

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,  
LITERASI DIGITAL, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN  
KUALITAS LAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban)**

**SKRIPSI**

Oleh

**Alda Yuni Helmalia**

**NIM: 08010221002**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**


**PROGAM STUDI AKUNTANSI  
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2026**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Surabaya, 29 Desember 2025

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji**

Dosen Pembimbing,

  
Ratna Anggraini Aripriatwi, S.E, M.S.A, Ak., CA

NIP. 198905282019032014

# LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,  
LITERASI DIGITAL, PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
DAN KUALITAS LAYANAN FISKUS TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus pada KPP Pratama Tuban)**

Oleh  
Alda Yuni Helmalia  
NIM: 08010221002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada  
Tanggal 08 Januari 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diterima

**Susunan Dewan Penguji :**

**Tanda Tangan :**

1. Ratna Anggraini Aripriatiwi, S.E, M.S.A, Ak., CA  
NIP. 198905282019032014  
(Penguji 1)
2. Selvia Eka Aristantia, S.A., M.A  
NIP. 199307302019032029  
(Penguji 2)
3. Nufaisa, S.Sos.I, M.Ak  
NIP. 198907312019032014  
(Penguji 3)
4. Ade Irma Suryani Lating, M.S.A, CSRS  
NIP. 199110012019032020  
(Penguji 4)

*Ratna*  
.....  
*Selvia*  
.....  
*Nufaisa*  
.....  
*Ade Irma*  
.....

Surabaya, 12 Januari 2026



Dh. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.I.  
NIP. 197005142000031001



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alda Yuni Helmalia  
NIM : 08010221002  
Fakultas/Jurusan : FEBI / AKUNTANSI  
E-mail address : aldayunihelmalia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Pengaruh sistem Administrasi perpajakan, Literasi Digital, Pengetahuan  
Perpajakan dan Kualitas Layanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Orang Pribadi ( studi kasus Kantor Pelayanan pajak Pratama Tuban)

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Januari 2026

Penulis

( Alda Yuni H )  
*nama terang dan tanda tangan*

## PERNYATAAN

Saya, Alda Yuni Helmalia, 08010221002, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 02 Januari 2026



Alda Yuni Helmalia  
NIM. 08010221002

## ABSTRAK

Kepatuhan wajib pajak merupakan bentuk kesadaran dan tanggung jawab dari wajib pajak sebagai ketaatan, kesediaan untuk patuh, serta pelaksanaan peraturan perpajakan yang berlaku. Wajib pajak dapat disebut patuh jika wajib pajak menyadari hak-haknya dan memenuhi kewajibannya sesuai dengan ketentuan perpajakan yang dipahaminya serta melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan benar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem administrasi perpajakan, literasi digital, pengetahuan perpajakan, dan kualitas layanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Tuban. Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel dengan *accidental sampling* dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 270 responden. Data yang terkumpul tersebut dianalisis lebih lanjut dengan bantuan program SPSS 27.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel literasi digital tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan kualitas layanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini mengkonfirmasi teori kepatuhan dan *theory of planned behavior* sebagai landasan teoritis dalam menjelaskan perilaku kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk pihak instansi agar dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Tuban dapat dicapai melalui kombinasi antara sistem administrasi perpajakan, literasi digital, pengetahuan perpajakan, dan kualitas layanan fiskus. Dengan diterapkannya sistem administrasi perpajakan yang efektif, kemampuan wajib pajak dalam berliterasi digital, pengetahuan wajib pajak terhadap aturan yang telah ditetapkan, serta pelayanan fiskus yang baik.

Kata Kunci: Sistem Administrasi Perpajakan, Literasi Digital, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

*Tax compliance is a form of awareness and responsibility of the taxpayer taxpayer as obedience, willingness to comply, and implementation of tax regulations that apply. A taxpayer can be called compliant if the taxpayer is aware of his rights and fulfills its obligations in accordance with the tax provisions it understands and carry out their tax obligations correctly.*

*This study aims to determine the effect of the tax administration system, digital literacy, tax knowledge, and the quality of fiscus services on taxpayer compliance taxpayers at KPP Pratama Tuban. The approach in this study uses research quantitative by using primary data through questionnaires. Technique sampling with accidental sampling with the number of samples in this study is 270 respondents. The collected data were further analyzed with the help of SPSS 27 program.*

