

**DUKUNGAN SOSIAL ATASAN DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN PSIKOLOGIS KARYAWAN BAZNAS
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya,
guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Sosial (S.Sos)

Oleh
Halimatus Sa'diyah
04020422031



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
SURABAYA**

2026

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Halimatus Sa'diyah
NIM : 04020422031
Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Dukungan Sosial Atasan Dalam Memenuhi Kebutuhan Psikologis Karyawan Baznas Kabupaten Gresik** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 28 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Halimatus Sa'diyah

NIM 04020422031

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Halimatus Sa'diyah
NIM : 04020422031
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : "Dukungan Sosial Atasan Dalam Memenuhi
Kebutuhan Psikologis Karyawan Baznas Kabupaten Gresik"

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing I
dan Pembimbing II untuk diujikan.

Surabaya, 28 Desember 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Syaifudin Zuhri, M.Si
NIP. 196610242014111001



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M. Si
NIP. 197512302003121001

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

**DUKUNGAN SOSIAL ATASAN DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN PSIKOLOGIS KARYAWAN BAZNAS
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Disusun Oleh:
Halimatus Sa'diyah
04020422031

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 8 Januari 2026

Tim Penguji:

Penguji I



Dr. Syaifuddin Zuhri, M.Si
NIP. 196610242014111001

Penguji II



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP. 197512302003421001

Penguji III



Prof. Imas Maesaroh, Dip. IM, Lib., M.Lin., Ph.D
NIP. 196605141992032001

Penguji IV



Airlangga Bramayudha, MM
NIP. 197912142011011005

Surabaya, 8 Januari 2026



Dr. Muchlis Cholilul Arif, S.Ag., M.Fil.i
NIP. 197110171998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Halimatus Sa'diyah
NIM : 04020422031
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : hsadiyah016@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
 Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Dukungan Sosial Atasan Dalam Memenuhi Kebutuhan Psikologis Karyawan Baznas Kabupaten Gresik

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Januari 2026

Penulis

(Halimatus Sa'diyah)

ABSTRAK

Halimatus Sa'diyah, 04020422031, 2025. Dukungan Sosial Atasan Dalam Memenuhi Kebutuhan Psikologis Karyawan Baznas Kabupaten Gresik.

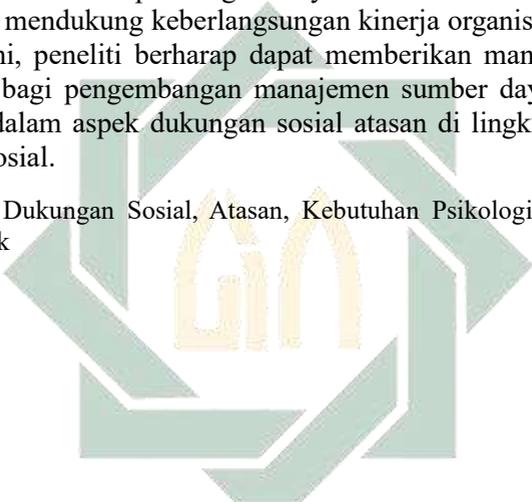
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dukungan sosial atasan dalam memenuhi kebutuhan psikologis dasar karyawan yang meliputi otonomi, kompetensi, dan kelangsungan sosial di lingkungan kerja Baznas Kabupaten Gresik. Pemenuhan kebutuhan psikologis tersebut dipandang penting dalam menciptakan kenyamanan kerja serta kondisi psikologis karyawan yang positif.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara yang mendalam, observasi langsung, serta dokumentasi. Informan penelitian meliputi pimpinan dan karyawan Baznas Kabupaten Gresik yang terlibat secara langsung dalam pelaksanaan aktivitas kerja sehari-hari. Proses analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, hingga penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa dukungan sosial atasan di Baznas Kabupaten Gresik berperan penting dalam memenuhi kebutuhan psikologis karyawan. Bentuk dukungan sosial dari atasan yang meliputi beberapa jenis dan Psikologis karyawan dalam aspek otonomi, atasan memberikan kepercayaan dan keleluasaan kepada karyawan untuk mengatur cara penyelesaian tugas tanpa kendali yang kaku. Pada aspek kompetensi, dukungan atasan diwujudkan melalui pemberian arahan, kepercayaan, serta kesempatan kepada karyawan untuk selalu belajar dan mengembangkan kemampuan profesionalnya. Sementara itu, pada aspek sosial, hubungan kerja dibangun melalui komunikasi yang terbuka, interaksi yang intens, serta pendekatan kekeluargaan antara pimpinan dan karyawan.

Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan jika dukungan sosial atasan tidak hanya memberikan dampak pada kenyamanan kerja, akan tetapi ikut berperan dalam menciptakan suatu lingkungan kerja yang suportif dan sehat secara sisi psikologis. Oleh karena itu, dukungan sosial atasan menjadi faktor penting dalam memenuhi kebutuhan psikologis karyawan di Baznas Kabupaten Gresik serta mendukung keberlangsungan kinerja organisasi. Melalui penelitian ini, peneliti berharap dapat memberikan manfaat teoritis dan praktis bagi pengembangan manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam aspek dukungan sosial atasan di lingkungan kerja organisasi sosial.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Atasan, Kebutuhan Psikologis Karyawan, Baznas Gresik



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Halimatus Sa'diyah, 04020422031, 2025. Supervisor Social Support in Meeting the Psychological Needs of Employees at the Gresik Regency Baznas.

This study aims to analyze supervisor social support in meeting employees' basic psychological needs, including autonomy, competence, and social continuity, in the Gresik Regency Baznas workplace. Fulfilling these psychological needs is considered crucial in creating a comfortable work environment and a positive psychological state for employees.

This study employed a descriptive qualitative approach. Data collection was conducted through in-depth interviews, direct observation, and documentation. The research informants included leaders and employees at the Gresik Regency Baznas who were directly involved in daily work activities. The data analysis process involved data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study indicate that supervisor social support at the Gresik Regency Baznas plays a significant role in meeting employees' psychological needs. This social support from supervisors encompasses several types and employee psychology. In terms of autonomy, supervisors provide employees with trust and flexibility to manage how tasks are completed without rigid control. In terms of competency, superior support is demonstrated through providing direction, trust, and opportunities for employees to continuously learn and develop their professional skills. Meanwhile, in terms of social aspects, working relationships are built through open communication, intense interaction, and a familial approach between leaders and employees.

Overall, this study demonstrates that superior social support not only impacts work satisfaction but also plays a role in creating a supportive and psychologically healthy work environment. Therefore, superior social support is a crucial factor in meeting the psychological needs of employees at the Gresik Regency Baznas and supporting the

organization's sustainable performance. Through this research, the researchers hope to provide theoretical and practical benefits for the development of human resource management, particularly regarding superior social support in the work environment of social organizations.

Keywords: Social Support, Superiors, Employee Psychological Needs, Baznas Gresik



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

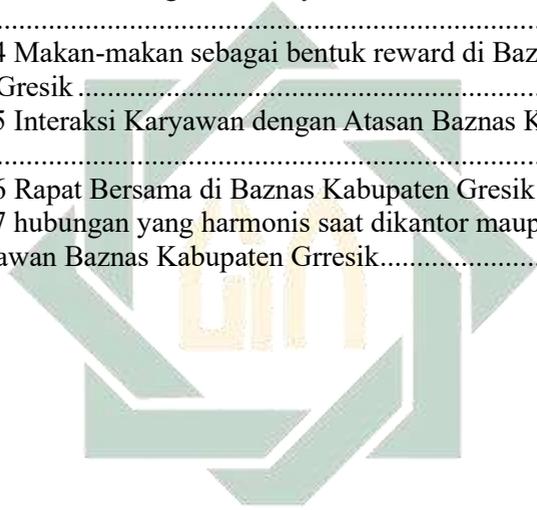
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ixii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ivi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	xii
PEDOMAN PENULISAN TRANSLITERASI	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Kegunaan Teoritis	9
2. Kegunaan Praktis	10
E. Definisi Konsep.....	10
1. Pengertian Dukungan Sosial Atasan	10
2. Kebutuhan Psikologis Karyawan	11
F. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KAJIAN TEORITIK	14
A. Kajian Perspektif Teoritik.....	14
1. Konsep Dukungan Sosial	14
2. Dukungan Sosial Atasan	18
3. Kebutuhan Psikologis Dasar	24

