

**STRATEGI NEGOSIASI PEMERINTAH INDONESIA
TERHADAP KEBIJAKAN HAJI ARAB SAUDI DENGAN
SISTEM DIGITAL E-NUSUK PADA TAHUN 2023–2024**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)
dalam bidang Hubungan Internasional



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Zaharani Firdaushi

10040222120

**Program Studi Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
2026**

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim, Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya :

Nama : Zaharani Firdaushi

NIM : 10040222120

Program Studi : Hubungan Internasional

Judul Skripsi : ***"STRATEGI NEGOSIASI PEMERINTAH INDONESIA TERHADAP KEBIJAKAN HAJI ARAB SAUDI DENGAN SISTEM DIGITAL E-NUSUK PADA TAHUN 2023-2024"***

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada Lembaga Pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila Skripsi ini dikemudian hari terbukti sebagai karya plagiat, maka saya bersedia menanggung segala konsekuensi yang berlaku.

Surabaya, 29 Desember 2025
Yang Menyatakan,


Zaharani Firdaushi

PERSETUJUAN PEMBIMBING

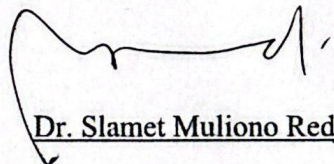
Setelah melakukan bimbingan, terhadap Proposal Tugas Akhir yang ditulis oleh:

Nama : Zaharani Firdausi
NIM : 10040222120
Program Studi : Hubungan Internasional

Berjudul “**STRATEGI NEGOSIASI PEMERINTAH INDONESIA TERHADAP KEBIJAKAN HAJI ARAB SAUDI DENGAN SISTEM DIGITAL E-NUSUK TAHUN 2023- 2024**”, saya berpendapat bahwa Proposal Tugas Akhir tersebut sudah diperbaiki dan dapat diujikan agar mahasiswa yang bersangkutan memperoleh izin dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang hubungan internasional

Surabaya, 29 Desember 2025

Dosen Pembimbing



Dr. Slamet Muliono Redjosari

NIP: 196811291996031003

PENGESAHAN

Skripsi yang disusun oleh Zaharani Firdausi dengan judul “STRATEGI NEGOSIASI PEMERINTAH INDONESIA TERHADAP KEBIJAKAN HAJI ARAB SAUDI DENGAN SISTEM DIGITAL E-NUSUK PADA TAHUN 2023-2024” telah diujikan dan dinyatakan diterima oleh tim penguji pada tanggal 7 Januari 2026.

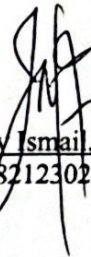
Tim Penguji Skripsi

Penguji I,



Dr. Slamet Muliono Redjosari, M. Si
NIP. 197704182011011007

Penguji II,



Zaky Ismail, M.S.I
NIP. 198212302011011007

Penguji III,



Nur Luthfi Hidayatullah S.IP., M.Hub.Int
NIP. 199104092020121012

Penguji IV,



Dr. Abid Rohman, S. Ag., M.Pd.I
NIP. 197706232007101006

Surabaya, 7 Januari 2026

Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan,



Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.

NIP. 197306272000031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zaharani Firdaushi

NIM : 10040222120

Fakultas/Jurusan : Ilmu Sosial dan Politik/ Hubungan Internasional

E-mail address : zaharanifirdaushi9@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Negosiasi Pemerintah Indonesia Terhadap Kebijakan Haji Arab Saudi Dengan Sistem Digital E-Nusuk Pada Tahun 2023-2024

