

**STRATEGI PEMBIMBINGAN PENGGUNAAN
APLIKASI NUSUK JAMAAH UMRAH DI
AN NAMIROH TRAVELINDO
MALANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh

**Muhammad Hasan Al Ghiga
04040422091**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
SURABAYA**

2026

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Hasan Al Ghiga
NIM : 04040422091
Prodi : Manajemen Dakwah

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Strategi Pembimbingan Penggunaan Aplikasi Nusuk Jamaah Umrah di An Namiroh Travelindo Malang** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 20 Desember 2025
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Hasan Al Ghiga
04040422091

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Muhammad Hasan Al Ghiga
NIM : 04040422091
Prodi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Strategi Pembimbingan Penggunaan Aplikasi
Nusuk Jamaah Umrah di An Namiroh Travelindo
Malang

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 20 Desember 2025

Dosen Pembimbing 1



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

Dosen Pembimbing 2



Prof. Imas Maesaroh, M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

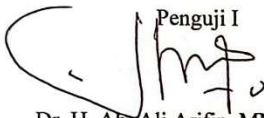
Strategi Pembimbingan Penggunaan Aplikasi Nusuk Jamaah Umrah di An
Namiroh Travelindo Malang

SKRIPSI

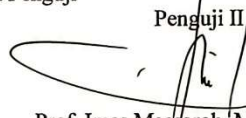
Disusun Oleh
Muhammad Hasan Al Ghiga
04040422091

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 08 Januari 2026

Tim Penguji

Penguji I


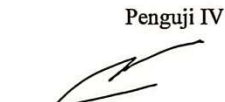
Dr. H. Ali. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

Penguji II


Prof. Imas Maesaroh, M.Lib., Ph.D.
NIP. 196605141992032001

Penguji III


Ahmad Khairul Hakim, S.Ag, M.Si
NIP. 197512302003121001

Penguji IV


Airlangga Bramayudha, MM
NIP. 197912142011011005

Surabaya, 08 Januari 2026



Dekan,
Dr. M. Chotul Arif, S.Ag, M. Fil.I.
NIP. 196301171998031001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Hasan Al Ghiga
NIM : 04040422091
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah
E-mail address : hasanalghiga0423@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**Strategi Pembimbingan Penggunaan Aplikasi Nusuk Jamaah Umrah di An Namiroh Travelindo
Malang**

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini

Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Januari 2026

Penulis

(Muhammad Hasan Al Ghiga)

ABSTRAK **(Bahasa Indonesia)**

Muhammad Hasan Al Ghiga, 04040422091, 2025. Strategi Pembimbingan Penggunaan Aplikasi Nusuk Jamaah Umrah di An Namiroh Travelindo Malang.

Fenomena kesulitan jamaah umrah dalam menggunakan aplikasi Nusuk menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi digital dalam pelayanan umrah belum berjalan secara optimal, khususnya bagi jamaah dengan keterbatasan literasi digital. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui strategi pembimbingan penggunaan aplikasi Nusuk bagi jamaah umrah di An Namiroh Travelindo Malang serta hambatan yang dihadapi dalam penerapannya. Penelitian ini memakai metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dihimpun lewat wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisa memakai teknik analisis data yang meliputi penyajian data, reduksi dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pembimbingan yang diterapkan meliputi pendekatan personal, penyampaian materi secara bertahap, penggunaan metode visual, serta praktik langsung penggunaan aplikasi Nusuk. Selain itu, ditemukan hambatan utama berupa keterbatasan literasi digital jamaah, faktor usia, dan minimnya pengalaman menggunakan teknologi digital. Temuan ini menunjukkan bahwa strategi pembimbingan yang adaptif dan humanis memiliki peran penting dalam meningkatkan kemandirian jamaah dalam menggunakan aplikasi Nusuk sebagai bagian dari pelayanan umrah berbasis digital.

