



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PEGAWAI DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI SHAFIRA TOUR AND
TRAVEL SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya,
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Sosial (S.Sos)

Oleh :

Elok Khoridatuzzahiro

NIM. 04010422007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2026

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim...

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Elok Khoridatuzzahiro
NIM : 04010422007
Program Studi : Manajemen Dakwah
Konsentrasi : Manajemen Haji dan Umroh

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul Judul Skripsi adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 21 Desember 2025

Yang Menyatakan



Elok Khoridatuzzahiro
04010422007

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Elok Khoridatuzzahiro
Nim : 04010422007
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap
Turnover Intention Pegawai dengan
Gaya Kepemimpinan sebagai Variabel
Moderasi di Shafira Tour and Travel
Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan di setujui untuk di ujikan.

Surabaya, 20 Desember 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Prof. Drs. Imas Maesaroh,
Dip.IM-Lib.,M.Lib., Ph.D
19665141992032001

Dosen Pembimbing II



Dr. H. Ah. Ali Arifin, M.M.
196212141993031002

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

**Pengaruh Komunikasi Internal Dan Lingkungan Kerja Fisik
Terhadap *Turnover Intention* Pegawai Dengan Gaya
Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderasi Di Shafira Tour And
Travel Surabaya**

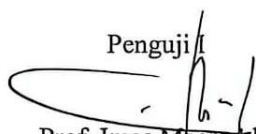
SKRIPSI

Oleh :
Elok Khoridatuzzahiro
04010422007

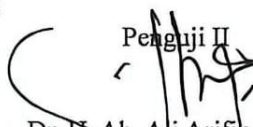
Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 06 Januari 2026

Tim Penguji

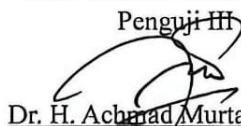
Penguji I


Prof. Imas Maesaroh,
Dip.IM-Lib., M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001

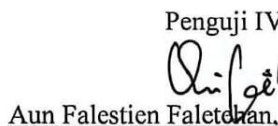
Penguji II


Dr. H. Ah. Ali Arifin, M.M.
NIP. 196212141993031002

Penguji III

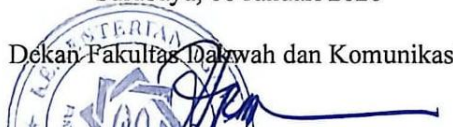

Dr. H. Achmad Murtafi Harits,
M.Fil.I
NIP. 197003042007011056

Penguji IV


Aun Falestien Faletchan, MHRM, Ph.D
NIP. 198205142005011001

Surabaya, 06 Januari 2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi,


Dr. Moeh. Choirul Arif, S.Ag. M. Fil.I.
NIP. 197101171998031001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Elok Khoridatuzzahiro
NIM : 04010422007
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : elokkhorida@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☐ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Komunikasi Internal dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Turnover Intention Pegawai dengan Gaya
Kepemimpinan sebagai Variabel Moderasi di Shafira Tour and Travel Surabaya

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Januari 2026

Penulis,

(Elok Khoridatuzzahiro)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Capek boleh, menyerah jangan.

Karena setiap langkah kecil hari ini adalah bekal untuk masa depan

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua tercinta saya yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti. Kepada dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat, serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRAK

Elok Khoridatuzzahiro, NIM 04010422007, 2025. pengaruh komunikasi internal dan lingkungan kerja fisik terhadap *turnover intention* pegawai dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderasi di Shafira Tour and Travel Surabaya.