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Januari 2026

Penulis

(Zaharani Firdaushi)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi negosiasi Pemerintah Indonesia terhadap kebijakan digitalisasi haji Arab Saudi melalui sistem E-Nusuk pada tahun 2023–2024. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, di mana pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan pejabat Kementerian Agama, Kementerian Luar Negeri, serta analisis dokumen resmi terkait negosiasi dan implementasi sistem E-Nusuk. Teori negosiasi integratif Lewicki, Barry, dan Saunders digunakan sebagai kerangka analisis untuk mengevaluasi bagaimana Pemerintah Indonesia membangun posisi tawar, memaksimalkan kepentingan nasional, dan menjaga perlindungan data jamaah haji. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi negosiasi Indonesia berlangsung secara sistematis melalui tahapan mengidentifikasi tantangan digitalisasi haji, menegaskan kepentingan perlindungan data dan efektivitas operasional, serta merumuskan solusi melalui koordinasi lintas kementerian, peningkatan interoperabilitas sistem, dan pendampingan jamaah. Alternatif kebijakan kemudian dipilih berdasarkan dampaknya terhadap pengalaman jamaah dan keberlanjutan kerja sama bilateral. Penelitian ini juga menemukan pentingnya dokumentasi dan pembelajaran institusional sebagai modal dalam negosiasi di masa depan. Temuan ini memberikan rekomendasi bagi peningkatan kapasitas diplomasi teknis, evaluasi dampak digitalisasi terhadap pengalaman jamaah, serta pengembangan model negosiasi lintas negara.

Kata kunci: strategi negosiasi, digitalisasi haji, E-Nusuk, diplomasi teknis, perlindungan data, negosiasi integratif

ABSTRACT

This study aims to describe the Indonesian government's negotiation strategy regarding Saudi Arabia's Hajj digitization policy through the E-Nusuk system in 2023–2024. The research uses a qualitative approach with a case study method, where data collection is conducted through in-depth interviews with officials from the Ministry of Religious Affairs, the Ministry of Foreign Affairs, and analysis of official documents related to the negotiation and implementation of the E-Nusuk system. Lewicki, Barry, and Saunders' integrative negotiation theory is used as an analytical framework to evaluate how the Indonesian government builds its bargaining position, maximizes national interests, and maintains the protection of pilgrims' data. The results of the study show that Indonesia's negotiation strategy was carried out systematically through the stages of identifying the challenges of Hajj digitalization, emphasizing the importance of data protection and operational effectiveness, and formulating solutions through inter-ministerial coordination, increased system interoperability, and pilgrim assistance. Policy alternatives were then selected based on their impact on the pilgrims' experience and the sustainability of bilateral cooperation. This study also found the importance of documentation and institutional learning as capital for future negotiations. These findings provide recommendations for improving technical diplomacy capacity, evaluating the impact of digitization on pilgrims' experiences, and developing cross-border negotiation models.

Keywords: *negotiation strategy, Hajj digitalization, E-Nusuk, technical diplomacy, data protection, integrative negotiation*

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSIKesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Fokus Penelitian	11
3. Tujuan Penelitian	12
4. Manfaat Penelitian	12
5. Kajian Pustaka	13
6. Sistematika Penulisan Sekripsi	29
BAB II	33
LANDASAN KONSEPTUAL DAN ARGUMENTASI UTAMA	33
1. Landasan Konseptual	33
A. Strategi Negosiasi.....	33
B. E-Nusuk: Digitalisasi Layanan Haji dan Umrah di Arab Saudi	39
C. Kerangka Konseptual	42
D. Argumentasi Utama	45
BAB III	46
METODOLOGI PENELITIAN	46
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	47
2. Unit dan Peringkat Analisis	48
3. Situasi Sosial, Sampel, dan Teknik Sampling.....	49

