

**STRATEGI KOMUNIKASI DIVISI K3 PT. SUMBER
ORGANIK KOTA SURABAYA DALAM MENJAGA
KEPUASAN HIDUP MASYARAKAT KECAMATAN
PAKAL**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

**Oleh
Syaif Ali
04040521129**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA**

2025

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syaif Ali
NIM : 04040521129
Prodi : Ilmu Komunikasi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul ***Strategi Komunikasi Divisi K3 PT. Sumber Organik Dalam Menajaga Kepuasan Hidup Masyarakat Kecamatan Pakal*** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 08 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Syaif Ali
NIM 04040521129

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Syaif Ali
NIM : 04040521129
Prodi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Divisi K3 PT.
Sumber Organik Kota Surabaya Dalam
Menjaga Kepuasan Hidup Masyarakat
Kecamatan Pakal.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 8 September 2025
Menyetujui Pembimbing,



Muclis, S.Sos.I, M.Si
NIP 197911242009121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI DIVISI K3 PT. SUMBER ORGANIK KOTA
SURABAYA DALAM MENJAGA KEPUASAN HIDUP MASYARAKAT
KECAMATAN PAKAL

SKRIPSI

Disusun Oleh
Syaif Ali
04040521129

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 23 September 2025

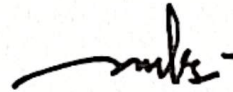
Tim Penguji

Penguji I



Muchlis, S.Sos.I, M.Si
NIP 197911242009121001

Penguji II



Dr. Imam Maksum, S.Ag, M.Ag
NIP 197306202006041001

Penguji III



Dr. Nikmah Hadiati Salisah, S.Ip, M.Si
NIP 197301141999032004

Penguji IV



Dr. Fikry Zafria Emeraldien, S.I.Kom,
M.A
NIP 198908282020122016

Surabaya, 08 Januari 2026

Dekan



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag, M. Fil.I.
NIP 197110171998031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SYAIF ALI
NIM : 09090521129
Fakultas/Jurusan : DAKWAH DAN KOMUNIKASI / ILMU KOMUNIKASI
E-mail address : Syaifroflqi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Komunikasi Divisi K3 PT. Sumber Organik Kota
Surabaya Dalam Menjaga Kepuasan Hidup Masyarakat
Kecamatan Pakal

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 Januari 2026

Penulis

(
nama terang dan tanda tangan
SYAIF ALI
)

ABSTRAK

Syaif Ali 04040521129. STRATEGI KOMUNIKASI DIVISI K3 PT. SUMBER ORGANIK KOTA SURABAYA DALAM MENJAGA KEPUASAN HIDUP MASYARAKAT PAKAL

Pengelolaan sampah merupakan isu penting yang memengaruhi kualitas hidup masyarakat. PT. Sumber Organik Surabaya melalui Divisi K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja) berperan menjaga kepuasan hidup masyarakat Kecamatan Pakal. Penelitian ini bertujuan menganalisis strategi komunikasi Divisi K3 dalam menyampaikan pesan pengelolaan sampah dan kesehatan lingkungan.

Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan studi kasus, melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan strategi komunikasi dilakukan melalui penyuluhan dan sosialisasi setiap enam bulan sekali serta penyediaan Tempat Pembuangan Sampah (TPS). Upaya ini meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pengelolaan sampah, mencegah risiko penyakit, serta memudahkan akses pembuangan sehingga mengurangi sampah berserakan.