Kata Kunci: Strategi Pembimbingan dan Aplikasi Nusuk

ABSTRACT
(Bahasa Inggris)

The phenomenon of difficulties faced by Umrah pilgrims in using the Nusuk application indicates that the utilization of digital technology in Umrah services has not yet been implemented optimally, particularly among pilgrims with limited digital literacy. This study aims to identify the guidance strategies for using the Nusuk application for Umrah pilgrims at An Namiroh Travelindo Malang, as well as the obstacles encountered in its implementation. This research employs a qualitative method with a case study approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation, and then analyzed using data analysis techniques consisting of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results show that the guidance strategies implemented include a personalized approach, step-by-step delivery of materials, the use of visual methods, and hands-on practice in using the Nusuk application. In addition, the main obstacles identified include limited digital literacy among pilgrims, age-related factors, and a lack of experience in using digital technology. These findings indicate that adaptive and humanistic guidance strategies play a crucial role in enhancing pilgrims' independence in using the Nusuk application as part of digital-based Umrah services.

Keywords: *Guidance Strategy and Nusuk Application*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .Error!

Bookmark not defined.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSIError!

Bookmark not defined.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... iv

**PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.Error! Bookmark
not defined.**

ABSTRAK (Bahasa Indonesia) vi

KATA PENGANTAR..... ix

DAFTAR ISI..... xi

DAFTAR GAMBAR..... xv

DAFTAR TRANSLITERASI xvi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Rumusan Masalah..... 12

C. Tujuan Penelitian 12

D. Manfaat Penelitian 13

1. Manfaat teoretis.....	13
2. Manfaat praktis	13
E. Definisi Konsep.....	14
1. Strategi Pembimbingan	14
2. Penggunaan Aplikasi Nusuk	15
3. Jamaah Umrah.....	16
F. Sistematika Pembahasan	17
BAB II KAJIAN TEORETIS.....	18
A. Kerangka Teoretis	18
1. Konsep Strategi Pembimbingan.....	18
2. Pemanfaatan teknologi oleh jamaah	30
3. Aplikasi Nusuk dalam Layanan Umrah	43
4. Prespektif Islami	52
B. Penelitian Terdahulu	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	62
B. Objek Penelitian.....	62
C. Jenis dan Sumber Data.....	63
D. Tahap-Tahap Penelitian	65

E. Teknik Pengumpulan Data.....	70
1. Observasi.....	70
2. Wawancara.....	71
3. Dokumentasi	72
F. Teknik Validitas Data	73
G. Teknik Analisis Data.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....	76
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	76
B. Hasil Penelitian	82
1. Strategi Pembimbingan Penggunaan Aplikasi Nusuk	
82	
2. Tahapan dan Media Pembimbingan.....	Error!
Bookmark not defined.	
3. Hambatan yang Dihadapi Jamaah.....	86
4. Hambatan yang Dihadapi Pembimbing	Error!
Bookmark not defined.	
5. Solusi dan Harapan	88
C. Pembahasan.....	89
1. Perspektif Teori.....	89
a. Analisis Strategi Pembimbingan.....	89

b. Tahapan dan Media Pembimbingan.....	Error!
Bookmark not defined.	
c. Hambatan Pembimbingan.....	94
d. Upaya Mengatasi Hambatan	Error! Bookmark not defined.
e. Evaluasi dan Pengembangan Strategi	Error!
Bookmark not defined.	
2. Perspektif Islam.....	97
BAB V PENUTUP.....	100
A. Simpulan	100
B. Implikasi.....	101
C. Rekomendasi.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman depan aplikasi Nusuk	45
Gambar 2. 2 Halaman pemesanan layanan	48
Gambar 2. 3 Halaman pemesanan masuk Roudhah	50
Gambar 4. 1 Proses pengunduhan Aplikasi Nusuk melalui Google Play Store	77
Gambar 4. 2 Tampilan awal pembuatan akun pada Aplikasi Nusuk	78
Gambar 4. 3 Tahap pemilihan kategori pengguna dan pengisian data akun pada Aplikasi Nusuk	78
Gambar 4. 4 Tampilan input data diri dan nomor Visa	79
Gambar 4. 5 Tampilan mengisi password Aplikasi	79
Gambar 4. 6 Tampilan input nomor telepon dan email untuk verifikasi akun	80
Gambar 4. 7 Halaman verifikasi OTP pada Aplikasi Nusuk	80
Gambar 4. 8 Tampilan untuk memesan jadwal	81
Gambar 4. 9 Halaman memilih tanggal	81
Gambar 4. 10 Halaman konfirmasi	82

