

**ANALISIS KUALITAS KINERJA PEGAWAI PADA
LEMBAGA AMIL ZAKAT NASIONAL STUDI
KASUS YATIM MANDIRI
CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh

**Muhammad Iqbal Jalalul Hakim
(04040422092)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
SURABAYA**

2026

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Iqbal Jalalul Hakim

NIM : 04040422092

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul *Analisis kualitas kinerja pegawai pada lembaga amil zakat nasional studi kasus yatim mandiri cabang surabaya* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 18 Desember 2025



yataan,

04040422092

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Muhammad Iqbal Jalalul Hakim
NIM : 04040422092
Prodi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Kinerja Pegawai Pada
Lembaga Amil Zakat Nasional Studi
Kasus Yatim Mandiri
Cabang Surabaya

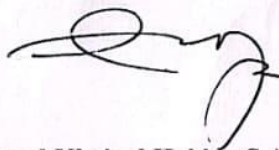
Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



H. Mufti Labib, Lc, MCL
NIP: 196401021999031001



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP: 197512302003121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS KINERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA
AMIL ZAKAT NASIONAL STUDI KASUS YATIM MANDIRI
CABANG SURABAYA

Disusun Oleh:

Muhammad Iqbal Jalalul Hakim

04040422092

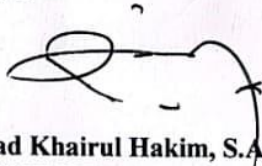
Telah Di Uji Dan Di Nyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana Strata Satu
Pada Tanggal 5 Januari 2026
Tim Penguji

Penguji I



H. Mufti Labib, Lc, MCL
NIP.196401021999031001

Penguji II



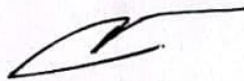
Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP.197512302003121001

Penguji III



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT
NIP.199206042020122015

Penguji IV



Airlangga Brahmayudha, MM
NIP.197912142011011005

Surabaya, 25 Januari 2026

Dekan, s

Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag. M. Fil.I.
NIP.197310151998031001



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Iqbal Jalalul Hakim

NIM : 04040422092

Fakultas/Jurusan : Dakwa Dan Komunikasi / Manajemen Dakwah

E-mail address : muhammadiqbaljalalulhakim@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☐ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS KUALITAS KINERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT NASIONAL STUDI KASUS

YATIM MANDIRI CABANG SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 januari 2026

Penulis



(Muhammad Iqbal Jalalul Hakim)

ABSTRAK

(Bahasa Indonesia)

Muhammad Iqbal Jalalul Hakim, NIM 04040422092, 2025.
Analisis Kualitas Kinerja Pegawai Pada Lembaga Amil Zakat
Nasional Studi Kasus Yatim Mandiri Cabang Surabaya

Fenomena tuntutan profesionalisme pada lembaga amil zakat mendorong perlunya analisis terhadap kualitas kinerja pegawai dalam pelaksanaan pelayanan kepada muzakki dan mustahik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas kinerja pegawai serta faktor-faktor yang memengaruhinya pada Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) Yatim Mandiri Cabang Surabaya. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan gambaran kualitas kinerja pegawai yang dianalisis berdasarkan indikator produktivitas kerja, ketepatan waktu, kualitas hasil kerja, dan pelayanan kepada muzakki serta mustahik. Faktor-faktor yang memengaruhi kualitas kinerja pegawai meliputi efektivitas dan efisiensi kerja, otoritas atau wewenang, disiplin, inisiatif, serta lingkungan kerja. Dalam perspektif Islam, kinerja pegawai dipahami sebagai amanah dan tanggung jawab dalam pelaksanaan tugas pelayanan sosial pada lembaga amil zakat.

Kata Kunci: Kualitas Kinerja, Pegawai, LAZNAS, Yatim Mandiri

ABSTRACT

(Bahasa Inggris)

The phenomenon of demands for professionalism in zakat institutions encourages the need to analyze the quality of employee performance in providing services to muzakki and mustahik. This study aims to analyze the quality of employee performance and the factors that influence it at the National Zakat Institution (LAZNAS) Yatim Mandiri Surabaya Branch. The study used a qualitative method with a descriptive approach. Data were obtained through interviews, observation, and documentation, then analyzed through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results show a picture of the quality of employee performance analyzed based on indicators of work productivity, timeliness, quality of work results, and service to muzakki and mustahik. Factors that influence the quality of employee performance include work effectiveness and efficiency, authority or power, discipline, initiative, and the work environment. From an Islamic perspective, employee performance is understood as a mandate and responsibility in carrying out social service duties at zakat institutions.

