empiris di Kawasan Industri Rungkut Surabaya (SIER). *Jurnal Siasat Bisnis*, Vol. 1, No. 8, 2003 (journal.uii.ac.id, diakses pada 19 Oktober 2015)

Mondy, R. Wayne. *Manajemen Sumber Daya* Manusia. Jakarta: Erlangga, 2008

Nugroho, Bhuono Agung *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi, 2005

Nydia, Yetta Tri. "Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Lapangan SPBU Coco Pertamina MT Haryono". Skripsi—Universitas Indonesia, Depok, 2012

Poltak, Sinambela Lijan. *Kinerja Pegawai: Teori Pengkuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012

Prawirosentono, Suyadi. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE, 2008

Ribhan. "Internal Marketing: Dampak Job Satisfaction, Organizational Commitment pada Customers Satisfaction", *Jurnal Ekonomi*, No.2, Vol.10, Agustus, 2011.

Rismiati, E. Catur. *Pemasaran Barang dan Jasa*. Yogyakarta: Kanisius, 2001

Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi Moh Basri. *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005

Robbins, Stephen P. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi.* Jakarta: Erlangga, 2002

Sinn, Ahmad Ibrahim Abu. *Manajemen Syariah: Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Solimun. *Multivariate Analysis Structural Equation Modeling (SEM) Lisrel dan Amos*. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2002

Sopiah. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2008

Supriyanto, S. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: Andi, 2010

Tasmara, Toto. *Kecerdasan Ruhaniah (Transcendental Intelegence)*. Jakarta: Gema Insani, 2001

Uha, Ismail Nawawi. *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2013

www.rsmlamongan.com

www.repository.usu.ac.id

www.kemenkopmk.go.id

Yamin, Sofyan dan Heri Kurniawan. *Structural Equation Modeling*. Jakarta: Salemba Infotek, 2009

Yamin, Sofyan. *Rahasia Olah Data Lisrel*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2014

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id