4. Hubungan Dukungan Sosial Atasan Dengan Pemenuhan Kebutuhan Psikologis	30
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam	30
1. Dukungan Sosial Atasan Dalam Perspektif Islam.....	30
2. Kebutuhan Psikologis Karyawan Dalam Perspektif Islam 32	
C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	44
B. Lokasi Penelitian	44
C. Jenis dan Sumber Data	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	47
E. Teknik Analisis Data.....	50
F. Teknik Validitas Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	53
B. Penyajian Data.....	56
C. Analisis Data	79
1. Perspektif Teoritik	79
2. Perspektif Dakwah Islam	87
BAB V PENUTUP	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Rekomendasi	92
C. Keterbatasan Penelitian	93
Daftar Pustaka.....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Logo Baznas Kabupaten Gresik	54
Gambar 4. 2 struktur kepengurusan Baznas Kabupaten Gresik	56
Gambar 4. 3 fasilitas ruangan staf karyawan Baznas Kabupaten Gresik	61
Gambar 4. 4 Makan-makan sebagai bentuk reward di Baznas Kabupaten Gresik	66
Gambar 4. 5 Interaksi Karyawan dengan Atasan Baznas Kabupaten Gresik	68
Gambar 4. 6 Rapat Bersama di Baznas Kabupaten Gresik	73
Gambar 4. 7 hubungan yang harmonis saat dikantor maupun luar kantor karyawan Baznas Kabupaten Ggresik.....	80



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar Pustaka

- Ahmad, Ahmad, and Muslimah Muslimah. “Memahami Teknik Pengolahan Dan Analisis Data Kualitatif.” In *Proceedings of Palangka Raya International and National Conference on Islamic Studies (PINCIS)*, Vol. 1, 021.
- Akbar Abbas, Subhan. “Faktor-Faktor Pendorong Motivasi Dan Perannya Dalam Mendorong Peningkatan Kinerja: Tinjauan Pustaka.” *BALANCA : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* 5, no. 1 (2023): 45–54. <https://doi.org/10.35905/balanca.v4i1.4295>.
- Akbar, Muhammad Taufik, and Christiana Hari Soetjningsih. “Dukungan Sosial Rekan Kerja Dan Atasan Dengan Burnout Pada Aparatur Sipil Negara.” *Bulletin of Counseling and Psychotherapy* 4, no. 3 (2023): 814–22. <https://doi.org/10.51214/bocp.v4i3.436>.
- Andika, Alfanda, and Febsri Susanti. “Pengaruh Marketing Mix Terhadap Keputusan Pembelian Parfum Di Azzwars Parfum Lubeg Padang,” 018.
- Aulia, M Nur Aff, and Aryohaji Istyawan. *JURUS INOVASI SOSIAL LEMBAGA FILANTROPI*. Nas Media Pustaka, 025.
- Bachtiar, M. Anis, and Aun Falestien Faletahan. “Self-Healing Sebagai Metode Pengendalian Emosi.” *Journal An-Nafs: Kajian Penelitian Psikologi* 6, no. 1 (2021): 41–54. <https://doi.org/10.33367/psi.v6i1.1327>.
- Bakker, A B, M E Euwema, and G Van Dieren. “Job Resources Foster

Work Engagement and Motivation to Change.” *Manuscript Submitted for Publication*, 007.

Bandura, Albert. “Social Cognitive Theory of Self-Regulation.” *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 50, no. (1991): 48–87.

Baumeister, Roy F, and Mark R Leary. “The Need to Belong: Desire for Interpersonal Attachments as a Fundamental Human Motivation.” *Interpersonal Development*, 017, 57–89.

Bouffard, Léandre. “Ryan, RM et Deci, EL (2017). Self-Determination Theory. Basic Psychological Needs in Motivation, Development and Wellness. New York, NY: Guilford Press.” *Revue Québécoise de Psychologie* 38, no. 3 (2017): 31–34.

Caltabiano, Marie L, and Edward P Sarafino. *Health Psychology: Biopsychosocial Interactions. An Australian Perspective*. John Wiley & Sons, 002.

Cohen, Sheldon Ed, and S I Syme. *Social Support and Health*. Academic press, 1985.

Deci, E. L., & Ryan, R. M. “Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). Intrinsic Motivation and Self-Determination in Human Behavior. Springer.” *Sustainability (Switzerland)*, 1985. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED_2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI.

Deci, Edward L., Anja H. Olafsen, and Richard M. Ryan. “Self-Determination Theory in Work Organizations: The State of a Science.” *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior* 4, no. April (2017): 19–43. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-032516-113108>.