Keywords: *Performance Quality, Employees, LAZNAS, Yatim Mandiri*

ABSTRAK
(Bahasa Arab)

إن ظاهرة المطالبة بالكفاءة المهنية في مؤسسات الزكاة تُشجع على ضرورة تحليل جودة أداء الموظفين في تقديم الخدمات للمُزكّين والمستحقّين. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل جودة أداء الموظفين والعوامل المؤثرة فيه في فرع مؤسسة الزكاة الوطنية (لازناس) في يتيم مانديري، سورابايا. استخدمت الدراسة المنهج النوعي الوصفي، حيث جُمعت البيانات من خلال المقابلات والملاحظة والتوثيق، ثم حُللت عبر مراحل اختزال البيانات وعرضها واستخلاص النتائج. تُظهر النتائج صورةً لجودة أداء الموظفين استنادًا إلى مؤشرات إنتاجية العمل، والالتزام بالمواعيد، وجودة نتائج العمل، والخدمة المُقدّمة للمُزكّين والمستحقّين. تشمل العوامل المؤثرة في جودة أداء الموظفين فعالية وكفاءة العمل، والسلطة أو النفوذ، والانضباط، والمبادرة، وبيئة العمل. من منظور إسلامي، يُفهم أداء الموظفين على أنه واجب ومسؤولية في أداء واجبات الخدمة الاجتماعية في مؤسسات الزكاة.

الكلمات المفتاحية: جودة الأداء، العاملين، لازناس، يتيم مانديري

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
ABSTRAK (Bahasa Indonesia)	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat teoretis	10
2. Manfaat praktis.....	10

E. Definisi Konsep.....	11
1. Kualitas Kinerja Pegawai.....	11
2. Lembaga Amil Zakat Nasional	12
F. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II KAJIAN TEORETIS	16
A. Kajian Teori	16
1. Kinerja Pegawai	16
2. Kualitas Kinerja.....	21
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja	33
4. <i>Key Perforance</i> Indikator Kualitas Kinerja	38
5. Faktor – faktor Yang mempengaruhi Kualitas Kinerja	44
6. Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS).....	46
7. Kinerja Pegawai pada Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS).....	50
B. Penelitian Terdahulu.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	65
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	65
B. Lokasi Penelitian	66
C. Jenis dan Sumber Data	66

1. Jenis Data	66
a. Data Premier	66
b. Data Sekunder	67
2. Sumber Data.....	68
D. Tahap-Tahap Penelitian	69
1. Tahap pra-lapangan	70
2. Tahap Pelaksanaan penelitian	72
3. Tahap Analisis Data.....	74
E. Teknik Pengumpulan Data.....	76
1. Observasi.....	76
2. Wawancara	77
3. Dokumentasi	78
F. Teknik Validitas Data.....	79
G. Teknik Analisis Data	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ...	85
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	85
1. Sejarah Berdirinya Laznas Yatim Mandiri Surabaya	85
2. Visi, Misi Laznas Yatim Mandiri Cabang Surabaya	87
3. Struktur Organisasi	88

4. Layanan Program Laznas Yatim Mandiri Cab. Surabaya	88
5. Jobdesk Laznas Yatim Mandiri Surabaya.....	91
B. Penyajian data	103
1. Kualitas Kinerja Pegawai Pada LAZNAS Studi Kasus Yatim Mandiri Cabang Surabaya	103
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kinerja Pegawai Pada LAZNAS Studi Kasus Yatim Mandiri Cabang Surabaya.....	119
C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data).....	136
1. Perspektif Teori	136
2. Perspektif Islam.....	160
BAB V PENUTUP.....	187
A. Simpulan.....	187
B. Rekomendasi.....	190
C. Keterbatasan Penelitian	191
DAFTAR PUSTAKA.....	193

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 4.1 Struktur organisasi pusat 2 bendul merisi yayasan yatim mandiri surabaya.
2. Gambar 4.2 Sertifikat Akreditasi Laznas Yatim Mandiri Surabaya.



DAFTAR PUSTAKA

- Adhitya Pratama Wisnuwardhana, Christian Wiradendi Wolor, and Marsofiyati Marsofiyati. "Analisis Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV Griya Alam Mulya." *Jurnal Manajemen Riset Inovasi* 2, no. 1 (2023): 13–27.
- Afiati, Yati. "Validitas Dan Reabilitas Dalam Penelitian Kualitatif." *Jurnal Keperawatan Indonesia* 12, no. 2 (2008): 137–141.
- Ahdiyat Agus Susila. "Pengelolaan Zakat Di Indonesia." *Iqtishodiyah : Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* 4, no. 2 (2018): 293–305.
- Alkhusna, Khanif, Yuni Siswanti, and C Ambar Pujiharjanto. "International Journal of Current Science Research and Review The Effect of Transfers , Employee Performance Appraisal , And Talent Management on Employee Engagement Mediated by Job Satisfaction at Tax Offices Under the Regional Office of The Directorate General of Taxes in Yogyakarta Special Region Corresponding Author : Khanif Alkhusna Corresponding Author : Khanif Alkhusna" 08, no. 10 (2025): 5288–5308.
- Alwi, Muhammad. "Pengaruh Kompensasi, Kompetensi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. XYZ." *Jurnal Logika* 19, no. 1 (2017): 73–87.
<https://jurnal.ugj.ac.id/index.php/logika/article/view/558>.
- Ambia, N. "Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan." *Publik Reform* (2018): 1–8.
<http://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/view/339%0Ahttp://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/viewFile/339/332>.
- Amin, Moh. "Kepemimpinan Dalam Islam" 2, no. 2 (2019): 121–127.
- Andi Aditya Putra, Andi Rusdi Untung, and Iwan Mamminanga. "Efektivitas Pelayanan Publik Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Wajo." *GEMILANG: Jurnal Manajemen dan Akuntansi* 3, no. 1 (2022): 132–144.
- Anwar, Khoirul, and Linayati Lestari. "Analisis Tipe Kepemimpinan

