



**TERAPI NARATIF ISLAMI MELALUI SYUKUR UNTUK
MENINGKATKAN PENERIMAAN DIRI (QONA'AH) PADA
SEORANG MAHASISWA DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh

**Nurul Aisatul Masita
NIM. 04040322144**

Dosen Pembimbing I :

**Dra. Faizah Noer Laela. M.Si
NIP. 196012111992032001**

Dosen Pembimbing II :

**Dr. Hj. Ragwan Albaar, M.Fil.I
NIP. 196303031992032002**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Aisatul Masita

NIM : 04040322144

Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul *Terapi Naratif Islami Melalui Syukur Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri(Qona'ah) Pada Seorang Mahasiswa Di Surabaya* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 10 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Nurul Aisatul Masita

NIM. 04040322144

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Nurul Aisatul Masita
NIM : 04040322144
Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Terapi Naratif Islami Melalui Syukur Untuk
Meningkatkan Penerimaan Diri (Qona'ah) Pada
Seorang Mahasiswa Di Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 10 Desember 2025

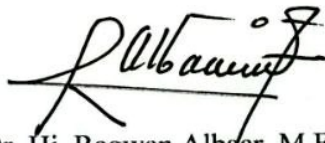
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Dra. Faizah Noer Laela. M.Si
NIP. 196012111992032001

Dosen Pembimbing II



Dr. Hj. Ragwan Albaar, M.Fil.I
NIP. 196303031992032002

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

PENGESAHAN TIM PENGUJI

TERAPI NARATIF ISLAMI MELALUI SYUKUR UNUK MENINGKATKAN PENERIMAAN DIRI (QONA'AH) PADA SEORANG MAHASISWA DI SURABAYA

Disusun Oleh
Nurul Aisatul Masita
04040322144

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 6 Januari 2026

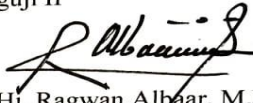
Tim Penguji

Penguji I



Dr. Faizah Noer Laela, M.Si
NIP. 196012111992032001

Penguji II



Dr. Hj. Ragwan Albaar, M.Fil.I
NIP. 196303031992032002

Penguji III



Dr. Lukman Fahmi, S.Ag, M.Pd.
NIP. 197311212005011002

Penguji IV



Yusria Ningsih, S.Ag, M.Kes
NIP. 197605162007012022

Surabaya, 6 Januari 2026

Dekan,



Dr. Moch. Churil Arif, S.Ag. M. Fil.I.
NIP. 1971110171998031001

iii



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Aisatul Masita
NIM : 04040322144
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi / Bk1
E-mail address : nurulmasita726@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

TERAPI NARATIF ISLAMI MELALUI SYUKUR
UNTUK MENINGKATKAN PENERIMAAN DIRI (QONA'AH)
PADA SEORANG MAHASISWA DI SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Januari 2026

Penulis

Nurul Aisatul Masita

ABSTRAK

Nurul Aisatul Masita, NIM. 04040322144, 2025. ***Terapi Naratif Islami Melalui Syukur Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri (Qona'ah) Pada Mahasiswa Di Surabaya***

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses pelaksanaan dan hasil perubahan dari penerapan Terapi Naratif Islami melalui Syukur dalam meningkatkan penerimaan diri (qona'ah) pada seorang mahasiswa yang mengalami masalah citra tubuh akibat jerawat. Menggunakan metode kualitatif studi kasus, data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, yang dianalisis secara deskriptif komparatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Pertama, proses intervensi dilakukan melalui lima tahapan terpadu yang meliputi eksternalisasi masalah, dekonstruksi narasi negatif, rekonstruksi narasi positif berbasis Islam, penguatan qona'ah melalui jurnal syukur, dan praktik spiritual (dzikir dan doa). Kedua, terdapat perubahan signifikan pada subjek yang mencakup pergeseran narasi diri dari negatif menjadi memberdayakan (aspek kognitif), munculnya ketenangan batin atau sakinah serta sikap ridha (aspek emosional-spiritual), dan peningkatan keberanian sosial serta kepercayaan diri (aspek perilaku). Penelitian ini menyimpulkan bahwa integrasi nilai syukur dalam terapi naratif berhasil membantu mahasiswa mencapai sikap qona'ah terhadap kondisi fisik.