- Deci, Edward L, Anja H Olafsen, and Richard M Ryan. "Self-Determination Theory in Work Organizations: The State of a Science." *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior* 4 (2017): 19–43.
- Deci, Edward L, and Richard M Ryan. "The "What" and "Why" of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior." *Psychological Inquiry* 11, no. 4 (2000): 27–68.
- Denzin, Norman K, and Yvonna S Lincoln. *The Sage Handbook of Qualitative Research*. sage, 011.
- Dewi, Mutia Kusuma, and Rostiana Rostiana. "Peran Persepsi Dukungan Atasan Terhadap Kinerja Individual Karyawan Dengan Self-Efficacy Sebagai Mediator." *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, Dan Seni* , no. 1 (2018): 144–53.
- Dewi, Ros Patriani, and Kamsih Astuti. "Pelatihan Kepemimpinan Transformasional Pada Atasan Untuk Peningkatan Komitmen Organisasi Karyawan Di Hotel." *Insight: Jurnal Ilmiah Psikologi* 18, no. 1 (2016): 1–18.
- Eisenberger, Robert, Robin Huntington, Steven Hutchison, and Debora Sowa. "Perceived Organizational Support." *Journal of Applied Psychology* 71, no. 3 (1986): 500.
- Eisenberger, Robert, Florence Stinglhamber, Christian Vandenberghe, Ivan L Sucharski, and Linda Rhoades. "Perceived Supervisor Support: Contributions to Perceived Organizational Support and Employee Retention." *Journal of Applied Psychology* 87, no. 3 (2002): 565.
- English, L M, and V McKay. "SDGs 3, 4, 5: Educating for Health, Literacy and Gender." *Convergence* 43, no. 1 (2022): 31–40. <https://www.convergencejournal.org/vol-43-no-1-3.pdf>.
- Fauzia Afriyani, Marlina, John Sihar Manurung, Ikram Yakin, and Rena Augia Putric. "Pengaruh Interaksi Sosial Dan Social Support Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Moderasi." *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis*

Islam 5, no. 7 (2024): 3830–43.
<https://doi.org/10.47467/elmal.v5i7.4161>.

Gede, Dewa, Agung Pratama Viveka, and Alimatus Sahrah. “Resiliensi Dan Dukungan Sosial Atasan Dengan Work Engagement Pada Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bangli.” *Jurnal Ilmiah Psikologis* 1, no. 1 (2024): 48–61.
<https://doi.org/10.26486/jdp.v1i1.4203>.

HADOME, HELEN ADAKU. “Supervisor Support and Corporate Performing of Manufacturing Firms in Port Harcourt, Nigeria.” *Strategic Journal of Business & Change Management* 7, no. 1 (2020). <https://doi.org/10.61426/sjbc.v7i1.1548>.

Harefa, Prasetya Putra Perdana, and Yuli Asmi Rozali. “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Konsep Diri Pada Remaja Korban Bullying.” *JCA of Psychology* 1, no. 01 (2020).

Iii, B A B, A Profil Baznas, and Kabupaten Gresik. “Dokumentasi BAZNAS Kabupaten Gresik 45,” 011, 45–63.

Kurniasih, Ike Inayati, Anis Eliyana, and Oky Irwan Rosadi. “Tinjauan Literatur Sistematis: Motivasi Dari Employee Self-Determination.” *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 7, no. (2023): 987–1002.

Labiib, Akhmad. “Analisis Hubungan Dukungan Sosial Dari Rekan Kerja Dan Atasan Dengan Tingkat Burnout Pada Perawat Rumah Sakit Jiwa.” *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, no. 1 (2013): 18731.

Losier, Gaëtan F. “Self-Determination Theory (SDT; Deci & Ryan, 000) Posits Two Innate Growth.” *Handbook of Self-Determination Research*, 004, 101.

Luo, Yang, and Honghong Wang. “Correlation Research on Psychological Health Impact on Nursing Students against Stress, Coping Way and Social Support.” *Nurse Education Today* 9, no. 1 (2009): 5–8.

