



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Persepsi karyawan terhadap *Work Life Balance* di Shafira Tour & Travel Surabaya

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S. Sos)

Oleh

KHAFILA ROUDHOTUL JANNAH

NIM. 04040422080

PRODI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA 2026

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khafila Roudhotul Jannah
NIM : 04040422080
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

"Persepsi Karyawan terhadap Work Life Balance di Shafira Tour & Travel Surabaya"
adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atau peniruan dari karya orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah. Saya bertanggung jawab sepenuhnya atas keaslian dan kebenaran isi skripsi ini. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 14 Maret 2025
Yang membuat pernyataan,



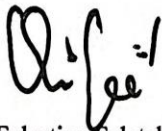
Khafila Roudhotul Jannah
(04040422080)

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Khafila Roudhotul Jannah
NIM : 04040422080
Prodi : Manajemen Dakwah
Judul : Persepsi Karyawan Terhadap Work Life Balance
Skripsi : di Shafira Tour & Travel Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Menyetujui Pembimbing 1,



Aun Falestien Faletchan, MHRM., Ph.D
NIP. 198205142005011001

Surabaya, 19 Desember 2025
Menyetujui Pembimbing 2,



Dr. Syaifuddin Zuhri, M.Si
NIP. 96610242014111001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Persepsi Karyawan Terhadap Work Life Balance di Shafira Tour &
Travel Surabaya
SKRIPSI

Disusun Oleh
Khafila Roudhotul Jannah
04040422080

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 5 Januari 2026
Tim Penguji

Penguji I

Aun Falestien Faletihan, MHRM, Ph.D
NIP. 198205142005011001

Penguji II

Dr. Syaifuddin Zuhri, M.Si
NIP. 96610242014111001

Penguji III

Airlangga Bramayudha, MM
NIP. 197912142011011005

Penguji IV

Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP. 197512302003121001

Surabaya, 5 Januari 2026
Dekan,



Dr. Moch. Churil Arif, S.Ag. M. Fil.I.
NIP. 197110171998031001

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khafila Roudhotul Jannah

NIM : 04040422080

Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah

E-mail address : Khafilajannah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Persepsi Karyawan Terhadap Work Life Balance di Shafira Tour & Travel Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 27 Januari 2026

Penulis

(Khafila Roudhotul Jannah)

ABSTRAK

Penelitian ini membahas persepsi karyawan terhadap *Work Life Balance* di Shafira Tour & Travel Surabaya. *Work Life Balance* penting dalam mendukung kesejahteraan karyawan serta menjaga keberlangsungan kinerja organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi karyawan terhadap penerapan *Work Life Balance* di lingkungan kerja tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah karyawan Shafira Tour & Travel Surabaya. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi karyawan terhadap penerapan *Work Life Balance* di Shafira Tour & Travel Surabaya cenderung positif. Penerapan pengaturan kerja dan dukungan lingkungan kerja dinilai membantu karyawan dalam menyeimbangkan tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi. Namun, masih terdapat beberapa kondisi kerja tertentu yang memerlukan perhatian agar keseimbangan tersebut dapat terjaga secara optimal.

Kata kunci: Persepsi Karyawan, *Work Life Balance*, Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRAC

This research discusses the perception of employees towards Work Life Balance at Shafira Tour & Travel Surabaya. Work Life Balance is important in supporting the welfare of employees and maintaining the continuity of organizational performance. The purpose of this research is to find out how employees perceive the implementation of Work Life Balance in the work environment.

This research uses a descriptive qualitative approach. The research subject is an employee of Shafira Tour & Travel Surabaya. Data collection is done through interviews, observations, and documentation. Data analysis is done through data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The research results show that employee perception towards the implementation of Work Life Balance at Shafira Tour & Travel Surabaya tends to be positive. The implementation of work arrangements and work environment support is considered to help employees in balancing work demands and personal life. However, there are still certain working conditions that require attention so that the balance can be maintained optimally.

Keywords: *Employee Perception, Work Life Balance, Human Resource Management*

الملخص

يناقش هذا البحث تصور الموظفين تجاه التوازن بين العمل والحياة في شافيرا تور آند ترافل سورابايا. التوازن بين العمل والحياة مهم في دعم رفاهية الموظفين والحفاظ على استمرارية الأداء التنظيمي. الغرض من هذا البحث هو معرفة كيفية إدراك الموظفين لتنفيذ التوازن بين العمل والحياة في بيئة العمل.