*The results of this study indicate that the tax administration system variables has a significant effect on taxpayer compliance, digital literacy variables do not has a significant effect on taxpayer compliance, the tax knowledge variable does not has a significant effect on taxpayer compliance, and the quality of fiscus services has a significant effect on taxpayer compliance. The results of this study confirm compliance theory and theory of planned behavior as a theoretical basis in explaining taxpayer compliance behavior.*

*This study provides recommendations for agencies to improve taxpayer compliance at KPP Pratama Tuban can be achieved through a combination of systems tax administration, digital literacy, tax knowledge, and the quality of fiscus services. With the implementation of an effective tax administration system, the ability of taxpayers in digital literacy, taxpayer knowledge of the rules that have been set, and good fiscus service.*

*Keywords: Tax Administration System, Digital Literacy, Tax Knowledge, Quality of Fiscus Services, Taxpayer Compliance.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
<i>DECLARATION</i> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	13
<b>1.3. Tujuan</b> .....	13
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	14
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	14
1.4.2. Manfaat Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	16
<b>2.1. Kajian Teoritis</b> .....	16
<b>2.1.1. Teori Kepatuhan</b> .....	16
<b>2.1.2. Theory of Planned Behavior (TPB)</b> .....	18
<b>2.1.3. Pajak</b> .....	19
<b>2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak</b> .....	20
<b>2.1.5. Sistem Administrasi Perpajakan</b> .....	22
<b>2.1.6. Literasi Digital</b> .....	26
<b>2.1.7. Pengetahuan Perpajakan</b> .....	27
<b>2.1.8. Kualitas Layanan Fiskus</b> .....	29
<b>2.2. Penelitian terdahulu</b> .....	31
<b>2.3. Pengembangan Hipotesis</b> .....	38
<b>2.3.1. Pengaruh sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak</b> .....	38
<b>2.3.2. Pengaruh literasi digital terhadap kepatuhan wajib pajak</b> .....	40
<b>2.3.3. Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak</b> .....	43

2.3.4.	<b>Pengaruh kualitas layanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak</b>	45
2.4.	<b>Kerangka Konseptual</b>	47
BAB 3 METODE PENELITIAN		49
3.1.	<b>Pendekatan Penelitian</b>	49
3.2.	<b>Lokasi Penelitian</b>	49
3.3.	<b>Populasi dan Sampel</b>	50
3.4.	<b>Definisi Operasional</b>	51
3.5.	<b>Jenis dan Sumber data</b>	55
3.6.	<b>Teknik Pengumpulan Data</b>	55
3.7.	<b>Teknik Analisis Data</b>	57
3.7.1.	Uji Kualitas Data	57
3.7.2.	Analisis Data Statistik	58
3.7.3.	Analisis Regresi Linear Berganda	58
3.7.4.	Uji Asumsi Klasik	59
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1.	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian</b>	63
4.1.1.	Sejarah Singkat KPP Pratama Tuban	63
4.1.2.	Visi dan Misi KPP Pratama Tuban	64
4.1.3.	Struktur Organisasi KPP Pratama Tuban	64
4.1.4.	Deskripsi Jabatan	67
4.1.5.	Karakteristik Responden	69
4.2.	<b>Hasil Penelitian</b>	73
4.2.1.	Uji Kualitas Data	73
4.2.2.	Analisis Data Statistik	75
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	76
4.2.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	80
4.2.5.	Pengujian Hipotesis	83
4.3.	<b>Pembahasan Hipotesis</b>	85
4.3.1.	Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	85
4.3.2.	Pengaruh Literasi Digital Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	88
4.3.3.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	90
4.3.4.	Pengaruh Kualitas Layanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	92
BAB 5 PENUTUP		96
5.1.	<b>Kesimpulan</b>	96

<b>5.2.      <b>Saran</b></b> .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	98
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	104
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas.....	134
Lampiran 4 Analisis Data Statistik .....	137
Lampiran 5 Uji Normalitas .....	137
Lampiran 6 Uji Multikolonoeritas .....	138
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas .....	138
Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda.....	138
Lampiran 9 UJI T.....	139
Lampiran 10 Koefisien Determinasi .....	139
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian .....	140
Lampiran 12 Surat Balasan Penelitian.....	141
Lampiran 13 Dokumentasi.....	142
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	144