Kata Kunci: Terapi Naratif Islami, Syukur, Penerimaan Diri, Qona'ah.

ABSTRACT

Nurul Aisatul Masita, Student ID Number 04040322144, 2025. Islamic Narrative Therapy Through Gratitude to Increase Self-Acceptance (Qona'ah) in College Students in Surabaya.

This study aims to describe the implementation process and outcomes of Islamic Narrative Therapy through Gratitude to increase self-acceptance (qona'ah) in a college student experiencing body image issues due to acne. Using a qualitative case study method, data were collected through interviews, observations, and documentation, which were analyzed descriptively and comparatively.

The results indicate that: First, the intervention process was carried out through five integrated stages: externalizing the problem, deconstructing negative narratives, reconstructing positive narratives based on Islam, strengthening qona'ah through gratitude journals, and spiritual practices (dhikr and prayer). Second, there were significant changes in the subjects, including a shift in self-narrative from negative to empowering (cognitive aspect), the emergence of inner peace or sakinah (sakinah) and an attitude of contentment (relief) (emotional-spiritual aspect), and increased social courage and self-confidence (behavioral aspect). This study concludes that integrating gratitude into narrative therapy successfully helped students achieve contentment with their physical condition.

Keywords: Islamic Narrative Therapy, Gratitude, Self-Acceptance, Contentment

أخلاقيات

نور العيسى المسيطة، رقم التعريف الوطني: 04040322144، 2025. العلاج السردي الإسلامي من خلال الامتحان لتعزيز تقبل الذات (القناعة) لدى طالبات جامعات في سورابايا.

تهدف هذه الدراسة إلى وصف عملية تطبيق العلاج السردى الإسلامى من خلال الامتحان لتعزيز تقبل الذات (القناعة) لدى طالبة جامعية تعاني من مشاكل في صورة جسدها نتيجة حب الشباب، ونتائج هذا العلاج. باستخدام منهج دراسة الحالة النوعية، جُمعت البيانات من خلال المقابلات والملاحظات والوثائق، ثم خلّلت وصفيًا ومقارنًا.

تشير النتائج إلى ما يلي: أولاً، نُفذت عملية التدخل عبر خمس مراحل متكاملة: إخراج المشكلة إلى حيز الوجود، وتفكيك السرديات السلبية، وإعادة بناء سرديات إيجابية مستندة إلى الإسلام، وتعزيز القناعة من خلال كتابة مذكرات الامتحان، والممارسات الروحية (الذكر من الذات والصلاة). ثانياً، لوحظت تغيرات ملحوظة لدى المشاركين، شملت تحولاً في سرد سلبي إلى إيجابي (الجانب المعرفي)، وظهور السكينة الداخلية (السلام الداخلي) والشعور بالرضا (الجانب العاطفي والروحي)، وزيادة الشجاعة الاجتماعية والثقة بالنفس (الجانب السلوكي). وتخلص هذه الدراسة إلى أن دمج الامتحان في العلاج السردى ساهم بنجاح في تحقيق الرضا لدى الطلاب عن حالتهم الصحية.

الكلمات المفتاحية: العلاج السردى الإسلامى، الامتحان، تقبل الذات، الرضا.

DAFTAR ISI

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
خلاصة	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR TRANSLITERAS.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	17
C. Tujuan Penelitian.....	18
D. Manfaat Penelitian	18
1. Manfaat Teoritis.....	18
2. Manfaat Praktis	19
E. Definisi Konsep	19
F. Sistematika Pembahasan	28
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	31
A. Kerangka Teoritik.....	31
1. Terapi Naratif Islami	31
a. Definisi Terapi Naratif Islami	31
b. Tujuan Terapi Naratif Islami	43
c. Langkah-langkah Terapi Naratif Islami.....	55

