#### BAB VI

## **PENUTUP**

# A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Jika dilihat dari hasil *T Statistics* untuk hubungan variabel pemasaran internal dengan komitmen kerja adalah sebesar 5,231 yang menandakan bahwa hubungan tersebut signifikan karena nilai yang diperoleh lebih dari 1,98 (5,231 > 1,98). Nilai *original sample* menunjukkan angka 0,402 yang bernilai positif, artinya terjadi hubungan positif antara pemasaran internal dan komitmen kerja. Besarnya pengaruh langsung pemasaran internal dalam meningkatkan komitmen kerja perawat Rumah Sakit Muhammadyah Lamongan yaitu sebesar 40,2%.
- 2. Jika dilihat dari hasil *T Statistics* untuk hubungan variabel komitmen kerja dengan kinerja adalah sebesar 2,285 yang menandakan bahwa hubungan tersebut signifikan karena nilai yang diperoleh lebih dari 1,98 (2,285 > 1,98). Nilai *original sample* menunjukkan angka 0,215 yang bernilai positif, artinya terjadi hubungan positif antara komitmen kerja dan kinerja. Sedangkan besar pengaruh langsung komitmen kerja dalam meningkatkan kinerja perawat Rumah Sakit Muhammadyah Lamongan adalah sebesar 21,5%.

3. hasil T statistics, R Square (R²) dan R Square Adjusted (R) pada penghitungan variabel pemasaran berpengaruh langsung terhadap komitmen kerja serta pengaruh langsung komitmen kerja terhadap kinerja mengindikasikan adanya hubungan positif dan signifikan, oleh karena itu variabel komitmen kerja memenuhi syarat untuk dijadikan sebagai variabel endogen intervening. Untuk pengaruh langsung variabel pemasaran internal terhadap kinerja melalui variabel komitmen kerja sebagai variabel intervening menunjukkan pengaruh sebesar 30,6%.

### B. Saran

Melihat kesimpulan diatas, beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti:

- 1. Bagi pihak Rumah Sakit Muhammadiyah
  - a. Diharapkan untuk lebih banyak memberikan kegiatan pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kompetensi perawat.
  - b. Diharapkan untuk mengapresiasi kinerja perawat dengan memperhatikan kesejahteraan dan menyediakan sarana dan prasarana yang lebih baik lagi.

## 2. Bagi peneliti selanjutnya

a. Diharapkam dapat menambah *dependent variable* yang lain, seperti budaya organisasi, lingkungan kerja, dan loyalitas pelanggan, karena pada hasil penelitian ini masih besar dipengaruhi oleh *dependent variable* lainnya.

- Sebaiknya melakukan penelitian lanjutan jika terdapat indikator pada variabel yang tidak relevan.
- 3. Bagi responden, sebagai perawat hendaknya untuk terus mempertahankan komitmen kerja yang ada dengan terus bertahan dalam organisasi yang telah menjadi tempat bekerja saat ini, dan terus memperbaiki kinerja masing-masing seiring dengan keinginan untuk adanya perbaikan sarana dan prasarana pendukung kerja. Perlu diingat bahwasanya bekerja bukan hanya untuk mencari materi duniawi, namun juga bentuk ibadah dan bentuk ketaatan pada Allah.