

SKRIPSI

PENGARUH AKUNTABILITAS ADMINISTRASI TERHADAP KREDIBILITAS KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA DENGAN KOMPETENSI PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL MODERASI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**Disusun Oleh:
Risfi Asfiana (04020422054)**

**Dosen Pembimbing:
Yunita Ardilla, M.MT
(199206042020122015)
Dr. H. Syaifuddin Zuhri, M.Si
(199610242014111001)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2026**

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risfi Asfiana
NIM : 04020422054
Program Studi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwasanya skripsi berjudul **“Pengaruh Akuntabilitas Administrasi Terhadap Kredibilitas Kementerian Agama Kota Surabaya dengan Kompetensi Pegawai Sebagai Variabel Moderasi”** adalah benar merupakan hasil karya sendiri. Hal-hal yang bukan hasil karya saya dalam skripsi ini telah diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 08 Desember 2025

Yang menyatakan,



Risfi Asfiana

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Risfi Asfiana
NIM : 04020422054
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Akuntabilitas
Administrasi terhadap Kredibilitas
Kementerian Agama Kota Surabaya
dengan Kompetensi Pegawai sebagai
Variabel Moderasi

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi.

Surabaya, 08 Desember 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dosen Pembimbing I
Yunita Ardilla, S.Kom.,
M.MT

NIP. 199206042020122015



Dosen Pembimbing II
Dr. H. Syaifuddin Zuhri, M.Si

NIP. 196610242014111001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGARUH AKUNTABILITAS ADMINISTRASI TERHADAP
KREDIBILITAS KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA
DENGAN KOMPETENSI PEGAWAI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI

SKRIPSI

Disusun oleh:

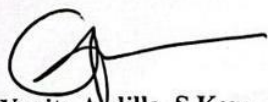
Risfi Asfiana

04020422054

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu pada tanggal
Selasa, 23 Desember 2025.

Surabaya, 23 Desember 2025

Dosen Penguji I



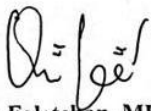
Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT
NIP. 199206042020122015

Dosen Penguji II



Dr. H. Syaifuddin Zuhri, M.Si
NIP. 196610242014111001

Dosen Penguji III



Aun Falestien Faletelhan, MHRM, Ph.D
NIP. 198205142005011001

Dosen Penguji IV



Airlangga Bramayudha, MM
NIP. 197912142011011005

Dekan



Dr. Muchlis Choirul Arif, S.Ag, M.Si
NIP. 197110171998031001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Risfi Asfiana
NIM : 04020422054
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi/ Manajemen Dakwah
E-mail address : risfiasfiana19@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Akuntabilitas Administrasi Terhadap Kredibilitas Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya Dengan Kompetensi Pegawai Sebagai Variabel Moderasi

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 Januari 2026

Penulis

(RISFI ASFIANA)

ABSTRAK

Risfi Asfiana, NIM 04020422054, 2025. Pengaruh Akuntabilitas Administrasi terhadap Kredibilitas Kementerian Agama Kota Surabaya dengan Kompetensi Pegawai Sebagai Variabel Moderasi.

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui adanya pengaruh antara akuntabilitas administrasi terhadap kredibilitas perusahaan dan apakah kompetensi pegawai tersebut dapat memoderasi hubungan antara akuntabilitas administrasi terhadap kredibilitas. Dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dan penelitian hipotesis *descriptive* dan juga analisis PLS untuk menjawab tujuan penelitian. Adapun *tools* yang digunakan dalam penelitian ini ialah SmartPLS dan IBM SPSS Statistic.

Dalam penelitian ini yang pertama akuntabilitas administrasi mempengaruhi kredibilitas perusahaan dengan perolehan nilai sebesar 0.365. dengan nilai *t-statistic* $3.403 > 1.96$, dan *p-value* sebesar $0.001 < 0.05$. Hal ini menunjukkan positif adanya hubungan yang signifikan dan searah sehingga semakin baik akuntabilitas administrasi maka kredibilitas perusahaan juga akan meningkat dan semakin baik. Sehingga hipotesis H1 diterima. *Kedua* 0.793. perolehan tersebut menjelaskan bahwa Akuntabilitas Administrasi menjelaskan Kredibilitas Perusahaan adalah kuat yakni 79,3% (pengaruh tinggi) sedangkan 20,7% merupakan pengaruh variabel lain yang tidak diukur dalam penelitian ini.. Sehingga besar sekali nilai yang diberikan. *Ketiga*, Nilai konstruk pada uji koefisien mendapatkan nilai positif (0.200) dan nilai signifikansi sebesar $0.062 > 0.05$ yang artinya tidak signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi karyawan tidak dapat memoderasi akuntabilitas administrasi terhadap kredibilitas perusahaan.