Namun, penelitian juga menemukan kendala berupa minimnya penggunaan media visual seperti poster atau video

edukatif, serta rendahnya literasi teknis masyarakat terkait istilah K3, sehingga pesan belum tersampaikan optimal. Dengan demikian, strategi komunikasi Divisi K3 dinilai cukup efektif, meski masih perlu penguatan pada media visual dan penyederhanaan bahasa teknis agar lebih mudah dipahami.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, K3, PT. Sumber Organik, Kepuasan Hidup, Pengelolaan Sampah



ABSTRACT

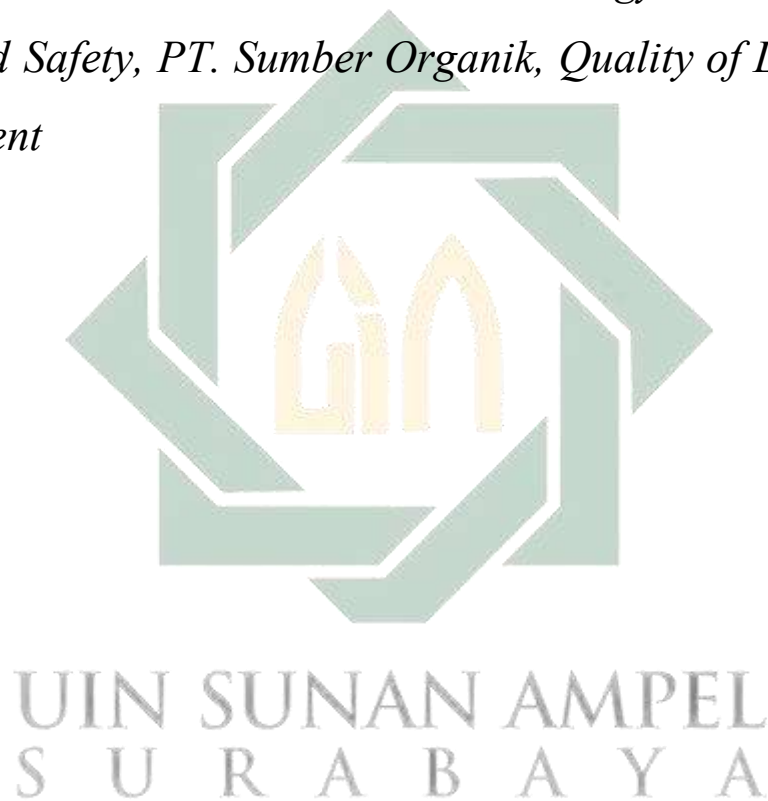
Waste management is a crucial issue that directly affects the quality of life of the community. PT. Sumber Organik Surabaya, through its Occupational Health and Safety (K3) Division, plays an important role in maintaining the satisfaction and well-being of the residents of Pakal District. This study aims to analyze the communication strategies implemented by the K3 Division in delivering messages related to waste management and environmental health.

This research employed a qualitative method with a case study approach, using interviews, observations, and documentation. The findings reveal that the communication strategy is carried out through biannual counseling and socialization programs, as well as the provision of waste disposal sites (TPS) in Pakal District. These efforts enhance public understanding of proper waste management, reduce the risk of waste-related diseases, and provide easier access to disposal facilities, thereby minimizing littering.

However, challenges remain, such as the limited use of visual media like posters or educational videos, and the community's low technical literacy regarding K3 terms such as

“gas emissions,” “risk mitigation,” and “environmental health standards” which hinder the optimal delivery of messages. Thus, the communication strategy of the K3 Division is considered effective, but requires reinforcement through visual media and simplified technical language to ensure broader public understanding.

Keywords: Communication Strategy, Occupational Health and Safety, PT. Sumber Organik, Quality of Life, Waste Management



ABSTRAK

أورغانيك سومبر شركة وتقوم .المجتمع حياة جودة في مباشر بشكل تؤثر أساسية قضية النفايات إدارة تُعدُّ ورفاهية رضا على الحفاظ في مهم دور ،(K3) المهنية والصحة السلامة قسم خلال من سورابايا، مدينة في توصيل في K3 قسم ينفذها التي الاتصال استراتيجيات تحليل إلى البحث هذا يهدف .باكال منطقة سكان البيئية والصحة النفايات بإدارة المتعلقة الرسائل