- Direktur Operasional Terhadap Kualitas Kinerja Pegawai Pt. Adhya Tirta Batam (Atb).” *Jurnal Dimensi* 7, no. 1 (2018): 147–162.
- Arlan, Agus Sya’bani. “Kinerja Pegawai Pada Upt Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Lokpaikat Kabupaten Tapin.” *Al Iidara Balad* 4, no. 2 (2022): 14–21.
- Astia Ningsih, Nova, and Lili Khaerunnisa. “Determinasi Produktivitas: Skill, Motivasi Dan Lingkungan Kerja (Literature Review Pengantar Manajemen Sdm).” *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 3, no. 2 (2022): 550–560.
- Aziz Pagala, Abdul, Asrul Asrul, and Arfin Arfin. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Tata Usaha Di SMA Muhammadiyah Kendari.” *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran (JPP)* 2, no. 1 (2022): 26–34.
- Azzamani, Abdullah Najib, Hikmah Dzil Hijjah, and Rubianto Hadisaputra. “Peran Lembaga Amil Zakat Dalam Pemberdayaan Ekonomi Dan Pengentasan Kemiskinan Di Indonesia.” *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora* 4, no. 2 (2025): 2107–2118.
- Becker, Brian E, and Mark A Huselid. “HIGH PERFORMANCE WORK SYSTEMS AND FIRM PERFORMANCE : A SYNTHESIS OF RESEARCH AND” 16 (n.d.).
- Budiman, Arman, Muhamad Faisal Nasier, and Nur Annisa Fitri. “Peran Lembaga Amil Zakat, Infaq Dan Shadaqah Muhammadiyah (Lazismu) Dalam Membantu Perekonomian Masyarakat Provinsi Sulawesi Tenggara.” *Jurnal AlifLam: Journal of Islamic Studies and Humanities* 5, no. 01 (2024): 29–40.
- Burhanudin, Muhammad, and Rachma Indrarini. “Efisiensi Dan Efektivitas Lembaga Amil Zakat Nasional.” *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 3, no. 2 (2020): 453–461.
- Caron, Justin, and James R Markusen. “Analisis Efektifitas Pendayagunaan Zakat Produktif Pada Pemberdayaan Mustahik.” *Analisis Efektifitas Pendayagunaan Zakat Produktif Pada Pemberdayaan Mustahik* 1 (2019): 1–23.

- Ceswirdani, Sjafitri Henry, and Candra Yuni. “Pengaruh Kompetensi Dan Kualitas Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Kuranji.” *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan* 8(1) (2017): 1–6.
- DAFT, RICHARD L. *Organization Theory and Design*, n.d.
- Dan, Ayat, Hadits Tentang, Hal-hal Penting Dalam, Yuli Fatrisna, Risman Bustamam, and Hasni Mudarti. “MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MANAJEMEN” 6, no. 3 (2025): 4003–4014.
- Daulay, Raihanah, Efry Kurnia, and Irvan Maulana. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Di Kota Medan.” *Proseding Seminar Nasional Kewirausahaan* 1, no. 1 (2019): 209–218.
<https://doi.org/10.30596/snk.v1i1.3612>.
- Deasty. “Pentingnya Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia.” *Yoursay.Id* 17, no. 2 (2021): 478–488.
<https://yoursay.suara.com/kolom/2021/06/15/130000/pentingnya-motivasi-kerja-dalam-meningkatkan-kinerja-sumber-daya-manusia>.
- Delsi Novelni, and Elfia Sukma. “Analisis Langkah-Langkah Model Problem Based Learning Dalam Analisis Langkah-Langkah Model Problem Based Learning Dalam Pembelajaran Tematik Terpadu Di Sekolah Dasar Menurut Pandangan Para Ahli.” *Journal of Basic Education Studies* 4, no. 1 (2021): 3869–3888.
- Dimas, Fachmi, Muhammad Rozali, and Syaiful. “Pengaruh Motivasi Dan Budaya Organisasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Amil Zakat Di Lembaga Dompot Dhuafa Republika Jakarta.” *Business Perspective Journal* 4, no. 2 (2024): 171–179.
- Dinda Iriani, Yunita, Camelia L Numberi, Marlina Marlino, Alvany T Wanma, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Dan Bisnis, and Universitas Papua. “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Online Single Submission (OSS), Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manokwari).” *Jurnal Maneksi* 13, no. 4

(2024): 988–998.