يستخدم هذا البحث نهجا نوعيا وصفيًا. موضوع البحث هو موظف في Shafira Tour & Travel Surabaya. يتم جمع البيانات من خلال المقابلات والملاحظات والتوثيق. يتم تحليل البيانات من خلال تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص الاستنتاجات.

تظهر نتائج البحث أن تصور الموظفين تجاه تنفيذ التوازن بين العمل والحياة في شافيرا تور آند ترافل سورابايا يميل إلى أن يكون إيجابيًا. يعتبر تنفيذ ترتيبات العمل ودعم بيئة العمل لمساعدة الموظفين على تحقيق التوازن بين متطلبات العمل والحياة الشخصية. ومع ذلك، لا تزال هناك ظروف عمل معينة تتطلب الاهتمام حتى يمكن الحفاظ على التوازن على النحو الأمثل.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

الكلمات المفتاحية: تصور الموظف، التوازن بين العمل والحياة، إدارة الموارد البشرية.

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
TRANSLITERASI.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN.....	8
D. MANFAAT.....	9
E. Definisi Konsep	10
F. Sistemika Pembahasan.....	12
BAB II.....	14
KAJIAN TEORI	14
A. Kerangka Teoritik.....	14

B. <i>Work Life Balance</i> Menurut Perspektif Islam	19
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	30
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	42
B. Subjek Penelitian	43
C. Jenis dan Sumber Data.....	43
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Teknik Analisis Data	49
F. Teknik Validitas Data	50
BAB IV	51
PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	51
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	51
B. Penyajian Data	62
C. Analisis Data.....	80
BAB V	97
PENUTUP.....	97
A. Simpulan	97
B. Rekomendasi.....	98
C. Keterbatasan Penelitian.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	109

DAFAR GAMBAR

Gambar 4. 1.....	67
Gambar 4. 2.....	722
Gambar 4. 3.....	733
Gambar 4. 4.....	79
Gambar 5. 1 Surat Izin Penelitian	11212
Gambar 5. 2 Surat Keterangan Penelitian	11313
Gambar 5. 3 Dokumentasi Bersama Informan 1	11414
Gambar 5. 4 Dokumentasi Bersama Informan 2	11515
Gambar 5. 5 Dokumentasi Bersama Informan 3	11616
Gambar 5. 6 Dokumentasi Bersama Informan 4	11717
Gambar 5. 7 Dokumentasi Bersama Informan 5	11818
Gambar 5. 8 Dokumentasi Bersama Informan 6	11919
Gambar 5. 9 Dokumentasi Bersama Informan 7	12020

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyana, I. Peran Komitmen Organisasi Dalam Memediasi Pengaruh Work Life Balance, Pengembangan Karier, Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Umana Bali, LXR Hotels & Resorts. Politeknik Negeri Bali, 2025.
- Agusta, Ivanovich. "Teknik Pengumpulan Dan Analisis Data Kualitatif." Pusat Penelitian Sosial Ekonomi. Litbang Pertanian, Bogor 27, no. 10 (2003): 179–88.
- Akhmad, Khabib Alia. "Pemanfaatan Media Sosial Bagi Pengembangan Pemasaran UMKM (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Distro Di Kota Surakarta)." Dutacom 9, no. 1 (2015): 43–43.
- Alhamid, Thalha, and Budur Anufia. "Resume: Instrumen Pengumpulan Data." Sorong: Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN), 2019, 1–20.
- Allen, Tammy D, Kelsey Merlo, Roxanne C Lawrence, Jeremiah Slutsky, and Cheryl E Gray. "Boundary Management and Work-nonwork Balance While Working from Home." Applied Psychology 70, no. 1 (2021): 60–84.
- Amaliah, Ima, Aan Julia, and Westi Riani. "Pengaruh Dari Nilai-Nilai Islam Terhadap Kinerja Kerja."

MIMBAR: Jurnal Sosial Dan Pembangunan 29,
no. 2 (2013): 165–74.

Amaliyah, Rezki. Peran Stres Kerja Terhadap Persepsi Kinerja Karyawan Dengan Work Life Balance Sebagai Mediating Variable: Studi Pada Pengadilan Agama Donggala. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 2025.