.والوثائق والملاحظات المقابلات خلال من وذلك الحالة، دراسة بأسلوب النوعي المنهج البحث هذا استخدم إلى بالإضافة السنة، في مرتين والإرشاد التوعية خلال من تُنفَّذ الاتصالية الاستراتيجية أنَّ النتائج وتُظهر تعزيز في الجهود هذه ساهمت وقد .باكال منطقة في (TPS) النفايات من للتخلص مخصصة مواقع توفير إلى الوصول وتسهيل بها، المرتبطة الأمراض مخاطر وتقليل صحيح، بشكل النفايات لإدارة المجتمع فهم عشوائي بشكل النفايات رمي ظاهرة من يحد مما النفايات، من التخلص أماكن

الفيديوهات أو كالمُلصقات البصرية الوسائط استخدام قلة مثل التحديات، بعض النهج هذا يواجه ذلك، ومع ،"الغازات انبعاثات" مثل K3 بمصطلحات يتعلق فيما المجتمع لدى التقنية الثقافة وضعف التوعية، تُعدُّ ذلك، على وبناءً .أمثل بشكل الرسائل إيصال يعيق مما ،"البيئية الصحة معايير" و ،"المخاطر تخفيف"و البصرية الوسائط استخدام خلال من تعزيز إلى تحتاج لكنها ما، حدَّ إلى فعالة K3 لقسم الاتصال استراتيجية المجتمع أفراد بين أوسع فهم لضمان التقنية اللغة وتبسيط

الحياة، جودة أورغانيك، سومبر شركة المهنية، والصحة السلامة الاتصال، استراتيجية :المفتاحية الكلمات النفايات إدارة

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

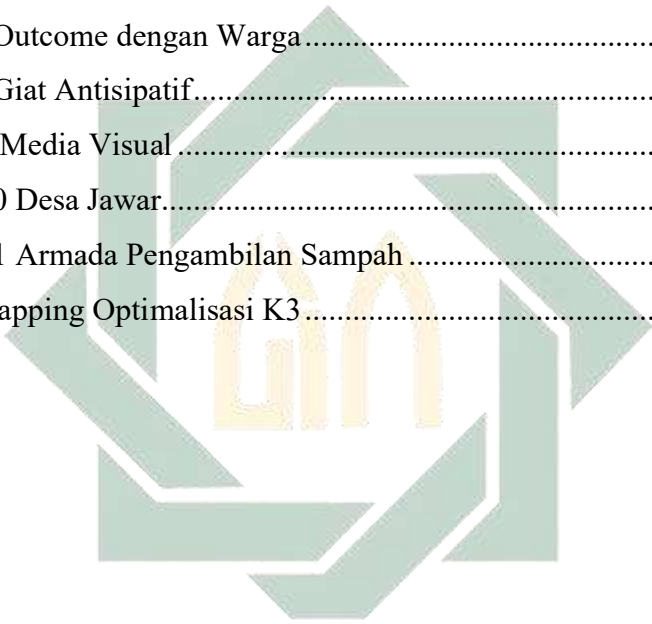
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TRANSLITERASI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	19
A. Latar Belakang Masalah.....	19
A. Rumusan masalah.....	26
B. Tujuan penelitian	27
C. Manfaat penelitian	27
D. Definisi konsep	30
E. Sistematika Pembahasan	34
BAB II KAJIAN TEORETIS.....	37
A. Kerangka Teoritis.....	37
A. Kajian Perspektif Dakwah Islam	77
B. Penelitian terdahulu	83
BAB III METODE PENELITIAN	86

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	86
A. Lokasi penelitian.....	88
B. Jenis dan sumber data.....	88
C. Tahap – Tahap Penelitian.....	89
D. Teknik Pengumpulan Data	94
E. Teknik validitas data	99
F. Teknik analisis data	101
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	105
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	105
B. Penyajian Data	119
C. Analisis Data	142
BAB V PENUTUP	145
A. Simpulan.....	145
A. Rekomendasi	147
DAFTAR PUSTAKA.....	148