2. Syukur	57
a. Definisi Syukur	57
b. Macam- macam Syukur	59
3. Penerimaan Diri Fisik	60
a. Definisi Penerimaan Diri Fisik	60
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Diri Fisik	68
B. Penelitian Terdahulu	71
BAB III METODE PENELITIAN.....	80
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	80
B. Objek Penelitian	82
C. Jenis dan Sumber Data	83
D. Teknik Pengumpulan Data	85
E. Teknik Analisis Data	86
F. Teknik Validitas Data	92
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	94
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	94
1. Lokasi Penelitian	94
2. Deskripsi Konselor	95
3. Deskripsi Subjek Penelitian Konseli	97
B. Penyajian Data	103
1. Deskripsi Proses Konseling Terapi Naratif Islami Melalui Syukur Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri (Qona'ah) Pada Mahasiswa Di Surabaya	103
2. Deskripsi Hasil Konseling Terapi Naratif Islami Melalui Syukur Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri (Qona'ah) Pada Mahasiswa Di Surabaya	115
C. Analisis Data	118
1. Perspektif Teoritik	118
a. Analisis Data Proses Konseling Terapi Naratif Islami Melalui Syukur Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri (Qona'ah) Pada Seorang Mahasiswa Di Surabaya	119

b. Analisis Hasil dari terapi naratif islami melalui syukur dalam membantu meningkatkan penerimaan diri (Qona'ah) pada seorang mahasiswa di Surabaya.....	140
2. Perspektif Dakwah Islam	146
BAB V PENUTUP.....	152
A. Kesimpulan	152
B. Saran.....	153
C. Keterbatasan Penelitian.....	155
DAFTAR PUSTAKA.....	156
LAMPIRAN	
PERTEMUAN PERTAMA	
(1 November 2025, 17.00 WIB)	161
Tema : Membangun Rapport dan Eksternalisasi Masalah	161
PERTEMUAN KEDUA	
(9 November 2025, 16.00 WIB)	168
Tema : Penguatan Qona'ah dan Praktik Dzikir	168
PERTEMUAN KETIGA	
(13 November 2025, 17.00 WIB)	172
Tema : Evaluasi dan Refleksi	172

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kondisi Konseli Sebelum Konseling	101
Tabel 4.2 Kondisi Konseli Sesudah Konseling.....	117
Tabel 4.3 Analisis Data Proses Terapi Naratif Islam Melalui Syukur	121
Tabel 4.4 Analisis Data Perbandingan Sebelum dan Sesudah di Konseling	140



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdusshomad, Alwazir. "PENERAPAN SIFAT QANA'AH DALAM MENGENDALIKAN HAWA NAFSU DUNIAWI." *Jurnal Asy-Syukriyyah* 21, no. 1 (June 2020): 21–33. <https://doi.org/10.36769/asy.v21i1.95>.
- Ahmad Ahsanul Khuluq, Nasrulloh Nasrulloh, and Moh Rifqi Falah Al Farabi. "Keseimbangan Antara Ujian Dan Kemampuan Manusia: Telaah Tafsir Surat Al-Baqarah Ayat 286 Dalam Tafsir Al-Mishbah." *Journal of International Multidisciplinary Research* 2, no. 11 (November 2024): 16–25. <https://doi.org/10.62504/jimr954>.
- Anugraini, Inten, Yessy Elita, and Anni Suprpti. "HUBUNGAN ANTARA BODY IMAGE DENGAN PENERIMAAN DIRI SISWA JURUSAN TEKNIK KOMPUTER DAN JARINGAN (TKJ)." 5 Mei 2025 7 (n.d.): 26. <https://doi.org/10.33369/consilia>.
- Appleton, J.D. *Lloyd's Ports of the World, 1982*. Colchester: Lloyd's of London Press, 1982.
- Bandura, Albert. "Self-Efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change." *Psychological Review* 84, no. 2 (1977): 191–215. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>.
- Byars, Betsy Cromer. *Bingo Brown, Gypsy Lover*. New York, NY: Puffin Books, 1992.
- Carson, Shelley H., and Ellen J. Langer. "Mindfulness and Self-Acceptance." *Journal of Rational-Emotive & Cognitive-Behavior Therapy* 24, no. 1 (March 2006): 29–43. <https://doi.org/10.1007/s10942-006-0022-5>.