Azizah, Maulia. Pengaruh Efektivitas Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Persepsi Diri Produktivitas Kerja Karyawan Dengan Work-lfe Balance Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Pada PT. Fajar Surya Wlsesa TBK Cabang Jakarta Pusat). Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, 2023.

Azizah, Maulia Zulfa. Keseimbangan Kehidupan Kerja: dalam Perspektif Produktivitas Kerja Modern.
n.d.

Bakker, Arnold B., Evangelia Demerouti, and Ana Isabel Sanz-Vergel. "Burnout and Work Engagement: The JD–R Approach." *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior* 1, no. 1 (2014): 389–411.
<https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-031413-091235>.

Cantika, Adita Syahna Budi. Pengaruh Persepsi Mengenai Work-Life Balance Terhadap Turnover

Intention Karyawan Generasi Milenial Pada PT. X.
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi-
UNPAR, 2022.

Dia, Alenda. Pengaruh Work Life Balance Terhadap Stres Kerja Yang Dimoderasi Lingkungan Kerja Dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasional Pada Karyawan Tetap PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Regional Office Padang. Universitas Andalas, 2023.

Diniawaty, Shintya Awal, and Wawan Prahiawan.
“Membangun Harmoni: Kajian Literatur Tentang Keterkaitan Keterlibatan Kerja Dan Work-Life Balance.” Jurnal EMA 9, no. 1 (2024): 42.
<https://doi.org/10.51213/ema.v9i1.423>.

Edi, Fandi Rosi Sarwo. Teori Wawancara Psikodignostik.
Penerbit LeutikaPrio, 2016.

Faletehan, Aun Falestien. “Serenity, Sustainability dan Spirituality/ dalam Industri Manajemen Wisata Religi.” Jurnal Pariwisata 6, no. 1 (2019): 16–31.
<https://doi.org/10.31311/par.v6i1.4780>.

Inayah, Yunisa Nurul. Pengaruh Work-Life Balance, Modal Psikologis, Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan BSI KCP Yogyakarta Kusumanegara. UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA, 2023.

- Irfan, Muhammad, Raja Abubakar Khalid, Syeed Sami Ul Haq Kaka Khel, Ahsen Maqsoom, and Imran Khan Sherani. "Impact of Work–Life Balance with the Role of Organizational Support and Job Burnout on Project Performance." *Engineering, Construction and Architectural Management* 30, no. 1 (2023): 154–71.
<https://doi.org/10.1108/ECAM-04-2021-0316>.
- Jabnabillah, Faradiba, Aswin Aswin, and Mahfudz Reza Fahlevi. "Efektivitas Situs Web Pemerintah Sebagai Sumber Data Sekunder Bahan Ajar Perkuliahan Statistika." *Jurnal Sustainable* 6, no. 1 (2023): 59–70.
- Kapahang, Gloridei Lingkanbene, Mike Angelina Kelly Lovihan, and Meike Endang Hartati. "Keseimbangan Hidup Dan Kerja: Dampak Bekerja Dari Rumah Pada Karyawan Di Sulawesi Utara." *Sebatik* 26, no. 1 (2022): 164–72.
- Kurniawan, Ignatius Soni. "Meningkatkan Kepuasan Kerja: Peran Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Dan Perceived Organizational Support." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 22, no. 2 (2021): 11–21.
- Laksmadita, Citra Tyas. Hubungan Tipe Kepribadian Extraversion Dan Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Work-Life Balance Pada Karyawan

Wanita Di PT. Solo Kawistara Garmino, Boyolali.
UNS (Sebelas Maret University), 2018.

Marssel Michael Sengkey, Nova Lisye Sinaulan, Zefanya Marchfirstio. Immanuel Bala, Christyo Eroid.
Jeremy Luhulima, and Natalia Fabiola Kawung.
“Makna Work-Life Balance bagi Karyawan Shift: Studi Fenomenologi pada Pegawai PLN Nusantara Power UP (MNHS): Penelitian.” Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan 4, no. 1 (2025): 714–24.
<https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i1.1454>.

Ma’ruf, Fatmah. “Analisis Work Life Balance, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business 4, no. 2 (2025): 1677–82.

Nata, DR H Abuddin. Studi Islam Komprehensif. Prenada Media, 2015.