Kata kunci: akuntabilitas administrasi, kredibilitas, kompetensi pegawai

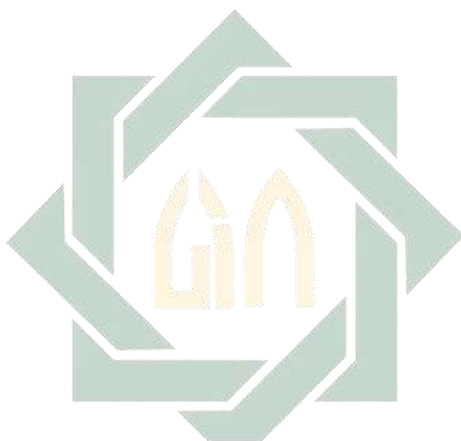
DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PEDOMAN PENULISAN TRANSLITERASI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional Variabel.....	6
F. Paradigma Penelitian	8
G. Hipotesis.....	9
H. Sistematika Pembahasan	9
BAB II	11
KAJIAN TEORITIK	11
A. Landasan Teoritik	11

1. Kredibilitas (Variabel Y)	11
2. Akuntabilitas Administrasi (Variabel X)	14
3. Kompetensi Pegawai (Variabel Z).....	18
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	22
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
A. Pendekatan Penelitian.....	26
B. Objek Penelitian	26
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	26
1. Populasi	26
2. Sampel.....	27
3. Teknik Sampling	28
D. Variabel, Dimensi dan Indikator Penelitian	28
E. Tahap-Tahap Penelitian	33
1. Tahap Pra Penelitian.....	34
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian	35
3. Tahap Pengolahan Data.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	35
1. Angket (Kuisisioner).....	35
2. Dokumentasi	36
G. Teknik Validitas Dan Reliabilitas	36
1. Uji Statistik Deskriptif	36
2. Uji Validitas.....	36
3. Uji Reliabilitas	37
H. Teknik Analisis Data.....	37
1. Evaluasi Model Pengukuran atau Outer Model	38

2. Evaluasi Model Struktural atau Inner Model	39
3. Uji T-Value	40
4. Uji Efek Moderasi	40
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
1. Sejarah Kementerian Agama Kota Surabaya	41
2. Visi	42
3. Misi	43
4. Nilai.....	43
5. Struktur Organisasi.....	44
B. Penyajian Data.....	45
1. Deskriptif Karakteristik Responden.....	45
2. Uji Normalitas.....	50
3. Uji Multikolinearitas	51
4. Uji Pengukuran (outer model).....	52
5. Evaluasi <i>Inner Model</i> atau <i>Model Structural</i>	62
6. Uji Efek Moderasi.....	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
1. Perspektif Teoritis	67
2. Perspektif Keislaman	72
BAB V.....	75
PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76

C. Keterbatasan Penelitian	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82



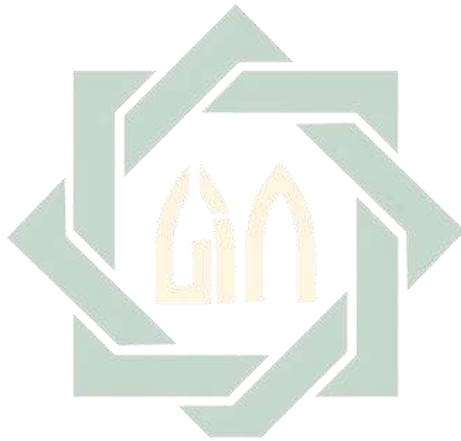
UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel, Dimensi, Dan Indikator	28
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Likert.....	36
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Terhadap Akuntabilitas Administrasi	47
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Kredibilitas.....	48
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Pegawai....	49
Tabel 4. 4 One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	51
Tabel 4. 5 Uji Multikoleniaritas.....	52
Tabel 4. 6 Nilai Convergent Validity Uji 1	53
Tabel 4. 7 Nilai Convergent Validity Uji 2	55
Tabel 4. 8 Nilai Convergent Validity Uji 3	56
Tabel 4. 9 Nilai cross loading	58
Tabel 4. 10 Nilai Fornell and lacker criterion.....	59
Tabel 4. 11 Nilai AVE (Average variance Extraced).....	60
Tabel 4. 12 Nilai Composite Reliability	61
Tabel 4. 13 nilai Cronbach Alpha	61
Tabel 4. 14 Nilai <i>R-Square</i>	63
Tabel 4. 15 Nilai Uji VIF.....	64
Tabel 4. 16 Nilai F-Square.....	64
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis Path Coefficient	65
Tabel 4. 18 Nilai Hubungan.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kemenag Sby.....	44
Gambar 4. 2 Diagram pie jenis kelamin.....	45
Gambar 4. 3 Diagram pie usia.....	45
Gambar 4. 4 outer model.....	53
Gambar 4. 5 Inner model.....	62