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

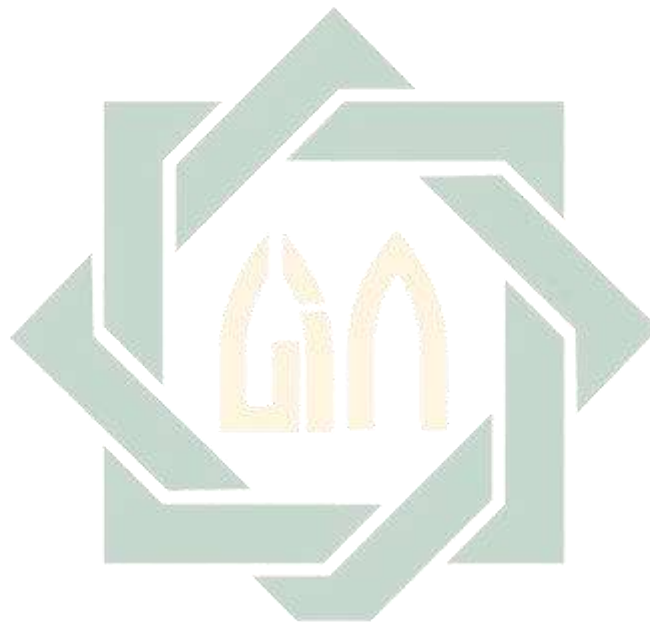
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Realisasi Penerimaan .....	3
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2 Rumus Issac dan Michael .....	51
Tabel 3.3 Skor Skala Likert .....	56
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia .....	70
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pend. Terakhir .....	71
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	72
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas .....	74
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif .....	75
Tabel 4.7 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	81
Tabel 4.11 Hasil Uji T .....	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85

UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	48
Gambar 4.1 KPP Pratama Tuban .....	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	66
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	81



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	104
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas.....	134
Lampiran 4 Analisis Data Statistik .....	137
Lampiran 5 Uji Normalitas .....	137
Lampiran 6 Uji Multikolonoeritas .....	138
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas .....	138
Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda .....	138
Lampiran 9 UJI T .....	139
Lampiran 10 Koefisien Determinasi .....	139
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian.....	140
Lampiran 12 Surat Balasan Penelitian .....	141
Lampiran 13 Dokumentasi.....	142
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	144



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusetiawati, W. D., Askandar, N. S., & Nandiroh, U. (2024). Pengaruh Edukasi Pajak, Literasi Digital, Dan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 13(01), 680–691. [Http://Jim.Unisma.Ac.Id/Index.Php/Jra](http://jim.unisma.ac.id/index.php/jra),
- Alamri, N. R. (2024). *Pengaruh Edukasi Pajak , Literasi Digital , Sistem E-Filing , Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ( Studi Kasus Kantor Pajak Pratama Kudus )*. 3, 971–985.
- Anugrah, M. S. S., & Fitriandi, P. (2022). Analisis Kepatuhan Pajak Berdasarkan Theory Of Planned Behavior. *Info Artha*, 6(1), 1–12. [Https://Doi.Org/10.31092/Jia.V6i1.1388](https://doi.org/10.31092/jia.v6i1.1388)
- Astriyani, M., Wulandari, H. K., & Rahmawati, T. (2023). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Tarif Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JLEB: Journal Of Law, Education And Business*, 1(2), 475–485. [Https://Doi.Org/10.57235/Jleb.V1i2.1087](https://doi.org/10.57235/jleb.v1i2.1087)
- Cindy, N., & Chelsya, C. (2024). Economics And Digital Business Review Persepsi Mahasiswa Terhadap Penerapan Core Tax Administration System (CTAS) Di Indonesia. *Economics And Digital Business Review*, 5(2), 1029–1040. [Https://Doi.Org/10.37531/ECOTAL.V5i2.1473](https://doi.org/10.37531/ecotal.v5i2.1473)
- D. Ifani, Afifudin, U. N. (2025). *Dampak Penerapan Sistem Pajak Digital Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Yang Dimoderasi Oleh Literasi Digital*. 14(01), 118–128.
- Eri.Y. (2025). *Perubahan Sistem Pembayaran Pajak: DJP Online Beralih Ke Coretax*. [Https://Www.Pa-Pangkalankerinci.Go.Id/Berita/Berita-Terkini/3615-Perubahan-Sistem-Pembayaran-Pajak-Djp-Online-Beralih-Ke-Coretax-4-2](https://www.pa-pangkalankerinci.go.id/berita/berita-terkini/3615-perubahan-sistem-pembayaran-pajak-djp-online-beralih-ke-coretax-4-2)
- Ermawati, N. (2023). *Pengaruh Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Nanik Ermawati Jurusan Akuntansi Universitas Muria Kudus*. 2023, 106–122.
- Florence, V., & Suhartono, S. (2023). Kepuasan Kualitas Pelayanan Memediasi Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 12(1), 23–35. [Https://Doi.Org/10.46806/Ja.V12i1.913](https://doi.org/10.46806/ja.v12i1.913)
- Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Progam IBM SPSS 26 Edisi 10*.
- Ginanjari Aji Satya Graha, Selfi Budi Helpiastuti, & Joko Rizkie Widokarti. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Probolinggo. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 8(1), 38–57.