- Cohen, Sheldon, and Thomas A. Wills. "Stress, Social Support, and the Buffering Hypothesis." *Psychological Bulletin* 98, no. 2 (September 1985): 310–57. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.98.2.310>.
- Elfira, Yeni. "Terapi Naratif: Sebuah Pendekatan Dalam Pelayanan Bimbingan Dan Konseling Kelompok." *Journal of Counseling, Education and Society* 2, no. 1 (August 2021): 26. <https://doi.org/10.29210/08jces127100>.
- Elfira, Yeni, Neviyarni Suhaili, Marjohan Marjohan, Ifdil Ifdil, and Afdal Afdal. "Model Narrative Therapy Berbasis Nilai-Nilai Bundo Kandung Untuk Meningkatkan Kepuasan Pernikahan Pasangan Usia Dini." *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)* 7, no. 1 (January 2022): 63. <https://doi.org/10.29210/30031498000>.
- Enghariano, Desri Ari. "Syukur Dalam Perspektif Al-Qur'an." *Jurnal El-Qanuniy: Jurnal Ilmu-Ilmu Kesyariahan Dan Pranata Sosial* 5, no. 2 (April 2020): 270–83. <https://doi.org/10.24952/el-qonuniy.v5i2.2154>.
- Fitriyah, Laily Nur, and Nadhirotul Laily. "Self-Love Starts from the Body: The Effect of Body Image Satisfaction on Student SelfAcceptance Cinta Diri Dimulai Dari Tubuh: Pengaruh Kepuasan Citra Tubuh Terhadap Penerimaan Diri Mahasiswa." *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi* 13, no. 2 (n.d.): 149–58. <http://dx.doi.org/10.30872/psikoborneo.v13i2>.
- Freedman, Jill, and Gene Combs. *Narrative Therapy: The Social Construction of Preferred Realities*. 1. ed. A Norton Professional Book. New York: Norton, 1996.
- Hadari Nawawi and Mimi Martini. *Penelitian terapan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2005.

Hsb, Mhd. Andika Sejati, Raja Amanda Loviani, Muhammad Aznil, Nurul Ain Sarida, and Edi Hermanto. "MEMBANGUN KEPERCAYAAN DIRI MELALUI TAFSIR AL-MUNIR DALAM SURAH AT-TIN AYAT 4: TELAAH FENOMENA INSECURE DALAM ISLAM." *Ibn Abbas* 7, no. 2 (December 2024): 116. <https://doi.org/10.51900/ias.v7i2.22738>.

Jahandideh, Farnaz, Sudharshan N. Raman, Maslina Jamil, and Zubair I. Syed. "Carbon Footprint Assessment in the Life-Cycle Design of Concrete Structures in the Tropics: A Case Study of Residential Buildings in Malaysia." *Journal of Design and Built Environment* 20, no. 2 (August 2020): 27–34. <https://doi.org/10.22452/jdbe.vol20no2.3>.

Kemahli, Hatice P. "Four Inclinations in Human Nature: Evaluated in Light of Al-Ghazzâlî's Concept of the Heart." *Spiritual Psychology and Counseling* 2, no. 1 (February 2017). <https://doi.org/10.12738/spc.2017.1.0016>.

Kim, So-Yeon, Flora Tassone, Tony J. Simon, and Susan M. Rivera. "Altered Neural Activity in the 'When' Pathway during Temporal Processing in Fragile X Premutation Carriers." *Behavioural Brain Research* 261 (March 2014): 240–48. <https://doi.org/10.1016/j.bbr.2013.12.044>.

Laila, Yunica, and Idrus Alkaf. *Konsep Syukur Perspektif Imam Al-Ghazali dalam Kitab Ihya Ulumuddin Sebagai Upaya Mengatasi Insecure*. Vol. 4 No. 01 (2025): ATLAS Artikel (n.d.).

Lustbader, Eric. *The Kobalt Dossier*. London: Head of Zeus, 2022.