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy, and Jogiyanto Hartono. "Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) Dalam Penelitian Bisnis." *Yogyakarta: Penerbit Andi* 22 (2015): 103–50.
- Afifah Huda, Firyal, and Ahmad Khairul Hakim. "Service Encounter di Yayasan Nurul Hayat Surabaya." *Journal of Islamic Management* 1, no. 1 (January 2021): 1–18. <https://doi.org/10.15642/jim.v1i1.385>.
- Andayani, Safirah, and Ilham Zitri. *Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Dana Desa Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Di Kelurahan Punia Kota Mataram NTB*. n.d.
- Aqsa, Muhammad. *Pengaruh Kredibilitas Perusahaan Dan Public Figure Dalam Periklanan Online Terhadap Sikap Konsumen*. no. 1 (2017).
- Aziyah, Widatul, and Heri Yanto. "Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah dengan Kompetensi Sumber Daya Manusia sebagai Variabel Moderating." *Owner* 6, no. 1 (January 2022): 977–89. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i1.686>.
- Dewi, Isti Riana, Rut Jeges Michel, and Dewi Anggun Puspitarini. "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Dengan Mediasi Kepuasan Pelanggan Pada Toko Prima Freshmart Cirebon." *Jurnal ManeksI* 11, no. 1 (July 2022): 314–21. <https://doi.org/10.31959/jm.v11i1.1080>.
- Fahmeyzan, Dodi, Siti Soraya, and Desventri Etmy. *Uji Normalitas Data Omzet Bulanan Pelaku Ekonomi Mikro Desa Senggigi Dengan Menggunakan Skewness Dan Kurtosis*. 2018.

- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Badan penerbit universitas diponegoro, 2018.
- Grahesti, Angrahita, Ayna Sekar Hutami, and Jundiya Miftahur Rohmah. *Pengaruh Akuntabilitas, Kredibilitas, dan Transparansi Terhadap Minat Membayar Zakat pada Lembaga Amil Zakat di Surakarta*. n.d.
- Hermanto, Lidia Adetiya, and Rodhiah Rodhiah. "Pengaruh Brand Personality Terhadap Purchase Intention Produk The Body Shop." *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan* 1, no. 4 (September 2019): 820. <https://doi.org/10.24912/jmk.v1i4.6569>.
- Indrastuti, Sri. "Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Intervening Kompetensi Karyawan Pada Mutiara Merdeka Hotel Pekanbaru." *Jurnal Ekonomi Kiat* 32, no. 2 (December 2021). [https://doi.org/10.25299/kiat.2021.vol32\(2\).8376](https://doi.org/10.25299/kiat.2021.vol32(2).8376).
- Insani, Anisa. *Pengaruh Akuntabilitas, Etika Profesi, Profesionalisme Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surabaya)*. 8 (2019).
- Jailani, Muhammad. "Kredibilitas Pemimpin Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Lahan Dan Tata Ruang Kabupaten Kutai Timur." *Jurnal Paradigma (JP)* 1, no. 3 (June 2017): 402. <https://doi.org/10.30872/jp.v1i3.319>.
- Khumaedi, Evawati. *Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sentra Operasi Terminal Pt.Angkasa Pura li*. 2 (2016).
- Kotler, Philip, and Kevin Lane Keller. "Manajemen Pemasaran, Edisi 12 Jilid 1, Terjemahan (Molan Benyamin)." *Indonesia: PT. Indeks*, 2006.