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Hafiz, Leli Romdaniah, Mohamad Rizal Ramadhoni. "Efektivitas Digitalisasi Pelayanan Pelaksanaan Haji Dan Umrah." *Concept and Communication* null, no. 23 (2019): 301–16.
- Abdussamad, Zuchri. "Metode Penelitian Kualitatif," 1–225, 2021.
- Aeni Rufaedah, Evi. "KAJIAN NILAI-NILAI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAMI (Telaah Berdasarkan Al-Qur'an Dan Al-Hadist)." *Risalah Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam* 1, no. 1 (2015): 124–32.
- Aeni Rufaidah, Evi. "BIMBINGAN DAN KONSELING MENURUT M. QURAISH SHIHABDALAM TAFSIR AL-MISHBAH QUR'AN SURAT AL-ASHR AYAT 3." *Counselia Jurnal Bimbingan Konseling Pendidikan Islam* 3, no. 1 (2022): 1–26. <https://doi.org/https://doi.org/10.31943/counselia.v3i1.36>.
- Ahmad, Rizky Suwandini. *Strategi Bimbingan Penyuluhan Islam Dalam Pembentukan Akhlak Anak Di Panti Asuhan Wahyu Ilahi Kelurahan Romang Polong Kecamatan Somba Opu Kabupaten Goa*. UIN Alauddin Makassar. Makassar, 2019.
- Alhafiz Kurniawan. "Daftar Melalui Aplikasi Nusuk, Jamaah Haji Dan Umrah Berkesempatan Shalat Di Raudhah." NU Online, 2024.
- Andriani, Dwi Esti. "Mengembangkan Profesionalitas Guru Abad 21 Melalui Program Pembimbingan Yang Efektif." *Manajemen Pendidikan* 02, no. 6 (2010): 78–92.
- Ardiansyah, Jefri, and Thayib. "ANALISIS MANAJEMEN RISIKO UNTUK JAMAAH UMRAH MANDIRI DI ERA DIGITAL." *JURNAL ILMIAH MAHASISWA EKONOMI ISLAM* 7, no. 1 (2025): 18–40.
- Arifin, Ahmad Ali. *Strategi Pengembangan SDM Perbankan Syariah*. Surabaya: Pustaka Radja, 2012.
- Arnida. "Strategi Pelayanan Dan Pembimbingan Terhadap Pelaksanaan Ibadah Jamaah Haji Di KBIH AN-NABAWY Kota Medan." *Medan : UIN Sumatera Utara Medan*, 2020, 18.
- Arnika, Ajeng Dewi, and Kusri. "Penerapan Model Pembelajaran