4. Teknik Pengumpulan Data.....	51
5. Teknik Validasi Data	52
6. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV	56
TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
1. Gambaran Umum Proses Negosiasi Haji 2023–2024.....	56
2. Strategi Negosiasi Pemerintah Indonesia pada Tahun 2023.....	70
A. <i>Identify and Define the Problem</i> : Identifikasi & Definisi Permasalahan Tahun 2023.....	72
B. <i>Surface Interests and Needs</i> : Kepentingan dan Kebutuhan Pihak Tahun 2023	76
C. <i>Generate Alternative Solutions</i> : Perumusan Alternatif Solusi Tahun 2023	81
D. <i>Evaluate and Select Alternatives</i> : Evaluasi & Seleksi Solusi Tahun 2023	85
3. Strategi Negosiasi Pemerintah Indonesia pada Tahun 2024.....	89
A. <i>Identify and Define the Problem</i> : Identifikasi & Definisi Permasalahan Tahun 2024.....	92
B. <i>Surface Interests and Needs</i> : Kepentingan dan Kebutuhan Pihak Tahun 2024	96
C. <i>Generate Alternative Solutions</i> : Perumusan Alternatif Solusi Tahun 2024	100
D. <i>Evaluate and Select Alternatives</i> : Evaluasi dan Seleksi Solusi Tahun 2024	106
BAB V	111
PENUTUP.....	111
1. Kesimpulan	111
2. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	123

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Irma Imamah & Sri Wulan Wahyuni. "Tantangan Platform Nusuk dalam Meningkatkan Pelayanan Ibadah Haji dan Umrah." *Mecca: Journal of Hajj and Umrah Studies* 1, no. 1 (2025): 10–18.
- Al-Farsi, S. "Bilateral Coordination Mechanisms in Hajj Administration Between Indonesia and Saudi Arabia." *Middle East Policy Review* 7, no. 1 (2023): 33–48.
- Al-Masri, H. "Digital Hajj Administration in Egypt: Full Compliance with E-NUSUK." *Middle East Governance Journal* 8, no. 2 (2022): 22–35.
- Ali Abdullah Wibisono. "Indonesia's Policy Response to Foreign Terrorist Fighter Problem Post 2002 Bali Bombings." ResearchGate, 2020.
- Amanda Rizky Rossitika & Mudjahidin. "Development of Digital Transformation Model in Hajj and Umrah Travel Using Qualitative Methods." *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)* 8, no. 4 (2024).
- Antara News. *Pertumbuhan platform Nusuk dan dampak pada administrasi haji internasional*. Jakarta: Antara, 2022.
- Arab News. "Saudi Hajj and Umrah Ministry Launches 'Nusuk' Platform to Facilitate Pilgrim Procedures." <https://www.arabnews.com/node/2169796/saudi-arabia/1000> (diakses 8 Jan 2026).
- Ayuningtyas, D., H. U. Haq, R. R. M. Utami, & S. Susilia. "Requestioning the Indonesia Government's Public Policy Response to the COVID 19 Pandemic: Black Box Analysis for the Period of January–July 2020." *Frontiers in Public Health* 9 (2021): 612994. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2021.612994/pdf>
- Badan Pusat Statistik. *Statistik Umat Muslim Indonesia 2022*. Jakarta: BPS, 2022.
- Birkland, Thomas A. *An Introduction to the Policy Process: Theories, Concepts, and Models of Public Policy Making*. 4th ed. New York: Routledge, 2016.