<https://doi.org/10.25139/Jmnegara.V8i1.6934>

- Hama, A. (2023). Analisis Kesadaran Pajak Dan Efektivitas E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Literasi Digital Sebagai Variabel Moderasi. *COMSERVA Indonesian Journal Of Community Services And Development*, 2(09), 1783–1794. <https://doi.org/10.59141/Comserva.V2i09.556>
- Handrian, E., & Nur Faadhilah. (2022). Efektivitas Penerapan Djp Online Pada Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (Spt) Pajak Penghasilan (Pph) Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan. *Jurnal Kemunting : Program Studi Ilmu Administrasi Negara*, 3(1), 613–628.
- Huda, N., & Merliyana. (2020). Pengetahuan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. ... *Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang ...*, 1–22. <http://repository.stei.ac.id/1906/>
- Indriyani, P. D., & Jayanto, P. Y. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan WPOP Pelaku E-Commerce Di Kota Semarang Pada Platform Online Marketplace Blibli.Com. *Moneter - Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 7(1), 113–122. <https://doi.org/10.31294/Moneter.V7i1.7703>
- Jeanly Betrick Latuheru, L. G. L. (2024). *Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kota Ambon Yang Dimoderasi Oleh Sanksi Pajak*. 6(2024), 81–99.
- Juliani, J., & Wage, S. (2022). Analisis Pengetahuan Perpajakan Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Batam Selatan. *Eco-Buss*, 5(1), 60–74. <https://doi.org/10.32877/Eb.V5i1.321>
- Kartika, S., & Ginting, W. (2024). Pengaruh Pelaporan Pajak Elektronik, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Majalaya Bandung. *Co-Value Jurnal Ekonomi Koperasi Dan Kewirausahaan*, 14(8), 1220–1238. <https://doi.org/10.59188/CoValue.V14i8.4126>
- Talithahandari, T., Shodiq Askandar, N., Wahid Mahsuni, A., Studi Akuntansi, P., Ekonomi Dan Bisnis, F., & Islam Malang, U. (2024). Efek Moderasi Pemahaman Pajak Pada Hubungan Antara Theory Of Planned Behavior. *E\_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 13(01), 472–480. <http://jim.unisma.ac.id/index.php/jra>,
- Kodriyah, Imroatul Khasanah, Burhanudin, Dan D. P. H. (2023). *114 / L A W S U I T*. 3(2), 114–124. <https://doi.org/10.30656/Lawsuit>.
- Korat, C., & Munandar, A. (2025). *Penerapan Core Tax Administration System ( CTAS ) Langkah Meningkatkan Kepatuhan Perpajakan Di Indonesia*. 8(1), 17–30.
- Lean, C., Phoenna, S., & Hendrarso, P. (2025). *Pengaruh Pengawasan , Kualitas*

*Pelayanan , Penerapan Sistem E- Bupot Unifikasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Wajib Pajak Besar Dua.* 6(2), 114–122.

M. Rumeon, D. Sudaryanti, I. Hidayati. (2025). *Pengaruh Transformasi Digital Dan Literasi Digital Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (Ukm) Di Malang Raya.* 14(01), 225–233.