- Langsung (Direct Instruction) Dengan Metode Kumon Pada Materi Persamaan Lingkaran Di Sman-1 Krian.” *MATHEdunesa* 3, no. 1 (2014): 1–6.
- Asad, Aniq Farhadul. *Manajemen Pelayanan Jemaah Umrah Pada PT Risalah Tour & Travel Jakarta*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2023.
- Ashari, Rizqi Ganis. “Memahami Hambatan Dan Cara Lansia.” *Jurnal ILMU KOMUNIKASI* 15, no. 2 (2018): 155–70.
- . “Memahami Hambatan Dan Cara Lansia Mempelajari Media Sosial.” *Jurnal ILMU KOMUNIKASI* 15, no. 2 (2018): 155–70. <https://doi.org/10.24002/jik.v15i2.1245>.
- Bahasa, Badan Pengembangan dan Pembinaan. “Pembimbing.” Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, 2008.
- . “Strategi.” Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi, 2025.
- Bakhtiar, Muhammad Ilham, Aulia Baina Zahra, and Ahmad Yusuf. “Model Konseling Islam Berbasis Nilai Profetik Terhadap Moral Awareness Siswa.” *Jurnal Ilmiah Bimbingan Dan Konseling* 3, no. 1 (2021): 38–47. <https://doi.org/10.31960/konseling.v3i1.1392>.
- Bukhori, Baidi. “Dakwah Melalui Bimbingan Dan Konseling Islam.” *KONSELING RELIGI: Jurnal Bimbingan Konseling Islam* 5, no. 1 (2014): 1–18.
- Darwiyanto, Eko, Rio Nurtantiana, and Yudi Priyadi. “Pengenalan Aplikasi Haji Pintar Dan Nusuk Untuk Calon Jemaah Haji KBIHU Mawaddah 2025” 6, no. 3 (2025): 2018–25.
- Denianti, Laila, and Kurnia Muhajarah. “Pemenuhan Kebutuhan Psikologis Dasar Dalam Motivasi Jemaah Umrah Mandiri.” *Kamaya: Jurnal Ilmu Agama* 8, no. 1 (2025): 76–87. <https://doi.org/10.37329/kamaya.v8i1.4034>.
- Dra. Mimin Yatminiwati, M.M. *Manajemen Strategi Buku Ajar Perkuliahan Bagi Mahasiswa*. Widya Gama Press, 2019.
- Fitriani, Putri Diesy, Fakhri Awalludin, and Raisa Agnia Azzaahra. “Implementasi Strategi Bimbingan Manasik Haji Di Masa

- Pandemi Covid-19.” *Mabrur: Academic Journal of Hajj and Umra* 1, no. 1 (2022): 75–84.
<https://doi.org/10.15575/mjhu.v1i1.17527>.
- Ginting, Abdul Fikri, Azmi Nawaf, Darul Naad, Muhammad Azwar, Hasan Sazali, and Tri Niswati Utami. “Efektivitas Pelayanan Haji Dan Umrah Dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah.” *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah* 6, no. 2 (2024): 229–42.
- Ginting, Roslinda Veronika Br, Dinda Arindani, Cut Mega Wati Lubis, and Arinda Pramai Shella. “Literasi Digital Sebagai Wujud Pemberdayaan Masyarakat Di Era Globalisasi.” *Jurnal Pasopati* 3, no. 2 (2021): 118–22.
- Hafizah, Nasywa, Tiara Cantika, Pebytabella P, Mutiya Sari, Rahmita Winanda, Rully Hidayatullah, and Harmonedi. “Identifikasi Variabel Penelitian, Jenis Sumber Data Dalam Penelitian Pendidikan.” *Jurnal QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora* 3, no. 2 (2025): 586–96.
<https://doi.org/10.61104/jq.v3i2.1025>.
- Haji, Ibadah, Ade Irma Imamah, and Sri Wulan Wahyuni. “Tantangan Platform Nusuk Dalam Meningkatkan Pelayanan,” 2024, 1–13.
- Handiyani, Mila, and Yunus Abidin. “Peran Guru Dalam Membina Literasi Digital Peserta Didik Pada Konsep Pembelajaran Abad 21.” *Jurnal Elementaria Edukasia* 6, no. 2 (2023): 408–14.
<https://doi.org/10.31949/jee.v6i2.5360>.
- Hanifah, Nisrina Salmaa. *Pengaruh Lifestyle Dan Travel Motivation Terhadap Minat Penggundaan Platform Nusuk Pada Komunitas Umrah Mandiri*. Politeknik Negeri Jakarta, 2024.
- Harjono, Hary Soedarto. “Literasi Digital: Prospek Dan Implikasinya Dalam Pembelajaran Bahasa.” *Pena : Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra* 8, no. 1 (2019): 1–7.
<https://doi.org/10.22437/pena.v8i1.6706>.
- Haryono, Eko. “Metodologi Penelitian Kualitatif Di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam.” *E-Journal an-Nuur: The Journal of Islamic Studies* 13, no. 2 (2023): 1–6.
- Hidayat, Ian, Askar Askar, and Zaitun Zaitun. “Teknologi Menurut Pandangan Islam.” *Prosiding Kajian Islam Dan Integrasi Ilmu*