Fenomena meningkatnya *turnover intention* pegawai menunjukkan bahwa masih terdapat kondisi manjerial yang belum optimal, khususnya terkait komunikasi internal dan dukungan kepemimpinan dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal dan lingkungan kerja fisik terhadap *turnover intention* pegawai dengan gaya komunikasi sebagai variabel moderasi di Shafira Tour and Travel Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan dari 45 pegawai Shafira Tour and Travel melalui kuisioner dan di analisis menggunakan *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pegawai, sedangkan lingkungan kerja fisik menunjukkan pengaruh negatif namun tidak signifikan. Selain itu, gaya kepemimpinan terbukti berperan sebagai variabel moderasi yang memperkuat pengaruh komunikasi internal terhadap penurunan *turnover intention* tetapi tidak berperan signifikan dalam memoderasi hubungan antara lingkungan kerja fisik dan *turnover intention*. Temuan ini menunjukkan bahwa komunikasi internal yang efektif yang didukung oleh gaya kepemimpinan yang tepat memiliki peran penting dalam menekan *turnover intention* pegawai pada perusahaan jasa.

Kata kunci : komunikasi internal, lingkungan kerja fisik, gaya kepemimpinan, *turnover intention*, SEM-PLS.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING **Error! Bookmark not defined.**

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI ... **Error! Bookmark not defined.**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....iv

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI..... **Error! Bookmark not defined.**

ABSTRAKvii

KATA PENGANTARviii

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABELxii

DAFTAR GAMBAR.....xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian..... 7

D. Manfaat Penelitian..... 7

E. Definisi Operasional..... 9

F. Paradigma Penelitian 12

G. Hipotesis Penelitian 14

H. Sistematika Pembahasan 15

BAB II KAJIAN TEORITIK 17

A. Landasan Teori 17

B. Kajian Perspektif Dakwah Islam 32

C. Penelitian Terdahulu yang Relevan 38

BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Pendekatan dan Jenis Pendekatan.....	45
B. Lokasi Penelitian	45
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	46
D. Variabel dan Indikator Variabel.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Teknik Validitas Instrumen Penelitian	49
G. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	59
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	59
B. Penyajian Data.....	60
C. Pengujian Hipotesis.....	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
1. Perspektif Toritis	77
2. Perspektif Keislaman	86
BAB V PENUTUP	96
A. Simpulan.....	96
B. Implikasi.....	98
C. Saran.....	100
D. Keterbatasan Penelitian	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN 1 : KUISIONER PENLITIAN.....	110
LAMPIRAN 2 : HASIL JAWABAN KUISIONER	117
LAMPIRAN 3 : HASIL UJI DATA	121
BIOGRAFI PENELITI.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Variabel dan Indikator.....	48
Tabel 2 Skala Penilaian Likert.....	50
Tabel 3 Instrumen Variabel Komunikasi Internal	51
Tabel 4 Instrumen Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	51
Tabel 5 Instrumen Variabel Turnover Intention Pegawai	52
Tabel 6 Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan.....	53
Tabel 7 Diagram Pie Jenis Kelamin	61
Tabel 8 Diagram Pie Lama Bekerja.....	61
Tabel 9 Nilai Convergent Validity (Uji 1)	63
Tabel 10 Nilai Convergent Validity (Uji 2)	64
Tabel 11 Nilai Cross Loading	65
Tabel 12 Fornell and Lacker Criterion.....	66
Tabel 13 heterotrait Monotrait Ratio (HTMT)	68
Tabel 14 Nilai Composite Reliabilitas.....	69
Tabel 15 Nilai Cronbach Alpha	70
Tabel 16 Nilai R-Square	71
Tabel 17 Nilai Path Coefficient	71
Tabel 18 Path Coefficient (Nilai P Values)	74
Tabel 19 Nilai F-Square.....	74
Tabel 20 Nilai T - Statistics	75

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Shafira Tour and Travel	59
Gambar 2 Skema Model PLS SEM	62



DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Moch Jumbris, dan Nur Laily. *PENGARUH JOB INSECURITY, KEPUASAAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN KONTRAK*. 8 (2019).
- Agustini, Nur Annisa, dan Ninuk Purnaningsih. “Pengaruh Komunikasi Internal dalam Membangun Budaya Organisasi.” *Jurnal Komunikasi Pembangunan* 16, no. 1 (2018): 89–108. <https://doi.org/10.46937/16201825198>.
- Agustini, Nur Annisa, dan Ninuk Purnaningsih. “Pengaruh Komunikasi Internal dalam Membangun Budaya Organisasi.” *Jurnal Komunikasi Pembangunan* 16, no. 1 (2018): 89–108. <https://doi.org/10.46937/16201825198>.
- anyflip. “Mudah Tafsir Ibnu Katsir Jilid 6.” Diakses 9 Januari 2026. [//online.anyflip.com/xnccs/gfca/mobile/index.html](https://online.anyflip.com/xnccs/gfca/mobile/index.html).
- Apa Itu Komunikasi Internal dan Eksternal? - TUW Digital Business Solution*. Human Resource. 28 Februari 2024. <https://tuw.co.id/apa-itu-komunikasi-internal-dan-eksternal/>.
- Astuti, Indah, Wiwi Hartati, dan Mery Sukartini. “Pengaruh Beban Kerja Dan Komunikasi Terhadap Turnover Intention Dengan Stres Kerja Sebagai Mediasi Pada PT Seyang Activewear Cirebon.” *Indonesia Economic Journal* 1, no. 2 (2025): 556–89. <https://doi.org/10.63822/zpqfs762>.
- Baby, Chika Cintya Annaida. “HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI DENGAN TURNOVER INTENTION PADA PEKERJA DI PT X TAHUN 2024.” PhD Thesis, UNIVERSITAS JAMBI, 2024. <https://repository.unja.ac.id/73375/>.
- Dewi, Julita, Iis Marsithah, dan Sari Rizki. “HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN AUTHENTIC KEPALA SEKOLAH, MOTIVASI BERPRESTASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU.” *Research and Development Journal of Education* 10, no. 2 (2024): 1003. <https://doi.org/10.30998/rdje.v10i2.25769>.

- DIA, Yayasan. "Kitab Fathul Bari Juz 13." Kitab Fathul Bari Juz 13, 20 Desember 2022. <https://www.laduni.id/kitab/post/read/614/kitab-fathul-bari-juz-13>.
- Firdaus, Mochammad Assyava' Aulia, dan Mudji Kuswinarno. *STRATEGI INOVATIF DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING PERUSAHAAN DI ERA DIGITAL*. t.t.
- Firdaus, Mochammad Assyava' Aulia, dan Mudji Kuswinarno. *STRATEGI INOVATIF DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING PERUSAHAAN DI ERA DIGITAL*. t.t.
- Gunawan, Santi, dan Kurniati W. Andani. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan pada PT Permata Prima Canindo di Jakarta." *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan* 2, no. 3 (2020): 793. <https://doi.org/10.24912/jmk.v2i3.9593>.
- Hair, Joseph F., G. Tomas M. Hult, Christian M. Ringle, dan Marko Sarstedt. *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Second edition. SAGE, 2017.
- Hamdi, H Nizar. *FAKTOR- FAKTOR LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN PENGARUHNYA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA HARIAN LOMBOK POST DI MATARAM*. 10, no. 2 (2013).
- Harahap, Zulhamida Putri. *PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA*. t.t.
- Jaya, A. Tenri. "Pengaruh Dimensi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Adira MultiFinance TBK Cabang Makassar ." *POINT: Jurnal Ekonomi dan Manajemen* 4, no. 1 (2022): 1–14. <https://doi.org/10.46918/point.v4i1.1376>.
- Jopanda, Hendri. "PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. STRATEGI INISIATIF MEDIA JAKARTA." *Jurnal Manajemen* 3, no. 2 (2019): 1–12. <https://doi.org/10.54964/manajemen.v3i2.121>.