- Djuwita, Tita Meirina. “Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja Pegawai.” *Jurnal MANAJERIAL* 10, no. 2 (2011): 15–21.
- Dr. Harjoni, S.Sos., M.Si. *Mengenal Lebih Dekat Manajemen Zakat, Infak, Shodaqah Dan Wakaf*. PT. Literasi Nusantara Abadi Grup, 2024.
- Education, Elementary, Popy Nur Elisa, and Universitas Buana Perjuangan. “Jurnal Basicedu” 5, no. 1 (2021): 446–452.
- Endang Brotojoyo, and Veronica Titi Purwantini. “Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil.” *Buana Ilmu* 5, no. 2 (2021): 176–189.
- Ervanni, Octaviar Wilmar. “Perspektif Al-Quran Dan Hadits Dalam Peningkatan Kinerja SDM Modern” 1, no. 1 (2024): 65–72.
- Etikawati, Ena, and Raswan Udjang. “Strategi Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis* 4, no. 1 (2016): 9–23.
- Farida, Syarifah Ida. “MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA” (n.d.).
- Fathony, Alvan. “Optimizing the Role and Function of the Amil Zakat Institution in Carrying Out Social Functions.” *Journal Hakam* 02, no. 01 (2019): 1–32.
- Febriana, Nina Indah. “Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.” *An-Nisbah: Jurnal Ekonomi Syariah* 3, no. 1 (2016).
- Febrina, Intan, and Hayatul Khairul Rahmat. “Motivasi Kerja Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi: Sebuah Tinjauan Pustaka.” *Journal of Current Research in Humanities, Social Sciences, and Business* 1, no. 1 (2024): 29–34.
- Garcia, Ana Rita, Sara Brito Filipe, Cristina Fernandes, Cristina Estevão, and George Ramos. “METODE PENELITIAN KUAUTATIF” (n.d.).
- Ghaniynaafi, Ladinia Syiam’Sia Prameswari, and Ika Korika Swasti. “Profesionalisme SDM Sebagai Mekanisme Pengaruh

- Rekrutmen Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Organisasi.” *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia* 11, no. 1 (2025): 20–31.
- Ginting, Immanuel M, Try A Bangun, Davin V Munthe, Sumiati Sihombing, and Info Artikel. “Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Pln (Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara).” *Jurnal Manajemen* 5 (2019): 35–42. <http://ejournal.lmiimedan.net>.
- De Giovanni, Pietro. “The Modern Meaning of ‘Quality’: Analysis, Evolution and Strategies.” *TQM Journal* 36, no. 9 (2024): 309–327.
- Goetsch, David L, and Stanley B Davis. “QUALITY MANAGEMENT FOR ORGANIZATIONAL EXCELLENCE Introduction to Total Quality Ninth Edition” (n.d.): 1–14.
- Goldin, Claudia. “Human Capital Human Capital.” *Social economics* 2, no. I (2016): 235–287. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-349-19806-1_19.
- Hengki, I Gusti Bagus, and I Gusti Ngurah Anom. “Kontribusi Aktif Seorang Ibu Terhadap Generasi Muda Dalam Mencegah Meluasnya Pandemi Covid-19.” *JOURNAL OF Mahasaraswa Denpasar* (2020): 33–34.
- Hidayat, Andi, and Mukhlisin Mukhlisin. “Analysis of Zakat Growth on the Dompot Dhuafa Online Zakat Application.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 6, no. 3 (2020): 675–684.
- Husna, Luthfi Umamul, and Bangun Putra Prasetya. “Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sakti Boshe VVIP Club Yogyakarta.” *Jurnal Bintang Manajemen* 2, no. 2 (2024): 19–28. <https://doi.org/10.55606/jubima.v2i2.3039>.
- Ishaya, Salis Rabindra. “Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Arka Mahesa Pratama Di Jakarta Selatan.” *Jurnal Lentera Bisnis* 6, no. 2 (2018): 94.
- Judge, Stephen P. Robbins | Timothy A. *Organizational Behavior NINETEENTH EDITION*, n.d.
- Karim, Pangulu Abdul. “Naudzubillah Min Dzalik.” VIII (2018): 1–

13.