Di Era Society 5.0 1, no. 1 (2022): 456–60.

- Hikmah, Adinda Zathnani, R.Ika Mustika, and Ecep Supriatna. “Layanan Konseling Individual Pendekatan Client Centered Berbasis Dalam Jaringan (Daring) Untuk Mengembangkan Citra Diri (Self Image) Siswa.” *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)* 6, no. 3 (2023): 179–89. <https://doi.org/10.22460/fokus.v6i3.9111>.
- . “Layanan Konseling Individual Pendekatan Client Centered Berbasis Dalam Jaringan (DARING) Untuk Mengembangkan Citra Diri (Self Image) Siswa.” *Fokus: Jurnal Bimbingan Dan Konseling IKIP Siliwangi* 6, no. 3 (2023): 179–89. <https://doi.org/10.22460/fokusv6i3.9111>.
- Hindayah, Yuyu, Budiarti SW, and Tita Rosita. “Layanan Bimbingan Dan Konseling Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Siswa.” *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)* 1, no. 1 (2018): 37. <https://doi.org/10.22460/fokus.v1i1.69>.
- Indonesia, Kementerian Agama Republik. “Qur’an Kemenag,” 2023. <https://quran.kemenag.go.id/>.
- Indy, Ryan. “Peran Pendidikan Dalam Proses Perubahan Sosial Di Desa Tumaluntung Kecamatan Kauditan Kabupaten Minahasa Utara.” *HOLISTIK: Journal of Social and Culture* 12, no. 4 (2019): 1–18.
- Indy, Ryan, Foony J. Waani, and N. Kandowangko. “Peran Pendidikan Dalam Proses Perubahan Sosial Di Desa Tumaluntung Kecamatan Kauditan Kabupaten Minahasa Utara.” *HOLISTIK, Journal Of Social and Culture* 12, no. 4 (2019): 1–18.
- Irawandi, Asep Rendi, Enis Fitriani, and Trisnian Ifianti. “Berteman Sehat Tanpa Perundungan Melalui Bimbingan Belajar.” *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2023, 64–72.
- Iskandar, Akbar, Widia Winata, Farid Haluti, Muqarramah Sulaiman Kurdi, Putra Hendra S Sitompul, Musyarrafah Sulaiman Kurdi, Sri Nurhayati, Mila Hasanah, and Ma’rifani Fitri Arisa. “Peran Teknologi Dalam Dunia Pendidikan.” In *Cendekiawan Inovasi Digital Indonesia*, 1–128. Makassar: Cendekiawan Inovasi

Digital Indonesia, 2023.