- Mappasere, Stambol A, and Naila Suyuti. "Pengertian Penelitian Pendekatan Kualitatif." *Metode Penelitian Sosial* 33 (2019): 1–10.
- MAR, KURNIA, and M ATUL. "Peran Dukungan Sosial Dari Atasan Dan Dari Rekan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Dalam Situasi Work from Home." Universitas Gadjah Mada, 020.
- Mardianti. "Dukungan Atasan, Harga Diri Dan Kebutuhan Dasar Psikologis Karyawan." *Jurnal Psikologi* 13, no. (2020): 187–96. <https://doi.org/10.35760/psi.2020.v13i2.3488>.
- Mariroh, Silvi Mata'atul, and Moch Khoirul Anwar. "Pengelolaan Zakat, Infaq Dan Sedekah Dalam Pengembangan Usaha Mikro Di Baznas Gresik." *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam* 3, no. 3 (2020): 114–25. <https://doi.org/10.26740/jekobi.v3n3.p114-125>.
- Motivasi, Hubungannya Dengan, and Kinerja Analisis. "Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Psikologi" 1, no. (2025): 61–70.
- Nisa, Nur Ifani Chaerun, and Agus Salim. "The Effect of Social Support on Employee Burnout: A Leadership Style Perspective." *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi* 13, no. 1 (2025): 121–27.
- Patrick, H, G C Williams, M Fortier, S N Sweet, A E Minster-Halvari, H Halvari, M N Silva, and P J Teixeira. "Supporting Autonomy in Clinical Interventions: Toward Successful Multiple Health Behavior Change." *Manuscript Submitted for Publication*, 007.
- Patrick, Heather, C Raymond Knee, Amy Canevello, and Cynthia Lonsbary. "The Role of Need Fulfillment in Relationship Functioning and Well-Being: A Self-Determination Theory Perspective." *Journal of Personality and Social Psychology* 92, no. 3 (2007): 434.
- Philippe, Frederick L, and Robert J Vallerand. "Actual Environments Do Affect Motivation and Psychological Adjustment: A Test of Self-Determination Theory in a Natural Setting." *Motivation and Emotion* 32, no. (2008): 81–89.
- PP, THESALONICA GITA. "PENGARUH KETERLIBATAN

PEMIMPIN TERHADAP KETERIKATAN KERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KEBUTUHAN PSIKOLOGIS DASAR.” Universitas Gadjah Mada, 022.

Praja, Selvia Junita, and Wia Ulfa. “Implementasi Qanun Nomor 6 Tahun 014 Tentang Hukum Jinayat Di Kota Banda Aceh Provinsi Aceh.” *Jurnal Kebijakan Pemerintahan*, 020, 11–20.

Pujaastawa, Ida Bagus Gde. “Teknik Wawancara Dan Observasi Untuk Pengumpulan Bahan Informasi.” *Universitas Udayana* 4 (2016).

Putriana, Novi. “PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL ATASAN TERHADAP KECENDERUNGAN BURNOUT PADA KARYAWAN DIVISI PELAYANAN GANGGUAN KELISTRIKAN DI PT. PLN (PERSERO) RAYON MANNA.” UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA, 016.

Qi, Ji “Miracle,” Sijun Wang, and Jr Koerber Michael A. “When Do Frontline Service Employees Feel More Grateful?” *European Journal of Marketing* 54, no. 9 (2020): 107–37.

Rahmawati, Dwi, and Elok Savitri Pusparini. “Pengaruh Flexible Working Arrangements Dan Perceived Supervisor Support Terhadap Work Engagement Dan Employee Performance: Studi Empiris Pada Organisasi Keuangan Pemerintah Di Indonesia.” *Jurnal Manajemen Dan Organisasi* 14, no. 4 (2023): 322–42. <https://doi.org/10.29244/jmo.v14i4.47409>.

Rahmawati, Siti. “Pengaruh Dukungan Pimpinan Dan Komitmen Karyawan Terhadap Perusahaan Start-up Grab.” *Jurnal Multidisiplin West Science* 3, no. 07 (2024): 911–15. <https://doi.org/10.58812/jmws.v3i07.1298>.

Reis, Harry T, and Brian C Patrick. “Attachment and Intimacy: Component Processes.” 1996.

Rezkinda, Winno Margi. “Hubungan Antara Dukungan Sosial Atasan Dan Modal Psikologis Dengan Keterikatan Kerja Pada

Karyawan PT. Kerta Rajasa Raya.” *Seminar Nasional Multidisiplin*, 019, 20–29.

Rocco, James M La, and Allan P Jones. “Co-Worker and Leader Support as Moderators of Stress-Strain Relationships in Work Situations.” *Journal of Applied Psychology* 63, no. 5 (1978): 629.

Roslina, Lia. “Dukungan Sosial Atasan, Problem Focused Coping Dan Kepribadian Extrovert Introvert Pegawai Bapenda Kota Samarinda.” *Motiva: Jurnal Psikologi* 1, no. (2019): 1–29.

Rukajat, Ajat. *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. Deepublish, 018.

Ryan, Richard M, and Edward L Deci. “Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being.” *American Psychologist* 55, no. 1 (2000): 68.