- Jusdiana Ahmad, Andi, Lukman Hakim, Nuryanti Mustari, dan Fatmawati Fatmawati. “Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Sektor Pariwisata Melalui Partisipasi Masyarakat.” *Ganaya : Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora* 7, no. 1 (2024): 252–61. <https://doi.org/10.37329/ganaya.v7i1.3113>.
- Kuswara, Galuh, Parlindungan Parlindungan, dan Uus Mulyana. “Employee Engagement Sebagai Mediasi Kepemimpinan Ideal Terhadap Turnover Intention Pegawai Hotel.” *REMIK: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer* 8, no. 3 (2024): 826–37. <https://doi.org/10.33395/remik.v8i3.13665>.
- Liana, Lie. *Penggunaan MRA dengan Spss untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen*. 2009.
- Luthans, Fred. “The Need for and Meaning of Positive Organizational Behavior.” *Journal of Organizational Behavior* 23, no. 6 (2002): 695–706. <https://doi.org/10.1002/job.165>.
- Mahmudah, Dede. “KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN MOTIVASI DALAM ORGANISASI.” *Jurnal Studi Komunikasi dan Media* 19, no. 2 (2015): 285. <https://doi.org/10.31445/jskm.2015.190210>.
- Malik, Muh Syauqi, Lutfiyatun Nikmah, Ika Febriana Wati, Vit Ardhyantama, Muhammad Imaduddin, dan Hana Andriningrum. *ETIKA KOMUNIKASI DALAM PERSPEKTIF AL-QUR’AN DAN HADIS*. 6, no. 2 (2024).
- “Manajemen Sumber Daya Manusia.” *ALL MANAGEMENT INSIGHT*, 31 Desember 2010. <https://elqorni.wordpress.com/2010/12/31/manajemen-sumber-daya-manusia-2/>.
- MediaNews. “Teknik Sampling Dalam Penelitian Menurut Prof Dr Sugiyono.” *Mediasiana.com - Media Pembelajaran Masakini*, t.t. Diakses 20 Desember 2025. <https://www.mediasiana.com/2019/07/teknik-sampling-penelitian.html>.
- MEMAHAMI UJI T DALAM REGRESI LINEAR*. t.t. Diakses 29 November 2025. <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-uji-t-dalam-regresi-linear/>.

- Mulyadi, Bagas. *KEPEMIMPINAN EFEKTIF STRATEGI MEMIMPIN TIM MENUJU KESUKSESAN*. t.t.
- Munthe, Kristina. *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan*. t.t.
- Mushaddiq Suaidy, Hillman, dan Zahara Tussoleha Rony. “Pentingnya Gaya Kepemimpinan Dalam Mengelola Organisasi : Sebuah Studi Literatur Sistematis.” *Jurnal Bisnis dan Ekonomi* 1, no. 1 (2023): 29–49. <https://doi.org/10.61597/jbe-ogzrp.v1i1.2>.
- Mushaddiq Suaidy, Hillman, dan Zahara Tussoleha Rony. “Pentingnya Gaya Kepemimpinan Dalam Mengelola Organisasi : Sebuah Studi Literatur Sistematis.” *Jurnal Bisnis dan Ekonomi* 1, no. 1 (2023): 29–49. <https://doi.org/10.61597/jbe-ogzrp.v1i1.2>.
- Muttaqien, Priya Falaha. *KAJIAN LITERATUR SISTEMATIS TEORI PERTUKARAN SOSIAL DALAM HUBUNGAN DUA ARAH*. 4, no. 1 (2023).
- Nasir, Munawir, Muh. Haerdiansyah Syahnur, dan Mutmainnah Hasan. “Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus: PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk KC MAKASSAR 2).” *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*. 9, no. 1 (2022). <https://doi.org/10.35794/jmbi.v9i1.37470>.
- Nasution, Lisa Anggraini. *ANALISIS KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) CABANG SUDIANG*. t.t.
- Natasha, Gracielle, dan Endang Ruswanti. “Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Niat Pindah Pekerjaan.” *SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi dan Akuntansi* 1, no. 3 (2022): 533–60. <https://doi.org/10.54443/sinomika.v1i3.302>.
- Ni Desak Made Santi Diwyarthi dan Anjani Jasmine Patria. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Turnover Intention Karyawan Hotel GI di Denpasar Bali.” *TOBA: Journal of Tourism, Hospitality and Destination* 3, no. 4 (2024): 160–65. <https://doi.org/10.55123/toba.v3i4.4435>.
- NingTyas, Azisah Putri Ayu, Suseno Hadi Purnomo, dan Aswar Aswar. “PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP

- TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 9, no. 4 (2020): 1634.
<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i04.p20>.
- Nurhalizah, Siti, Gusmi Kholijah, dan Z Gusmanely. “Analisis Structural Equation Modeling Partial Least Square pada Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi.” *Indonesian Journal of Applied Statistics* 6, no. 2 (2024): 125.
<https://doi.org/10.13057/ijas.v6i2.78921>.
- Oktariani, Elza, dan Fauziah Afriyani. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandiangan Batubara*. t.t.
- Ono, Sugi. “Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation.” *Jurnal Keterampilan Fisik* 5, no. 1 (2020): 55–61.
<https://doi.org/10.37341/jkf.v5i1.167>.
- Palupi, Nur Wulan Intan. *Menggali Teori dan Efektivitas Gaya Kepemimpinan bagi Generasi Milenial*. t.t.
- R Square Adalah: Penjelasan, Penggunaan, Rumus*. 23 November 2023. <https://info.populix.co/articles/r-square-adalah/>.
- Refan. “Memahami Path Coefficient Dalam Analisis Jalur.” *Ruang Jurnal*, 14 April 2025. <https://ruangjurnal.com/memahami-path-coefficient-dalam-analisis-jalur/>.
- Ricky Marcelino Chandra, Michael Kurniawan Sudjianto, dan Erica Adriana. “FAKTOR-FAKTOR KOMUNIKASI (YANG PERLU DIMILIKI) GENERASI Z DALAM MEMPERSIAPKAN KARIR.” *Student Research Journal* 1, no. 3 (2023): 372–84.
<https://doi.org/10.55606/srjyappi.v1i3.345>.
- Romli, Moh, Abdul Kodir Djaelani, dan Mohammad Rizal. “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Usaha Dagang Sumber Rejeki Konang Bangkalan).” *E-JRM : Elektronik Jurnal Riset Manajemen* 10, no. 17 (2021).
<https://jim.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/12315>.
- Roni Harsoyo. “Teori Kepemimpinan Transformasional Bernard M. Bass dan Aplikasinya Dalam Peningkatan Mutu Lembaga

- Pendidikan Islam.” *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management* 3, no. 2 (2022): 247–62. <https://doi.org/10.21154/sajiem.v3i2.112>.
- Saefullah, Mochamad, dan Basrowi Basrowi. “DAMPAK LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI.” *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika* 15, no. 2 (2022): 481–91. <https://doi.org/10.46306/jbbe.v15i2.183>.
- Sari, Sintia Puspita. “Pengaruh Job Insecurity dan Komunikasi terhadap Turnover Intention Karyawan Millenial dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.” Thesis, 2023. <https://repository.uksw.edu/handle/123456789/31283>.
- Satriya, M Galuh Ramadhan, dan Cholidul Hadi. *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP INTENSI TURNOVER DENGAN INDIVIDUAL CORPORATE ENTREPRENEURSHIP SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR PADA KARYAWAN PT SMB*. 7 (2018).
- Scribd. “Ghozali 2021 | PDF.” Diakses 1 Desember 2025. <https://www.scribd.com/document/785893656/Ghozali-2021>.
- Siswanto, Siswanto. “VALIDITAS SEBAGAI ALAT PENENTUAN KEHANDALAN TES HASIL BELAJAR.” *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia* 6, no. 1 (2014). <https://doi.org/10.21831/jpai.v6i1.1795>.
- Siti Shofiyatus Sa’diyah, Tri Wrahatnolo, Joko Joko, dan Yulia Fransisca. “Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Resilience Siswa SMK Teknik Ketenagalistrikan menggunakan PLS-SEM.” *Jupiter: Publikasi Ilmu Keteknikan Industri, Teknik Elektro dan Informatika* 2, no. 4 (2024): 223–35. <https://doi.org/10.61132/jupiter.v2i4.443>.
- Sudirman, Angrina Ananta, Haedar Haedar, dan Nurmala Nurmala. “PENGARUH MOTIVASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN.” *Income : Digital Business Journal* 2, no. 2 (2024): 64–70. <https://doi.org/10.30812/income.v2i2.4142>.
- “SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW (SLR) 1- LANGKAH-LANGKAH.” Diakses 24 Agustus 2025.

