

DAFTAR ISI

Sampul	i
Persetujuan Pembimbing	i
Pengesahan Tim Penguji Skripsi.....	ii
Surat Pernyataan.....	iv
Motto dan Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Abstraksi	viii
Daftar isi	ix

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Definisi Konsep	4
F. Sistematika Pembahasan	5

BAB II : KAJIAN TEORITIK

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan	8
B. Kerangka Teoritik	9
1. Insentif bagi pegawai produksi	9
2. Insentif bagi para manajer dan eksekutif	11
3. Insentif bagi wiraniaga	13

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	19
B. Lokasi Penelitian	20

C. Jenis dan Sumber Data	21
D. Tahap-Tahap Penelitian	24
E. Teknik Pengumpulan Data	26
1. Observasi	26
2. Wawancara	27
3. Dokumentasi	28
F. Teknik Validitas Data	31
G. Teknik Analisa Data	
1. Data Reduction.....	33
2. Data Display	34
3. Verification	34
BAB IV : HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
1 Sejarah Rumah Sakit PHC	36
2 Visi dan Misi	36
3 Motto Rumah Sakit PHC	37
4 Filosofi	37
5 Bagan Organisasi Rumah Sakit PHC.....	38
B. Penyajian Data	39
C. Analisa Data	59
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	64
B. Saran	64
C. Keterbatasan Penelitian	65
LAMPIRAN	