# ABSTRAK

Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Pemasaran Internal terhadap Komitmen Kerja dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan**" ini merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjawab rumusan masalah mengenai bagaimana pengaruh langsung pemasaran internal yang dilakukan oleh Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan terhadap komitmen kerja perawat, bagaimana pengaruh langsung komitmen kerja terhadap kinerja perawat, dan bagaimana pengaruh tidak langsung pemasaran internal terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. Fokus penelitian ditujukan kepada para perawat Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan yang telah menjadi perawat tetap yang sudah bekerja di rumah sakit tersebut minimal selama 2 (dua) tahun.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa penyebaran kuesioner kepada subjek penelitian. Analisis data yang dilakukan melalui proses pengumpulan data, menganalisis data menggunakan alat statistik yang sesuai, dan menginterpretasikan hasil analisis untuk selanjutnya agar dapat ditarik kesimpulan yang diperlukan dalam menjawab rumusan masalah.

Hasil Penelitian yang diperoleh adalah pemasaran internal berpengaruh secara langsung terhadap komitmen kerja, dengan besarnya pengaruh langsung yang terbentuk adalah sebesar 40,2%. Komitmen kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja perawat sebesar 21,5%. Sedangkan pemasaran internal juga memiliki pengaruh secara langsung terhadap kinerja sebesar 30,6%.

Keberhasilan sebuah organisasi tentu tidak hanya melibatkan para karyawan yang diharuskan melayani pelanggan dengan baik, namun peran organisasi terkait juga penting. Bukan hanya melihat bagaimana para pelanggan akan merasa puas dengan pelayanan yang telah diberikan oleh karyawan, namun juga memposisiskan para karyawan penyedia layanan sebagai para pelanggan internal yang harus diperhatikan kesejahteraannya dalam bekerja di organisasi serta pemenuhan sarana dan prasarana yang diperlukan oleh karyawan dengan baik.



digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id