- Ismail. "Bimbingan Dan Konseling Islam (Aplikasi Terapi Gerakan Shalat Dalam Bentuk Gerakan Relaksasi Untuk Mengurangi Kecemasan)." *Jurnal Mimbar: Media Intelektual Muslim Dan Bimbingan Rohani* 2, no. 1 (2016): 90–104. <https://doi.org/10.47435/mimbar.v2i1.268>.
- Iza, Abdullah. "Prinsip Dasar Metode Pengajaran Bahasa Arab." *Jurnal Keislaman* 1, no. 1 (2018): 104–10.
- Kariasa, Nyoman. "Implementasi Metode Demonstrasi Dalam Bimbingan Tugas Kelompok Untuk Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa Kelas VIA Semester I SD Negeri 24 Pemecutan Tahun Pelajaran 2016 / 2017." *Jurnal Emasains: Jurnal Edukasi Matematika Dan Sains* VIII, no. 2 (2019): 214–21.
- Kharisma, Herdhita Vidya. "Literasi Digital Di Kalangan Guru SMA Di Kota Surabaya." *Jurnal Unair* 6, no. 4 (2017): 17–19.
- Khoiriyah, Siti, Pramesti Wulandari, Sri Bulan, Cipta Pramana, Sutrisno Mukmin Sadjji, Evenddy, Butsiarah, et al. "Teknologi Pendidikan Teori Dan Aplikasi." In *Yayasan Kita Menulis*, 1–228. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2025.
- Kumala, Debby Cynthia, Joshua Wilson Pranata, and Sienny Thio. "Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Trust, Dan Security Terhadap Minat Penggunaan Gopay Pada Generasi X Di Surabaya." *Jurnal Ilmu Perhotelan* 6, no. 1 (2020): 19–29. <https://doi.org/10.9744/jmhot.6.1.19>.
- Mahidin, and Wahyuni. "Strategi Guru BK Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa Kelas VII SMP YP. Al-Maksum Cinta Rakyat Percut Sei Tuan Deli Serdang." *Jurnal Ikatan Alumni Bimbingan Dan Konseling Islam (IKA BKI)* 2, no. 2 (2020): 160–74.
- Malahati, Fildza, Anelda Ultavia B, Putri Jannati, Qathrunnada Qathrunnada, and Shaleh Shaleh. "Kualitatif: Memahami Karakteristik Penelitian Sebagai Metodologi." *Jurnal Pendidikan Dasar* 11, no. 2 (2023): 341–48. <https://doi.org/10.46368/jpd.v11i2.902>.
- Moh Anwar, Yasfin. "Perencanaan Dan Pengorganisasian Layanan

- Bimbingan Manasik Haji: Studi Kasus Pada KBIH Al- Bayt Tours Demak.” *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah* 9, no. 2 (2024): 129–42. <https://doi.org/10.15575/tadbir.v9i2.39566>.
- Muhaimin, Alif, Nurdin Nurdin, and Firdiansyah Alhabsyi. “Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Menurut Pandangan Islam.” *Prosiding Kajian Islam Dan Integrasi Ilmu Di Era Society 5.0 2* (2023): 92–96.
- Muhamad, Irhan Ari, Kenny Pebriani, and Kusnadi Putri. “Bimbingan Manasik Dalam Meningkatkan Mutu Ibadah Haji Dan Umrah Pada Jama’Ah KbiHu Qubbatul Muttaqin Sukabumi.” *JUTEQ: Jurnal Teologi & Tafsir* 1, no. 2 (2024): 43–50.
- Mukri, Syarifah Gustiawati, and Nur Syamsiah. “Digitalisasi Pelayanan Haji : Smart Card Haji , Visa Resmi Menuju Ibadah Yang Sempurna.” *Mecca: Journal of Hajj and Umrah Studies* 1, no. 1 (2024): 14–24.
- Naufal, Haickal Attallah. “Literasi Digital.” *Perspektif* 1, no. 2 (2021): 195–202. <https://doi.org/10.53947/perspekt.v1i2.32>.
- Nisa, Afiatin. “Analisis Kenakalan Siswa Dan Implikasinya Terhadap Layanan Bimbingan Konseling.” *JURNAL EDUKASI: Jurnal Bimbingan Konseling* 4, no. 2 (2019): 102. <https://doi.org/10.22373/je.v4i2.3282>.
- Noor Hamid. “Strategi Bimbingan Manasik Haji Jemaah Lanjut Usia: Studi Di Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah (KbiHu) Hajar Aswad Yogyakarta.” *Jurnal Manajemen Dakwah* 9, no. 2 SE-Articles (2024): 259–77.
- Nusuk. “Syarat Dan Ketentuan.” Kementrian Haji dan Umrah Arab Saudi, 2025.
- . “Tentang Nusuk.” Kementrian Haji dan Umrah Arab Saudi, 2025.
- Pitri, Lizia, Adrias Adrias, and Aissy Putri Zulkarmaini. “Analisis Strategi Pendampingan Orang Tua Terhadap Penggunaan Gadget Pada Siswa Kelas 1 Sekolah Dasar.” *JUDIKDAS: Jurnal Ilmu Pendidikan Dasar Indonesia* 4, no. 3 (2025): 146–59. <https://doi.org/10.51574/judikdas.v4i3.2934>.
- Poltak, Hendrik, and Robert Rianto Widjaja. “Pendekatan Metode