Mahfud, Choirul. "THE POWER OF SYUKUR: Tafsir Kontekstual Konsep Syukur dalam al-Qur'an." *Epistemé: Jurnal Pengembangan Ilmu Keislaman* 9, no. 2 (December 2014): 377–400. <https://doi.org/10.21274/epis.2014.9.2.377-400>.

- Makani, M F. *Terapi Dzikir Dalam Meningkatkan Self Acceptance Pada Lansia Di Panti Sosial Tresna Werdha Puger Jember*. 2020.
- Paine, Martyn. *Narrative Therapy: An Introduction for Counsellors*. 1. publ. London: Sage, 2000.
- Refnadi, Refnadi, Marjohan Marjohan, and Yarmis Syukur. "Self-Acceptance of High School Students in Indonesia." *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)* 6, no. 1 (February 2021): 15. <https://doi.org/10.29210/3003745000>.
- Ria Alfarina and Nur Widiasmara. "Tinjauan Naratif Konseling Islam Dalam Menangani Kasus Bullying Yang Berdampak Terhadap Kesehatan Mental Pada Siswa Di Sekolah." *Bandung Conference Series: Psychology Science* 2, no. 3 (October 2022): 780–89. <https://doi.org/10.29313/bcpsps.v2i3.4876>.
- Riza, Saiful, Nanda Desreza, Asnawati, Henry Sudiyanto, Andrio, Dinar Dana Kharisma Oosuke Komazawa, Ni Wayan Suriastini, Endra Dwi Mulyanto, Ika Yulia Wijayanti, Maliki, Badan Pusat Statistik, et al. "KONSELING ISLAM DENGAN TERAPI NARATIF DALAM MENGATASI KONSEP DIRI NEGATIF SEORANG SISWI SMP ISLAM TANWIRUL AFKAR SIDOARJO SKRIPSI." *BMC Public Health* 5, no. 1 (2019): 1–11.
- Sa'adah, Al Laily Makrifatus. "PALSY, PENERIMAAN DIRI INDIVIDU DENGAN CEREBRAL (STUDI KASUS PADA PEMERLU PELAYANAN KESEJAHTERAAN SOSIAL DI BALAI REHABILITASI TERPADU PENYANDANG DISABILITAS DINAS SOSIAL DIY)." Preprint, 2023.
- Santos, Rachel M., Sarah Zanette, Shiu M. Kwok, Gail D. Heyman, and Kang Lee. "Corrigendum: Exposure to Parenting by Lying in Childhood: Associations with Negative Outcomes in

Adulthood.” *Frontiers in Psychology* 8 (October 2017): 1900.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.01900>.

Sit, Masganti, Ovy Dwi Ramzani, Maldina Aulia Rahmi, and Jihan Sapiyah. *Konsep Fitrah dalam Tafsir Al Misbah*. 5, no. 3 (2025).

Tasya Diandra Aulia, Rika Puspita Sari, Okta Pratiwi, Dini Pramaessilla, and Sigit Dwi Sucipto. “Analisis Pendekatan Konseling Narrative Therapy.” *JKI (Jurnal Konseling Indonesia)* 9, no. 1 (January 2024): 51–61.
<https://doi.org/10.21067/jki.v9i1.9252>.

Tresna Rahayu, 2022 *FENOMENA SPILL THE TEA KEKERASAN SEKSUAL DI MEDIA SOSIAL PADA GENERASI Z KOTA BANDUNG* Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.Upi.Edu | Perpustakaan.Upi.Edu. no. 2019 (2022): 34–46.

White, Michael, and David Epston. *Narrative Means to Therapeutic Ends*. A Norton Professional Book. New York: Norton, 1990.
https://books.google.co.id/books/about/Narrative_Means_to_Therapeutic_Ends.html?id=bhyFFL4uHZQC&redir_esc=y.

Yuliani, Wiwin. *METODE PENELITIAN DESKRIPTIF KUALITATIF DALAM PERSPEKTIF BIMBINGAN DAN KONSELING*. 2, no. 2 (2018).