Pangemanan, Friane Livi, Riane Johnly Pio, and Tinneke M Tumbel. “Pengaruh Work-Life Balance Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja.” Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) 5, no. 003 (2017).

Pramiyati, Titin, Jayanta Jayanta, and Yulnelly Yulnelly.
“Peran Data Primer Pada Pembentukan Skema Konseptual Yang Faktual (Studi Kasus: Skema

Konseptual Basisdata Simbumil).” Jurnal Simetris 8, no. 2 (2017): 679–86.

Rabani, Tasya, and Meita Santi Budiani. “Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Work-Life Balance Pada Karyawan Staf Gudang PT. X.” Character Jurnal Penelitian Psikologi 8, no. 4 (2021): 214–28.

Rahmawati, Zeni, and Janti Gunawan. “Hubungan Job-Related Factors, Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Pada Pekerja Generasi Milenial.” Jurnal Sains Dan Seni ITS 8, no. 2 (2020): 487820.

Ridwan, Muhammad, Sitti Rizki Mulyani, Rio Andhika Putra, Neni Sri Wayuni Ningsih, and Vicky Brama Kumbara. “Study on Teacher Performance Determinants.” JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia) 8, no. 3 (2022): 604. <https://doi.org/10.29210/020221851>.

Roosinda, Fitria Widiyani, Ninik Sri Lestari, AA Gde Satia Utama, et al. Metode Penelitian Kualitatif. Zahir Publishing, 2021.

Salsabilla, Hanum, Zidan Syarul, UIN Sultan Maulana Hasanuddin, Kota Serang, and Indonesia Syabila Nur Azizah. Alam tara: Jurnal Komunikasi Dan Penyiaran Islam. 2025.

Simangunsong, Ruben, Mawar Nauli, Oyke Alfons Depari, Harum Nauli, and Miska Irani Br Tarigan. "Keseimbangan Kerja Dan Kehidupan Dalam MSDM: Anaisis Literatur Terhadap Pengaruhnya Pada Kesejahteraan Karyawan." SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan 4, no. 6 (2025): 953–70.

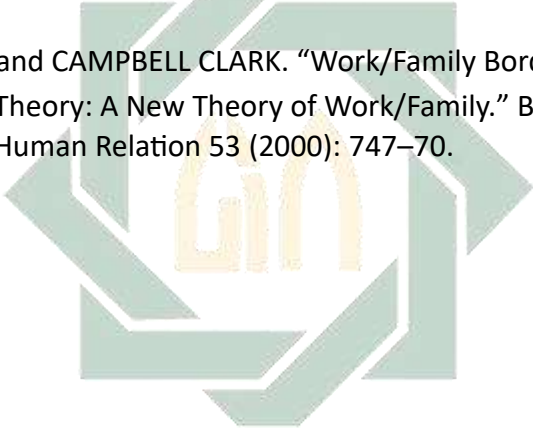
Susanto, Perengki, Mohammad Enamul Hoque, Taslima Jannat, Bamy Emely, Mega Asri Zona, and Md Asadul Islam. "Work-Life Balance, Job Satisfaction, and Job Performance of SMEs Employees: The Moderating Role of Family-Supportive Supervisor Behaviors." *Frontiers in Psychology* 13 (June 2022): 906876. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.906876>.

Syahidah, Sumayah Ummu. Pengaruh Persepsi Budaya Organisasi Dan Work Family Conflict Terhadap Work Engagment Karyawan PT Scorex Teknologi Indonesia. Universitas Cendekia Mitra Indonesia, 2024.

Trianti, Yuni. Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Keseimbangan Hidup-Kerja Terhadap Niat Untuk Meninggalkan Perusahaan Pada Karyawan Toko Jolie. Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2023.

Vistanabilla, Amelya, Dian Kusumaningtyas, and SIGIT WISNU SETYA BIRAWA. Pengaruh Motivasi, Persepsi Dan Time Management Terhadap Work Life Balance (Studi Kasus Pada Mahasiswa Kelas Karyawan Prodi Manajemen Universitas Nusantara PGRI Kediri). Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2022.

搖SUE, and CAMPBELL CLARK. "Work/Family Border Theory: A New Theory of Work/Family." *Balance: Human Relation* 53 (2000): 747–70.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A