- Birkland, T. A. *An Introduction to the Policy Process*. 3rd ed. New York: Routledge, 2011.
- Creswell, J. W. *Qualitative Inquiry and Research Design*. 4th ed. Thousand Oaks: SAGE Publications, 2018, 200–201.
- Denzin, Norman K., and Yvonna S. Lincoln. *The SAGE Handbook of Qualitative Research*. 5th ed. Thousand Oaks: SAGE Publications, 2018.
- Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. “Dirjen PHU: Progres Penerbitan Nusuk Jemaah Haji Indonesia Capai di Atas 90 Persen.” haji.kemenag.go.id, May 23, 2025. <https://haji.kemenag.go.id/v5/detail/dirjen-phu-progres-penerbitan-nusuk-jemaah-haji-indonesia-capai-di-atas-90>
- Dolowitz, David, and David Marsh. “Learning from Abroad: The Role of Policy Transfer in Contemporary Policy-Making.” *Governance* 13, no. 1 (2000): 5–24. <https://doi.org/10.1111/0952-1895.00121>
- European Union Agency for Fundamental Rights. *Biometric Data in Digital Governance*. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2022.
- Fauzi, M. “Kesiapan Infrastruktur Digital Indonesia Menghadapi Transformasi Layanan Haji.” *Jurnal Sistem Informasi* 14, no. 1 (2022): 88–102.
- Fisher, Roger, and William Ury. *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In*. London: Penguin Books, 2011.
- Gulf News. *Integrasi Tasreeh dan izin digital Nusuk*. Dubai: Gulf News, 2022.
- Gulf News. *Peringatan Saudi terhadap penggunaan platform palsu Nusuk*. Dubai: Gulf News, 2022.
- Hamzah, A., R. Nurhadi, & F. Kurniawan. “The Effectiveness of the Use of the Integrated Hajj Computerized System (SISKOHAT) in Regular Hajj Registration Services.” ResearchGate, 2025. https://www.researchgate.net/publication/394811853_The_Effectiveness_of_the_Use_of_the_Integrated_Hajj_Computerized_System_SISKOHAT_in_Regular_Hajj_Registration_Services

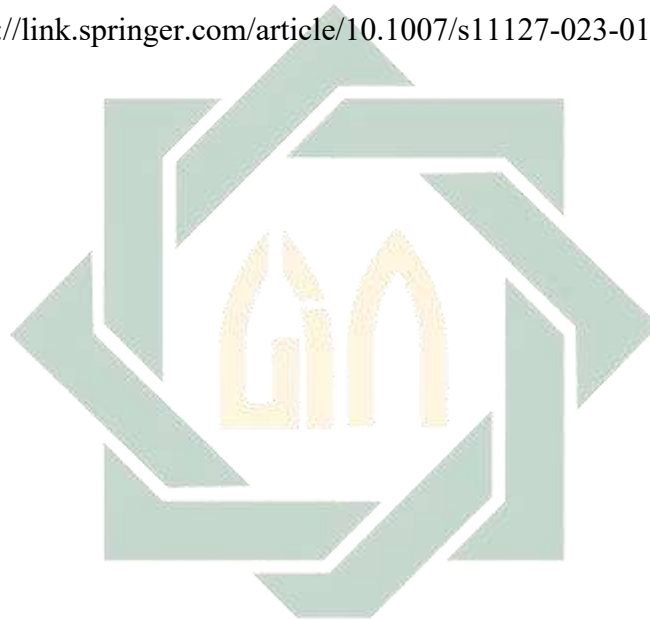
- Hood, Christopher. "Digital-Era Governance: IT Corporations, the State, and E-Government." *Oxford Review of Public Policy*, 2005. <https://doi.org/10.1093>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. Definisi Strategi. Diakses September 29, 2025. <https://kbbi.web.id/strategi>
- Kementerian Agama Republik Indonesia. 2020–2024. "Data Penyelenggaraan Ibadah Haji." <https://kemenag.go.id>
- Kementerian Agama Republik Indonesia. *Evaluasi Integrasi Data SISKOHAT dengan Nusuk*. Jakarta: Kemenag, 2023.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. *Laporan FGD Penyelenggaraan Haji dan Tantangan Digitalisasi*. Jakarta: Kemenag, 2023.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. *Laporan Tahunan Penyelenggaraan Haji 2022–2023*. Jakarta: Kemenag, 2023.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. *Lokakarya Teknis Nusuk Masar*. Jakarta: Kemenag, 2024.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. *Regulasi Pendaftaran dan Pembayaran Haji 2022*. Jakarta: Kemenag, 2022.
- Kementerian Haji dan Umrah Arab Saudi. *Digital Transformation in Hajj and Umrah Services*. Riyadh, 2022.
- Kemenag RI. *Strategi Adaptasi Kebijakan Haji Digital 2023–2025*. Jakarta: Kemenag, 2023.
- Lewicki, Roy J., Bruce Barry, and David M. Saunders. *Essentials of Negotiation*. United States of America: McGraw-Hill Education, 2016.
- Luerdi & Setiawan. "Upholding Multilateralism: Indonesia's Foreign Policy in Responding to COVID 19 Pandemic." *Jurnal Unpar*, 2023.
- Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, and Johnny Saldaña. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. 4th ed. Thousand Oaks: SAGE Publications, 2020.
- Nugraha, A., & R. Santoso. "Diplomasi Haji Indonesia: Strategi dan Tantangan di Era Digital." *Jurnal Hubungan Internasional* 11, no. 3 (2022): 55–72.