- Kasus, Studi, Dinas Pariwisata, Friska Adita, Wulandari Putri, Umi Farida, Siti Chamidah, and Universitas Muhammadiyah Ponorogo. “Analisis Pengaruh Kualitas Kerja , Dukungan Tim , Dan Budaya Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Dalam Lingkungan Kerja Profesional Berbasis Kolaborasi” 11, no. September (2025).
- Kerja, Pengaruh Disiplin, Pelatihan Dan, Kepuasan Kerja, Studi Kausal, Pada Perusahaan, Asuransi Pt, A J Sequislife Jakarta, Dosen Manajemen, and S Unsurya. “PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Studi Kausal Pada Perusahaan Asuransi PT.A.J Sequislife Jakarta).” *Jurnal Ilmiah M-Progress* 10, no. 1 (2020): 10–22.
- Kerja, Produktivitas, and Pada Pt. “Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen E-ISSN : 2461-0593” (2011).
- Khaeruman, Luis Marnisasah, Syech Idrus, Laila Irawati, Yuary Farradia, Eni Erwantiningsih, Hartatik, et al. *Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. Bookchapter*, 2021.
- Khalifah Nurjannah, Hanny Savitri. “Analisis Prosedur Penelitian” 28, no. 2 (2022): 134–141.
- Kinerja, Penilaian. “Penilaian Kinerja, Bukti Penilaian Kinerja,” no. September (2023): 6.
- Kurnianingsih, Lilis, Matthew Tirta Dipa Napitupulu, Habibi Zain Almaruf, Lorenzo Runor Tumatar, Erdy Razak Nurhasan, and Feti Fationah. “Pengaruh Manajemen Terhadap Produktivitas.” *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran* 7, no. 4 (2024): 17743–17745.
- Kurniawan, Pratomo Cahyo, Nala Khilmiana, Sandi Arifin, and Asih Maisaroh. “Pengaruh Pertumbuhan Ekonomi Dan Pertumbuhan Angkatan Kerja Terhadap Tingkat Pengangguran Di Kota Pekalongan.” *Journal of Economic and Management (JECMA)* 5, no. 1 (2023): 95–103.
- Kusumawati, Erna. “Efektivitas Kerja Guru.” *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 6, no. 3 (2023): 1487–1492.

- Latif, Abd, Muhammad Saddam, Ridwan Faroji, and Casilam Casilam. "Pengukuran Kinerja Keuangan Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) Baitul Maal Hidayatullah (BMH) Pusat Periode 2017-2019." *Jurnal Neraca Peradaban* 2, no. 3 (2022): 164–172.
- Lian, B. *Kepemimpinan Dan Kualitas Kinerja Pegawai*. Palembang: CV. Amanah, 2017.
https://www.researchgate.net/profile/Bukman-Lian/publication/347007120_Kepemimpinan_dan_Kualitas_Kinerja_Pegawai/links/602e0b89a6fdcc37a8333bdc/Kepemimpinan-dan-Kualitas-Kinerja-Pegawai.pdf.
- Lian, Bukman. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (Skpd) Dalam Kota Palembang." *Jurnal Media Wahana Ekonomika* 13, no. 2 (2016): 1–4.
- Lsi, Berbasis. "KAJIAN TEORITIS LINGKUNGAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN" 2, no. 2 (2015): 87–95.
- Luthans, Fred, Carolyn M Youssef, and Fred Luthans. "Emerging Positive Organizational Beha Ganizational Behavior" (2007).
- Maghfirah, Maghfirah. "Efektivitas Pengelolaan Zakat Dalam Mengentaskan Kemiskinan." *Sosio Informa* 7, no. 3 (2022): 203–218.
- Maharani, Dewi. "Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cikijing Kabupaten Majalengka." *Dinamika Governance : Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 9, no. 2 (2019).
- Mahdi Ahmed, Azni Idris, S. R. Syed Omar, P A Wheeler, L de Rome, Taleb R Abu-zahra, Rakad A Ta, Abdullah R Arabiyyat, Robert L. Mikkelsen, et al. "UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 23 TAHUN 2011 TENTANG PENGELOLAAN ZAKAT." *Australian Journal of Basic and Applied Sciences* 2, no. 1 (2011): 20–29.
<http://dx.doi.org/10.1080/10962247.2015.1083913>
<https://doi.org/10.1080/10962247.2015.1083913>
<https://inpressco.com/category/ijcet%0Awww.eijst.org.uk%0Ahttps://mafiadoc.com/sustainable-management-of-wet-market-waste->

citeseerx_5b6de990097c470f468b45ef.h.

- Martauli S, Herlina ., Andri Andri, Dedi Apriansah, Kamaludin Kamaludin, and Tati Juriani. “Efektivitas Pelaksanaan Pembangunan Dan Pemeliharaan Jalan Oleh Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional V Di Provinsi Sumatera Selatan.” *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)* 4, no. 2 (2022): 113–128.
- MASINO, FRANCESCO MARIA BARBINI AND GIOVANNI. J . *D . THOMPSON ' S ORGANIZATIONS IN ACTION 50 Th ANNIVERSARY : A REFLECTION*, n.d.
- Michael Armstrong. *ARMSTRONG'S HANDBOOK OF PERFORMANCE MANAGEMENT*, n.d.
- Mintzberg, Henry. “The. Structuring” (n.d.).
- Mokosolang, Magda, Daud M Liando, and Stefanus Sampe. “Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Dalam Pencegahan Penularan Covid-19 Di Kabupaten Minahasa Tenggara.” *Jurnal Governance* 1, no. 1 (2021): 1–8.
- Mukaromah, Reynilda, and Maryadi. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidenreng Rappang” 1, no. 4 (2023): 497–508.
- Mukhrij Sidqy, Hafidz Taqwa. “At-Tadris : Journal of Islamic Education At-Tadris : Journal of Islamic Education” 3, no. 2 (2024): 154–169.
- Mulyana, Mumuh, and Miki Maulana. “Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Implikasinya Terhadap Citra Perusahaan” 1, no. 2 (2013): 195–204.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.242280>.
- Mulyono, Danan Dwi. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surakarta.” *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik* 1, no. 1 (2012): 1–14.
- Muntazah, Arina, and Rosiana Andhikasari. “Aida Dalam Digital Marketing Communication Lembaga Amil Zakat Nasional Dompot Dhuafa.” *Akrab Juara : Jurnal Ilmu-ilmu Sosial* 6, no. 4 (2021): 73.