- <https://klc2.kemenkeu.go.id/kms/knowledge/systematic-literature-review-slr-l-langkah-langkah-33d4c716/detail>.
 “TafsirIbnuKatsirJuz2al-baqarah142SdAl-baqarah252.pdf.” t.t.
 Diakses 9 Januari 2026.
<https://dn790000.ca.archive.org/0/items/TafsitIbnuKatsir/TafsirIbnuKatsirJuz2al-baqarah142SdAl-baqarah252.pdf>.
 Thu, kamey, dan 07 March 2024 at 08:31. *MEMAHAMI VALIDITAS KONVERGEN (CONVERGENT VALIDITY) DALAM PENELITIAN ILMIAH*. t.t. Diakses 29 November 2025.
<https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-validitas-konvergen-convergent-validity-dalam-penelitian-ilmiah/>.
 TRAVEL, SHAFIRA TOUR &. “SHAFIRA TOUR & TRAVEL.” Diakses 29 November 2025. <https://shafira-tours.com>.
 Utami, Wikan Budi. *ANALISIS FAKTOR ±FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KONSUMEN DALAM KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL PRIBADI DI KELURAHAN GONILAN KABUPATEN SUKOHARJO*. 13, no. 01 (2015).
 Waruwu, Marinu, Siti Natijatul Pu’at, Patrisia Rahayu Utami, Elli Yanti, dan Marwah Rusydiana. “Metode Penelitian Kuantitatif: Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan.” *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan* 10, no. 1 (2025): 917–32. <https://doi.org/10.29303/jipp.v10i1.3057>.
 Waruwu, Marinu, Siti Natijatul Pu’at, Patrisia Rahayu Utami, Elli Yanti, dan Marwah Rusydiana. “Metode Penelitian Kuantitatif: Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan.” *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan* 10, no. 1 (2025): 917–32. <https://doi.org/10.29303/jipp.v10i1.3057>.
 Waruwu, Marinu, Siti Natijatul Pu’at, Patrisia Rahayu Utami, Elli Yanti, dan Marwah Rusydiana. “Metode Penelitian Kuantitatif: Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan.” *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan* 10, no. 1 (2025): 917–32. <https://doi.org/10.29303/jipp.v10i1.3057>.
 Waruwu, Marinu, Siti Natijatul Pu’at, Patrisia Rahayu Utami, Elli Yanti, dan Marwah Rusydiana. “Metode Penelitian Kuantitatif: Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan.” *Jurnal*

Ilmiah Profesi Pendidikan 10, no. 1 (2025): 917–32.
<https://doi.org/10.29303/jipp.v10i1.3057>.

Waruwu, Marinu, Siti Natijatul Pu'at, Patrisia Rahayu Utami, Elli Yanti, dan Marwah Rusydiana. “Metode Penelitian Kuantitatif: Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan.” *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan* 10, no. 1 (2025): 917–32.
<https://doi.org/10.29303/jipp.v10i1.3057>.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A