- Nugroho, H. “Ketergantungan Negara Terhadap Sistem Digital Asing: Studi Kasus Administrasi Haji Indonesia.” *Jurnal Kebijakan Publik* 9, no. 1 (2023): 77–91.
- Nusuk Hajj Platform. Ministry of Hajj and Umrah. <https://hajj.nusuk.sa/> (diakses 8 Jan 2026).
- OECD. *Digital Government Review*. Paris: OECD, 2020. <https://oecd.org>
- Peters, B. Guy. *Advanced Introduction to Public Policy*. Cheltenham: Edward Elgar, 2015. <https://www.e-elgar.com>
- Prasetyo, B. “Adaptasi SDM dan Infrastruktur dalam Administrasi Haji Digital di Indonesia.” *Jurnal Teknologi dan Manajemen* 8, no. 2 (2022): 101–115.
- Purnama, A. B., & M. R. Iswardhana. “Kalimantan Border Issues and Indonesia’s Border Diplomacy towards Malaysia.” *Jurnal Natapraja* 10, no. 2 (2022).
- Reddit Community Discussion. “Tantangan teknis penggunaan Nusuk oleh jamaah internasional.” 2023.
- Rekha Kersana et al. “Respon Negara-negara Asia Pasifik atas Kekerasan terhadap Perempuan pada Masa Pandemi COVID 19.” *E Journal UPNVJ*, 2023.
- Rossitika, Amanda Rizky, & Mudjahidin. “Development of Digital Transformation Model in Hajj and Umrah Travel Using Qualitative Methods.” *IJEBA* 8, no. 4 (2024).
- Saudi Gazette. *Layanan Nusuk untuk digitalisasi administrasi haji dan umrah*. Riyadh: Saudi Gazette, 2022.
- Saudi Gazette. *Statistik pengguna Nusuk global*. Riyadh: Saudi Gazette, 2023.
- Sharma, V. “India’s Approach to Digital Hajj Administration: Coordination and Adaptation.” *South Asian Policy Review* 10, no. 1 (2022): 45–60.
- Singgih Januratmo & Binsar Jon Vic. “Modern Governance of Hajj and Umrah: Digital Innovation and Legal Protection for Pilgrims.” *Governance and Legal Studies Journal*, 2025.
- Stone, Diane. “Transnational Policy Networks and Public Administration.” *Public Administration* 95, no. 2 (2017): 325–339. <https://doi.org/10.1111/padm.12319>
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2019.

Wardatul Faiza & Yuliana Mukhlisotis Sholehah. "Digitalization of Hajj and Umrah Management as a Strategy to Increase the Number of Prospective Pilgrims." *EL-QIBLATAIN: Journal of Hajj and Umrah Management*, 2025. <https://jurnalstebibama.ac.id/index.php/jmhu/article/view/34>

Wawancara oleh Peneliti dengan Ali Umar Hasan Amir, 25 Desember 2025.

Yasar, S., & C. Elgin. "Democracy and Fiscal Policy Response to COVID 19." *Public Choice* 198 (2024): 25–45. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11127-023-01107-3>



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A