- Studi Kasus Dalam Riset Kualitatif.” *Journal of Local Architecture and Civil Engineering* 2, no. 1 (2024): 31–34. <https://doi.org/10.59810/localengineering>.
- Pratama, Andika, Siti Zulaikha Wulandari, and Devani Laksmi Indyastuti. “Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Pada Penggunaan Aplikasi PLN Daily (Studi Empiris Pada Pegawai PLN UP3 Tegal).” *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia* 05, no. 03 (2022): 355–68.
- Probowati, Yusti, Seger Handoyo, and Andik Matulessy. “Pendidikan Karakter Perspektif Guru Dan Psikolog.” In *Penerbit Selaras*, 1st ed., 120. Malang, 2011.
- Rahayu, Fitri Sri, Mohammad Afifulloh, and Devi Wahyu Ertanti. “Strategi Pembimbingan Orang Tua Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Kelas 1B Di MI Thoriul Huda Kecamatan Wagir Kabupaten Malang.” *Jurnal Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah* 6, no. 2 (2024): 56–66.
- Ramdani, Nanang Gustri, Nisa Fauziyyah, Riqotul Fuadah, Soleh Rudiyo, Yayang Alistin Septiyaningrum, Nur Salamatussa’adah, and Aida Hayani. “Definisi Dan Teori Pendekatan, Strategi, Dan Metode Pembelajaran.” *Indonesian Journal of Elementary Education and Teaching Innovation* 2, no. 1 (2023): 20. [https://doi.org/10.21927/ijeeti.2023.2\(1\).20-31](https://doi.org/10.21927/ijeeti.2023.2(1).20-31).
- RI, Kementrian Agama. “Ini Tiga Fungsi Kartu Nusuk.” Kementrian Agama RI, 2025.
- Ridwan. “Strategi Bimbingan Manasik Haji Dalam Meningkatkan Keterampilan Jamaah Haji Pada Kantor Kementerian Agama Kota Banda Aceh.” *Tadabbur: Jurnal Peradaban Islam* 4, no. 2 (2022): 172–81. <https://doi.org/10.22373/tadabbur.v4i2.377>.
- Riyadi. “Analisis Tugas Pokok Pembimbingan Klien Pemasarakatan (BAPAS) Dalam Mewujudkan Reintegrasi Sosial.” *Jurnal Syntax Admiration* 4, no. 8 (2023): 1209–18. <https://doi.org/10.46799/jsa.v4i8.709>.
- Rosyad, Sabilar, and Mugi Harsono. “Pentingnya Perceived Usefulness Dan Perceived Ease of Use : Dalam Teknologi Informasi.” *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi* 5, no.

1 (2021): 86–92.