- Napitupulu, Binur Pretty, and Ivan Benedict. "Hubungan Penempatan Dan Pengembangan Pegawai Dengan Prestasi Kerja Pada Pardede International Hotel Medan." *Jurnal Ilmiah Akomodasi Agung* 6, no. 1 (2019).
- Nasution, Siti Lam'ah. "Pengaruh Kualitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Asam Jawa." *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)* 7, no. 2 (2020): 88–94.
- Ningsih, Indah Wahyu, Ace Nurasa, Dandy Sobron M, Muhibbin Syah, and Mohamad Erihadiana. "357-Article Text-1447-1-10-20211208" 4 (2021): 859–869.
- Novaldy, Teguh, and Asep Mahpudin. "PENERAPAN APLIKASI DENGAN MENGGUNAKAN BARCODE DAN APLIKASI UNTUK LAPORAN PRESENSI KEPADA ORANG TUA," n.d.
- Nugraheni, Surya. "Hubungan Antara Motivasi Belajar Dengan Disiplin Belajar Siswa." *Journal for Lesson and Learning Studies* 2, no. 1 (2019).
- Pala, Yuliana, and Jamil Bazarah. "Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kepala Desa Telaga Kecamatan Batu Ampar Kabupaten Kutai Timur" 21 (2022).
- PARASURAMAN, A., VALARIE A. ZEITHAML, and LEONARD L. BERRY. "PZBSERVQUALJR88.Pdf," n.d.
- Permatasari, Citra, and Nurul Huda. "Analisis Kualitas Pelayanan Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzaki." *As-Syirkah: Islamic Economic & Financial Journal* 1, no. 1 (2022): 39–56.
- Pratiwi, nuning. "Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi." *Jurnal Ilmiah DInamika Sosial* 1 (2017): 213–214.
- Prianka, Sri. "Pengaruh Kualitas Kerja Dan Displin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pt. Damai Abadi Medan." *Journal Economics and Strategy* 4, no. 1 (2023): 32–41.
- Prihatiningsih, Fidyah Martiyani. "Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasional Pada Pegawai Balai Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia

- (Bp3Tki) Mataram Provinsi Nusa Tenggara Barat.” *Jmm Unram - Master of Management Journal* 6, no. 1 (2017): 1–20.
- Puspita, Yovi Meli, and Muhammad Alif. “NATURALIS CLADES DALAM PERSPEKTIF HADIS (KAJIAN HADIST TEMATIK)” 4, no. 1 (n.d.): 92–104.
- Putu, Ni, Cempaka Dharmadewi, Tjokorda Istri Praganingrum, Program Studi Manajemen, Universitas Mahasaraswati, Program Studi Teknik, Fakultas Teknik, and Universitas Mahasaraswati Denpasar. “Peningkatan Produktivitas Melalui Peremajaan Teknologi Pada Usaha Album Photo Kreatif” (2019).
- Rachmanda1, Yudi Setia, Muhamad Zulfikar Bintang Satrio2, Aldy Agustian3, and Dede Riswandi4. “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA TASEK MALAYA” 6, no. 2 (2024): 86–101.
- Ramadhani, Devi Geshila, and Edy Sulistiyawan. “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur.” *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)* 4, no. 4 (2023): 44–54.
<https://jurnal.unipasby.ac.id/index.php/jsbr/article/view/8568>.
- Ramadhita, Ramadhita. “Optimalisasi Peran Lembaga Amil Zakat Dalam Kehidupan Sosial.” *Jurisdictie* (2012): 24–34.
- Rambe, Andina Halimsyah. “Arah Baru Paradigma Belajar Dan Pembelajaran Di Sekolah Dasar” X, no. 2 (2020): 1–10.
- Ridha Setyanda Putra, Hery Suliantoro. “PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN ‘SINK AND TUTTLE MODEL’ (Studi Kasus Pada Pabrik Gula Rendeng, Kudus)” (2013).
- Rifa’i, Bachtiar. “Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Krupuk Ikan Dalam Program Pengembangan Labsite Pemberdayaan Masyarakat Desa Kedung Rejo Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo.” *Kebijakan dan Manajemen Publik* 1, no. 1 (2013): 130–136.
<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-16> Baktiar_KMP

V1 N1 Jan-April 2013.pdf.