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR & TABEL

Gambar 4. 1 Infrastruktur TPA	46
Gambar 4. 2 Kondisi TPA.....	47
Gambar 4. 3 Foto TPA	48
Gambar 4. 4 Kondisi TPA.....	49
Gambar 4. 5 Kantor PT. Sumber Organik	52
Gambar 4. 6 Kegiatan P2K3L.....	54
Gambar 4. 7Outcome dengan Warga.....	56
Gambar 4. 8Giat Antisipatif.....	57
Gambar 4. 9 Media Visual.....	60
Gambar 4. 10 Desa Jawar.....	63
Gambar 4. 11 Armada Pengambilan Sampah	64
Tabel 4. 1 Mapping Optimalisasi K3	61



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adiati, Rosatyani Puspita. "Kepuasan Hidup: Tinjauan Dari Kondisi Keuangan dan Gaya Penggunaan Uang." *Jurnal Ilmu Keluarga dan Konsumen* 14, no. 1 (January 2021): 40–51. <https://doi.org/10.24156/jikk.2021.14.1.40>.
- Afifah, Nur, Sri Wibawani Wahyuning Astuti, and Dwi Irawan. "Pengaruh Corporate Social Responsibility (CSR) dan Reputasi Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan." *EKUITAS (Jurnal Ekonomi dan Keuangan)* 5, no. 3 (September 2021). <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2021.v5.i3.4644>.
- Agustina, Ika, Farhat Abas, Elvira Sitna Hajar, and Aep Saefullah. "Penerapan Manajemen Strategik: Sebuah Literatur Review." *JURNAL LENTERA BISNIS* 12, no. 3 (September 2023): 898. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v12i3.975>.
- Ardianto, Elvinaro. "Teori dan Metodologi Penelitian 'Public Relations.'" *Public Relations* 5, no. 2 (2004).
- Aromi, Zazam, Oktavia Andini Putri, and Rina Rahayu. "Pengelolaan Sampah Plastik di Kota-kota Indonesia: Tantangan Lokal dan Pendekatan Partisipatif untuk Solusi Berkelanjutan Bagi Masyarakat." *Jurnal Ekologi, Masyarakat dan Sains* 5, no. 2 (December 2024): 251–55. <https://doi.org/10.55448/5f7d0846>.
- Basmallah, Fikri Dias, Masruri Muchtar, and Pardomuan Robinson Sihombing. "Pengaruh Dimensi Kepuasan Hidup Terhadap Indeks Kebahagiaan: Perspektif Regional Di Indonesia." *Journal of Law*,

- Administration, and Social Science* 4, no. 1 (February 2024): 56–65. <https://doi.org/10.54957/jolas.v4i1.697>.
- Caropeboka, Ratu. *Konsep Dan Aplikasi Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Andi, 2017.
- Denok Sunarsi, Sidik Priadana. *Metode Penelitian Kualitatif*. Tangerang: Pascal Book, 2021.
- Dwi Djatmiko, Riswan. *Keselamatan Dan Kesehatan Kerja*. Sleman: Deepublish, 2016.
- Elamin, Muchammad Zamzami, Kartika Nuril Ilmi, Tsimaratut Tahriah, Yudhi Ahmad Zarnuzi, Yanuar Citra Suci, Dwi Ragil Rahmawati, Dimas Mahendra Dwi P., et al. “Analysis of Waste Management in The Village of Disanah, District of Sreseh Sampang, Madura.” *JURNAL KESEHATAN LINGKUNGAN* 10, no. 4 (December 2018): 368. <https://doi.org/10.20473/jkl.v10i4.2018.368-375>.
- Fita Fathurokhmah. *Metodologi Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara, 2024.
- Gunawan, Rain, and Ahmad Toni. “Strategi Komunikasi Publik Kemenkes RI Dalam Membangun Kesadaran dan Partisipasi Masyarakat Untuk Vaksinasi Covid-19 Melalui Model SOSTAC.” *Jurnal Komunikasi* 16, no. 1 (July 2022): 52–73. <https://doi.org/10.21107/ilkom.v16i1.13817>.
- Hamad, Ibnu. *Komunikasi Strategis*. 4th ed. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara, 2024.
- Harahap, Sri Wahyuni, Ruri Regita Br. Ginting, Muhammad Rasyidin, and Dedi Sahputra. “Komunikator dan Komunikan dalam Pengembangan Organisasi.” *Tabularasa: Jurnal Ilmiah Magister Psikologi* 3, no. 1