- Sahbuki Ritonga. “Rekapitulasi Rata-Rata Data Hasil Wawancara Calon Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Bukhary Labuhanbatu Tahun 2023.” *Tarbiyah Bil Qalam: Jurnal Pendidikan Agama Dan Sains* 7, no. 2 (2023): 1–6. <https://doi.org/10.58822/tbq.v7i2.158>.
- Sariah. “Kegiatan Belajar Partisipatif.” *Jurnal Pemikiran Islam* 37, no. 1 (2020): 45–51.
- Shah, Afnan A. “Enhancing Pilgrim and Transport Management during Hajj through Color-Coded Stripes on Nusuk Cards and Buses.” *IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security* 24, no. 11 (2024): 13–20.
- Sofwatillah, Risnita, M. Syahrani Jailani, and Deassy Arestya Saksitha. “Teknik Analisis Data Kuantitatif Dan Kualitatif Dalam Penelitian Ilmiah.” *Journal Genta Mulia* 15, no. 2 (2024): 79–91.
- Suhertina. *Dasar-Dasar Bimbingan Dan Konseling*. Pekanbaru: CV. Mutiara Pesisir Sumatra, 2014.
- . *Dasar-Dasar Bimbingan Dan Konseling*. CV. Mutiara Pesisir Utama, 2019.
- Sumaiyah. *Manajemen Strategi Bimbingan Ibadah Umroh Safa Marwa Tour Jogja Di Kabupaten Sleman Tahun 2016/2017*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017.
- Suprpto, Hery. “Analisis Strategi Pemasaran Dalam Menghadapi Persaingan Antar Jasa Penginapan Di Kota Lamongan (Studi Pada Hotel Mahkota Lamongan).” *Jurnal Manajemen* 4, no. 3 (2019): 1049. <https://doi.org/10.30736/jpim.v4i3.271>.
- Swastika, Windra. *Konsep Dasar Literasi Digital*. Universitas Ma Chung, 2019.
- Syabaruddin, Agus, and Imamudin. “Implementasi Literasi Digital Di Kalangan Mahasiswa.” *Jurnal Eduscience* 9, no. 3 (2022): 942–50. <https://doi.org/10.36987/jes.v9i3.3447>.
- Syahputra, Rizki. “Strategi Pemasaran Dalam Alquran Tentang Promosi Penjualan.” *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)* 6, no. 2 (2019): 83–88.

<https://doi.org/10.36987/ecobi.v6i2.8>.

- Timpal, Erlene T.V, Agustinus B. Pati, and Fanley Pangemanan. "Strategi Camat Dalam Meningkatkan Perangkat Desa Di Bidang Teknologi Informasi Di Kecamatan Ratahan Timur Kabupaten Minahasa Tenggara." *Jurnal Governance* 1, no. 2 (2021): 1–8.
- Travelindo, An Namiroh. "Tentang Kami." An Namiroh Travelindo, 2023. <https://namirohtour.com/tentang-kami/>.
- Undari Sulung, Mohamad Muspawi. "MEMAHAMI SUMBER DATA PENELITIAN: PRIMER, SEKUNDER, DAN TERSIER." *Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)* 5, no. 3 (2024): 110–16. https://doi.org/10.1163/9789004263925_015.
- Wardhana. *Pengertian Strategi Dan Kebijakan Dalam Bisnis*. Aditya Wardhana, 2024.
- Wardhana, Aditya. *Pengertian Strategi Dan Kebijakan Dalam Bisnis*. Purbalingga: Eureka media aksara, 2024.
- Wijaya, Sonny, Mochamad Fahmi Saputra, and Lilla Puji Lestari. "Program Bimbingan Belajar Pasca Pandemi COVID-19 Menggunakan Metode Visual, Humanis Ceria Dan Aqidah Akhlaq Guna Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa SD Di Desa Sawocangkring Kabupaten Sidoarjo." *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa* 1, no. 7 (2023): 1077–87. <https://doi.org/10.59837/jpmba.v1i7.313>.
- Yatminiwati, Mimin. *Manajemen Strategi Buku Ajar Perkuliahan Bagi Mahasiswa*. Widya Gama Press, 2019.
- Yuliza, Efa. "Upaya Bimbingan Konseling Dalam Pengembangan Karakter Siswa." *AL-ISHLAH: Jurnal Pendidikan*, 2017, 14–32.