- Rifka Alkhilyatul Ma'rifat, I Made Suraharta, Iryanto Irvan Jaya. "PEMIKIRAN DIDIN HAFIDHUDDIN TENTANG ZAKAT PROFESI DAN IMPLEMENTASINYA DI BAZNAS" 2 (2024): 306–312.
- Rijali, Ahmad. "Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin" 17, no. 33 (2018): 81–95.
- Robbins, P. "Essentials of Organizational Behavior" (n.d.).
- Safrudin, Rizal, Zulfamanna, Martin Kustati, and Nana Sepriyanti. "Penelitian Kualitatif." *Journal Of Social Science Research* 3, no. 2 (2023): 1–15.
- Salsabilla, Hanum, Zidan Syarul, and Syabila Nur Azizah. "Hadis Dan Manajemen Waktu Dalam Dakwah Nabi Muhammad SAW" 9 (2025): 43–57.
- Samuel Y. Warella, Erika Revida, Leon A. Abdillah, Erwin Firdaus Delyana R. Pulungan, Sukarman Purba, Muhamad Faisal Diena Dwidienawati Tjiptadi, and Iskandar Kato Darwin Lie, Marisi Butarbutar. *Penilaian Kinerja SUMBER DAYA MANUSIA*, n.d.
- Sari, Anistiya Dwi Nofiana Sari. "Pengaruh Faktor-Faktor Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Karyawan Di Indonesia: Literature Review." *Business and Accounting Education Journal* 5, no. 3 (2024): 312–331.
- Sari, Desi Permata, and Selvi Yona Sari. "Pengaruh Penilaian Kinerja Dan Kualitas Kerja Terhadap Pengembangan Karir Dan Prestasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pertanian." *Ekonomi Manajemen* 2, no. 6 (2021): 667–679.
- Sari, Nilam, and Abrar Amri. "Peran Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Perkembangan Perbankan Syariah: Sebuah Analisis Kualitas Dan Kinerja Pegawai." *Ijtihad : Jurnal Wacana Hukum Islam dan Kemanusiaan* 18, no. 2 (2018): 227.
- Sarmada, Zaky Mubarak, and Mushlih Candrakusuma. "Sinergi Amil Zakat Indonesia: Kontekstualisasi Konsep Amil Zakat Berdasar Perundang-Undangan." *Al-Mabsut : Jurnal Studi Islam dan Sosial* 15, no. 1 (2021): 76–91.
- Sedarmayanti (2011). "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan." *Jurnal Manajemen* 3, no. 2

(2018): 1–10.

Sedarmayanti, Nunur Rahadian. “HUBUNGAN BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA PENDIDIKAN TINGGI” XV, no. 1 (2018): 63–77.

Setyawati, T, and K Fikriyah. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Etos Kerja Islami Terhadap Kepuasan Muzakki Pada Baznas Kabupaten Tuban.” *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam* 7 (2024): 58–69.

<https://journal.unesa.ac.id/index.php/jei/article/view/31062>.

Shihab, M Quraish. “AL-MISHBAH” (n.d.).

———. “TAFSIR AL-MISHBAH” (n.d.).

Sibarani, Riama. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Mahasiswa Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening.” *Prosiding* 3, no. 4 (2023): 10–17.

Silaen, Novia Ruth, Syamsuriansyah, and Reni Chaerunnisah. *Kinerja Karyawan. Suparyanto Dan Rosad* (2015. Vol. 5, 2020).

Sosrodiharjo, and B.A. *Metode Penelitian Sosial*, 2014.

Steers, Richard M, and Richard T Mowday. “THE FUTURE OF WORK MOTIVATION THEORY” 29, no. 3 (2004): 379–387.

Stephen P. Robbins Timothy A Judge. *ORGANIZATIONAL BEHAVIOR*, n.d.

Suhairi, Zulfa, Nur Fitriyah, and Isnawati. “Analisis Implementasi Good Amil Governance Berdasarkan Zakat Core Principle Di Badan Amil Zakat Nasional.” *Jurnal Akuntansi AKUNESA* 11, no. 1 (2022): 69–77.

Sukarno, Kartika Wahyu, and Muhamad Syaichu. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Bank Umum Di Indonesia.” *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi* 3, no. 2003 (2006): 46–58.

Surito, Surito, A. Hadi Arifin, and Aiyub Aiyub. “Pengaruh Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Universitas Malikussaleh Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)* 4, no. 1 (2020): 30–46.