- Maani, Karjuni Dt. "Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Pelayanan Publik." *Jurnal Demokrasi* 8, no. 1 (2009).
- Maolani, Dedeng Yusuf, Ajeng Siti Nuraeni, Angke Dellyani, and Eka Fikry Al Huda. *Penerapan Sistem Akuntabilitas Publik Dalam Mewujudkan Good Governance Di Indonesia*. 21, no. 2 (2023).
- Marliani, Lina, and M Si. *Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang*. n.d.
- Negoro, Sherly Hindra. "Kredibilitas Customer Service dan Citra Perusahaan." *Jurnal Ilmu Komunikasi* 11, no. 2 (January 2015). <https://doi.org/10.24002/jik.v11i2.419>.
- Nurkhasanah, Fitri. *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Membayar Zakat Dengan Reputasi Sebagai Variabel Moderasi Studi Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Kebumen*. Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2023.
- Nurlinda, Nurlinda. "Competence, Accountability on Audit Quality: Auditor Ethics as Moderating Variable." *Atestasi : Jurnal Ilmiah Akuntansi* 5, no. 2 (September 2022). <https://doi.org/10.57178/atestasi.v5i2.392>.
- Oktavia, Dea Imarotunnisa, and Fortuna Zain Hamid. *Pengaruh Kredibilitas Perusahaan Terhadap Kepercayaan Konsumen Pada Penggunaan Aplikasi Kesehatan Halodoc*. 6, no. 2 (2020).
- Penyusun, Tim. *Panduan Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Tahun 2024*. 2024.
- Polutu, Adriansah. *Pengaruh Kompetensi Aparat Desa, Sistem Pengendalian Internal & Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa*. n.d.

- Purwanto, Agus, and Masduki Asbari. "Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil Antara Amos, Smartpls, Warppls, Dan Spss Untuk Jumlah Sampel Besar." *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 2021.
- Putri, Helma Laila, and Uus Mohammad Darul Fadli. "Analisis Kompetensi Karyawan Jne Karawang." *Jurnal Economina* 2, no. 6 (June 2023): 1363–73. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i6.609>.
- Putri, Salwa Nabilah. *Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Guna Meraih Gelar Sarjana Akuntansi*. n.d.
- Samud, Melisa Safitri, Riane Johnly Pio, and Ventje Tatimu. *Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. 2, no. 3 (2021).
- Sanaji, Sanaji. *Efek Moderasi Toleransi Pelanggan Terhadap Pengaruh Pengalaman Negatif Terhadap Electronic Word-Of-Mouth Negatif*. 10 (2022).
- Santoso, Pamuji Hari. "Analisis Pengaruh Harga, Citra Merek, dan Kredibilitas Perusahaan terhadap Niat Membeli Konsumen pada Produk Kawasaki di Kota Yogyakarta." *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)* 1, no. 2 (May 2018): 209–20. <https://doi.org/10.31539/costing.v1i2.208>.
- Sawir, Muhammad. "Konsep Akuntabilitas Publik." *Papua Review: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Ilmu Pemerintahan* 1, no. 1 (2017): 10–18.
- Sejarah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur. "Sejarah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur." 2025. <https://jatim.kemenag.go.id/page/55/sejarah-kementerian-agama-provinsi-jawa-timur>.

- Sholeh, Muh Ibnu. “Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Membangun Citra Positif Melalui Manajemen Pendidikan Yang Berkualitas.” *Tadbiruna* 3, no. 1 (August 2023): 43–55. <https://doi.org/10.51192/tadbiruna.v3i1.622>.
- Siahay, Adolf Z D. *Building Public Trust through Transparency and Accountability: A Systematic Review of the Role of Public Sector Accounting*. n.d.
- Tamara, Chintia Ayu, and Yunus Tete Konde. *Pengaruh akuntabilitas publik dan transparansi publik terhadap mekanisme pengelolaan keuangan*. 1 (2016).
- Visi Misi Kemenag Surabaya. “Visi Misi Kemenag Surabaya.” 2025. <https://kemenagsurabaya.id/profil/visi-misi>.
- Yeni, Elfita, Mimelientesa Irman, and Fadrul Fadrul. “Pengaruh Pemahaman Akuntansi Dan Penerapan Sistem Informasi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Dengan Kompetensi Sumber Daya Manusia Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Pemerintah Kota Pekanbaru).” *Research in Accounting Journal (RAJ)* 1, no. 1 (January 2020): 64–88. <https://doi.org/10.37385/raj.v1i1.34>.
- Zahara, Jihan Nabila. “Determinasi Loyalitas Perempuan Milenial Terhadap Pembelian Kosmetik Halal.” *Performance: Jurnal Bisnis & Akuntansi* 11, no. 2 (October 2021): 104–16. <https://doi.org/10.24929/feb.v11i2.1308>.