Muhammad Taufiqur Rohman, Ratna Anggraini Aripriatiwi, Selvia Eka Aristantia, A. I. S. L. (2024). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi. *Permana: Jurnal Perpajakan, Manajemen, Dan Akuntansi*, 16(1), 1. <https://doi.org/10.32502/jab.v7i1.4564>

Nasiroh, D., & Afiqoh, N. W. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(2), 152–164. <https://doi.org/10.32815/ristansi.v3i2.1232>

Ni Putu Yeni Yustika Dewi, Anik Yuesti, & Desak Ayu Sriary Bhegawati. (2022). Pengaruh Biaya Kepatuhan Pajak, Tingkat Penghasilanwajib Pajak, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Sosialisasi Pajak Dan Sistem Administrasi Perpajakanmodern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Kharisma*, 4(3), 216–226.

Ningsih, S. S., & Saragih, F. (2020). Pemahaman Wajib Pajak Pelaku Ukm Mengenai Peraturan Pemerintah Tentang Pp No.23 Tahun 2018 Tentang Ketentuan Pajak Ukm. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 20(1), 38–44. <https://doi.org/10.30596/jrab.v20i1.4870>

Rian Sumarta, J. (2021). Maret 2021 65 Media Bisnis. *Media Bisnis*, 13(1), 2085–3106. <http://jurnaltsm.id/index.php/MB>

Riandy, M., & Syahputepa, R. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *Balance: Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 5(1), 13. <https://doi.org/10.32502/jab.v5i1.2455>

Rohmadani, N. Y. R., & Harimurti, F. (2025). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kompleksitas Pajak, Dan Biaya Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Karanganyar. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(2), 3270–3283.

Octavianingrum, D. S. (2019). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Penerapan PP No 46 Tahun 2013 Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Ukm Di Sidoarjo. *Akuntansi: Jurnal Akuntansi Integratif*, 5(1), 26–41.

Saraswati, R. U., Oktaviani, I., & Zulkifli, S. M. (2023). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Sindang Jaya Pada

- Tahun 2022). *Jubisma*, 5(1), 26–37.  
<https://doi.org/10.58217/Jubisma.V5i1.77>
- Shaharuddin, N. S., Palil, M. R., Ramli, R., & Maelah, R. (2023). Understanding Tax Compliance Among Sole Proprietors: A Theory Of Planned Behaviour Analysis. *Journal Of Management And Muamalah*, 13(2), 114–126.  
<https://doi.org/10.53840/Jmm.V13i2.178>
- Siti, K., Harry, B., & Irawati, W. (2021). Orang Pribadi Abstrak. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Tarif Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*, 4(2), 183–195.
- Studies, S., & Franata, M. S. (2025). *The Effect Of Taxation Socialization, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions And Tax Service Quality On Motor Vehicle Taxpayer Compliance*. 5(1), 262–278.
- Sulistiyowati, L., & Ratnawati, D. (2023). Kesadaran, Pengetahuan Perpajakan Dan Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Journal Of Management And Bussines (JOMB)*, 5(2), 1403–1413. <https://doi.org/10.31539/Jomb.V5i2.6354>
- Suryani, F., Fadrul, & Pujiono. (2021). Pengaruh Dari Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Pekanbaru. *Bilancia*, 2(4), 378–387.
- Suyanto, S., & Pratama, Y. H. (2018). Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi Aspek Pengetahuan, Kesadaran, Kualitas Layanan Dan Kebijakan Sunset Policy. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 21(1), 139–158.  
<https://doi.org/10.24914/Jeb.V21i1.704>
- Triansyah, I., & Putra, R. R. (2025). *Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Literasi Digital Sebagai Pemoderasi*. 4(4), 6784–6797.
- Wahyudi, U., Cahyaningsih, E. D., Sodik, S., & Prawestri, H. P. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Kota Malang (Studi Kasus Kendaraan Roda Dua). *Jurnal Akuntansi STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(1), 101.  
<https://doi.org/10.35906/Jurakun.V9i1.1299>
- Widiarti, F., & Subekti, K. V. (2022). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Model Penerimaan Teknologi (Tam) Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi Manajerial (Managerial Accounting Journal)*, 6(2), 43–63.  
<https://doi.org/10.52447/Jam.V6i2.5491>
- Wijayanti, L. E., Kristianto, P., Damar, P., & Wawan, S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Terhadap Pengendalian Intern. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*, 9(3), 15–28.  
<https://doi.org/10.55963/Jraa.V9i3.485>