- Suryadi, Ade, Henny Sjafitri, and Lenny Hasan. “Pengaruh Kualitas Kerja Dan Efisiensi Kerja Terhadap Produktifitas Kerja Bintang TNI-AD Di Makorem 032/Wirabraja.” *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* 9, no. 1 (2018): 48–64.
- Sutrisman. “Sutrisman (2014)_72765-ID-Analisis-Pengaruh-Kualitas-Pelayanan-Kua” 1, no. 3 (2014): 8–19.
<https://media.neliti.com/media/publications/72765-ID-analisis-pengaruh-kualitas-pelayanan-kua.pdf>.
- Syabri, Batrisyia Alfaini, and Kusmilawaty. “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah I Medan.” *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* 7, no. 3 (2022): 979–991.
<http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/Mas/index>.
- Syaeful Rokim, Aceng Zakaria, Rumba Triana. “Nilai-Nilai Kualitas Layanan Dalam Al-Qur’an Dan Hadits” 3, no. 2 (2022): 419–433.
- Syakur, Ahmad, and Moch. Zainuddin. “Analisis Penghimpunan Lembaga Amil Zakat Nasional Dan Lembaga Amil Zakat Daerah.” *Istithmar : Jurnal Studi Ekonomi Syariah* 4, no. 1 (2020): 1–21.
- Tangdialla, A A, S L H V J Lopian, and R T Saerang. “EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA THE INFLUENCE OF THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES AND TEAM WORK ON THE WORK EFFECTIVENESS OF EMPLOYEES AT THE REGIONAL INSPECTORATE OFFICE OF NORTH SULAWESI PROVINCE *Jurnal EMBA* Vol . 12 No . 4 Oktober 2024 , Hal . 26-36” 12, no. 4 (2024): 26–36.
- Tanjung, Azriadi, and Sriayu Aritha Panggabean. “Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Lembaga Amil Zakat Provinsi Sumatera Utara.” *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)* 3, no. 3 (2023): 855–862.
- Toto, Melkisedek Imanuel. “Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Literature Review Manajemen Sumber Daya

- Manusia).” *Manajemen Business Innovation Conference-MBIC* 7 (2024): 504–513.
<https://dinastirev.org/JIMT/article/view/466>.
- Ubed, Roby Syaiful, Taufik Raharjo, and Ambang Aries Yudanto. *MANAJEMEN*, n.d.
- Wahyuni, Nining Sri, and Moh. Ulum. “Implementasi Metode Outdoor Learning Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam.” *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 8, no. 6 (2025): 6117–6124.
- Wibowo, Pudjo, and Gregorius Widiyanto. “Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada Perusahaan Tom’s Silver Yogyakarta” 2 (2019): 142–156.
- Wida, Widaningsih, and Ida Jalilah Fitria Ida. “Efektivitas Dan Efisiensi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas DTP Gununghalu.” *EKONOMIKA45 : Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan* 11, no. 1 (2023): 195–209.
- Wilmar, Politeknik, and Bisnis Indonesia. “PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, FASILITAS KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MUTIFA MEDAN” 24 (2024): 34–39.
- Wirtz, Jochen, and Christopher Lovelock. *SERVICES MARKETING*, n.d.
- Wulandari, Antonina Pantja Juni. “Apakah Personal Initiative Mahasiswa Dapat Dikembangkan Dengan Mata Kuliah Character Building?” *Humaniora* 1, no. 1 (2010): 61.
- Yolanda Oktarina, Hafidz Aima, Lusiana, Silvia Sari, Rafnelly Rafk, and Nofriadi Nofriadi. “3843+418-Article+Text-1299-2-2-20231120.” *Pengaruh Delegasi, Otoritas, Tanggung Jawab Terhadap Kinerja Pegawai* 4, No.1, no. 1 (2024): 38–43.
- Yulianti Yulianti, and Muhammad Syukur. “Peran Orang Tua Terhadap Pembentukan Karakter Anak Dalam Menyikapi Bullying.” *Harmoni: Jurnal Ilmu Komunikasi dan Sosial* 1, no. 2 (2023): 176–183.
- Zami, Alex Zami Alex. “Analisis Faktor-Faktor Yang

Mempengaruhi Kinerja Karyawan Bank-Bank Pemerintah Di Kawasan Melawai Jakarta Selatan.” *Jurnal Manajemen dan Perbankan (JUMPA)* 9, no. 2 (2022): 73–85.

Zaroni, Akhmad Nur, Norvadewi Norvadewi, and Tikawati Tikawati.

“Peningkatan Kompetensi Amil Melalui Pelatihan Fiqh Zakat Di Laz Dana Peduli Umat Kalimantan Timur.” *Jurnal Pengabdian Masyarakat Ekonomi dan Bisnis Digital* 1, no. 3 (2024): 139–145.

Zulfahry Abu Hasmy. “Konsep Produktifitas Kerja Dalam Islam” 1, no. 2 (2019): 195–211.

Zurriyati, Ezy. “Jurnal Basicedu.” *Kontribusi Perhatian Orang Tua dan Motivasi Belajar Terhadap Keterlibatan Siswa dalam Belajar di Sekolah Dasar* 5, no. 3 (2021): 1555–1563.

302 : (1385) 17 “سم شناعتي” غلامحسين, ثنائي.

“AL-QURAN TERJEMAH-JUZ 21-30” (n.d.).

TAFSIR AL-MUNIR, n.d.

“Tafsir Fi Zhilalil-Qur an VI,” n.d.

“Tafsir Ibnu Katsir Surat At Taubah.Pdf,” n.d.

“Terjemah-Tafsir-Ibnu-Katsir-2-Tsirwah.Pdf,” n.d.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A