

## **ABSTRAK**

Misbachul Huda, 2011. *Penerapan Sistem Insentif Di Rumah Sakit Port Health Center (PHC) Surabaya.*

Masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah : Bagaimanakah pola penerapan sistem insentif di Rumah Sakit PHC Surabaya? Dan Bagaimanakah dampak sistem insentif terhadap karyawan Rumah Sakit PHC Surabaya?

Dalam penelitian ini, jenis yang digunakan adalah jenis deskriptif, yaitu pengujian insentif dengan menggunakan metode penelitian kualitatif.

Adapun hasil daripada penelitian ini adalah Faktor – Faktor Pemberian sistem insentif di lingkungan PT. Rumah Sakit Pelabuhan Surabaya disusun berdasarkan faktor-faktor sebagai berikut : pendidikan formal, pelatihan minimal, pengalaman minimal, usaha mental, usaha fisik, Tanggung Jawab Kerjasama, Tanggung Jawab alat dan mesin, tanggung jawab administrasi, keuangan, dan bahan persediaan, resiko kerja.

Kesimpulan yang dari penelitian ini adalah Bahwa penerapan Sistem insentif di Rumah Sakit PHC Surabaya sangatlah selektif dalam mengambil penilaian yang ditentukan oleh jenis tugas atau pekerjaan serta latar belakang bagi karyawan..Bahwa sistem insentif mampu meningkatkan motivasi karyawan, membangun toleransi dan akan berpengaruh bagi kemajuan Rumah Sakit tersebut.