- (September 2021): 106–14.
<https://doi.org/10.31289/tabularasa.v3i1.629>.
- Hasanah, Nur. “Strategi Komunikasi Dalam Manajemen Krisis (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Krisis: Studi Kasus Organisasi Wirausaha Muda Nusantara Jawa Tengah).” Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2022.
<https://eprints.ums.ac.id/105906/10/Nur%20Hasanah%20L100180254%20Naskah%20Publikasi.pdf>.
- Hedaputri, Delly Safira, Rubayat Indradi, and Anung Putri Illahika. “Kajian Literatur: Hubungan Tingkat Pengetahuan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dengan Kejadian Kecelakaan Kerja.” *CoMPHI Journal: Community Medicine and Public Health of Indonesia Journal* 1, no. 3 (2021): 185–93.
<https://doi.org/10.37148/comphijournal.v2i1.27>.
- Hilsia, Atresha Oktadio, M. Naswir, and Harmes Harmes. “Analisis Faktor-Faktor Strategis yang Mempengaruhi Pengelolaan Sampah di Kota Jambi.” *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* 24, no. 3 (October 2024): 2394. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v24i3.5510>.
- Khairunisa Deri Hatasya. “Analisis Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Literatur Review.” *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin* 1, no. 5 (June 2023): 476–80.
<https://doi.org/10.5281/ZENODO.8023410>.
- Marlina. “Pengelolaan sampah berbasis masyarakat untuk mendukung SDGs Tahun 2030 (Tujuan 11 - Kota dan permukiman yang berkelanjutan) di Kota Makassar.” *Geosfera: Jurnal Penelitian Geografi (GeoJPG)* 3, no.

- 2 (2024): 111–20. <https://doi.org/10.37905/geojpg.v3i2.28532>.
- Maulana, Alief. *Pengenalan Dasar - Dasar Kesehatan Dan Keselamatan Kerja*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia, 2024.
- Nudin, Ali, Agoes Moh Moefad, Advan Navis Zubaidi, and Rahmad Harianto. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Surabaya: IAIN Sunan Ampel Press, 2013.
- Program Studi Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, Indonesia, Fina Binazir Maziya, Azham Umar Abidin, and Program Studi Teknik Lingkungan, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, Indonesia. “Peningkatan Pengetahuan Keselamatan Kesehatan Kerja (K3) dan Pengelolaan Limbah Padat di Home Industry Manufacture.” *Jurnal Teknik Lingkungan* 28, no. 1 (April 2022): 1–10. <https://doi.org/10.5614/j.tl.2022.28.1.1>.
- Rachmawati, Farikha. “Public Relations & Impression Management.” *Kanal: Jurnal Ilmu Komunikasi* 11, no. 1 (September 2022): 9–18. <https://doi.org/10.21070/kanal.v11i1.1697>.
- Riana, Nova. *Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jambi: Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.
- Situmorang, James R. “Perencanaan Jangka Panjang di Perusahaan Multi Nasional.” *Jurnal Administrasi Bisnis* 7, no. 1 (2011): 73–91.
- Suci. *Dasar - Dasar Komunikasi*. Jakarata: Bhuana Ilmu Populer, 2021.

Sulistyo, Bambang, Fatma Lestari, and Marlinda Irwanti.
Komunikasi Risiko Dan Promosi Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3): Untuk Meningkatkan Kematangan Budaya Keselamatan (Safety Culture) Di Pelbagai Industri. Yogyakarta: Jejak Pustaka, 2023.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A