

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro M, Linggar. 2001. *Teori dan profesi Kehumasan (serta aplikasinya di Indonesia)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bonar R Wayne Pace dan Faules Don F. 1998 *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Rosdakarya.
- Davis, Keith dan Newstrom, John W. 1993. *Perilaku Dalam Organisasi (7th Edition)*. Jakarta: Erlangga.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Statistik (jilid 2)*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jefkins, Frank. 1995. *Public Relations (edisi ke4)*. Jakarta: Erlangga.
- Kusumastuti, Frida. 2002. *Dasar-Dasar Humas*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moekijat. 1994. *Metode Riset Dalam Pelatihan*. Bandung: Mandar Maju.
- Muhammad, Arni. 2002. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhid, Abdul. 2010. *Analisis Statistik SPSS For Windows*. Surabaya. LIMLIT & Duta Aksara.
- Moore H Frazier. 2004. *Humas*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____.1987. *Hubungan Masyarakat (prinsip, kasus dan masalah)*. Bandung: Remadja Karya.
- Rakhmat, Jalaluddin.1995. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Riduwan. 2004 *Statistika Untuk Lembaga dan InstansiPemerintah/ Swasta*. Bandung: Alfabeta

Soeratno. dan Arsyad Lincolin. 1995. *Metodologi Penelitian*.
Yogyakarta:UPPAMPYKPN.

Sugiono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*.Bandung: Alfa Bata.

S.K.Bonar. 1993. *Hubungan Masyarakat Modern*. Jakarta: Rieka
Cipta.

Sumber: *Wawancara Dengan Beberapa Karyawan*, PT Infomedia
Nusantara Tbk Yellow Pages Operation Surabaya. tanggal:
24 november 2010.

Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta:
Gramedia Pustaka Utama.

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/17837/11/03/03/2011>

<http://kuliahkomunikasi.blogspot.com/2008/03/pengaruh-komunikasi-internal.html>.23/03/2011

<http://www.infomedianusantara.co.id>. 2011/2/22

<http://www.definition/meeting.html>,09/07/2011