Santoso, Elisabeth, and Jenny Lukito Setiawan. “Peran Dukungan Sosial Keluarga, Atasan, Dan Rekan Kerja Terhadap Resilient Self-Efficacy Guru Sekolah Luar Biasa.” *Jurnal Psikologi* 45, no. 1 (2018): 7–39. <https://doi.org/10.22146/jpsi.25011>.

Sarafino, Edward P, and Timothy W Smith. *Health Psychology: Biopsychosocial Interactions*. John Wiley & Sons, 014.

Sarason, I. G., Levine, H. M., Basham, R. B., & Sarason, B. R. “Sarason, I. G., Levine, H. M., Basham, R. B., & Sarason, B. R. (1983). Assessing Social Support: The Social Support Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44(1), 127.” *Assessing Social Support: The Social Support Questionnaire. Journal of Personality and Social Psychology*, no. 57 (1983): 2–37.

Sasmita, Sherli, and Meita Santi Budiani. “HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA KARYAWAN DI CV. FORWARD KEDIRI.” *PAEDAGOGY: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Psikologi* 5, no. (2025): 523–34.

- Schwarzer, Ralf, and Ute Schulz. “Soziale Unterstützung Bei Der Krankheitsbewältigung: Die Berliner Social Support Skalen (BSSS).” *Diagnostica* 49, no. (2003): 73–82.
- Septianingrum, Lusya Wahyu, and Dellawaty Supraba. “Pengaruh Dukungan Sosial Atasan Pada Optimisme Karyawan PT Propan Raya ICC Malang Dalam Bekerja Di Era New Normal Covid-19.” *Jurnal Psikologi Tabularasa* 16, no. (2021): 64–76. <https://doi.org/10.26905/jpt.v16i2.7661>.
- Setyaki, Rizky Sandhi, Franciscus Xaverius Nicolas Susanto, and David Adechandra Ashedica Pesudo. “Pengaruh Persepsi Good Leadership, Persepsi Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan Dan Dukungan Sosial Terhadap Organizational Citizenship Behavior.” *Jurnal Terapan Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, no. 1 (2019): 131–46. <https://doi.org/10.58303/jtimb.v2i1.2039>.
- Siahaan, Ira Theresia, and Martina Dwi Mustika. “Antecedents of Organizational Identification: Implication for Account Representative Performance of Corporation X Mediated by Perceived Supervisor Support.” *Psikologia: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi* 19, no. 1 (2024): 1–13.
- Simbolon, Freddy. “Pengaruh Bauran Ritel Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Departemen Store X Di DKI Jakarta.” *Binus Business Review*, no. 1 (2011): 88–99.
- SUGIHARTO, FAUZIAH MUKTI. “Hubungan Beban Kerja Mental Dan Dukungan Sosial Rekan Kerja Dan Atasan Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kerja Bagian Perawatan Pesawat Di Sriwijaya Maintenance Facility Surabaya.” Universitas Airlangga, 018.
- Sulfemi, Wahyu Bagja, and Okti Yasita. “Dukungan Sosial Teman Sebaya Terhadap Perilaku Bullying.” *Jurnal Pendidikan* 1, no. (2020): 133–47.
- Syafiq, Beny Azka. “Analisis Peran Penting Pelayanan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kab. Gresik Terhadap Masyarakat Gresik,” no. September (2022).

- Wandi, Sustiyo. “Pembinaan Prestasi Ekstrakurikuler Olahraga Di SMA Karangturi Kota Semarang.” *ACTIVE: Journal of Physical Education, Sport, Health and Recreation* , no. 8 (2013).
- Widyanti, Ery, Johana Purba, and Aries Yulianto. “Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pada Guru.” *Jurnal Psikologi* 5, no. 1 (2007): 80–82. <https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Journal-4982-johanaP.aries.pdf>.
- Wijaya, I. “Supervisor and Co-Worker Support and Work Engagement: The Role of Teachers’ Workload.” *ANIMA Indonesian Psychological Journal* 9, no. 3 (2014): 169–78. <https://journal.ubaya.ac.id/index.php/jpa/article/view/4271%0A> <https://journal.ubaya.ac.id/index.php/jpa/article/download/4271/3212>.
- Yasin, Muhammad, Sabaruddin Garancang, and Andi Abdul Hamzah. “Metode Dan Instrumen Pengumpulan Data (Kualitatif Dan Kuantitatif).” *Journal of International Multidisciplinary Research* , no. 3 (2024): 161–73.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A